

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2023 г.

Программа повышения квалификации
«Системное мышление в управленческой деятельности»

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие умения проводить комплексный анализ и находить качественные решения сложных, нестандартных, производственных ситуаций с целью формирования у руководителей системного подхода к решению управленческих задач.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- системное мышление;
- ответственность за результат.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- понимание отличительных особенностей системного подхода в мышлении от других типов мышления при решении управленческих задач;
- понимание комплексного характера решаемых производственных и организационных ситуаций;
- знание техник и методов, позволяющих системно анализировать производственные задачи;
- умение решать производственные задачи и принимать управленческие решения основываясь на закономерностях поведения сложных систем.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители тактического и операционного уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения	16	16			тестиро- вание
2	Системное мышление как основа качественных управленческих решений	19		19		
Итоговая аттестация		1		тестирование		
Итого часов по программе		36	16	19		

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала, в том числе с использованием электронного обучения; тренинг в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и управляющей презентации, предусматривающий отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения, групповую работу слушателей с консультациями преподавателя.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного раздела «Введение

в системное мышление: актуальность и сфера применения» программы повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности».

Приложение 2. Рабочая программа учебного раздела «Системное мышление как основа качественных управленческих решений» программы повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного раздела «Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы и процедура тестирования представлены в Приложении 3.

По окончании всей программы повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные разделы программы. Вопросы и описание процедуры итогового тестирования представлены в Приложении 4.

Итоговая аттестация предусматривает обязательное сопровождение данного процесса преподавателем.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);

- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат и электронное обучение.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru); онлайн-сервис ТренингСпейс (<https://app.trainingspace.online>, в том числе мобильное приложение ТренингСпейс) или альтернативная платформа, информация о которой отражена в учебно-методических материалах; онлайн-доски Padlet (ru.padlet.com)/ Miro (<https://miro.com>). Для входа в личный кабинет на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портал Тренинг Спейс (в том числе мобильное приложение ТренингСпейс) слушатель получает уникальный логин и пароль. Для возможности использования онлайн-досок (Padlet/Miro) слушатели получают заранее подготовленные ссылки.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в учебных разделах «Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения» и «Системное мышление как основа качественных управленческих решений»:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- канцелярские принадлежности.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);

- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение WhatsApp Messenger/ Telegram с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение скачать приложение ТренингСпейс (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS/ ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинг-семинаре с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком и отражаются в рабочих программах и (или) УММ учебных разделов.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Гараедаги Дж. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами. Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. – Минск: Гревцов Букс, 2010.

2. Д.Медоуз Азбука системного мышления. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.
3. Качала В.В. Общая теория систем и системный анализ. – М.: Горячая линия – Телеком, 2017.
4. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008.
5. О'Коннор Дж., Макдермотт Й. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2019.
6. Тарасенко В.П. Прикладной системный анализ. – М.: КноРус, 2010.
7. Файер С. Как решать нерешаемые задачи, посмотрев на проблему с другой стороны. – М. Альпина Паблишер, 2018.
8. Шервуд Д. Системное мышление для руководителей. – М. Альпина Паблишер, 2020.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Образовательная программа может быть реализована в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный. Применяемые дистанционные образовательные технологии отражены в пункте «Материально-технические условия реализации программы». Формат очного обучения выбирается слушателями. Организацию выбора формата слушателями проводит заказчик до начала реализации программы.

Вне зависимости от формата в рамках учебного раздела «Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения» используется

электронное обучение для погружения в тематику очного (аудиторного и дистанционного) обучения. Учебный раздел знакомит слушателей с базовыми компетенциями системного мышления и формирует актуальность очного обучения. Рекомендованный срок назначения материалов для самостоятельного изучения – не менее чем за одну неделю до начала очной части 2го учебного раздела программы.

В рамках учебного раздела «Системное мышление как основа качественных управленческих решений» участники знакомятся с описанием инструментов развития компетенций системного мышления и практикуются их применять путем электронного или аудиторного обучения.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Жданова Е.В., главный методист Центра перспективных методов управления;
- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления.

Начальник

Центра перспективных методов управления

К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 23 от 19 мая 2023 года.

Заместитель директора

по научно-методической работе

А.В.Шобанов

Вид документа: Прочее**Название:**

ОП_"Системное мышление в управленческой деятельности"

Тех. номер РК: 89101929**Виза редактора:** нет**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ****Маршрут:**

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	02.06.2023	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	02.06.2023	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна