

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2022 г.

**Программа повышения квалификации
«Обоснование и инструменты мотивирования»**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие компетенций, необходимых для внедрения изменений в системе мотивации персонала, с целью реализации приоритетных задач, стоящих перед Центром по корпоративному управлению пригородным комплексом холдинга «РЖД».

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом 38.03.02 «Менеджмент», в соответствии с которым в рамках программы делается упор на развитие следующей компетенции: владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- ответственность за результат
- системное мышление/стратегическое мышление.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Обоснование и инструменты мотивирования» слушатели приобретут:

- знание специфики применения инструментов поведенческой экономики при управлении в компании;
- понимание целей мотивирования и условий эффективного воздействия мотивации на производительность труда.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического и тактического уровней управления Центра по корпоративному управлению пригородным комплексом холдинга «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы).

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Поведенческая экономика: основные принципы и инструменты	9				9	
2	Экспериментальное обоснование мотивирования	6			6		
Итоговая аттестация		1	Зачет				
Итого часов по программе		16			6	9	

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-класс, предусматривающий использование интерактивных презентаций, анализ практических ситуаций; самостоятельное освоение учебного материала.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			Дистанц. образоват. техноло- гии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры		Стажиро- вки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Поведенческая экономика: основные принципы и инструменты	9				9	
1.1	Как поведенческая экономика меняет представление о человеке	1				1	
1.2	Поведенческая экономика: глупости, которые мы совершаем	1				1	
1.3	Поведенческая экономика: предсказуемая иррациональность	4				4	
1.4	Психология принятия решений	3				3	
2	Экспериментальное обоснование мотивирования	6			6		
2.1	Мотивация: основные понятия, эффекты и механизмы	2			2		
2.2	Мотивы и результаты	2			2		
2.3	Устройство мотивации	2			2		

Итоговая аттестация	1	Зачет				
Итого часов по программе	16			6	9	

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация в форме зачета, который оценивается экспертно преподавателем, основываясь на полученных ответах от слушателей. Примерный перечень вопросов, затрагивающих все учебные разделы программы, представлен в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по программе:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- микрофон для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Для самостоятельного освоения учебного материала слушатели получают информацию по электронной почте.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей);
- материалы для самостоятельного изучения слушателями;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Ариэли Д. Вся правда о неправде. Почему и как мы обманываем. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
2. Ариэли Д. Позитивная иррациональность. Как извлекать выгоду из своих нелогичных поступков. – М.: Альпина Паблишер, 2000.
3. Касс С. Иллюзия выбора: Кто принимает решения за нас и почему это не всегда плохо. – М.: Альпина Диджитал, 2016.
4. Сمارт Д., Стрит Р. Кто. Решите вашу проблему номер один. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
5. Талер Р. Nudge. Архитектура выбора. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
6. Талер Р. Новая поведенческая экономика. Почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать. – М.: Эксмо, 2017.
7. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2018.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Обоснование и инструменты мотивирования» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Сорокина А.В., начальник Центра развития стратегического резерва;
- Гришина Н.В., главный специалист по методическому сопровождению Центра развития стратегического резерва.

Начальник Центра развития
стратегического резерва

А.В. Сорокина

Программа повышения квалификации «Обоснование и инструменты мотивирования» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 10 от 19 августа 2022 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

А.В.Шобанов

Процедура проведения итоговой аттестации и перечень вопросов по программе повышения квалификации «Обоснование и инструменты мотивирования»

Процедура проведения итоговой аттестации

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации «Обоснование и инструменты мотивирования» завершает изучение учебных разделов и проходит в форме зачета.

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который в полном объеме усвоил программный материал, не допускает существенных ошибок в ответах на поставленные вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который освоил материал программы повышения квалификации не в полном объеме, допускает существенные ошибки в ответах на поставленные вопросы.

Примерный перечень вопросов

1) Приведите краткое описание поведенческой экономики как направления экономической теории.

2) Опишите процесс принятия решения в условиях риска в соответствии с постулатами поведенческой экономики.

3) Приведите примеры иррационального поведения и опишите как этим поведением можно управлять.

4) Опишите, чем мотив отличается от стимула, а мотивация от стимулирования.

5) Опишите в чем заключается эффект сверхоправдания.

6) Опишите в чем заключается эффект привыкания.

7) Охарактеризуйте влияние материальной мотивации на поведение работников.

8) Перечислите основные риски стимулирования.

9) Перечислите и дайте краткую характеристику основным мотивам поведения работника.

10) Опишите основные условия реализации мотивов поведения работника.