

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин
2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс»**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие компетенций и освоение бизнес-инструментов, необходимых для эффективной реализации приоритетных задач, стоящих перед локомотивным комплексом компании ОАО «РЖД».

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 № 787н, в соответствии с которым в рамках программы развивается следующая трудовая функция:

- планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/01.7).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- управление изменениями;
- управление исполнением/управление эффективностью.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс» слушатели приобретут:

- знание ключевых тенденций и трендов развития локомотивного комплекса;
- понимание особенностей применения системного подхода для разработки и принятия управленческих решений;
- умение обрабатывать и анализировать информацию в процессе принятия управленческого решения;
- умение применять методы системного подхода в процессе планирования и принятия оптимальных управленческих решений;
- знание эффективных способов управления ресурсами в компаниях транспортно-логистической отрасли;
- понимание особенностей реализации стратегии ОАО «РЖД» в условиях трансформации перевозочного процесса в России;
- знание направлений цифровой трансформации локомотивного

комплекса ОАО «РЖД»;

- знание направлений цифровой трансформации промышленности России;

- понимание принципов межфункционального взаимодействия в рамках организации процесса перевозки;

- понимание методик принятия и анализа управленческих решений;

- понимание методик анализа бизнес-процессов в организации;

- знание методик эффективного лидерства;

- знание эффективных принципов выстраивания системы мотивации персонала;

- понимание процесса подготовки публичного выступления;

- знание юридических основ персональной ответственности современного руководителя;

- понимание источников проблем эффективности экономических операций в определённых институциональных рамках;

- знание подходов к обработке и анализу больших массивов информации;

- знание методов анализа финансовой отчетности организации;

- знание теоретических основ управления изменениями в современных компаниях;

- умение идентифицировать форму сопротивления работников изменениям, внедряемым в компанию;

- знание теоретических основ поведенческой экономики в сфере управления поведением персонала организации;

- умение разрабатывать программы материальной и нематериальной мотивации персонала;

- понимание влияния личностных компетенций на повышение эффективности инновационного поведения лидера;

- знание ключевых задач развития взаимодействия Дирекции тяги и Центральной дирекции управления движением;

- умение разрабатывать проекты решений, направленных на повышение эффективности межфункционального взаимодействия.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического и тактического уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 90 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очная (с отрывом от работы).

№ п/п	Наименование учебных модулей, учебных тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе				Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консультации		стажировки, практическая, самостоятельная работа	
				дист.	ауд.		
1. Тенденции и тренды развития транспортной отрасли							тестирование
1.1	Системный подход к решению задач Дирекции тяги ОАО «РЖД»	10			10		
1.2	Стратегия развития Дирекции тяги ОАО «РЖД»	20			20		
Итого часов по модулю		30			30		
2. Управление эффективностью							тестирование
2.1	Направления повышения эффективности лидера	16			16		

2.2	Управление эффективностью бизнес-процессов организации	10			10	
2.3	Теория надежности	4			4	
Итого часов по модулю		30			30	
3. Управление изменениями						
3.1	Актуальные подходы к управлению изменениями в компании	15			15	
3.2	Бихевиоральная экономика в управлении изменениями компании	10			10	
3.3	Дирекция тяги: внутренняя клиентоориентированность	4			4	
Итого часов по модулю		29			29	
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		90			89	

Виды учебных занятий и учебных работ: семинары, тренинг-семинары, тренинги, предусматривающие использование интерактивных презентаций, мини-лекции, анализ практических ситуаций и бизнес-симуляции.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного тематического блока «Системный подход к решению задач Дирекции тяги ОАО «РЖД»» учебного модуля «Тенденции и тренды развития транспортной отрасли» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 2. Рабочая программа учебного тематического блока «Стратегия развития Дирекции тяги ОАО «РЖД»» учебного модуля «Тенденции и тренды развития транспортной отрасли» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 3. Рабочая программа учебного тематического блока «Направления повышения эффективности лидера» учебного модуля «Управление эффективностью» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 4. Рабочая программа учебного тематического блока «Управление эффективностью бизнес-процессов организации» учебного модуля «Управление эффективностью» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 5. Рабочая программа учебного тематического блока «Теория надежности» учебного модуля «Управление эффективностью» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 6. Рабочая программа учебного тематического блока «Актуальные подходы к управлению изменениями в компании» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 7. Рабочая программа учебного тематического блока «Бихевиоральная экономика в управлении изменениями компании» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

Приложение 8. Рабочая программа учебного тематического блока «Дирекция тяги: внутренняя клиентоориентированность» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебных модулей «Тенденции и тренды развития

транспортной отрасли» и «Управление эффективностью» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Тестирование затрагивает все учебные тематические блоки соответствующего модуля.

По окончании всей программы предусмотрена итоговая аттестация в форме итогового тестирования. Итоговое тестирование затрагивает все учебные тематические блоки программы. Критерии оценки, примеры вопросов и ответов промежуточного и итогового тестирований представлены в Приложении 9.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по программе:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- микрофон для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном формате;
- методические материалы преподавателя.

В случае реализации программы с использованием учебно-

методических ресурсов организаций-партнеров, обеспечение слушателей и преподавателей учебно-методическими материалами, а также их хранение осуществляется организацией-партнером, если иное не предусмотрено в соглашении о сетевом взаимодействии.

Список отраслевых нормативных документов

1. ГОСТ Р 27.102-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Надежность в технике. Надежность объекта. Термины и определения.

Список рекомендуемой литературы

1. Безручко П.С. Практики регулярного менеджмента: Управление исполнением, управление командой. – М: Альпина Паблишер, 2019.

2. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.

3. Борисов К.А. Герой и его команда: Как собрать, зажечь и достичь результатов. – М: Альпина Паблишер, 2022.

4. Волнин В.А. Аналитическая фабрика: Как настроить финансовую аналитику под задачи бизнеса. – М.: Альпина Паблишер, 2021.

5. Герасименко А.В. Финансовая отчетность для руководителей и начинающих специалистов. – М.: Альпина Паблишер, 2017.

6. Жаров Д.О. Финансовое моделирование в Excel. – М.: Альпина Паблишер, 2008.

7. Кузнецов С.В., Константинов А.С., Скворцов Н.В. Ценность ваших данных. – М.: Альпина ПРО, 2022.

8. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Паблишер, 2019.

9. Манько С.В. Как навести порядок в финансах компании: Практическое руководство для малого и среднего бизнеса. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

10. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.

11. Непряхин Н.Ю. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. – М.: Альпина Паблишер, 2021.

12. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

13. Острейковский В.А. Теория надежности: учебник для вузов / В. А. Острейковский. – М: Высшая школа, 2008.

14. Чуркина М.А., Жадько Н.В. Управленческая эффективность руководителя. – М: Альпина Паблишер, 2016.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

При реализации программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс» рекомендуется провести командообразующие мероприятия, нацеленные на повышение качества рабочих взаимодействий, объединение и сплочение слушателей образовательной программы.

В целях повышения вовлеченности слушателей и формирования единого понимания идентичности команды руководителей ОАО «РЖД» проводится бизнес-симуляция.

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Программа реализуется поэтапно по учебным модулям. Между модулями предусмотрены временные интервалы, продолжительность которых согласовывается с заказчиком отдельно.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Сорокина А.В., канд. экон. наук, начальник Центра развития стратегического резерва;
- Сысоев П.А., главный специалист Центра развития стратегического резерва;
- Гришина Н.В., главный специалист по методическому сопровождению Центра развития стратегического резерва.

Начальник Центра развития
стратегического резерва



А.В.Сорокина

Программа повышения квалификации «Функциональный менеджмент: локомотивный комплекс» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 10 от 03 марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов