

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

« 04 »

октября

2020 г.



**Программа повышения квалификации
«Развитие руководителей: устойчивый лидер»**

1. Цель реализации программы

Программа повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер» направлена на совершенствование знаний и умений руководителей в сфере управления конфликтными ситуациями с целью повышения эффективности деятельности АО «РЖД Логистика».

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 № 7, к результатам освоения образовательных программ. В рамках программы развивается следующая профессиональная компетенция: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- эффективная коммуникация;
- обеспечение командной работы.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание принцип-центричного подхода к управлению и концепции достижения результатов компании через ответственность;
- знание концепций «Ситуационное лидерство» (Модель Бланшара и Херши), «Четыре уровня коммуникаций»;
- знание механизмов работы с обратной связью;
- знание основных теорий мотивации и мотивационных факторов;
- знание актуальных стратегий управления конфликтами;
- знание базовых принципов управления сложными эмоциональными ситуациями;
- умение применять методы работы с убеждениями и ценностями;
- умение использовать инструменты мотивации и вовлеченности, в

том числе при дистанционной работе;

– умение использовать инструменты эффективного управления удаленной командой.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители АО «РЖД Логистика» стратегического уровня управления.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Лидерство: принципы и ответственность	8				8	
2	Эффективное взаимодействие и коммуникация	2		2			
3	Спираль мотивации и инструменты вовлеченности	2		2			
4	Наука общения. Управление сложными эмоциональными ситуациями	3		3			
Итоговая аттестация		1	зачет				
Итого часов по программе		16		7		8	

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций и игровых упражнений; самостоятельное освоение учебного материала, в том числе с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного раздела «Лидерство: принципы и ответственность» программы повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер».

Приложение 2. Рабочая программа учебного раздела «Эффективное взаимодействие и коммуникация» программы повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер».

Приложение 3. Рабочая программа учебного раздела «Спираль мотивации и инструменты вовлеченности» программы повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер».

Приложение 4. Рабочая программа учебного раздела «Наука общения. Управление сложными эмоциональными ситуациями» программы повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер» предусмотрена итоговая аттестация в форме зачета, затрагивающего все учебные разделы программы. Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 5.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Зум (join.zoom.us). Для доступа к конференции на портале Зум слушателями рассылаются приглашения.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель).

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

Дополнительное материально-техническое обеспечение указано в УММ каждого учебного раздела.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Джонсон У. Команда А. Модель обучения и мотивации для роста ваших сотрудников. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
2. Доши Н., Макгрегор Л. Заряженные на результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
3. Иванова С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Кови С. Третья альтернатива: Решение самых сложных жизненных проблем. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Линчевский Э. Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
6. Максвелл Д. Хорошие лидеры задают правильные вопросы. – М.: Попурри, 2015.
7. Сесно Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
8. Стеньер М. Коучинг-лидерство. – М.: Бомбора, 2018.
9. Фишер Р., Шапиро Д. Эмоциональный интеллект в переговорах. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
10. Harvard Business Review: 10 лучших статей. Эффективные коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника

должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Очная часть программы реализуется в виде четырех мастер-классов по учебным разделам. Учебный раздел «Наука общения. Управление сложными эмоциональными ситуациями» включает два мастер-класса. Между мастер-классами должен пройти временной интервал не менее 6 дней. Для погружения в тематику очного обучения перед занятиями в дистанционном формате слушатели должны освоить материалы для самостоятельной работы.

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

7. Составители программы

Рабочая группа:

- Попова М.В., главный методист Центра развития управленческих практик АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»;
- Витчак Е.Л., эксперт в области организационного развития.

Начальник Центра развития
управленческих практик



А.В.Сорокина

Программа повышения квалификации «Развитие руководителей: устойчивый лидер» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 52 от 6 октября 2020 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов