

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»


Р.В.Баскин
2022 г.



**Программа повышения квалификации
«Развитие корпоративных компетенций:
развитие потенциала сотрудников»**

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических знаний в области развития потенциала сотрудников.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- развитие потенциала сотрудников.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н об утверждении профессионального стандарта «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» у слушателей качественно изменяются компетенции, обеспечивающие следующие трудовые функции:

- управление трудовыми ресурсами подразделения организации железнодорожного транспорта (В/03.7).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников» у слушателей должны быть сформированы:

- понимание влияния коммуникативных навыков на развитие потенциала сотрудников;
- знание подходов к оценке потенциала сотрудников;
- знание основных инструментов развития потенциала сотрудников;
- знание основных методов мотивации сотрудников;
- знание особенностей предоставления обратной связи;
- понимание принципов и основ формирования системы развития и заботы о сотрудниках;
- понимание значения развития и заботы о сотрудниках в управлении трудовыми ресурсами.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 20 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ-ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Введение	1,5	1,5				
2	Коммуникация – основа развития и заботы о сотрудниках	6	6				
3	Развитие потенциала сотрудников	7	7				
4	Забота о благополучии сотрудников	3	3				
5	Опыт ОАО «РЖД» в области развития потенциала сотрудников	2	2				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		20	19,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консультации		стажировки, практическая, самостоятельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Введение	1,5	1,5				
2	Коммуникация – основа развития и заботы о сотрудниках	6	6				
2.1	Как руководителю научиться понимать сотрудников	3	3				
2.2	Ошибки и заблуждения в коммуникации	1	1				
2.3	Мотивация сотрудников	1	1				
2.4	Обратная связь	1	1				
3	Развитие потенциала сотрудников	7	7				
3.1	Почему руководителю важен	1	1				

	профессиональный рост сотрудников?						
3.2	Как оценить потенциал сотрудников?	1	1				
3.3	Привлечение и удержание сотрудников	1	1				
3.4	Инструменты развития потенциала сотрудников	3	3				
3.5	Ошибки и заблуждения	1	1				
4	Забота о благополучии сотрудников	3	3				
4.1	Влияние здоровья сотрудника на эффективность работы	1	1				
4.2	Эмоциональное здоровье сотрудников	1	1				
4.3	Как «бороться» с выгоранием на работе?	1	1				
5	Опыт ОАО «РЖД» в области развития потенциала сотрудников	2	2				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		20	19,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

7. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS;
- (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

7.1. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

1. Борисов К.А. Герой и его команда: Как собрать, зажечь и достичь результатов. - М.: Альпина Паблишер, 2022.
2. Джонсон У. Команда А: Модель обучения и мотивации для профессионального роста ваших сотрудников. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
3. Коллектив авторов HBR. Гид HBR Эффективная обратная связь. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
4. Иванова С.В. 50 советов по нематериальной мотивации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Иванова С.В. Мотивация на 100%: А где же у него кнопка? — М.: Альпина Паблишер, 2017.
6. Иванова С.В. Ловушки управления: Как повысить результативность сотрудников. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
7. Иванова С.В., Болдогоев Д.Г., Борчанинова Э.В., Глотова А.Ю., Жигилий О.Е. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
8. Мэтьюсон Р.Ч. Управление талантами: Руководство по выращиванию сильной команды. - М.: Альпина Паблишер, 2020.
9. Темплар Р. Правила управления людьми: Как раскрыть потенциал каждого сотрудника. - М.: Альпина Паблишер, 2019.

8. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник Центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника Центра информационных технологий по дистанционному обучению;

- Макарова М.И., ведущий методист по дистанционному обучению Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А.Ерофеева

Программа повышения квалификации «Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 61 от «16» декабря 2022 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



Шобанов А.В.