

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин
2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Ситуационное руководство»**

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических знаний в сфере руководства подчиненными в зависимости от ситуации и ознакомление с основными инструментами направляющего и мотивирующего поведения.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- развитие потенциала сотрудников.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н об утверждении профессионального стандарта «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» у слушателей качественно изменяются компетенции, обеспечивающие следующие трудовые функции:

- управление трудовыми ресурсами подразделения организации железнодорожного транспорта (В/03.7).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» у слушателей должны быть сформированы:

- знание основных подходов к руководству коллективом;
- знание инструментов направляющего и мотивирующего поведения;
- знание порядка диагностики профессиональной зрелости подчиненных для выполнения конкретной задачи;
- знание особенностей применения различных управленческих стилей в зависимости от ситуации;
- понимание роли руководителя в эффективной организации рабочего процесса.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций

ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Введение	0,5	0,5				
2	Факторы эффективности руководителя	4	4				
3	Диагностика профессиональ- ной зрелости подчиненных	3,5	3,5				
4	Стили руководства	3,5	3,5				
5	Инструменты направляюще- го и мотивирующе- го поведения	4	4				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Введение	0,5	0,5				
1.1	Чем полезно ситуационное руководство?	0,25	0,25				
1.2	Что вы знаете о ситуационном руководстве?	0,25	0,25				
2	Факторы эффективности руководителя	4	4				
2.1	Основные теории руководства	2	2				
2.2	Современные представления о факторах эффективности руководителя	2	2				
3	Диагностика профессиональ- ной зрелости подчиненных	3,5	3,5				
3.1	Матрица «Компетент- ность/	1,5	1,5				

	Мотивация»						
3.2	Уровни профессиональной зрелости	1	1				
3.3	Способы диагностики уровня профессиональной зрелости	1	1				
4	Стили руководства	3,5	3,5				
4.1	Направляющее и мотивирующее поведение	2	2				
4.2	Ситуационный подход к стилям руководства	1,5	1,5				
5	Инструменты направляющего и мотивирующего поведения	4	4				
5.1	Инструменты направляющего поведения	2	2				
5.2	Инструменты мотивирующего поведения	2	2				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

1. Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
2. Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – М.: КнигиКратко, 2015.
3. Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Адизес И. Стили менеджмента – эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Болдогоев Д.Г., Иванова С.В. Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
6. Катценбах Д., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
7. Коллектив авторов HBR. Управление и лидерство для начинающих руководителей. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
8. Шоул Д. Реальные полномочия. Самостоятельность сотрудников как ключ к успеху. – М.: КнигиКратко, 2016.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Булавкин И.А., заместитель начальника Центра информационных технологий по дистанционному обучению;
- Киреева Е.И., главный методист Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий

Е.А.Ерофеева

Программа повышения квалификации «Ситуационное руководство» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 26 от «29» мая 2020 года.

Актуализированная программа повышения квалификации «Ситуационное руководство» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 14 от «31» марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

Шобанов А.В.