

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

Знания
без границ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

Дорогие друзья!

2020 год стал для нас годом вызовов и новых возможностей. И университет достойно прошел проверку на прочность. Нам удалось реализовать все задуманное, неординарные решения еще сильнее сплотили нашу команду.

Среди всех ярких и непростых событий 2020 года нам очень не хватало **путешествий**.

Годовой отчет, который вы держите в руках, – это путешествие по железной дороге, так любимое всеми нами с детства. А для Корпоративного университета РЖД путешествие – это не только перемещение во времени и пространстве, но и экспедиция за новыми знаниями, проектами, открытиями.

Поехали!

- 57 «Мастер-Club»
- 60 Стратегические сессии для подразделений холдинга «РЖД»
- 62 Программы по выбору слушателей
- 64 Комплекс программ по цифровой трансформации бизнеса
- 66 Анализ и принятие решений на основе больших данных
- 67 Управление инновационной деятельностью

- 68 Обучение технологиям бережливого производства
- 69 Программы по менеджменту безопасности движения
- 71 Образовательное сотрудничество с Центральной дирекцией инфраструктуры ОАО «РЖД»
- 74 Оценка компетенций руководителей
- 75 Образовательная франшиза в железнодорожных вузах
- 77 Программы для молодежи холдинга «РЖД»
- 81 Лидеры России
- 82 Образовательные программы по безопасности труда

- 85 Внутренняя система оценки качества обучения
- 87 Процесс разработки образовательных программ
- 88 Комплекс учебно-методических материалов
- 89 Модель профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД

РАЗВИТИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЕКТОВ 2020 ГОДА

56

54

ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ

48

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ

- 49 Онлайн-вебинары для работников холдинга «РЖД» и международного транспортного сообщества
- 50 Круглые столы для представителей холдинга «РЖД» и иностранных компаний
- 52 Партнерство между Корпоративным университетом и IE Business School (Испания)

84

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

92

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

- 93 Дистанционные образовательные технологии
- 97 Инфраструктура университета

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ 2021 ГОДА

112

ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ

106

110

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 111 Оценка эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД за 2020 год

100

ОБМЕН ОПЫТОМ И УСПЕШНЫМИ ПРАКТИКАМИ

- 101 Участие в ассоциациях бизнес-образования
- 102 Делимся опытом
- 103 Рассказываем о себе



Опубликовано в журнале «HR-партнер. Время. Вызовы. Решения», № 4, 2020

Перспективы бизнеса сегодня во многом зависят от управленческой культуры руководителей на всех уровнях, от их готовности к изменениям, инновативности, стратегического мышления, внимания к сотрудникам, а также базовых для железной дороги ответственности и умения четко организовать рабочий процесс. Мы уделяем особое внимание подготовке таких руководителей вместе с Корпоративным университетом РЖД. Особо подчеркну, наш университет не только образовательная и коммуникационная площадка и творческое пространство для сотрудников. Мы развиваем его как бизнес-школу, которая отвечает высоким стандартам и требованиям.

Сегодня события и время диктуют новые правила. Одно из них гласит, что роль отдельного человека в успешном решении бизнес-задач постоянно возрастает. Мы глубоко заинтересованы в том, чтобы все наши сотрудники имели внутри Компании самые лучшие возможности для непрерывного развития. Убежден, что команда Корпоративного университета будет и далее делать для этого все необходимое: продолжит широкое внедрение управленческих инноваций, дистанционных образовательных практик, цифровую трансформацию HR.

Олег Белозёров,
генеральный директор –
председатель правления
ОАО «РЖД»



Десять лет назад Компания приняла важное решение о создании собственной системы корпоративного бизнес-образования. Оно было в первую очередь продиктовано той долгосрочной стратегией развития, которую начал реализовывать холдинг «РЖД».

И сегодня Корпоративный университет РЖД – лидер в управленческом образовании. Это результат системной последовательной работы, которую мы совместно ведем в течение этого десятилетия.

Главная ценность нашей огромной Компании – это люди. Для нас человеческий капитал – самый важный актив.

А дальнейшее развитие корпоративной системы обучения является одним из целевых ориентиров работы социально-кадрового блока.

Исходя из задач Компании, а также лучших образовательных практик, мы постоянно обновляем и актуализируем программы, делая их для наших руководителей как более удобными по структуре, так и более весомыми и полезными по содержанию.

Дмитрий Шаханов,
заместитель генерального
директора ОАО «РЖД» –
председатель правления
Корпоративного
университета РЖД



Среди огромного количества задач, которые возложены на HR-блок на всех уровнях управления, очень важная роль принадлежит развитию и обучению персонала, и прежде всего, руководителей.

Именно руководители воплощают в жизнь те серьезные и амбициозные задачи, стоящие перед Российскими железными дорогами. И именно они должны быть готовы создавать вокруг себя среду изменений, меняться сами и давать возможность своим сотрудникам проявлять лучшие профессиональные качества.

Мы видим Корпоративный университет РЖД одним из ключевых партнеров, помогающих бизнесу решать эти задачи. И, безусловно, у университета важная роль в воплощении в жизнь пятилетней Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД», принятой компанией в 2020 году.

Сергей Саратов,
начальник Департамента
управления персоналом
ОАО «РЖД»



Меняясь исходя из требований времени, университет продолжает следовать целям своего создания: развивать руководителей и формировать кадровый резерв, способный решать стратегические задачи отрасли.

Наш навигатор – модель корпоративных компетенций работников Российских железных дорог. Она ориентирует наше обучение на требования, которые Компания предъявляет к руководителям: стратегическое мышление, инновативность, ответственность, забота о сотрудниках, организация рабочего процесса.

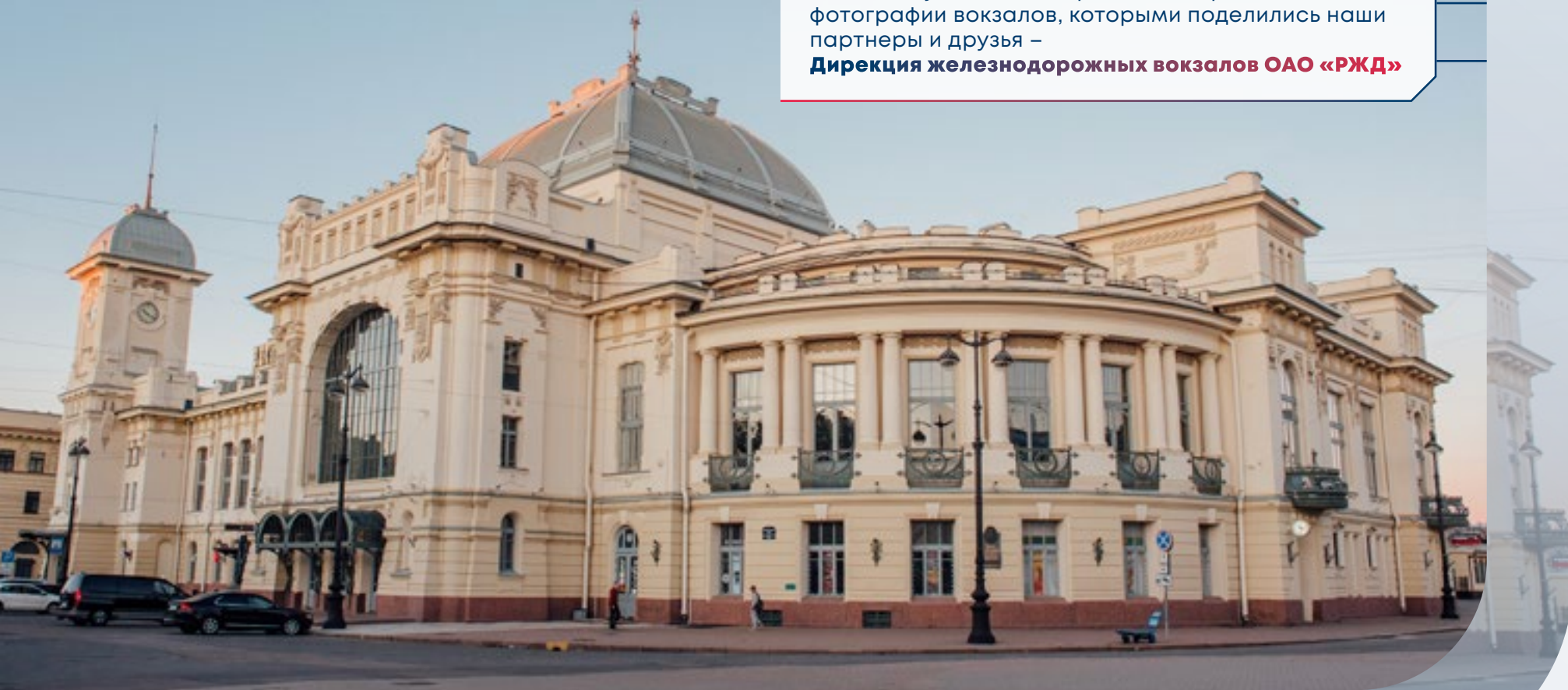
Ценность университета и его роль в реализации стратегии Компании постоянно растет. Расширяются охват проблематики и целевая аудитория: 10 лет назад мы начинали работать с высшим

управленческим звеном РЖД, а сейчас наши слушатели – это все уровни управления: от топ-менеджеров до линейных руководителей, а также перспективные специалисты и молодежь.

Безусловно, это результат командной работы всех, кто стоял у истоков создания университета и сегодня поддерживает наши инициативы, ставит нам новые задачи: Правление ОАО «РЖД» и университета, коллеги из Департамента управления персоналом, начальники железных дорог и руководители дирекций и дочерних компаний. И, конечно, слушатели, энергия и интерес которых вдохновляют нас двигаться вперед.

Роман Баскин,
директор Корпоративного
университета РЖД

Сделать путешествие ярким и интересным помогли фотографии вокзалов, которыми поделились наши партнеры и друзья –
Дирекция железнодорожных вокзалов ОАО «РЖД»



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ. ВИТЕБСКИЙ ВОКЗАЛ

Интегрируем
лучшее

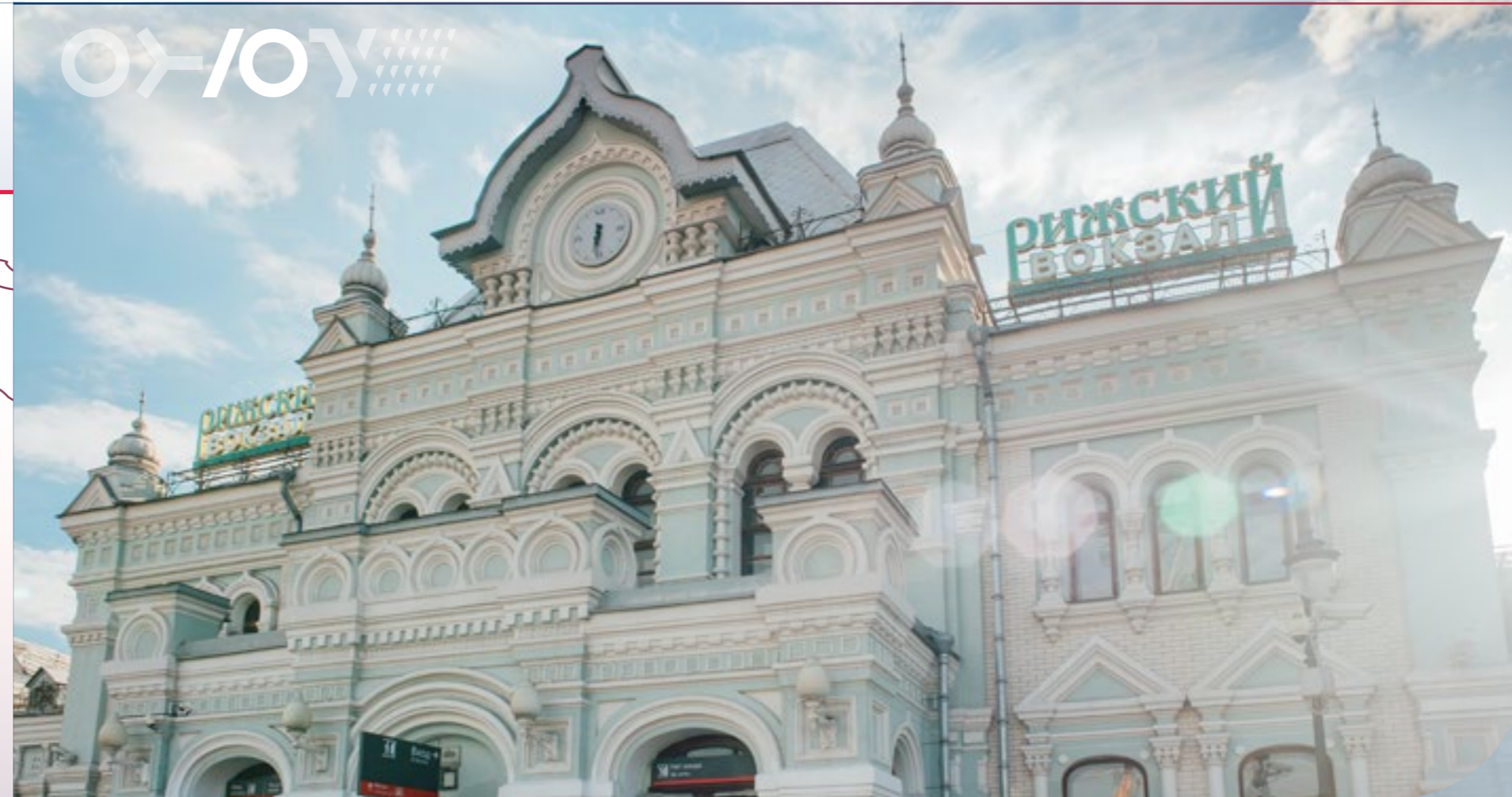
СОБЫТИЯ

2020 ГОДА

- 1 Оперативная переработка ключевых очных программ и переформатирование образовательной инфраструктуры для проведения занятий в онлайн позволили Корпоративному университету не останавливать учебный процесс ни на один день
- 2 Стартовал новый образовательный проект «Знания.live» – открытые мастер-классы на темы повышения личной и профессиональной эффективности
- 3 Принципиально новая программа «I ступень: управление компетенциями» заменила программу «Корпоративный лидер»
- 4 Система комплексных программ развития кадрового резерва ОАО «РЖД» расширена новыми направлениями
- 5 Получил развитие комплекс образовательных программ по поддержке цифровизации Компании: «Лидеры цифровой трансформации» и «Цифровая трансформация Компании: дизайн цифровых инициатив»
- 6 К аудитории проекта «Мастер-Club» присоединились управленческие команды железных дорог и региональных дирекций
- 7 Реализован комплексный проект «HR-Лига», нацеленный на формирование профессионального сообщества руководителей блока управления персоналом
- 8 Внедрен новый формат международного взаимодействия – мастер-классы и виртуальные круглые столы с зарубежными транспортными и логистическими компаниями по обмену опытом и обсуждению актуальных задач мировой системы железнодорожного транспорта
- 9 Разработана целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025)
- 10 Корпоративный университет вошел в состав Совета по железнодорожному образованию и развитию TrainRail при Международном союзе железных дорог (UIC)
- 11 Проекты Корпоративного университета РЖД стали победителями российских и международных конкурсов в сфере бизнес-образования



КОРПОРАТИВНОМУ УНИВЕРСИТЕТУ РЖД 10 ЛЕТ



МОСКВА. РИЖСКИЙ ВОКЗАЛ

Принимаем
решения

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД: 10 ЛЕТ В ПУТИ

2009

СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД» УТВЕРЖДЕНА КОНЦЕПЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕС- ОБРАЗОВАНИЯ В ХОЛДИНГЕ.

Концепция определила идеологию Корпоративного университета РЖД – развитие человеческого капитала Компании и формирование эффективного кадрового резерва.

2010

ОАО «РЖД» УТВЕРЖДЕНА МОДЕЛЬ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА.

Это основа учебных программ Корпоративного университета РЖД.

СОЗДАНА СИСТЕМА ОЦЕНКИ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ХОЛДИНГА «РЖД».

В Корпоративном университете РЖД и в Дорожных центрах оценки, мониторинга персонала и молодежной политики сформирована команда по оценке компетенций руководителей, подготовлены более 100 специалистов.

1 ИЮЛЯ 2010 ГОДА КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД ОТКРЫЛ ДВЕРИ ДЛЯ ПЕРВЫХ СЛУШАТЕЛЕЙ.

Руководители высшего звена холдинга «РЖД» приступили к обучению по программе «Корпоративный лидер» – первой ступени системы развития кадрового резерва Компании.

Программа стала фундаментом современной управленческой культуры холдинга «РЖД». За 10 лет ее выпускниками стали более 11 тыс. работников.

2011

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ HR-ФУНКЦИИ В ОАО «РЖД»:

«Наставничество», «Адаптация», «Создание культуры инициативы и ответственности в компании», «Система мотивирования сотрудников». Эти направления по-прежнему являются одними из приоритетных.

СТАРТ МАСТЕР- КЛАССОВ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ ХОЛДИНГА «РЖД» ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ.

Образовательные встречи стали важной традицией университета. Их особая практическая ценность – возможность узнать от первых лиц Компании о ключевых задачах и проектах развития холдинга «РЖД».

2012

ПЕРВАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ И НАЧАЛЬНИКОВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ.

Тема – «Клиентоориентированность».

Сегодня университет проводит стратегические сессии для различных подразделений холдинга «РЖД». Мероприятия позволяют выработать долгосрочные решения и инициировать проекты повышения эффективности.

ПЕРВАЯ НАГРАДА ВСЕРОССИЙСКОГО УРОВНЯ.

1 место во Всероссийском конкурсе в области управления человеческими ресурсами «Хрустальная пирамида – 2012» в номинации «Корпоративный университет».

2013

ОТКРЫТИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ», ставшей второй ступенью в системе развития кадрового резерва ОАО «РЖД». За восемь лет ее выпускниками стали более 2,8 тыс. руководителей.

ВПЕРВЫЕ ПРОВЕДЕНА СТАВШАЯ ЕЖЕГОДНОЙ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА «ТОП-100» (С 2019 ГОДА – «FORUM»).

За 7 лет участие приняли 600 работников железнодорожных вузов, колледжей и детских железных дорог, а в географию проведения вошли Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Иркутск.

СТАРТ ЗАРУБЕЖНЫХ СТАЖИРОВОК ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И КЛЮЧЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ХОЛДИНГА «РЖД».

За 7 лет успешно реализовано 47 программ зарубежных стажировок, в которых приняли участие более 500 руководителей компании. География международных образовательных проектов: Австрия, Германия, Франция, Испания, Нидерланды, Бельгия, Великобритания, Швеция, Норвегия, Финляндия, США, Япония, Южная Корея, Китай.

2014

НОВАЯ ПРОГРАММА УНИВЕРСИТЕТА «КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТОП-50».

Программа заложила основы подходов к формированию и развитию стратегического кадрового резерва холдинга РЖД.

СТАРТ ПРОГРАММЫ «КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ХОЛДИНГА «РЖД»

в рамках комплексного развития ценностей бренда ОАО «РЖД».

НАЧАЛО ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА.

Первыми слушателями стали сотрудники администрации г. Санкт-Петербурга, прошедшие обучение по программе «Корпоративный лидер».

2015

СТАРТ ПРОГРАММ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В портфель университета включены такие программы, как «Навыки бизнес-моделирования», «Управление эффективностью межфункционального взаимодействия», «Процессное управление и навыки анализа бизнес-процессов».

ПЕРВАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАГРАДА.

Университет стал финалистом конкурса в области управления знаниями и человеческим капиталом «MAKE Award Europe 2015».

2016

ОТКРЫТО НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ – БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА.

Ключевые программы направления – «Охрана труда для руководителей», «Обеспечение экологической безопасности», «Безопасные методы и приемы выполнения работ на высоте».

НАЧАЛО РАБОТЫ ЦЕНТРА МОЛОДЕЖНЫХ ПРОЕКТОВ В СОСТАВЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА.

Реализация целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» передана в управление Корпоративному университету РЖД. Среди ключевых проектов: «Команда 2030», «Новое звено», «Лидеры перемен», «Молодой профессионал», «Корпоративное волонтерство», а также международные программы по обмену опытом среди молодых железнодорожников разных стран.

В РАМКАХ РАЗВИТИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ОАО «РЖД» СТАРТОВАЛА ПРОГРАММА «СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ».

За четыре года реализации программы ее выпускниками стали 223 руководителя холдинга «РЖД», вошедшие в резерв на высшие управленческие позиции.

2017

НАЧАЛО СОТРУДНИЧЕСТВА С СООБЩЕСТВОМ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ.

Подписано Соглашение с Корпоративным университетом Ульяновской области в сфере развития корпоративного образования и повышения эффективности управленческих кадров.

Сегодня Корпоративный университет РЖД взаимодействует с коллегами из корпоративных университетов Сбербанка, «Татнефти», Академии Росатома, Газпрома, «Татбурнефти», авиационной школы «Аэрофлота», Deutsche Bahn Academy (Германия), Summa Universitas Ferrovia (Испания) и др.

СТАРТ ТРЕТЬЕЙ СТУПЕНИ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ХОЛДИНГА «РЖД».

Начата реализация программы «Корпоративная стратегия». Ее выпускниками стали более 500 руководителей компании.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД ВОШЕЛ В СОСТАВ ВСЕМИРНОГО СОВЕТА КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ – GLOBALCCU.

GlobalCCU – ведущая мировая площадка для обмена практиками в области корпоративного образования, объединяющая свыше 200 корпоративных университетов ведущих компаний из 50 стран мира.

2018

НАЧАТ ЭКСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД.

Программа «Корпоративный лидер» проведена для топ-менеджмента Улан-Баторской железной дороги (Монголия), а в 2019 году обучение прошли руководители Южно-Кавказской железной дороги (Армения).

СТАРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ФРАНШИЗЫ.

Разработана и передана железнодорожным вузам программа «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности». Цель – сформировать эффективный кадровый резерв руководителей линейного уровня «РЖД».

Шесть железнодорожных университетов – Ростовский, Самарский, Уральский, Сибирский, Иркутский, Дальневосточный университеты – проводят обучение по программам «Основы управления компетенциями» и «Основы бережливого производства».

ПО ИНИЦИАТИВЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД» ОЛЕГА ВАЛЕНТИНОВИЧА БЕЛОЗЁРОВА СТАРТОВАЛА ПРОГРАММА «МАСТЕР-CLUB».

Образовательный проект для членов правления РЖД включает мастер-классы ведущих российских и международных экспертов из бизнеса, науки, искусства, образования, PR.

ОТКРЫТО ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ «КОРПОРАТИВНЫЙ MBA»,

соответствующей общемировым стандартам квалификации «Мастер делового администрирования». Ключевые составляющие – изучение лучших практик России и мира в области менеджмента, отработка навыков разработки сложных проектов, отдельный зарубежный модуль в одной из ведущих бизнес-школ Европы «IE Business School» (Испания), выпускная работа по внедрению инновационных решений в холдинге «РЖД». Слушатели – лучшие выпускники программ развития кадрового резерва.

2019

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СТАЛ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА (EUROPEAN FOUNDATION FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT, EFMD).

EFMD насчитывает 900 организаций-членов в 91 стране мира: это крупные компании и консалтинговые фирмы, известные европейские бизнес-школы, центры переподготовки кадров, центры поддержки малого бизнеса, торгово-промышленные палаты и ассоциации работодателей. Деятельность EFMD уже более 30 лет направлена на развитие корпоративного образования и обучения руководителей.

НАЧАТА РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ:

«Дизайн цифровых сервисов», «Лидеры цифровой трансформации», тематических электронных курсов. Цель – формирование и обучение управленческих команд и лидеров цифровой трансформации в холдинге «РЖД».

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД ПРОШЕЛ СЕРТИФИКАЦИЮ ВСЕМИРНОГО СОВЕТА КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ – GLOBALCCU

на соответствие самым высоким требованиям международного уровня. На данный момент университет является единственным в России обладателем действующего сертификата GlobalCCU.

РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОЕКТЫ В РАМКАХ ОТРАСЛЕВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЭКОСИСТЕМЫ,

объединяющей железнодорожников, клиентов, партнеров по бизнесу Компании, представителей органов власти. «Одна парта – одна культура» – их ключевой принцип.

Проведена программа для руководителей ОАО «РЖД» и логистических подразделений холдинга «ЕВРАЗ» – «Стратегия развития партнерских взаимоотношений». Руководители Министерства транспорта Российской Федерации совместно с сотрудниками холдинга «РЖД» стали слушателями программ университета.

2020

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД ВОШЕЛ В СОСТАВ МЕЖДУНАРОДНОГО СОВЕТА ПО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ (TrainRail (International Rail Training and Education Board))

под эгидой Международного союза железных дорог (UIC).

В АПРЕЛЕ – ИЮНЕ 2020 ГОДА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ВЫНУЖДЕННОЙ ПРИОСТАНОВКИ АУДИТОРНОГО ОБУЧЕНИЯ БЫЛА РЕАЛИЗОВАНА ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ВСЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРОЦЕССОВ УНИВЕРСИТЕТА.

Осуществлен оперативный перевод большинства запланированных программ университета в очный формат, адаптированный для проведения онлайн.

АКТУАЛИЗИРОВАНЫ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ХОЛДИНГА «РЖД»

в соответствии с обновленной Моделью корпоративных компетенций, принятой ОАО «РЖД» в 2019 году.



СЛЕДУЮЩАЯ СТАНЦИЯ –

2021 год

СТАРТ НОВОГО НАПРАВЛЕНИЯ – ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ ХОЛДИНГА «РЖД» «ЗНАНИЯ.LIVE».

Проект реализуется в формате открытых мастер-классов экспертов Корпоративного университета РЖД в социальных сетях, а также в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

СТАРТ РЕАЛИЗАЦИИ НОВОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЕКТА,

системы онлайн-вебинаров и круглых столов с зарубежными транспортными и логистическими компаниями по обмену опытом и обсуждению актуальных задач мировой системы железнодорожного транспорта.

НАШ «КОД»

К своему десятилетию университет обновил фирменный стиль. В его основе лежат символы, раскрывающие философию университета: «место силы», «формула успеха», «платформа», «команда», «ключ к инновациям».

8 ОСНОВНЫХ СИМВОЛОВ

			
Наша опора	Наше место силы	Наша команда	Наш центр
			
Наш путь	Наша формула успеха	Наша платформа	Наш кампус

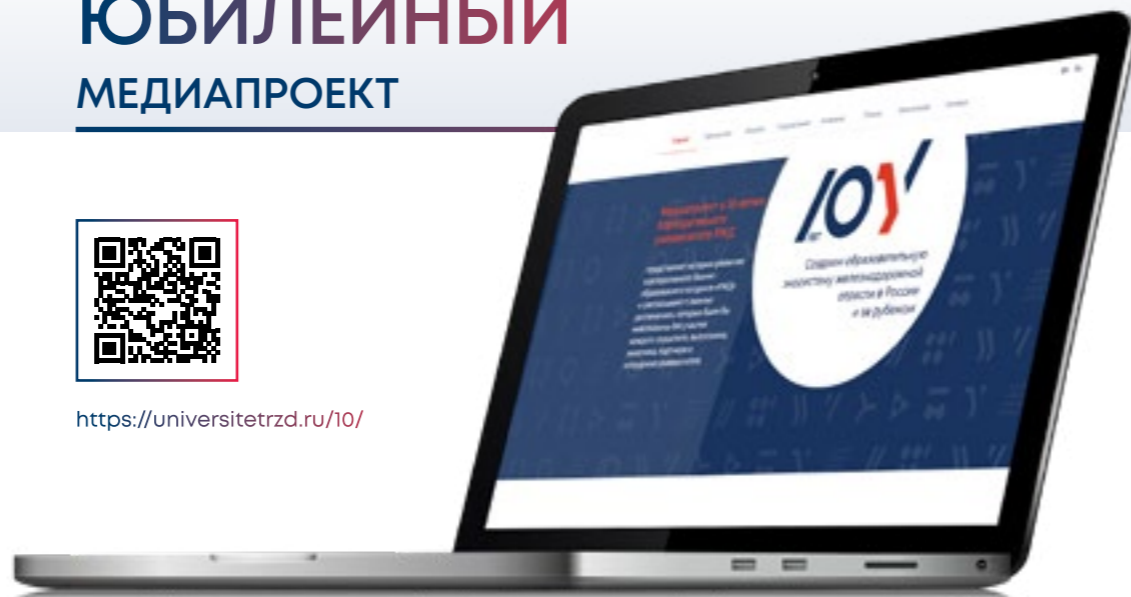
4 НОВЫХ СИМВОЛА

			
Наш старт	Наш трамплин	Наши знания	Наш ключ к инновациям

ЮБИЛЕЙНЫЙ МЕДИАПРОЕКТ



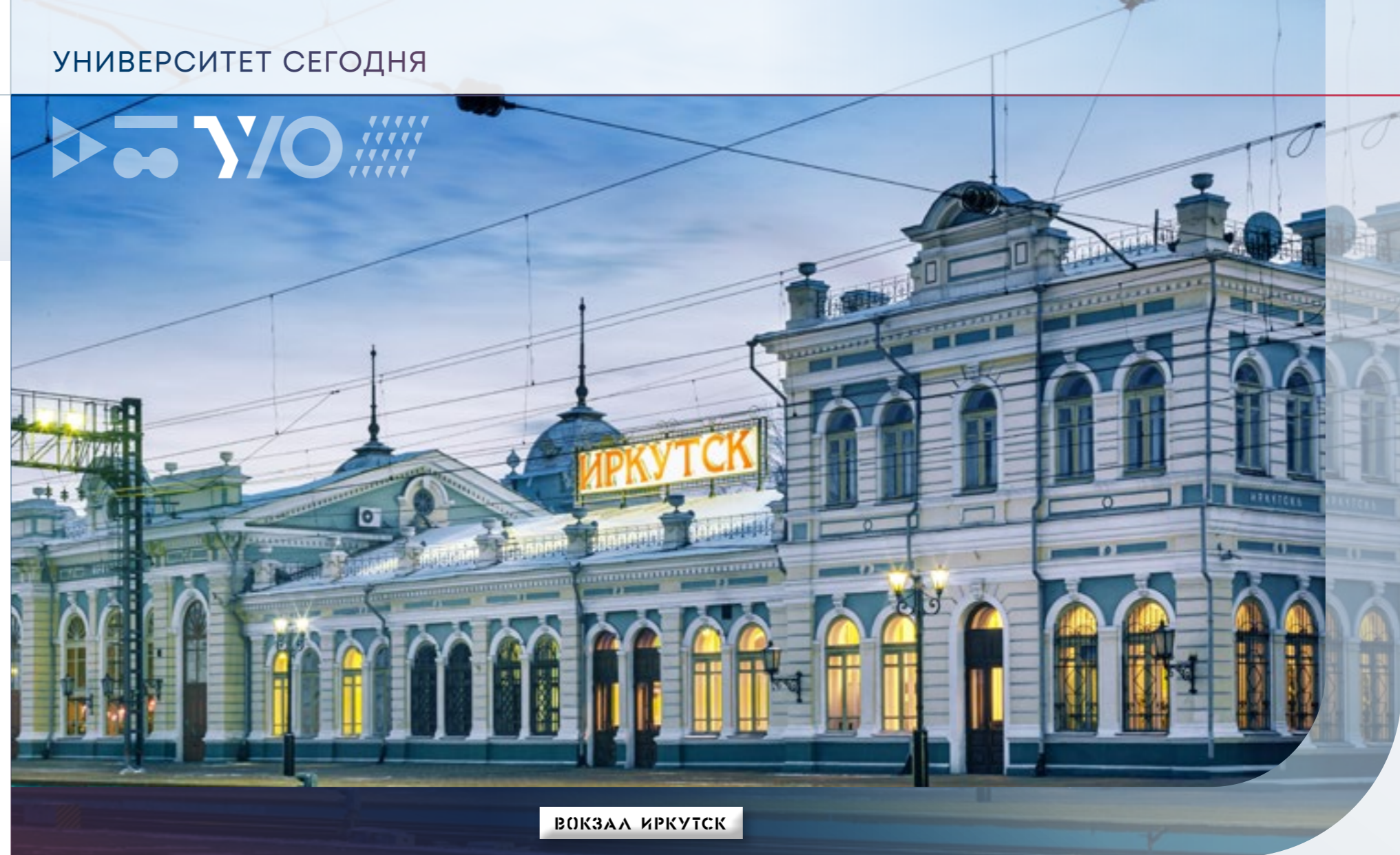
<https://universitetrzd.ru/10/>



Десятилетие университета пришлось на сложный год пандемии COVID-19. Юбилейный медиапроект Корпоративного университета РЖД представил богатую на события историю развития корпоративного

бизнес-образования в холдинге «РЖД» и объединил слушателей, выпускников, руководителей Компании, сотрудников и партнеров университета на виртуальной праздничной площадке.

УНИВЕРСИТЕТ СЕГОДНЯ



ВОКЗАЛ ИРКУТСК

Задаем ориентир

Быть ключевой движущей силой стратегического развития холдинга «РЖД» и транспортной отрасли, создавая синергии для всех стейкхолдеров: отрасли, людей и общества – и способствуя росту национальной экономики.

ВИДЕНИЕ

МИССИЯ

Развивать эффективную систему непрерывного корпоративного образования различных групп работников ОАО «РЖД» и ключевых стейкхолдеров за пределами Компании, формировать на основе ценностно-ориентированного подхода и лучших мировых практик новые знания, компетенции и культуру, необходимые для реализации стратегии холдинга «РЖД» и транспортной отрасли в целом.

АМБИЦИИ

Способствовать всестороннему стратегическому росту холдинга «РЖД» и транспортной отрасли, обеспечивая развитие человеческого капитала и разработку передовых бизнес-решений на основе лучших инновационных практик корпоративного образования, а именно:

- предвидеть будущее и содействовать развитию эффективных бизнес-решений
- обеспечивать глубокий уровень взаимодействия / влияния на бизнес холдинга «РЖД» за счет развития необходимых компетенций сотрудников
- формировать экспертно-развивающую среду для постоянного поиска, генерирования и внедрения инноваций в сфере деятельности РЖД и всех заинтересованных сторон
- ускорять рост и стратегическую трансформацию бизнеса, развивая межотраслевые компетенции
- поддерживать сотрудников РЖД в развитии карьеры и обучения, расширяя их лидерские возможности за счет лучших образовательных решений
- обогащать и распространять новые общие знания, корпоративные ценности и культуру
- способствовать модернизации отраслевой образовательной системы и развитию общего образования
- повышать значимость корпоративного образования для устойчивого развития бизнеса и общества
- поддерживать укрепление имиджа ОАО «РЖД» в России и мире
- проводить учебные и развивающие мероприятия, превосходя национальные и глобальные образовательные стандарты

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЗА 2020 ГОД

111 348

ОБУЧЕННЫХ

9 из 10

БАЛЛОВ

средний балл по анкетам обратной связи слушателей

51 354

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

в мобильной библиотеке

2 790

ЕДИНИЦ

уникального контента доступно в мобильной библиотеке

457

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

прошли оценку компетенций

68

НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

разработано, из них 41 для проведения в онлайн-формате

23

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ И МОДЕРАЦИОННЫЕ СЕССИИ

2 728

СЛУШАТЕЛЕЙ

программ Портала открытого обучения

71,7 %

NET PROMOTER SCORE (NPS)

оценка готовности рекомендовать обучение в университете

20

МЕЖДУНАРОДНЫХ ВЕБИНАРОВ И КРУГЛЫХ СТОЛОВ

70

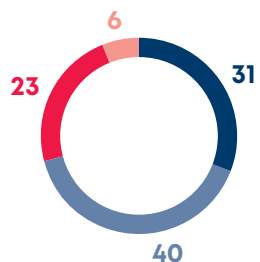
ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ СПИКЕРОВ

42

ВЕБИНАРА

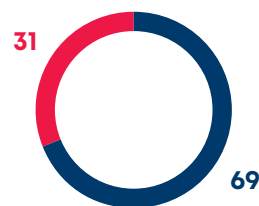
«Знания.live»

Возрастные категории слушателей, %



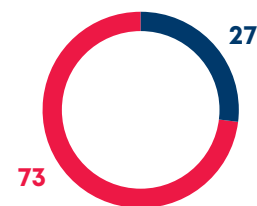
- До 35 лет
- 35–45
- 45–55
- Старше 55 лет

Гендерный состав аудитории слушателей, %



- Мужчины
- Женщины

География слушателей, принявших участие в обучении, %



- Из Москвы и Московской области
- Из других регионов Российской Федерации

ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ



Финалист международного конкурса Excellence in Practice (EFMD) в номинации «Развитие талантов» за проект «Форум поколений», реализуемый с Центральной дирекцией инфраструктуры.



Серебряная награда Международного конкурса Facilitation Impact Award за реализацию проекта модели серии выездных стратегических сессий.

Призер Всероссийской премии «СМАРТ пирамида – 2020» в номинациях «Лучший проект корпоративного образования» за проект «HR-Лига» и «Лучшая программа онлайн-обучения» за проект «Лидеры цифровой трансформации».



ПОРТФЕЛЬ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

Направлены на освоение современных методов управления и повышение уровня управленческой эффективности руководителей холдинга «РЖД». Прохождение программ данной категории последовательное, при зачислении учитываются результаты обучения на предыдущих ступенях. Обучение отвечает требованиям программ уровня MBA.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММЫ ПО ВЫБОРУ СЛУШАТЕЛЯ

Направлены на развитие компетенций, необходимых работнику для успешного выполнения своих функциональных обязанностей. Слушатель может выбрать программу, отвечающую целям выстраивания личной траектории развития, и пройти обучение в сформированных университетом группах.

ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

Направлены на поддержку внедрения новых принципов и методов управления, единых для руководителей из разных функциональных вертикалей и подразделений, а также развитие ключевых компетенций и навыков, востребованных бизнесом.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Направлены на развитие работников холдинга «РЖД» по ключевым функциональным направлениям деятельности компании в целях успешной реализации операционных задач подразделений.

ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ

Нацелено на предоставление образовательных возможностей Корпоративного университета РЖД широкой аудитории, заинтересованной в повышении личной и профессиональной эффективности.



ПРОГРАММЫ ПО ОЦЕНКЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

Позволяют слушателям сформировать комплексное представление о своем управленческом потенциале, определить направления дальнейшего развития.

ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖИ

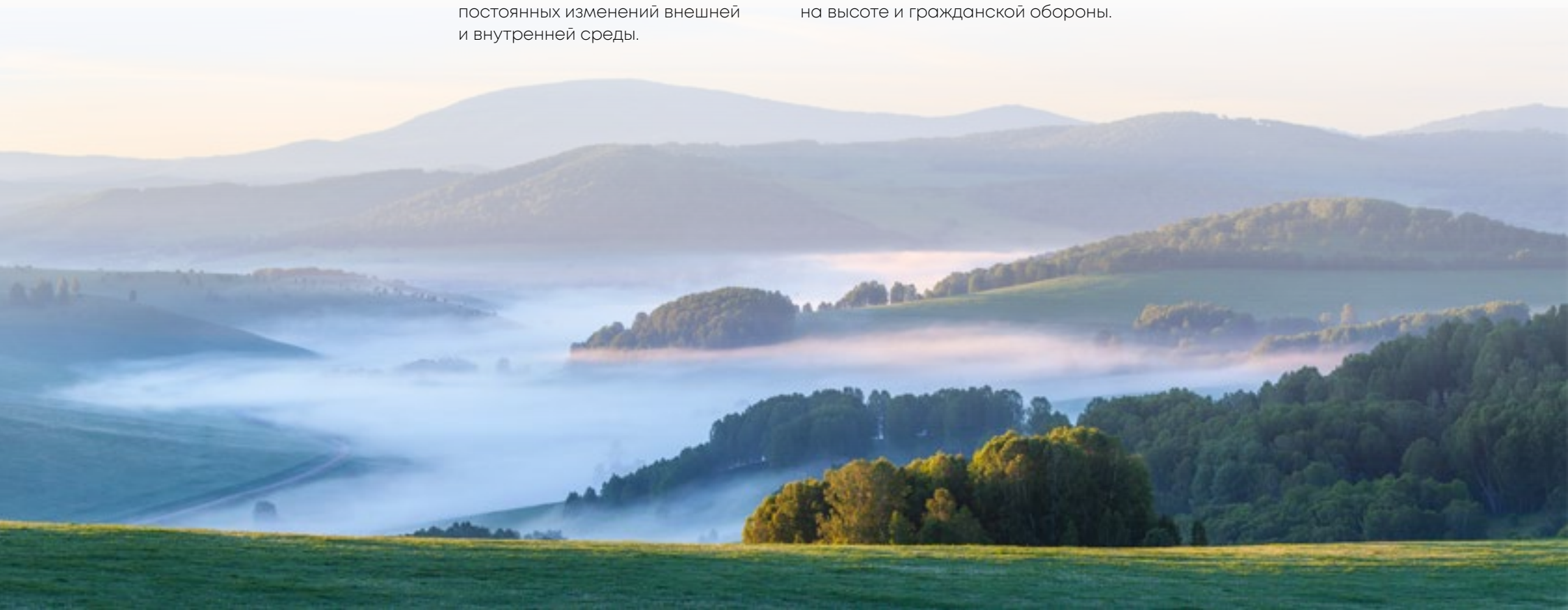
Направлены на развитие у молодых руководителей и специалистов (в возрасте до 35 лет) компетенций, необходимых для эффективной реализации стратегических целей и задач холдинга «РЖД» в условиях постоянных изменений внешней и внутренней среды.

ПРОГРАММЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

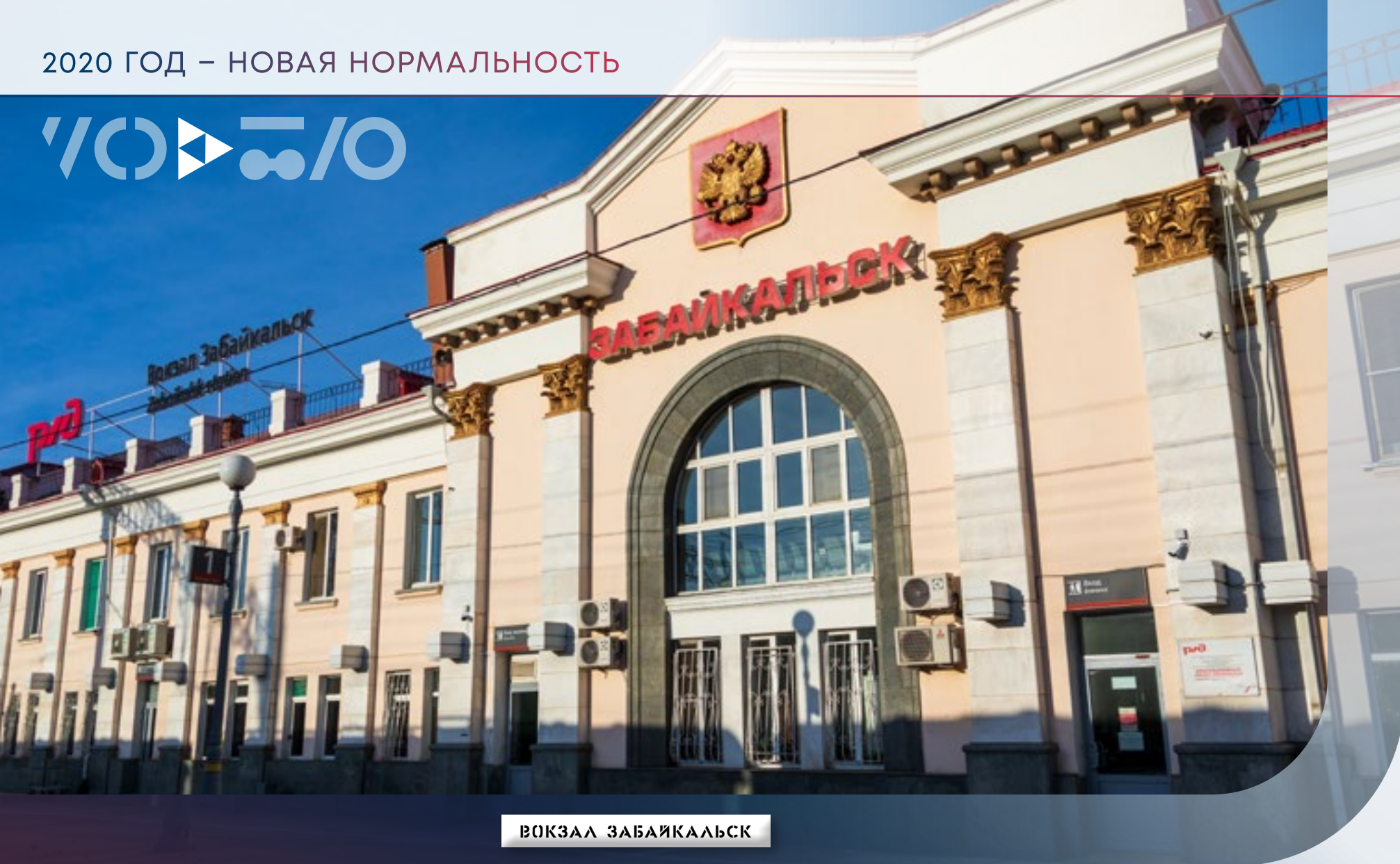
Реализуются в целях обеспечения соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области охраны труда, обеспечения экологической безопасности, выполнения работ на высоте и гражданской обороны.

ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАЖИРОВКИ

Реализуются с целью изучения передовых практик и управленческих компетенций в сфере железнодорожного транспорта иностранных государств.



2020 ГОД – НОВАЯ НОРМАЛЬНОСТЬ



ВОКЗАЛ ЗАБАЙКАЛЬСК

Новые вызовы –

новые возможности

Оказавшись, как и весь мир, в череде стремительных событий 2020 года, Корпоративный университет подтвердил, что умеет отвечать внешним вызовам – четко и без суеты.

Весна 2020 года поставила перед нами задачу по цифровой трансформации всех образовательных и обеспечивающих процессов. Основной целью было обеспечить непрерывность развития руководителей холдинга «РЖД» и добиться максимального достижения тех же учебных целей, которые предусмотрены в аудиторном формате.

23 МАРТА	14 АПРЕЛЯ	24 АПРЕЛЯ	25 АПРЕЛЯ	28 АПРЕЛЯ	МАЙ	ИЮНЬ
Приостановка проведения всех учебных занятий с вызовом слушателей в аудитории университета	Первая очная программа, адаптированная для проведения в онлайн-формате, – «Совершенствование навыков оценки методом ассессмент-центр»	Вторая очная онлайн-программа «Картирование потока создания ценности»	Начало работы Портала открытого обучения	Старт онлайн-вебинаров на английском языке для представителей зарубежных железнодорожных и логистических компаний	Массовый запуск очных онлайн-программ	Образовательная деятельность по всем запланированным программам полностью переведена в очный формат, адаптированный для проведения в онлайн-режиме

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ УНИВЕРСИТЕТА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ:

- работа со всеми целевыми аудиториями и открытость каждому сотруднику холдинга «РЖД»
- сохранение творческого потенциала сотрудников и обеспечение социальной защищенности коллектива
- полная работоспособность, совершенствование образовательных продуктов и готовность в любое время возобновить аудиторное обучение
- соответствие образовательных продуктов университета лучшим мировым стандартам
- проактивная позиция при разработке и внедрении новых форматов и инструментов работы



НОВАЯ НОРМАЛЬНОСТЬ:

КЛЮЧЕВЫЕ ШАГИ

1 Организация стабильной работы системы обучения и развития руководителей и специалистов холдинга «РЖД»

Обеспечены все форматы самостоятельной работы слушателей комплексных программ развития кадрового резерва: разработаны дополнительные материалы для самоподготовки, новые электронные курсы, реализованы онлайн-консультации по проектной работе, индивидуальный коучинг слушателей.

Совместно с Департаментом управления персоналом ОАО «РЖД» разработан порядок направления руководителей на обучение в дистанционном онлайн-формате с отрывом от работы.

В полном объеме реализованы программы дистанционного обучения.

Разработана линейка дистанционных общесетевых мероприятий для молодых работников по различным направлениям молодежной политики холдинга «РЖД». Очные мероприятия полностью переработаны для проведения в дистанционном формате.

2 Поддержка работников ОАО «РЖД» и коллег из зарубежных железных дорог эффективными инструментами управления в условиях карантина, удаленной работы, высокого уровня стресса и неопределенности

Существенно расширены образовательные возможности Портала открытого обучения: представлены подборки книг и фильмов по управленческой тематике, мини-курсы, образовательные сети по наиболее популярной бизнес-литературе.

В социальных сетях стартовал общедоступный проект Корпоративного университета РЖД – еженедельные тематические публикации «Знания.live» по развитию управленческих компетенций.

Открыт цикл регулярных мастер-классов и круглых столов по тематике работы холдинга «РЖД» на английском языке в формате вебинаров для зарубежных железных дорог.

Продолжено взаимодействие с мировым и российским профессиональным сообществом в области корпоративного бизнес-обучения и HR.

3 Сохранение жизнеспособности университета в условиях полного перехода на удаленный режим работы сотрудников и исключительно дистанционный формат взаимодействия со слушателями

Проведена перенастройка IT-инфраструктуры для работы в удаленном режиме и обеспечения надежного функционирования интернет-портала университета для проведения учебных занятий в онлайн-режиме.

Приобретено дополнительное оборудование для проведения образовательных программ в онлайн-формате и организации многокамерных трансляций учебных занятий, стратегических сессий, сетевых школ, региональных семинаров.

Сотрудники обучены работе с платформами онлайн-обучения (Miro, Padlet, Zoom, TrainingSpace и др.) и профессиональным инструментам дистанционного обучения.

КОМАНДА УНИВЕРСИТЕТА



ВОКЗАЛ ВОЛГОГРАД

Развиваем
потенциал

КОМАНДА УНИВЕРСИТЕТА

Университет – это уникальная высокопрофессиональная команда, решающая задачи любой сложности.

В команде 187 опытных бизнес-тренеров, педагогов, методистов, психологов, инженеров, экономистов, маркетологов, имеющих практический опыт работы в РЖД, бизнесе и академическом образовании

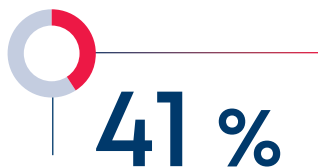


Команда



РАБОТНИКОВ

имеют опыт работы в ОАО «РЖД»



РАБОТНИКОВ

моложе 35 лет



ЛЕТ

средний возраст преподавателей

Основные профили высшего образования работников

ПЕДАГОГИКА

ПСИХОЛОГИЯ



КАНДИДАТОВ НАУК



ВЫПУСКНИКОВ МВА

ОБРАЗОВАНИЕ В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВУЗАХ



ВОКЗАЛ КАЗАНЬ

Создаем
единство

МЕСТО И РОЛЬ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД В СИСТЕМЕ ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

- Совместные программы с экспертами и консультантами бизнес-образования
 - ✔ Министерство экономического развития Российской Федерации, НИУ «Высшая школа экономики» ЕУ, PwC и др.
- Образовательная франшиза программ «Корпоративный лидер» и «Бережливое производство»
 - ✔ СамГУПС, РГУПС, ДВГУПС, ИргУПС, СГУПС, ургУПС
- Международные вебинары и круглые столы
 - ✔ Белоруссия, Казахстан, Таджикистан, Испания, Италия, Франция, Германия, Япония, Китай, Корея, Великобритания, ЮАР, Индия, Австралия, Польша, Словакия, Бельгия, Швейцария, Финляндия, Саудовская Аравия, Сингапур и др.
- Поддержка реализации зарубежных проектов ОАО «РЖД»
 - ✔ Indian Railways, KORAIL, VR Group Ltd
- Обучение финалистов конкурса «Лидеры России»
 - ✔ РАНХиГС

ОЗЕРО БАЙКАЛ



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЭКОСИСТЕМА

КОМПЛЕКСНОЕ РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ОАО «РЖД»

- Ступени обучения кадрового резерва
 - ✔ Сколково, ВШМ СПбГУ, PwC

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОЦЕНКЕ

- Оценка компетенций методом ассессмент-центр
 - ✔ TalentCode

ПОДДЕРЖКА РЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ОАО «РЖД»

- Образовательные программы и проекты «Новое звено», «ПРОмолодежь», «Общественная и добровольческая деятельность молодежи ОАО «РЖД», «Молодой лидер международного транспортного рынка»
- ✔ Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), Координационный совет при Общественной палате Российской Федерации по развитию сообществ молодых специалистов, Ассоциация волонтерских центров, департаменты и дочерние компании ОАО «РЖД».

УНИВЕРСИТЕТ

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

ОБМЕН ОПЫТОМ В ОБЛАСТИ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

- Членство и сертификация в профессиональных организациях
 - ☑ GlobalCCU, EFMD, ICF, TrainRail

ОТРАСЛЕВЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ

- Поддержка отраслевых мероприятий
 - ☑ WorldSkills, «Форум поколений»
- Спикерское участие в конференциях
 - ☑ ОАО «РЖД», Сбербанк, EFMD, CEEMAN

МАСТЕР-КЛАССЫ

- Мастер-классы руководителей РЖД
 - ☑ Заместители генерального директора, руководители департаментов, филиалов, дочерних компаний
- Мастер-классы экспертов в области управленческих практик
 - ☑ Ведущие российские ученые и исследователи А. Аузан, С. Бобылев, В. Егоров, К. Харский, Е. Витчак, В. Соловьев, Е. Никонов, Е. Черешнев, О. Замышляев, Р. Гандапас, Д. Сендеров

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ ПО ЗАПРОСАМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

- ☑ Департаменты, филиалы, дирекции РЖД

Распоряжением ОАО «РЖД» от 14 мая 2020 года № 1022/р актуализировано Положение о наблюдательном совете АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет Корпоративного университета РЖД – совещательный орган. Его целью является содействие формированию и актуализации стратегии развития образовательной деятельности университета.

В новый состав наблюдательного совета вошли руководители департаментов, функциональных филиалов, профсоюзной организации ОАО «РЖД», а также ведущие российские эксперты в области академического и бизнес-образования.

Наблюдательный совет:

- разрабатывает рекомендации по ключевым направлениям развития образовательной деятельности университета
- содействует организации эффективного взаимодействия университета с органами власти, международными и общественными организациями
- содействует продвижению и поиску партнеров университета
- определяет перспективные тематики образовательных программ университета в соответствии с потребностями ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ



Дмитрий Шаханов
Заместитель генерального
директора ОАО «РЖД»
(председатель совета)



Сергей Саратов
Начальник Департамента
управления персоналом
ОАО «РЖД» (заместитель
председателя совета)



Надежда Михайлова
Заместитель начальника
Департамента
экономической
конъюнктуры
и стратегического
развития ОАО «РЖД»



Дмитрий Берсенеv
Заместитель начальника
Центральной дирекции
инфраструктуры ОАО «РЖД»
по кадрам и социальным
вопросам

**Алексей Шило**

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания

**Сергей Черногаев**

Председатель Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей

**Владимир Никитин**

Начальник Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»

**Мария Савина**

Заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»

**Николай Столяров**

Профессор кафедры государственного и муниципального управления Российского университета дружбы народов, действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса

**Андрей Кулинич**

Бизнес-тренер, преподаватель Университета Иннополис и программ MBA и Executive MBA в Московской международной высшей школе бизнеса

**Евгений Никонов**

Заместитель генерального директора Sherpa S Pro, руководитель проекта «RuGenerations – российская школа Теории поколений»



ВОКЗАЛ КРАСНОЯРСК

Открываем
перспективы

СИСТЕМА РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ХОЛДИНГА «РЖД»:

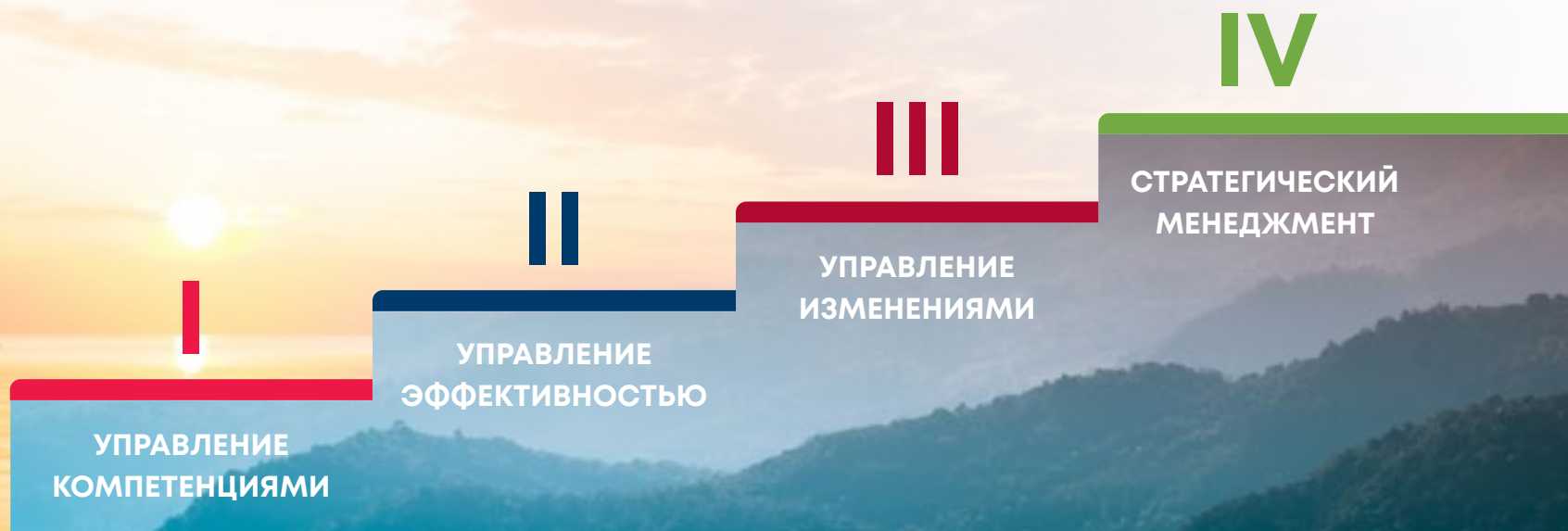
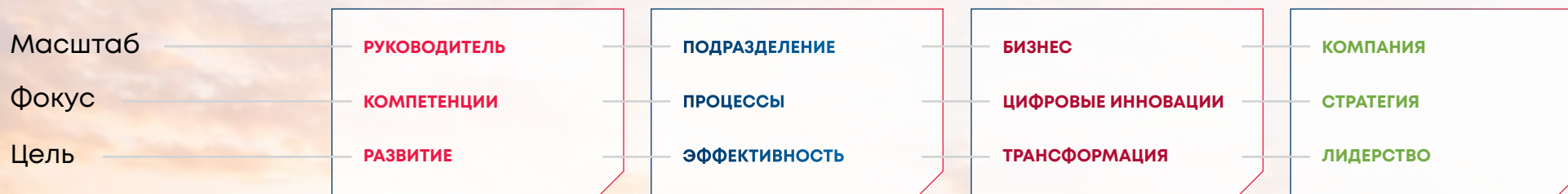
- _____
обеспечивает
планомерное развитие
и обучение руководителей
Компании
- _____
способствует
формированию
эффективных
управленческих команд
- _____
формирует
единые подходы
к управленческой
деятельности
- _____
обеспечивает поддержку
принятия стратегических
решений в условиях
изменений

Обучение на первой ступени является обязательным для всех руководителей холдинга «РЖД», ключевых специалистов и перспективных молодых работников. На более высокие ступени приглашаются выпускники, имеющие наилучшие результаты обучения на предыдущей ступени.

Система развития кадрового резерва холдинга «РЖД» – это основа бизнес-образования, направленная на повышение уровня управленческой эффективности руководителей Компании.

СИСТЕМА РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

ХОЛДИНГА «РЖД»: 2020 ГОД



I СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

Преемник программы «Корпоративный лидер» (2010–2019 годы).

Программа «I ступень: управление компетенциями» разработана в соответствии с обновленной Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Это обязательный управленческий минимум, предназначенный для максимально широкой целевой аудитории – всех руководителей холдинга «РЖД», ключевых специалистов и перспективных молодых работников.

ЦЕЛЬ – развитие персональной эффективности руководителя и формирование управленческого стиля, основанного на сбалансированном сочетании всех корпоративных компетенций и применении современных методов развития потенциала сотрудников и командной работы.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Pre-work (самостоятельное изучение материала, электронные курсы)
- формирование индивидуального плана развития
- работа в agile-командах
- настольные бизнес-симуляции как итоговый формат каждого модуля
- оценка прироста знаний
- мастер-классы по бизнес-тематике

Ключевые темы

Компетентностный подход и Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

Управление изменениями

Эффективная коммуникация

Развитие сотрудников и забота о них

Командная работа и взаимовыручка

1002

ОБУЧЕННЫХ
в 2020 году

Ответственность за результат

Формирование культуры ориентации на клиента в Компании

Управление эффективностью

Финансовые инструменты для организации рабочего процесса

Комплексное мышление

Управление потенциалом сотрудников

II СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

Преемник программы «Корпоративный менеджмент» (2013–2019 годы).

В 2020 году начата разработка новой концепции программы «II ступень: управление эффективностью», соответствующей обновленной Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Основной фокус новой концепции программы – обеспечение баланса операционного менеджмента и проектного подхода в управлении подразделениями Компании.

Новая реальность 2020 года не позволила данной программе стартовать в аудиторном формате

ЦЕЛЬ – формирование единых подходов к управлению через освоение широкого спектра технологий и инструментов, необходимых руководителям для обеспечения эффективности работы организации в условиях изменяющейся среды.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Pre-work (самостоятельное изучение материала, электронные курсы)
- сквозная проектная работа
- сессии с использованием форсайт-технологии, модерационных и фасилитационных техник
- мастер-классы по бизнес-тематике

Ключевые темы



III СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Преемник программы «Корпоративная стратегия» (2017–2019 годы).

Программа «III ступень: управление изменениями» продолжает ориентироваться на вектор развития, заданный I и II ступенями, но в новом масштабе осмысления управленческих задач. В рамках обучения развиваются корпоративные компетенции, а также делается акцент на навыках лидера XXI века – VUCA-талантах.

ЦЕЛЬ – развитие компетенций, необходимых для перехода от тактического к стратегическому мышлению, и освоение инструментов анализа управленческих ситуаций, прогнозирования и принятия решений в условиях изменения внешней и внутренней среды.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Pre-work (самостоятельное изучение материала)
- индивидуальная проектная работа в сопровождении тьютора
- мастер-классы от экспертов из различных сфер бизнеса
- компьютерная бизнес-симуляция и новейшие инструменты программы – использование языка программирования Python для создания инструментов прогнозирования работы подразделения как в очной части обучения, так и для выполнения межмодульной индивидуальной проектной работы

Ключевые темы

Будущее Компании:
XXI век

Модели
стратегического
мышления

Горизонты планирования
и прогнозирования
в работе руководителя

Управление
корпорацией

Принятие и реализация решений
в условиях изменяющегося мира

Стратегия и тактика
в цифровую эпоху

Технологии больших данных
в бизнес-аналитике

Убеждающая
визуализация данных

105

ОБУЧЕННЫХ
в 2020 году

IV СТУПЕНЬ: СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Реализуется с 2017 года.

Одним из ключевых элементов программы являются встречи участников с ведущими представителями научного и экспертного сообщества России и зарубежья, отечественного и международного бизнеса (ОАО «РЖД», НИУ «Высшая школа экономики», PwC, АО «СУЭК», Deutsche Bahn, KORAIL, АО «РН-Транс», группа «НЛМК», «ВкусВилл» и других компаний).

ЦЕЛЬ – формирование стратегического кадрового резерва руководителей холдинга «РЖД», обладающих системным пониманием бизнеса, владеющих методами эффективного управления и способных управлять крупными долгосрочными проектами холдинга «РЖД».

- ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ**
- лекции
 - тренинги
 - семинары
 - мастер-классы
 - деловые игры
 - фасилитации
 - гостевые лекции
 - проектная работа
 - работа в малых группах
 - игровые упражнения
- Защиту выпускных проектных работ принимают члены правления ОАО «РЖД»

55
ОБУЧЕННЫХ
в 2020 году



КОРПОРАТИВНЫЙ MBA

С 2018 года Корпоративный университет РЖД реализует программу **«КОРПОРАТИВНЫЙ MBA»**. Она объединяет четыре ступени развития резерва, зарубежный модуль по глобальным стратегиям бизнеса, выпускную работу по внедрению инновационных решений. Программа соответствует общемировым стандартам квалификации «Мастер делового администрирования».

Программа «Корпоративный MBA» отражает ключевые принципы всей системы корпоративного обучения в холдинге «РЖД»:

- развивать кадровый резерв по международным стандартам бизнес-образования;

- изучать лучшие практики в области менеджмента;
- отрабатывать практические навыки решения актуальных для бизнеса задач.

На программе обучаются самые успешные выпускники программ развития кадрового резерва.

Зарубежный модуль «i3 (Инновации, Интернационализация, Исполнение)» проводится совместно с ведущими бизнес-школами. В 2018–2019 годах данный модуль был подготовлен совместно с альянсом Financial Times и бизнес-школы IE в Испании. Такое сотрудничество позволяет усилить

программу изучением опыта внедрения инноваций в производственные процессы наиболее успешных компаний мира.

Ограничения 2020 года не позволили провести программу «Корпоративный MBA». В планах 2021 года – ее реализация с одной из ведущих зарубежных или российских бизнес-школ.

МОСКВА. МЦК ДЕЛОВОЙ ЦЕНТР



ОНЛАЙН-ПЕРЕХОД:

РАСШИРЕНИЕ ФОРМАТОВ ПОД ТРЕБОВАНИЯ НОВОЙ НОРМАЛЬНОСТИ

Ограничения, связанные с пандемией COVID-19, весной 2020 года приостановили очные занятия в аудиториях Корпоративного университета.

Началась активная работа по адаптации образовательных программ для проведения в очном формате с использованием дистанционных технологий. Ключевой задачей было поддержать активность учебного процесса и продолжить подготовку кадрового резерва холдинга «РЖД». При этом важным было сохранить образовательные результаты без потери качества обучения.

Была пересмотрена концепция программы **«I СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ»**, разработаны новые учебно-методические материалы.

В связи с особенностями реализации очного обучения в дистанционном формате продолжительность программы увеличена до трех модулей. Расширено количество электронных курсов самостоятельной подготовки Pre-work. Использование платформы Training

Space позволило сохранить интерактивные форматы обучения при дистанционном проведении.

Обучение первых групп в формате очных онлайн-занятий стартовало уже в июне 2020 года.

Вызовом 2020 года стал перевод в онлайн-формат комплексной **БИЗНЕС-СИМУЛЯЦИИ «УПРАВЛЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ»** – основной активности третьего модуля, объединяющей все образовательные результаты программы.

Корпоративный университет РЖД начал разработку уникальной кастомизированной компьютерной бизнес-симуляции на основе веб-технологий. Реализация курса начнется в 2021 году.

Еще одним новым образовательным решением стала разработка дистанционной программы **«УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ: КРАТКИЙ КУРС»**, в основу которой заложена программа «I ступень: управление компетенциями».

Главная цель – синхронизировать результаты обучения выпускников программы «Корпоративный лидер» предыдущих лет (2010–2019 годы) и программы «I ступень: управление компетенциями» в соответствии с новой Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД» и инструментами их развития.

В очном онлайн-формате была завершена программа **«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**.

На платформе Zoom выступили ведущие эксперты и спикеры в области личностной трансформации и лидерства, персональной эффективности, осознанности, эмоционального интеллекта, а также публичных выступлений и бизнес-переговоров.

Также в дистанционном режиме проводились встречи команд с кураторами проектов и экспертными группами и состоялась предзащита проектов.

Был реализован новый методический проект – еженедельный информационный дайджест **«РАЗВИВАЮЩАЯ СРЕДА»**.

Дайджест «Развивающая среда» – это серия полезных материалов в мобильном приложении Корпоративного университета РЖД (статьи, видео, курсы, подкасты, рекомендуемые приложения для App Store или Google Play), посвященные определенным тематикам:

- «Стресс или где найти ресурсы»;
- «Антихрупкость или как меняются системы»;
- «Биохакинг: что вы знаете о своем здоровье?»;
- «Цифровизация: мир изменился, а вы не заметили?»;
- «Мозг VS Трансформационный мир»;
- «Личный бренд руководителя: секреты успеха и влияние на бизнес»;
- «Личный стиль публичного выступления»;
- «Культура эффективности или жизнь после пандемии».

СТАРТЫ 2020 ГОДА



ВОКЗАЛ ТЫНДА

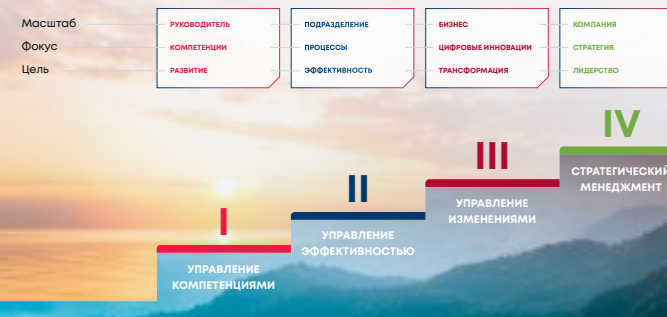
Управляем

изменениями

Обновлена логика ступеней развития кадрового резерва холдинга «РЖД», внедрение который стартует в 2021 году:

- Переход от 4-х к 3-х ступенчатой системе обучения с глубокой переработкой программ
- I ступень обучения – обязательна для всех руководителей
- Открытие функциональных школ по видам деятельности компании
- Сквозная образовательная траектория на базе всех программ

СИСТЕМА РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА 2020



НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ. СИСТЕМА РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА 2021

КОРПОРАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Кандидаты в стратегический резерв

Корпоративный резерв

Все руководители

III СТУПЕНЬ
Стратегический менеджмент

NEW
II СТУПЕНЬ
Управление эффективностью

I СТУПЕНЬ
Управление компетенциями

ГЛОБАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

Корпоративный МВА

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИФИКА

NEW

Функциональные школы

Технологии
Экономика
Строительство
IT
...

«II СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»

NEW**КОНЦЕПЦИЯ RUN&CHANGE**

Ключевые изменения затронули программы «II ступень: управление эффективностью» и «III ступень: управление изменениями».

На их основе Корпоративным университетом в 2020 году была разработана **КОНЦЕПЦИЯ ОБЪЕДИНЕННОЙ ПРОГРАММЫ «II СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»**, основным фокусом которой стала идеология Run&Change.

ИДЕОЛОГИЯ RUN&CHANGE –

это эффективный баланс текущего и стратегического управления Компанией, когда руководитель нацелен как на операционные процессы, так и на изменения, четко следуя долгосрочному вектору развития Компании и отрасли в целом.

Новая программа стартует в 2021 году.

Сочетание различных образовательных инструментов и технологий, эффективных онлайн-форматов позволило сформировать оптимальную структуру учебного плана программы:

- сбалансированы объемы аудиторной и дистанционной работы
- слушатель имеет возможность выбрать индивидуальную образовательную траекторию за счет тематических блоков
- проектная работа развивает навыки формирования эффективных управленческих команд, в том числе через освоение определенных управленческих ролей

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

NEW

В 2020 году система формирования кадрового резерва холдинга «РЖД» была дополнена новым элементом – развитием кадровых резервов со специализацией по функциональным направлениям деятельности холдинга «РЖД».

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ – руководители стратегического и тактического уровней управления, являющиеся кандидатами в стратегический кадровый резерв.

В 2020 году стартовала разработка программ для направлений:

- управление движением
- информационные технологии
- строительство
- инженерный комплекс
- экономика
- социально-кадровый блок

В 2020 году первыми слушателями стали:

107

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

блока управления движением

92

РУКОВОДИТЕЛЯ

IT-комплекса

В 2021 году в аудитории Корпоративного университета придут слушатели программ строительного и инженерного комплексов, экономического и социально-кадрового блоков холдинга «РЖД».

ЦЕЛЬ – развитие профессиональных и корпоративных компетенций руководителей холдинга «РЖД», формирование кадрового резерва из числа лидеров, владеющих методами управления изменениями, способных эффективно реализовывать приоритетные задачи, стоящие перед функциональным направлением, и обеспечивать развитие Компании.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КАЖДОЙ ПРОГРАММЫ:

- реальные задачи с учетом специфики бизнес-контекста и приоритетных задач функциональных блоков
- эффективный баланс профессиональных компетенций и управленческих навыков
- акцент на практико-ориентированные кейсы
- вовлечение экспертов и наставников от функциональных направлений

Привлечение лучших кадров, а также обучение и развитие работников – одно из ключевых направлений работы блока управления персоналом. Чтобы объединить в единое сообщество талантливых и целеустремленных сотрудников кадрового блока и сконцентрировать их усилия для разработки прорывных решений, Департаментом управления персоналом совместно с Корпоративным университетом РЖД реализован проект «HR-Лига».

«HR-ЛИГА»



9

ДИСТАНЦИОННЫХ
КУРСОВ

19

МАСТЕР-
КЛАССОВ

6

ЛЕКТОРИЕВ

ЦЕЛЬ – выявление и дальнейшее развитие высокомотивированных руководителей блока управления персоналом холдинга «РЖД», формирование эффективного кадрового резерва и его активное вовлечение в решение долгосрочных задач Компании.

«HR-Лига» охватила все ключевые функциональные направления деятельности Компании: в проекте участвовали HR-руководители блока железнодорожной инфраструктуры, управления движением, эксплуатации подвижного состава, ИТ и связи, сбыта, логистики, пассажирских перевозок, строительства, энергетики, экономики и финансов, социальной сферы, работники дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», а также представители университетских комплексов железнодорожного транспорта (РУТ (МИИТ), ОмГУПС, РГУПС, СГУПС).

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

I ЗАЯВОЧНЫЙ

При подаче заявки участникам было необходимо записать видеозэссе, заполнить анкету и определиться с куратором – одним из заместителей начальника Департамента управления персоналом – для дальнейшей работы.

1 078

ЗАЯВОК

было подано для участия
в «HR-Лиге»

II

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ

**Электронные курсы
в Системе дистанцион-
ного обучения ОАО «РЖД»**

ТЕМАТИКА: планирование, подбор, оценка персонала, информационные системы Компании по управлению персоналом, система наград и поощрений.

595

ЧЕЛОВЕК

прошли отбор

**Мастер-классы руководителей
блока управления персоналом**

ЦЕЛЬ – представление ключевых курируемых направлений и задач по их развитию, обмен управленческим опытом.

ТЕМАТИКА: тренды в области HR, HR-бренд Компании, повышение эффективности HR-процессов, цифровая трансформация, система подбора руководящих кадров, обучение и развитие персонала, цифровизация кадрового делопроизводства.

СПИКЕРЫ: Сергей Саратов – начальник Департамента управления персоналом, его заместители.



ОЦЕНОЧНЫЙ

МЕРОПРИЯТИЯ – управленческие поединки и кейс-чемпионаты.

ЦЕЛЬ –

для участников проекта – развитие управленческого опыта в области принятия сложных решений, управления коллективом, разрешения конфликтных ситуаций,

для кураторов – проведение оценочных мероприятий и отбор лучших участников в кадровый резерв.

Важным фактором проекта стало то, что участники еще на старте программы выбирали направление HR-функции, которая вызывает их профессиональный интерес. Это дало возможность проявить более осознанную и ответственную позицию, а также продемонстрировать лучшие управленческие и профессиональные качества.

Победители будут вовлечены в проекты Департамента управления персоналом и станут участниками программы развития кадрового резерва «ТОП-HR».

Лектории

ЦЕЛЬ – переосмысление HR-функций.

ТЕМАТИКА: HR-тренды, актуальные вызовы, стоящие перед работниками кадровых подразделений, их ключевые навыки, передовые управленческие подходы и инструменты.

СПИКЕР: Елена Витчак – профессор бизнес-практики Московской школы управления СКОЛКОВО.

Мастер-классы практикующих HR-экспертов

ЦЕЛЬ – подкрепление теоретических знаний практическими кейсами.

ТЕМАТИКА: цифровые технологии рекрутинга, HR-аналитика, направления развития HRtech, поддержка корпоративной культуры, кадровый потенциал социальных сетей и др.

СПИКЕРЫ: представители компаний «Ростелеком», HeadHunter, Skillaz, VCV, «Спорт-мастер», «Яндекс», Knomary,

Аналитического Центра при Правительстве Российской Федерации, Центра внутренних коммуникаций и бренда работодателя ОАО «РЖД», Корпоративного университета РЖД.

МОТИВАЦИОННЫЙ СПИЧ «КОМАНДА-КОСМОС» –

спикер: Федор Юрчихин, Герой Российской Федерации, летчик-космонавт.

330

ЧЕЛОВЕК

прошли отбор

42

ЧЕЛОВЕКА

стали победителями «HR-Лиги» в 2020 году

ФОРУМ «СТРАТЕГИЯ АО «ФПК»: АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»

Федеральная
пассажирская
компания



В рамках VIII Стратегического форума АО «ФПК» были проработаны наиболее актуальные для компании тематики, в том числе цифровая трансформация и вопросы проектирования комфортного подвижного состава, соответствующего запросам пассажиров.

С использованием интерактивного формата World Café была проведена детализация дорожных карт реализации IT-стратегии АО «ФПК» на 2020–2025 годы.

Спикеры: ведущие российские и международные эксперты – Майкл Форер, Евгений Черешнев, Владимир Пирожков, Владимир Соловьев, Нина Зверева, Дмитрий Сендеров, Лариса Лapidус, Алексей Щавелев.



СОЧИ. ВОКЗАЛ АДЛЕР

150 УЧАСТНИКОВ ФОРУМА

КОУЧИНГ

В 2020 году Корпоративным университетом РЖД начата реализация новой программы **«Коучинговый подход в работе руководителя»**.

ЦЕЛЬ – формирование навыков коучингового подхода в управлении, развитие компетенций, необходимых для раскрытия потенциала сотрудников и повышения эффективности управления персоналом.

54

РУКОВОДИТЕЛЯ

прошли обучение по программе «Коучинговый подход в работе руководителя»

ТЕМАТИКА МОДУЛЕЙ:

- коучинговые принципы в работе руководителя
- практика и техники коучинга в управлении
- техники коучинга, раскрывающие потенциал сотрудников
- коучинг в развитии управленческих команд

Отдельным новым направлением стали программы индивидуальных коуч-сессий:

- **«КОУЧИНГ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫШЕГО ЗВЕНА»;**
- **«КОУЧИНГ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫШЕГО ЗВЕНА 2.0».**

В РАМКАХ КОУЧ-СЕССИЙ ПРОВАБАТЫВАЮТСЯ ВОПРОСЫ:

- системный подход к анализу проблемной ситуации с использованием коучинговых инструментов
- практики и техники коучинга в управлении и развитии потенциала сотрудников
- эмоциональная компетентность руководителя

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

ВЫСОКОПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ФИЛИАЛОВ ОАО «РЖД»

В 2020 году Корпоративным университетом РЖД реализована серия новых программ развития руководителей филиалов ОАО «РЖД».

«RE: АКТИВ»

Участниками стали руководители пяти функциональных филиалов ОАО «РЖД»: Центральной дирекции управления движением, Дирекции тяги, Центральной дирекции по ремонту пути, «Трансэнерго» и Центральной станции связи.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ – раскрыть инструменты разработки проектных идей для решения актуальных задач филиалов.

ТЕМАТИКА:

- основы клиентоориентированности и межфункционального взаимодействия
- технологии анализа проблемного поля с применением методологии Теории решения изобретательских задач
- технологии генерации проектных идей с применением основ системного подхода

Слушатели погружаются в разработку проектов в условиях многозадачности и оценку эффективности предложений.

Проекты, разработанные во время обучения по программе, представляются к защите перед комиссией экспертов из функциональных и кадровых подразделений дирекций и Корпоративного университета РЖД. Лучшие проекты получают путевку в жизнь – проходят дополнительную экспертизу, доработку и реализуются.

Обучение по программе – уникальная возможность для слушателей проявить себя, продемонстрировать свой опыт, показать способность быстро вовлекаться в решение новых задач, анализировать и предлагать взвешенные идеи. Самые успешные участники по итогам индивидуального рейтинга рекомендованы для включения в кадровый резерв филиалов.

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ГЛАВНОГО ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА (ГВЦ)

Особенность программы – ее практическая ориентированность. По окончании каждого модуля слушатели проходили стажировки в Главном вычислительном центре для отработки полученных знаний.

Слушателями стали

30

 РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Главного вычислительного центра, преимущественно из региональных подразделений

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

① Стратегические ориентиры развития

- развитие навыков системного мышления
- исследование современных трендов и моделей бизнеса в условиях изменений
- изучение основ управления проектами

По итогам первого модуля были сформированы команды, задачей которых стала работа над проектами улучшений деятельности ГВЦ.

Руководители филиала выступили инициаторами тематик проектов и кураторами проектных групп.

② Проектное управление

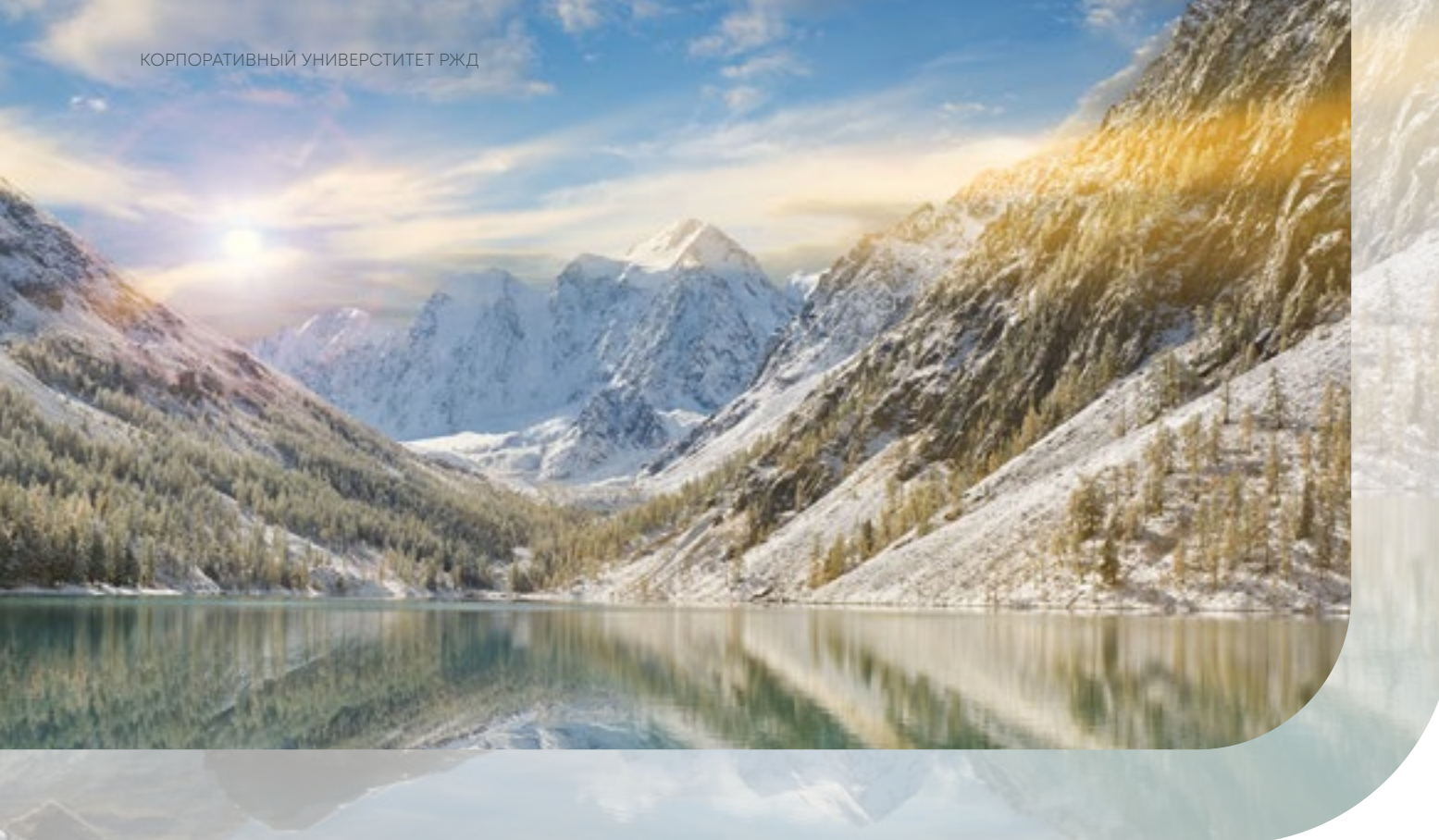
- развитие комплексного мышления руководителей
- изучение современных методов управления проектами
- погружение в финансово-экономические аспекты бизнеса

В ходе второго модуля проектными группами разработаны паспорта исследуемых проектов и оценены ожидаемые эффекты.

③ Эмоциональная компетентность руководителя

- развитие эмоционального интеллекта
- освоение навыков публичного выступления

Завершила модуль итоговая защита командных проектов перед комиссией экспертов Главного вычислительного центра и Корпоративного университета РЖД.



«СКОРОСТНОЙ РЕЗЕРВ. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ»

Программа разработана для **ДИРЕКЦИИ СКОРОСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ФИЛИАЛА ОАО «РЖД» (ДОСС)** и направлена на развитие клиентоориентированного мышления руководителей.

Основные акценты трех модулей обучения:

- клиентский сервис;
- эффективная коммуникация;
- цифровизация и цифровые сервисы.

В программе были эффективно комбинированы онлайн и офлайн форматы обучения.

Среди онлайн-активностей – тренинг-семинары, самостоятельная и групповая работа, анализ кейсов, игровых упражнений.

В ходе стратегических сессий в аудиториях Корпоративного университета участники совместно с экспертами исследовали новые возможности развития бизнеса, разрабатывали предложения

для совершенствования процессов работы с клиентами и цифровых сервисов.

Слушателями стали

25

**РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ДИРЕКЦИИ**

«HR-КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ»

Новая онлайн-программа университета для руководителей и специалистов HR-блока **ЦЕНТРА ФИРМЕННОГО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ – ФИЛИАЛА ОАО «РЖД» (ЦФТО)**.

Программа посвящена актуальным вопросам 2020 года – мотивированию и вовлечению сотрудников на удаленной работе, инструментам эффективной коммуникации.

48

РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА
прошли обучение

ТЕМАТИКА:

- тенденции в трансформации HR-функций
- особенности управления и коммуникации с сетевыми командами
- методы борьбы с сопротивлением изменениям
- механизмы работы с обратной связью
- специфика построения коммуникационной стратегии
- инструменты влияния и убеждения

Ярким образовательным событием 2020 года стал онлайн-форум «Динамика и устойчивость: управление в условиях неопределённости», посвященный актуальным вопросам внедрения изменений в крупных компаниях.

ОНЛАЙН-ФОРУМ

«ДИНАМИКА И УСТОЙЧИВОСТЬ: УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ»



Виртуальная площадка Корпоративного университета объединила свыше 250 железнодорожников: начальников железных дорог и их заместителей, руководителей департаментов, центральных и региональных дирекций, дочерних обществ компании, лучших выпускников программ университета.

Форум стал праздничным мероприятием, приуроченным к 10-летию юбилею Корпоративного университета РЖД. Активность и вовлеченность участников стали лучшим подарком университету от коллег, друзей, партнеров.

ТЕМАТИКА:

- постпандемические тренды и стратегии преодоления кризиса в сложных системах
- методики прогнозирования будущих событий и эффективных управленческих решений
- логика коммуникаций в условиях нештатных ситуаций
- инструменты сохранения личной и командной эффективности
- стресс-менеджмент

СПИКЕРЫ:

- **Евгений Черешнев** – профессор Executive MBA МГИМО, президент холдинга Biolink.Tech
- **Евгений Никонов** – руководитель исследовательского центра «RuGenerations – российская школа Теории поколений»
- **Андрей Кулинич** – бизнес-тренер, преподаватель Университета Иннополис и программ MBA и Executive MBA в Московской международной высшей школе бизнеса
- **Дмитрий Чернов** – профессор Швейцарского федерального технического института
- **Дмитрий Сендеров** – руководитель коммуникационной группы Strong, автор книги «Мастер больших продаж»
- **Алексей Щавелев** – бизнес-тренер, мастер спорта, преподаватель медитативных практик, эксперт в области здорового образа жизни



Онлайн мастер-класс дал возможность управленческой команде АО «РЖД Логистика» – дочернего общества ОАО «РЖД», работающей в разных регионах и часовых поясах, получить новые знания и инструменты для повышения качества коммуникации в условиях удаленной работы.

«РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОМАНДЫ: ЦЕЛИ И СТИМУЛЫ»

РЖД Логистика



ПРОВЕДЕНЫ СЕМИНАРЫ:

- **Проблемы искажения восприятия информации и ловушки мышления, которые могут стать источником конфликтов**

Спикер – Евгений Никонов, ведущий российский эксперт, автор исследований проблем взаимодействия поколений и вопросов поведенческой экономики, руководитель проекта «RuGenerations – российская школа Теории поколений»

- **Формирование качественной обратной связи и продуктивность команды**

Спикер – Елена Витчак, профессор Московской школы управления СКОЛКОВО, карьерный консультант, эксперт в области репутационных рисков и управления персоналом

300

 РАБОТНИКОВ

АО «РЖД Логистика»
прошли обучение

ХАБАРОВСК, АМУРСКИЙ МОСТ

Новая программа Корпоративного университета РЖД для сотрудников АО «Федеральная грузовая компания», одного из крупнейших грузовых железнодорожных операторов в России.

«ЛИДЕРСТВО В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ»



Слушатели – руководители центрального и региональных подразделений компании – в течение двух дней совершенствовали знания в области управления проектами и проектными командами.

Навык проектного управления позволяет руководителю ориентироваться на результат и системно подходить к внедрению изменений.

Полученные знания слушатели смогли сразу же применить в реальных кейсах компании, детально проработав специфику каждого из этапов реализации проектов.

Спикер мастер-классов – Алексей Ищенко, доктор экономических наук, профессор, сертифицированный коуч, эксперт в области лидерства, стратегического развития, изменений и глобальных коммуникаций.

21

РУКОВОДИТЕЛЬ

участвовал
в программе

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ



ПАРИЖ. ЛИОНСКИЙ ВОКЗАЛ

Реализуем
возможности

В связи с приостановкой в 2020 году всех очных международных образовательных форматов Корпоративный университет РЖД организовал международную коммуникационную онлайн-площадку для железнодорожников мира. Это позволило любому работнику ОАО «РЖД» из офиса или дома участвовать во встречах с зарубежными коллегами.

ОНЛАЙН-ВЕБИНАРЫ

ДЛЯ РАБОТНИКОВ ХОЛДИНГА «РЖД» И МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНОГО СООБЩЕСТВА

Новым форматом коммуникации стали открытые онлайн-вебинары Корпоративного университета на английском языке, на которых российские или зарубежные эксперты-железнодорожники представляли опыт своей компании в определенной профессиональной области.

СПИКЕРЫ

- Евгений Чаркин, заместитель генерального директора ОАО «РЖД»
- Евгений Браулов, первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
- Надежда Михайлова, заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»
- Мария Гетц, заместитель начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД»
- Павел Соловьев, начальник Октябрьской дирекции по управлению терминально-складским комплексом – филиала ОАО «РЖД»
- Антон Пчелинцев, начальник отдела Департамента пассажирских перевозок ОАО «РЖД»
- Олег Николаев, заместитель генерального директора ООО «РЖД Интернешнл»
- Ирина Багинова, начальник отдела АО «РЖД Логистика»
- Андрей Шобанов, заместитель директора АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»
- Алексей Шевченко, начальник Центра международных образовательных проектов АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»
- Анн Ролланд, директор по российским рынкам и руководитель отдела международной синергии – корпоративное международное направление компании SNCF, Франция
- Чин-Ван Чо, директор Департамента международного сотрудничества Корейской железной дорожной корпорации «Корейл», Республика Корея
- Рави Равитаран, директор Института железнодорожных технологий Монаша (IRT), Австралия
- Кевин Хоуп, главный эксперт компании Network Rail по вопросам мониторинга инфраструктуры, Великобритания

КРУГЛЫЕ СТОЛЫ

ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ХОЛДИНГА «РЖД» И ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ

Международный круглый стол – это углубленный формат взаимодействия, нацеленный на решение актуальных бизнес-задач и внедрение инноваций.

Команды экспертов холдинга «РЖД» и зарубежных компаний делятся опытом по конкретной профессиональной тематике. Такой формат позволяет сделать взаимодействие максимально сконцентрированным на интересующих обе стороны вопросах и оперативно получить представление о соответствующей практике коллег.

МЕРОПРИЯТИЯ 2020 ГОДА:

- Три круглых стола с участием руководителей Департамента технической политики, Центральной станции связи, Проектно-конструкторского бюро локомотивного хозяйства, Научно-исследовательского института информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте и Германских железных дорог
- Круглый стол с участием руководителей Центральной дирекции инфраструктуры ОАО «РЖД» и SNCF (Франция)
- Два круглых стола с участием руководителей Центральной дирекции управления движением ОАО «РЖД», Германских железных дорог и Индийских железных дорог

«Актуальные вопросы цифровой трансформации:

- безлюдные технологии;
- альтернативные виды топлива;
- технологии LTE/5G/WLAN в поездах»

«Обслуживание и мониторинг инфраструктуры на высокоскоростных линиях: эффективные технологии и организация работы в этой сфере в SNCF»

«Повышение эффективности грузовых перевозок в условиях пандемии и ужесточения конкуренции»

6

КРУГЛЫХ СТОЛОВ

с иностранными коллегами проведено в 2020 году

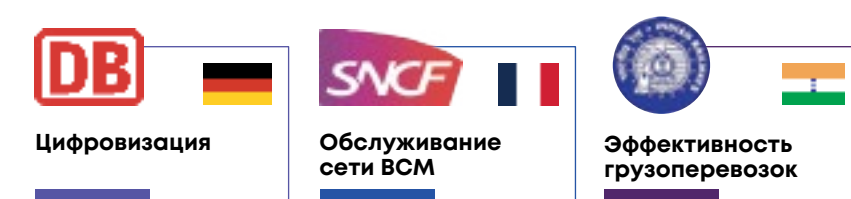
ОНЛАЙН ВЕБИНАРЫ И КРУГЛЫЕ СТОЛЫ 2020:

КАРТА ПРОЕКТОВ

ВЕБИНАРЫ: ТЕМАТИКА И УЧАСТНИКИ



ТЕМАТИЧЕСКИЕ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ С ЗАРУБЕЖНЫМИ КОМПАНИЯМИ



- Управление жд-бизнесом
- Инфраструктура
- Цифровизация и инновации
- Пассажирские перевозки
- ВСМ
- Грузовые перевозки

* Количество участников вебинара

ПАРТНЕРСТВО

КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА И IE BUSINESS SCHOOL (ИСПАНИЯ)

В целях расширения образовательных возможностей для работников холдинга «РЖД» и обмена лучшими практиками бизнес-образования Корпоративный

университет РЖД в 2020 году подписал **МЕМОРАНДУМ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ** с ведущей бизнес-школой Европы IE Business School (Instituto de Empresa).

Партнерские отношения университета с IE Business School развиваются с 2018 года – в этом году был разработан и впервые проведен международный модуль программы «Корпоративный MBA» для руководителей ОАО «РЖД».

С 2020 года работникам холдинга «РЖД» открыт доступ к электронному контенту бизнес-школы и разработаны специальные условия обучения по программам IE Business School.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

в сотрудничестве с бизнес-школой IE

The image is a composite graphic. On the left, a laptop displays the IE Business School website, showing 'MASTER PROGRAMS' such as 'GLOBAL ONLINE MBA', 'EXECUTIVE MBA', and 'GLOBAL EXECUTIVE MBA'. To the right, a large screen shows a virtual classroom with many participants in a video conference. Below the screen, there are images of buildings, including a modern glass skyscraper and a traditional stone building. At the bottom right, there are two award laurels: one for '1-е место в мире Global Online MBA рейтинг QS World 2020' and another for '6-е место в мире International MBA рейтинг Forbes 2019'. The IE Business School logo is also present at the bottom.

В рамках образовательного партнерства состоялась онлайн-лекция **«ТЕХНОЛОГИИ И НОВЫЕ РЕАЛИИ: НОВЫЙ ГОРИЗОНТ ПОСЛЕ 2020 ГОДА»**, посвященная вопросам технологической адаптации руководителей к новым кризисным условиям, вызванным пандемией COVID-19, и критериям выбора эффективных технологий в массовом потоке новых идей.

Спикер: Марк Эспозито, международный эксперт-консультант в области развития и внедрения технологий искусственного интеллекта, четвертой промышленной революции; преподаватель IE Business School, Гарвардского университета, Международной бизнес-школы Хальт.



2018 год. **Мадрид**



2019 год. **Сеговия**



2020 год. **Онлайн**

ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ



ВОКЗАЛ ЛИПЕЦК

Делимся
Знаниями

10

ВЫПУСКОВ

В СОЦСЕТЯХ

97 743

СЛУШАТЕЛЯ

аудитория выпусков

42

МАСТЕР-КЛАССА

«Знания.live»

>8,5

ТЫС. СЛУШАТЕЛЕЙ

аудитория мастер-классов

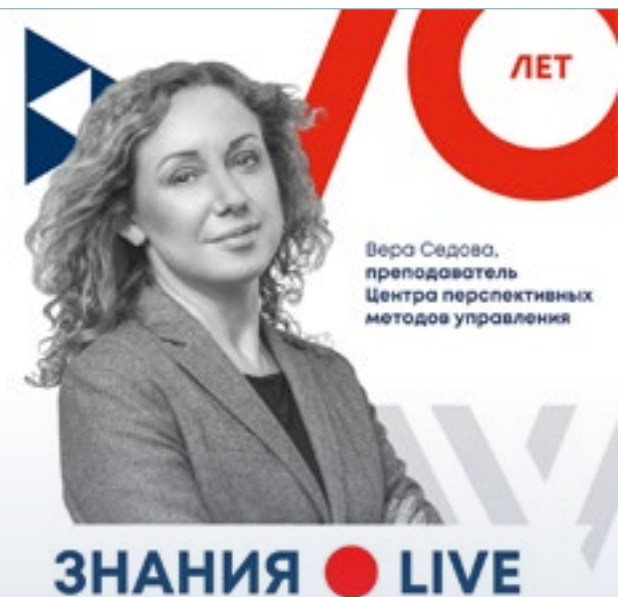
Сегодня мир опирается на общую доступность знаний, а открытость – принцип корпоративной культуры холдинга «РЖД». Обучение не заканчивается после выхода из стен аудитории: Life-long learning – это концепция познания в современном обществе.

Корпоративный университет РЖД создает и продвигает открытое обучение как новый элемент отраслевой системы бизнес-образования.

С 2018 года все работники холдинга «РЖД» имеют возможность свободного использования открытых электронных курсов и мобильной электронной библиотеки университета. 2020 год стал новым этапом развития открытых ресурсов университета – стартовал проект «Знания.live».

Спикеры открытого обучения – эксперты и преподаватели Корпоративного университета РЖД.

«ЗНАНИЯ.LIVE»



Вера Седова,
преподаватель
Центра перспективных
методов управления

«ЗНАНИЯ.LIVE» В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

В аккаунтах университета стали публиковаться **ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ ПОСТЫ** по управленческой тематике и личностному росту. В период пандемии COVID-19 тематики были направлены на поддержку слушателей, снижение уровня тревожности: преодоление стресса, эффективная адаптация к изменениям, сценарии выхода из кризисных ситуаций и т. д.

Каждый выпуск выстраивается по определенной логике: от презентации спикера до закрепления основных тезисов темы и подборки книг для дальнейшего углубленного изучения вопроса.

ТЕМЫ ВЫПУСКОВ:

- теория поколений
- финансовая грамотность
- эмоциональный интеллект
- когнитивные искажения
- стресс-менеджмент
- agile
- коммуникации
- коучинг
- характеры
- культура безопасности

МАСТЕР-КЛАССЫ «ЗНАНИЯ.LIVE»

С июня 2020 года проект «Знания.live» реализуется в Системе дистанционного обучения РЖД – работники компании получили возможность посетить полноформатные онлайн мастер-классы. Видеозапись позволяет пройти обучение в любой удобный момент.

ТЕМЫ МАСТЕР-КЛАССОВ:

- Вопросы личного развития: семья в современных условиях, талант, тайм-менеджмент для работающих родителей
- Развитие профессиональных и корпоративных компетенций: переговорный процесс, креативное мышление, компетенции будущего, цифровые технологии
- Общеразвивающие темы: индустриализация 20–30 годов XX века через призму эффективности в управлении, искусственный интеллект, почему игры делают нас лучше и многое другое



ВОКЗАЛ ОМСК

Создаем
ценности

32

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ОНЛАЙН-СЕССИИ

«Мастер-Club.
Железные дороги – 2020»

>1 000

СЛУШАТЕЛЕЙ

Стартовав в 2018 году, модульный проект «Мастер-Club» стал эффективной образовательной площадкой, на которой топ-руководители ОАО «РЖД» обучаются на мастер-классах у ведущих российских и международных экспертов из разных сфер: бизнеса, науки, образования, искусства, PR.

«МАСТЕР-CLUB»

Первыми слушателями проекта стали члены правления и директора ОАО «РЖД». В 2019 году аудитория проекта была расширена до руководителей департаментов, филиалов, а также дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД». **В 2020 ГОДУ ПРОЕКТ МАСШТАБИРОВАН НА РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ** – к занятиям присоединились руководители железных дорог и региональных дирекций.

«МАСТЕР-CLUB. ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ - 2020»

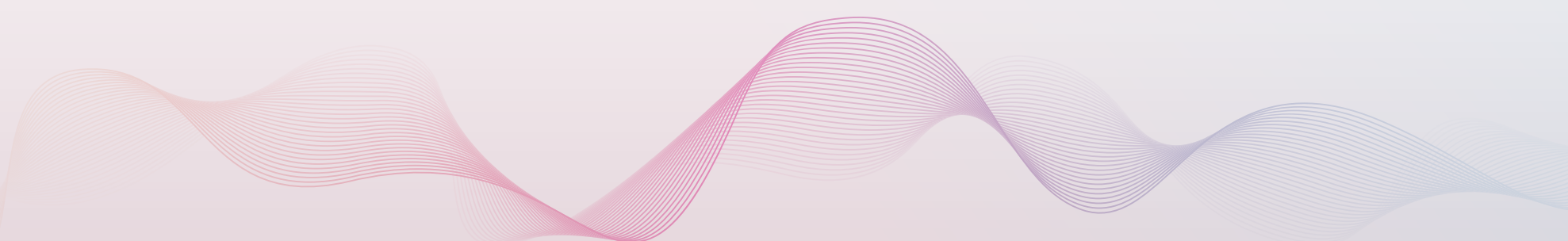
Программа стала одним из ключевых элементов системы развития эффективных управленческих команд в регионах.

С октября по декабрь в рамках программы «Мастер-Club. Железные дороги – 2020» российские эксперты и бизнес-тренеры провели 32 образовательные онлайн-сессии с управленческими командами всех 16 железных дорог – территориальных филиалов ОАО «РЖД». Виртуальные аудитории университета приняли более 1 тыс. слушателей: начальников железных дорог и их заместителей, руководителей служб и региональных дирекций.

Онлайн-мастер-классы дополнены электронным курсом **«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ СОВМЕСТНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»**, а также материалами для самостоятельного обучения.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ 2020 ГОДА:

- Влияние изменений на результаты Компании с точки зрения институциональной динамики
- Квантовые коммуникации
- Устойчивое развитие на принципах зеленой экономики
- Тенденции развития жизни в городе и их влияние на организацию городского пространства
- Практики управления жизненной энергией и стрессом
- Клиентоориентированность
- Возможности применения принципов теории поколений и поведенческой экономики при управлении Компанией
- Персональная и организационная эффективность
- Оценка и развитие эмоционального интеллекта
- Техника построения эффективных коммуникаций



СПИКЕРЫ ПРОГРАММЫ «МАСТЕР-CLUB»

**Александр Аузан**

Декан экономического факультета, заведующий кафедрой прикладной институциональной экономики Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, доктор экономических наук, профессор, член экспертных советов при Правительстве Российской Федерации и председателе Счетной палаты Российской Федерации.

**Сергей Бобылев**

Заведующий кафедрой экономики природопользования, руководитель центра биоэкономики и эко-инноваций Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, доктор экономических наук, профессор, академик Российской академии естественных наук и Российской экологической академии

**Дмитрий Сендеров**

Руководитель коммуникационной группы Strong, преподаватель программ MBA и Executive MBA в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» и Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

**Дмитрий Чернов**

PhD в области риск-менеджмента, профессор Швейцарского федерального технического института, г. Цюрих. Эксперт международного уровня в области корпоративных антикризисных отношений и связей с общественностью

**Константин Харский**

Дипломированный бизнес-тренер в области организационного развития, эксперт в сфере лояльности персонала и клиентов, создатель концепции «Ценностное управление»

**Владимир Егоров**

Заместитель директора по техническим вопросам ЛИЦ «Национальный центр квантового интернета» Университета ИТМО, кандидат физико-математических наук

**Александр Мамут**

Российский бизнесмен, основатель Института и консалтинговой компании КБ «Стрелка», основатель, владелец и председатель Совета директоров медиахолдинга Rambler & Co

**Владимир Соловьев**

Основатель и управляющий партнер компании EVERYCO, эксперт в области стратегического менеджмента, внедрения изменений, организационной и командной эффективности, бизнес-тренер программы обучения кадрового резерва Президента Российской Федерации

**Евгений Никонов**

Ведущий российский эксперт, автор уникальных исследований проблем взаимодействия поколений и вопросов поведенческой экономики, руководитель проекта «RuGenerations – российская школа Теории поколений»

**Радислав Гандапас**

Один из самых известных в России бизнес-тренеров по ораторскому искусству, занимает 30-ю позицию в мировом рейтинге спикеров



Олег Замышляев

Эксперт по формированию эффективных управленческих команд, исследователь-практик в области управления изменениями, автор книги «Матрица перемен»



Евгений Черешнев

Эксперт международного уровня в области прав и свобод пользователя в цифровом мире, вопросах инновационного прикладного применения больших данных в сферах разработки интернет-сервисов, бизнеса и образования, приватности, управления цифровым следом. Первый российский ИТ-спикер TED New York. Изобретатель «Цифрового ДНК»



Алексей Щавелев

Бизнес-тренер, кандидат философских наук, кандидат в мастера спорта по кикбоксингу, преподаватель медитативных практик, эксперт в области здорового образа жизни и стрессоустойчивости



Дамир Нигматянов

Бизнес-тренер, эксперт в области управления и работы с командами, генеральный директор российского представительства компании PERSONA GLOBAL

БИБЛИОТЕКА КОРПОРАТИВНЫХ ИЗДАНИЙ

С 2018 года Корпоративный университет РЖД формирует библиотеку брендированных книг ведущих экспертов по тематикам мастер-классов программы «Мастер-Club».

В 2020 году библиотека пополнилась книгами:

- Стивен Вайнберг «Объясняя мир. Истоки современной науки»
- Пол Самуэльсон, Уильям Барнетт «О чем думают экономисты»
- коллективная монография под редакцией С.Н. Бобылева, П.А. Кирюшина, О.В. Кудрявцевой «Зеленая экономика и цели устойчивого развития для России»
- Колин Эллард «Среда обитания. Как архитектура влияет на наше поведение и самочувствие»



В 2020 году Корпоративным университетом РЖД проведены **23** стратегические и модерационные сессии. Участниками стали **более 500** руководителей стратегического и тактического уровня управления холдинга «РЖД». Стратегическая сессия – это современный формат коллегиального поиска решений по актуальной для Компании задаче.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ

ДЛЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ХОЛДИНГА «РЖД»

ВИДЫ СЕССИЙ ПО ТИПАМ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

ВИЗИОНЕРСКИЕ СЕССИИ:

- Проектирование будущего
- Определение видения, миссии, ценностей, целей высокого уровня
- Разработка дорожной карты – основных вех продвижения к реализации будущего

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ СЕССИИ:

- Выработка решений по принципиальным проблемам
- Инициация проектов улучшений для повышения эффективности
- Оптимизация процессов и межфункционального взаимодействия

ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ СЕССИИ:

- Анализ текущей ситуации и программных документов верхнего уровня
- Генерация проектов и мероприятий
- Первичное описание проектов

ВНЕДРЕНЧЕСКИЕ СЕССИИ:

- Декомпозиция верхнеуровневых планов и программ до уровня проектов, мероприятий
- Разработка детализированных дорожных карт



В 2020 году продолжена широкая реализация **КАСКАДНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ**. Они проводятся на разных уровнях управления Компании – от подразделений линейного уровня до высшего. На вершине происходит объединение наработок предыдущих уровней: проблем, идей, мероприятий, дорожных карт в зависимости от поставленных целей.

Итоговый результат таких сессий является объемным и разносторонним, включает как исследовательскую, так и проектную составляющие. Обеспечивается единое понимание на разных уровнях управления системных проблем, ограничений и возможностей внешней среды. Дополнительное преимущество таких сессий – налаживание коммуникаций и взаимодействия между различными структурными подразделениями.

Важной особенностью 2020 года стало проведение **МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СЕССИЙ** с участием смежных подразделений, партнеров и клиентов, что позволяет активно вовлекать все ключевые заинтересованные стороны в обсуждение и проработку бизнес-решений.

Среди функциональных заказчиков:

- Центр фирменного транспортного обслуживания
- Центральная дирекция инфраструктуры
- Центральная дирекция управления движением
- Дирекция скоростного сообщения
- Департамент социального развития
- Департамент по организации, оплате и мотивации труда
- Центр внутренних коммуникаций и бренда работодателя
- Центр управления автотранспортом

Программы по выбору слушателей – дополнительный инструмент формирования компетенций руководителей. Их задачей является поддержание вектора развития, заданного комплексными программами для кадрового резерва холдинга «РЖД».

Слушатели самостоятельно выбирают программы во время заполнения индивидуального плана развития и проходят обучение в группах, сформированных Корпоративным университетом. Продолжительность – 2-3 учебных дня.

ПРОГРАММЫ ПО ВЫБОРУ СЛУШАТЕЛЕЙ

Нацелены на развитие лидерских качеств руководителя, навыков мотивации подчиненных, системного мышления, управления временем, личностного развития и эффективного управления командами.

Программы помогают руководителю:

- развивать компетенции с учетом личных образовательных потребностей и выстраивать индивидуальную образовательную траекторию;
- глубоко осваивать конкретные знания, умения и навыки исходя из текущих либо перспективных потребностей;

- применять в своей работе прогрессивные управленческие инструменты и эффективно взаимодействовать в группах единомышленников;
- повышать личную конкурентоспособность внутри Компании.

Корпоративный университет активно отслеживает тренды в образовании и предлагает своим слушателям наиболее актуальные темы для индивидуального развития с учетом вызовов современного мира. Большинство новых программ данной категории является авторским продуктом внутренних преподавателей и методистов университета.

СПИСОК ТЕМ:

- Новый взгляд на PowerPoint: сделайте презентацию интересной
- Публичное выступление: представить, убедить, вдохновить
- Переговоры: от борьбы к сотрудничеству
- Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность
- Тайм-менеджмент
- Практикум конструирования деловых встреч и совещаний
- Системное мышление как основа качественных управленческих решений
- Проектный подход к управлению в ежедневной деятельности руководителя
- Создание эффективной управленческой команды
- Клиентоориентированность и сервис
- Дизайн-мышление



НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ПРОГРАММЫ

Лидерами спроса по количеству обращений через личный кабинет слушателя и Портал открытого обучения за 2020 год стали:

Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность

Переговоры: от борьбы к сотрудничеству

Системное мышление как основа качественных управленческих решений

Публичное выступление: представить, убедить, вдохновить

Тайм-менеджмент для руководителей

В целях поддержки принятой в 2019 году Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД», определившей направления построения цифровых платформ и сервисов, которые должны стать новым драйвером развития Компании, Корпоративным университетом РЖД реализуется подготовка руководителей и специалистов в данной области.

КОМПЛЕКС ПРОГРАММ ПО ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

ЛИДЕРЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

В целях создания региональных команд поддержки процессов изменений для всех железных дорог проведены образовательные семинары «Лидеры цифровой трансформации».

Целевой аудиторией стали руководители стратегического и тактического уровней региональных подразделений ОАО «РЖД».

Программа направлена на формирование команд, обладающих необходимым уровнем развития навыков для вовлечения в проекты цифровой трансформации в филиалах Компании на полигонах железных дорог.

Участники семинаров получили знания о методологии практической реализации цифровых технологий в конкретных проектах РЖД, а также сформировали профессионально-экспертное сообщество для ускорения процесса внедрения инициатив.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ: ДИЗАЙН ЦИФРОВЫХ ИНИЦИАТИВ

Продолжено развитие подходов по созданию продуктов на основе детального изучения клиентского опыта на основе программы «Цифровая трансформация Компании: дизайн цифровых инициатив».

Цель программы – развитие навыков разработки сервисов для внутренних и внешних клиентов

Компании на основе выстраивания взаимодействия с клиентами сервиса в процессе проработки инициативы.

В 2020 году проведено обучение по четырем функциональным направлениям:

- цифровые грузовые перевозки;
- цифровое взаимодействие на сортировочной станции;
- цифровые пассажирские сервисы;
- цифровые сервисы инфраструктуры железных дорог.

ТЕМАТИКА СЕМИНАРОВ:

- особенности реализации цифровых проектов
- стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД»
- карты проектов в области цифровизации и используемые цифровые технологии
- разработка плана реализации проектов цифровой трансформации
- особенности процесса взаимодействия со стейкхолдерами
- подходы к формированию команд по реализации проектов цифрового развития
- основные отличия цифровой трансформации от автоматизации

346

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

прошли обучение на семинарах по цифровой трансформации

120

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

выпускники программы «Дизайн цифровых инициатив»

>20

ЦИФРОВЫХ ИНИЦИАТИВ

разработано в рамках программы

В 2021 году новыми направлениями обучения станут:

- процесс запуска цифровых инициатив, взаимодействие владельцев бизнес-процессов и методологов цифровой трансформации
- IT-поддержка пользователей
- цифровые закупки
- цифровая тяга
- цифровые сервисы в капитальном строительстве
- безопасность движения, ревизорский аппарат

Анализ и принятие решений на основе больших данных – одна из ключевых компетенций будущего.

АНАЛИЗ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ БОЛЬШИХ ДАННЫХ

В 2020 году была реализована новая онлайн-программа **«АНАЛИЗ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ БОЛЬШИХ ДАННЫХ»**.

ЦЕЛЬ – развитие компетенций специалистов и руководителей холдинга «РЖД» в области анализа информации с использованием современных подходов Data Mining и Machine Learning.

Учебный процесс построен по принципу от простого к сложному. На первом этапе участники актуализировали знания

о новых подходах к анализу данных на основе общепризнанного в мире языка работы с данными – Python, а затем шаг за шагом освоили алгоритмы, с помощью которых можно обрабатывать и строить предсказательные модели по данным, доступным для анализа в Компании.

Работа с большими данными позволяет бизнесу оптимизировать процессы, в том числе связанные с управлением функциональной безопасностью, сокращать время доставки, предотвращать сбои

в работе, повышать качество сервиса, персонализировать работу с клиентами и строить прогнозы.

38

РУКОВОДИТЕЛЕЙ БЛОКА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

прошли обучение по программе в очном дистанционном формате в 2020 году

Программа состоит из пяти учебных модулей:

- «Основы Python»
- «Основы работы с базами данных»
- «Сбор и подготовка данных»
- «Анализ данных и визуализация информации»
- «Построение предсказательных моделей»

Целью образовательных программ по управлению инновационной деятельностью является развитие у слушателей знаний и навыков, которые помогают руководителям и специалистам на рабочем месте использовать технологии инновационного мышления, внедрять новшества на практике и обеспечивать их необходимую правовую защиту и лицензирование.

В 2020 году в Корпоративном университете стартовали новые программы.

УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

«СИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ И МОНИТОРИНГА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХОЛДИНГЕ «РЖД»

ЦЕЛЬ – формирование знаний о планировании инновационной деятельности на уровне государства и холдинга «РЖД», реализации и мониторинге комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» (КПИР).

Слушатели изучали особенности среднесрочного планирования инновационных проектов, методические подходы к структурированию инновационной деятельности, взаимодействие ОАО «РЖД» и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации.

Программа реализована в дистанционном формате. Слушатели отметили удобство и доступность учебного контента, в том числе обучающего видеofilма экспертов Центра инновационного развития.

Целевой аудиторией программы в 2020 году стали

45
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

«УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

ЦЕЛЬ – формирование системного мышления руководителей с применением знаний о трансфере технологий, управлении интеллектуальной собственностью для обеспечения выработки эффективных решений в условиях ограниченности ресурсов.

Программа включает большой объем практической работы слушателей. Изучаются особенности управления жизненным циклом результатов интеллектуальной деятельности в ОАО «РЖД». Слушатели проводят патентные исследования, рассматривают реальные

кейсы по выявлению и защите изобретений, учатся составлять отчеты о патентных исследованиях и проверять их. Работа ведется с реальными базами данных изобретений, как российскими, так и зарубежными.

В 2020 году в очном дистанционном формате обучено

76
РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Проекты бережливого производства являются важнейшим резервом Компании в обеспечении устойчивости деятельности. Особая роль здесь – у руководителя. Внедрение идеологии бережливого производства на железной дороге – это и умение работать в команде, и мотивация, и компетентность.

ОБУЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЯМ

БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА



В 2020 году именно программы направлений бережливого производства одними из первых были переведены в новый формат обучения – очный онлайн-формат.

1323

ВЫПУСКНИКА

Особенностями проведения программ стали интерактивность и сочетание нескольких электронных площадок. Несмотря на то, что слушатели были дистанцированы друг от друга, была выстроена и групповая работа, и индивидуальная. Был использован микс образовательных форматов: самостоятельное изучение теории вопроса,

отработка знаний в практических упражнениях в мини-группах, разбор видеокейсов, коллективное обсуждение. Для продуктивности и эффективности учебная деятельность была разделена на «мини-спринты».

Высокую оценку слушателей и за комплексность, и за практическую ценность получила

Корпоративным университетом РЖД реализуются программы:

- Инструменты бережливого производства
- Бережливое производство: повышение эффективности процессов
- Бережливое производство: 6 сигм
- Картирование потока создания ценности

бизнес-игра на основе видеокейса по повышению эффективности совместной работы нескольких подразделений железной дороги. Игра вошла в состав программы «Бережливое производство: повышение эффективности процессов».

Сложность и непрерывность бизнес-процессов ОАО «РЖД» требуют особых подходов к управлению, основанному на принципах гарантированного обеспечения безопасности движения.

ПРОГРАММЫ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

В 2020 году реализована комплексная переработка данного направления. Объединяющей тематикой для улучшения менеджмента безопасности стала идеология культуры безопасности.

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ – это осознание важности, ответственности и способность работников железнодорожного

транспорта обеспечить безопасность движения как одну из главных ценностей для Компании и каждого работника.

ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ»:

Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте

Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте

Проектный подход как инструмент реализации управленческих решений (для проектов в области развития культуры безопасности)

Персональная эффективность работников аппарата ревизоров

Системное и бизнес-мышление современного руководителя

Аудиты в системе менеджмента безопасности движения

Система менеджмента безопасности движения

Формирование культуры безопасности в компании

Метрологическое обеспечение на железнодорожном транспорте

Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)

Полную переработку прошли программы:

- «Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте»;
- «Система менеджмента безопасности движения».

Тематика рискориентированного менеджмента безопасности расширена за счет изучения многих инструментов, таких как управление на основе минимального практически приемлемого риска (ALARP), матриц ответственности (RACI), картирования рисков и др.

Оперативно переведены в онлайн-версию программы:

- «Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте»;
- «Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте»;
- «Персональная эффективность работников аппарата ревизоров».

Применены новые подходы к обучению. Специально для программ по безопасности движения поездов разработан **ДЕЛОВАЯ ИГРА «ПРЫЖОК В ПРОШЛОЕ»**, в которой слушатели погружаются в ситуацию, когда произошло событие, связанное с нарушением безопасности. Игровая ситуация полностью соответствует реалиям практической работы слушателей.

В игре моделируются спорные ситуации: и непередача информации, и неуправляемые процессы, и желание уйти от поиска причины к передаче вины. Под управлением тренера руководители начинают «отматывать назад» ситуацию и видеть со стороны позитивные и негативные проявления культуры безопасности в своих действиях и действиях коллег.

Постепенно распутывая клубок сложных связей, анализируя различные источники и выстраивая открытую коммуникацию, слушатели приходят к пониманию важности и практической значимости самой сущности культуры безопасности:

- личного осознания важности безопасности;
- знаний и компетенций персонала;
- демонстрации высокого приоритета безопасности руководителями;
- мотивации посредством методов руководства;
- надзора и реакции на критическую позицию;
- ответственности (личной и всех работников).

13 543

СЛУШАТЕЛЯ

прошли обучение в 2020 году по программам направления «Менеджмент безопасности движения»

Корпоративный университет РЖД и Дирекцию связывают годы плодотворного, взаимообогащающего сотрудничества. Руководители филиала являются одними из самых активных слушателей различных программ университета и инициаторами новых проектов.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОАО «РЖД»

Помимо образовательных программ в 2019 году партнерами совместно разработаны и реализованы проекты, направленные на поддержку актуальных бизнес-задач Дирекции: каскад стратегических сессий инфраструктурного комплекса и масштабные «Форумы поколений». Эти проекты в 2020 году получили международное признание, одержав победу на престижных конкурсах в сфере бизнес-образования и фасилитации.

2020 год стал годом развития успешных и реализации новых уникальных совместных проектов.

«ОПОРА ЦДИ»

Программа формирования и развития кадрового резерва «Опора ЦДИ» в 2020 году впервые стартовала в онлайн-формате. Ее слушателями стали руководители трех уровней управления: руководители структурных подразделений, их заместители и руководители среднего звена.

Ключевая ценность программы – возможность применения полученных знаний на практике, развитие навыков проектного управления, системного мышления, оценки эффективности предлагаемых решений.

Для одиннадцати групп в виртуальном формате были проведены тренинги, практические задания, мастер-классы, дискуссии, предзащиты и защиты проектных идей.

Для руководства Дирекции практическая значимость программы заключена в ее названии – «Опора ЦДИ»: обучение позволяет оценить управленческий потенциал сотрудников – тех, кто является опорой Компании в ее развитии и достижении долгосрочных целей.

Итогом программы стала защита индивидуальных проектных решений слушателей. Лучшие предложения будут реализовываться в подразделениях филиала.

316

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

прошли обучение
в 2020 году

«НЕКОНФЕРЕНЦИЯ «ДИАЛОГ ПОКОЛЕНИЙ»

Это открытая коммуникационная площадка, посвященная широкой проблематике развития корпоративной культуры Компании и роли руководителя в ее реализации.

В отличие от стандартного понимания конференции, «Неконференция» не устанавливает четкого регламента и границ между экспертом и слушателями, а приглашает к открытому диалогу.

Ключевые темы обсуждения – построение и поддержание корпоративной культуры в организации. С чего начинается формирование ценностей в Компании и какую роль в этом процессе играет руководитель? А может ли рядовой сотрудник на них повлиять? Как связаны корпоративная культура и бизнес-процессы?

Мероприятие состоялось в дистанционном формате, что позволило присоединиться более чем 800 участникам из всех регионов России.

«ИНФРАСТРУКТУРА РАЗВИТИЯ»

2020 год объявлен Центральной дирекцией инфраструктуры ОАО «РЖД» **ГОДОМ НАСТАВНИЧЕСТВА**. И открыт этот год был масштабным проектом «Инфраструктура развития». Ключевая задача мероприятия заключалась в выявлении высокопотенциальных сотрудников дирекции, развитии их корпоративных компетенций, планировании профессиональной карьеры с вовлечением в главные проекты года Дирекции.

Проект включал серию мастер-классов:

- Драйверы изменений в мире;
- Модель наставничества: рассказы – покажи – сделай;
- Инструменты наставничества. Обратная связь высокого качества

Мероприятие было открытым для всех желающих из числа сотрудников ЦДИ, онлайн-формат сделал проект доступным для участников из различных регионов в условиях карантинных мер.

Активные и успешно прошедшие тестирование слушатели приглашены для участия в различных мероприятиях в рамках Года наставничества в Центральной дирекции инфраструктуры.

Проект «Инфраструктура развития» стал стартовым в последующей цепочке мероприятий, нацеленных на развитие человеческого капитала, корпоративных компетенций и карьерных возможностей работников инфраструктурного комплекса.

«ФОРУМ ПОКОЛЕНИЙ»

Проект реализуется Корпоративным университетом РЖД совместно с Центральной дирекцией инфраструктуры с 2019 года. В 2020 году он был проведен в онлайн-формате.

Цель форумов – выстраивание эффективных коммуникаций между наставниками дирекции и студентами-целевиками отраслевых вузов – будущими работниками Компании.

В ходе мероприятия слушатели знакомятся с теорией поколений, которая формирует представление о ключевых межпоколенческих различиях, коммуникативных и ценностных особенностях, характерных для представителей разных

поколений, осваивают способы эффективной коммуникации, классические приемы и практики наставнической деятельности.

В 2020 году в мероприятии приняли участие более 2 тыс. человек, из которых 670 человек – сотрудники дирекции, 1,7 тыс. – студенты, обучающиеся на целевых направлениях транспортных вузов.

Подготовка и проведение «Форумов поколений» является совместным проектом Центральной дирекции инфраструктуры ОАО «РЖД», Корпоративного университета РЖД и всех девяти университетов путей сообщения Российской Федерации.

Оценка компетенций позволяет руководителю сформировать комплексное представление о своем управленческом потенциале, определить направления дальнейшего развития.

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В 2020 году в условиях ограничений, вызванных пандемией, переработан подход к оценке корпоративных компетенций руководителя: дистанционный курс по подготовке к оценке компетенций переведен в Pre-work, длительность оценки сокращена с двух до одного дня.

С 2020 года оценка компетенций проводится на специально подготовленной инфраструктуре университета в кампусе «Нижегородская», где создана комфортная среда как для проходящих оценку, так и для наблюдателей.

Обратная связь по результатам оценки проводится в онлайн-формате.

В 2020 году руководители РЖД показали самые высокие результаты по следующим компетенциям:

- ответственность за результат;
- управление эффективностью;
- управление исполнением.

Для Корпоративного университета результаты оценки компетенций руководителей являются важнейшим инструментом выстраивания образовательной траектории и формирования актуальной повестки разрабатываемых программ.

457

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

прошли оценку компетенций в 2020 году

РАЗВИТИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОЦЕНКЕ ПЕРСОНАЛА НА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГАХ

Программы по развитию специалистов по оценке персонала для работников дорожных центров оценки, мониторинга персонала и молодежной политики ОАО «РЖД» (ДЦОМП) направлены на развитие профессиональных умений и навыков, необходимых для проведения оценки персонала на полигонах железных дорог.

90

СПЕЦИАЛИСТОВ ДЦОМП

прошли обучение в 2020 году

В апреле 2020 года программа «**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА МЕТОДОМ АССЕССМЕНТ-ЦЕНТР**» переведена в онлайн.

В 2020 году с учетом новой Модели работника ОАО «РЖД» переработаны программы по подготовке специалистов ДЦОМП:

- Технология оценки персонала методом ассесмент-центр
- Эффективное интервью по компетенциям
- Обратная связь по результатам ассесмент-центра

В 2020 году продолжена реализация образовательных франшиз программ «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности» и «Основы бережливого производства» в вузах железнодорожного транспорта, что позволяет обеспечивать масштабное обучение руководителей линейного уровня.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ФРАНШИЗА В ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВУЗАХ

В рамках франшизы Корпоративный университет РЖД передает в вузы контент своих программ, при этом сохраняя за собой контроль реализации, качества проведения обучения и учебной инфраструктуры, подготовки преподавателей вузов.

«КОРПОРАТИВНЫЙ ЛИДЕР. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ»

Проект стартовал в 2018 году, когда программа «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности» в качестве образовательной франшизы Корпоративного университета РЖД была передана в четыре ведущих отраслевых железнодорожных вуза: УрГУПС, ИрГУПС, ДВГУПС, СГУПС. В 2019 году к образовательной франшизе присоединились еще два вуза: РГУПС и СамГУПС.

В 2020 году в связи с введением в действие новой Модели корпоративных компетенций работника ОАО «РЖД» программа «**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**» заменила программу «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности».

Кроме того, для реализации в условиях пандемии программа была переработана в онлайн-формат – очную форму с применением дистанционных образовательных технологий.

В 2021 году запланирована переработка программы «Основы управления компетенциями» с учетом обновления концепции программ развития кадрового резерва холдинга «РЖД». Реализация программы в вузах-партнерах будет продолжена.

1 182

РУКОВОДИТЕЛЯ

прошли обучение в вузах
в 2020 году

5 694

РУКОВОДИТЕЛЯ

операционного уровня
холдинга «РЖД» прошли
обучение в вузах за три года
реализации франшизы

«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

В 2020 году Корпоративный университет РЖД продолжил сотрудничество с четырьмя вузами железнодорожного транспорта: ДВГУПС, СГУПС, УрГУПС и ИРГУПС – в рамках франшизы по программе «Основы бережливого производства».

Обновленная программа состоит из четырех разделов:

- Производственная система и ее непрерывное совершенствование
- Бережливая личность и культура бережливого мышления
- Бережливая команда и ее эффективность
- Реализация проектов улучшений производственной системы

Условия 2020 года также потребовали переработки контента программы и ее перевода в дистанционный формат с реализацией на платформах Zoom и Miro.

Корпоративный университет РЖД провел обучение сертифицированных преподавателей вузов по курсу «Бережливое производство: повышение эффективности процессов». Данный курс позволил преподавателям изучить переработанное содержание программы, особенности ее методологии и проведения в дистанционном формате.

491

РУКОВОДИТЕЛЬ

прошел обучение в 2020 году

1 457

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

операционного уровня холдинга «РЖД» прошли обучение в вузах за три года реализации франшизы

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ

В 2020 году была продолжена работа с преподавателями вузов, работающих в рамках франшизы Корпоративного университета РЖД.

Преподаватели приняли участие в супервизионных мероприятиях. Целью супервизии в 2020 году была поддержка преподавателей при переходе в онлайн-формат.

Для развития тренерских навыков и поддержания мотивации преподавателей в условиях пандемии была проведена серия мастер-классов:

- **«РОЛЕВОЙ АНАЛИЗ»** – отработка навыков профессиональной позиции тренера при общении со слушателями при переходе в онлайн-формат;
- **«ПАЛИТРА ХАРАКТЕРОВ. ТИПИЧНЫЕ СЛУЧАИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА ТРЕНИНГЕ»** – углубление знаний в работе со сложными участниками тренинга;

- **«DRAMAFREE. ОТ КОНФЛИКТА К СОТРУДНИЧЕСТВУ»** – изучение концепции эффективного и экологичного взаимодействия в образовательном процессе. Приглашенный спикер – Светлана Шаповальянц, сертифицированный коуч, бизнес-тренер, фасилитатор, основатель и управляющий партнер проекта Ancora Imrago.

В целях поддержки сообщества преподавателей вузов были проведены **«ОНЛАЙН-ЧАЕПИТИЯ»** – неформальные групповые встречи участников образовательной франшизы.

42

ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

подготовлены к проведению программы «Основы управления компетенциями» в дистанционном формате

Программы по реализации молодежной политики ОАО «РЖД» – особая часть портфолио образовательных программ и проектов Корпоративного университета РЖД.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ ХОЛДИНГА «РЖД»

«НОВОЕ ЗВЕНО – 2020»

Главной целью конкурса проектов «Новое звено – 2020» является развитие инженерно-технического потенциала и вовлечение молодежи в решение корпоративных задач ОАО «РЖД».

В результате сложного многоступенчатого отбора конкурсной комиссией определены четыре проекта-победителя и семь лауреатов. Реализация проектов назначена на 2021 год.

Образовательная часть конкурса включала:

- 16 вебинаров, направленных на развитие проектных навыков и погружение в актуальные задачи производственных подразделений ОАО «РЖД»;
- образовательные программы **«НОВОЕ ЗВЕНО: УПРАВЛЕНИЕ ИНИЦИАТИВАМИ»** и **«НОВОЕ ЗВЕНО: ПРИБЛИЖАЯ БУДУЩЕЕ»**, направленные на развитие компетенций, необходимых для внедрения новых технологических проектов, повышающих эффективность работы Компании.

В конкурсе участвовали:

1951

ПРОЕКТ

>4 000

МОЛОДЫХ РАБОТНИКОВ

холдинга «РЖД»

«ОСНОВЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ПАРТНЕРСТВА»

Конкурсный отбор на международные молодежные программы холдинга «РЖД» реализуется с 2012 года, но впервые в 2020 году полностью проходил онлайн. Удаленный формат позволил привлечь тренеров и модераторов из Великобритании, Канады и других стран.

Пятидневная образовательная программа «Основы международного партнерства» включала лекции и мастер-классы по международным коммуникациям, аналитическим инструментам, навыкам самопрезентации, эмоциональному интеллекту.

Из 500 молодых железнодорожников 98 участников, получивших самый высокий рейтинг, включены в резерв для участия в международных проектах холдинга «РЖД».

«МОЛОДОЙ ЛИДЕР МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНОГО РЫНКА»

В 2020 году состоялся пилотный запуск программы развития кадров для международных проектов холдинга «РЖД» «Молодой лидер международного транспортного рынка». Участниками дистанционного обучения стали 54 финалиста отбора, который состоял из тестирования на уровень знания английского языка и оценки более чем 20 профессиональных компетенций.

Целью обучения стало освоение навыков управления международными инжиниринговыми и инфраструктурными проектами, а также принципов работы в межкультурных командах. Лучшие из прошедших обучение включены в резерв Компании для работы в международных проектах Холдинга.



«ПРОМОЛОДЕЖЬ: ПРОАКТИВНАЯ. ПРОГРЕССИВНАЯ. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ»

Одним из ключевых событий 2020 года стал образовательный онлайн-форум «ПРОмолодежь», который проводился с целью вовлечения молодых сотрудников Компании в обсуждение и реализацию целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025). В финал вышли 30 проектов. Лучшие из них вошли в план реализации целевой программы на 2021 год.

«МОЛОДОЙ ПРОФЕССИОНАЛ»

Цель проекта – популяризация рабочих профессий и формирование у рабочей молодежи ответственного отношения к своему труду и причастности к обеспечению безопасности движения и охраны труда.

Программа включала в себя деловые игры, моделирующие производственный процесс, интерактивные лекции, разбор кейсов, обсуждения в группах. Важной составляющей стали встречи с экспертами, которые представили молодым рабочим мероприятия Компании, направленные на повышение уровня безопасности на железнодорожном транспорте.

Корпоративным университетом РЖД разработана и передана на железные дороги методика реализации проекта.

«ОБЩЕСТВЕННАЯ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МОЛОДЕЖИ ОАО «РЖД»

С августа по ноябрь 2020 года 380 молодых добровольцев ОАО «РЖД» освоили программу первой онлайн-школы волонтеров. По итогам обучения 94 лучших участника были отобраны для участия в образовательной программе «Общественная и добровольческая деятельность молодежи ОАО «РЖД»: направления развития, цели и задачи».

«ПРОмолодежь: ПРОактивная. ПРОгрессивная. ПРОфессиональная»:

>1100

СЛУШАТЕЛЕЙ

образовательной программы

>450

ПРОЕКТОВ

разработано на форуме

«Молодой профессионал»:

1500

УЧАСТНИКОВ





КАРЬЕРНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

В 2020 году для молодых работников ОАО «РЖД» стартовала комплексная программа дистанционного карьерного консультирования с применением коучинговых технологий.

Серия мастерских **«НАВЫКИ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ»** позволила молодым специалистам изучить факторы успешной карьеры и на практике отработать умения, влияющие на эффективность карьерного продвижения.

Руководители на мастерских **«КАРЬЕРНЫЙ ДИАЛОГ КАК ИНСТРУМЕНТ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ»** в мини-группах практиковали технологии развивающей беседы и конструктивной обратной связи.

Карьерное консультирование:

>200

УЧАСТНИКОВ

«МАСТЕР УПРАВЛЕНИЯ. ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА РУКОВОДСТВА»

В 2020 году состоялся первый дистанционный образовательный марафон **«МАСТЕР УПРАВЛЕНИЯ. ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА РУКОВОДСТВА»**, направленный на развитие корпоративных компетенций, необходимых для эффективного управления производственной командой, клиентоориентированного и безопасного поведения.

В марафоне приняли участие работники ОАО «РЖД» в возрасте до 35 лет, вступившие в должность не более 1,5 года назад. По итогам состязаний марафона 100 самых вовлеченных участников прошли обучение по программе «Мастер управления. Эффективная практика руководства».

«Мастер управления»:

722

УЧАСТНИКА



«КУЛЬТУРА УПРАВЛЯТЬ»

В 2020 году стартовала пилотная программа «Культура управлять».

В течение семи тематических недель молодые руководители прорабатывали актуальные для управленческого становления вопросы:

- участие в процессах трансформации Компании,
- целеполагание и оценка эффективности,
- планирование и расстановка приоритетов,
- формирование эффективной команды,
- мотивация персонала,
- личная эффективность,
- обучение в течение всей жизни.

Программа была реализована в формате наставнических сессий руководителей ОАО «РЖД».

Запланировано тиражирование программы на всю сеть железных дорог.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНЧЕСКИХ ОТРЯДОВ

ОАО «РЖД» проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов. В 2020 году около 150 бойцов студенческих строительных отрядов из четырех вузов железнодорожного транспорта (ДВГУПС, ИрГУПС, УрГУПС, СамГУПС) участвовали в работах на объектах Дирекции по комплексной реконструкции железных дорог и строительству объектов железнодорожного транспорта и Центральной дирекции инфраструктуры.

Впервые Корпоративным университетом РЖД параллельно с трудовым сезоном проведен образовательный курс для участников студенческих отрядов. Его основная цель – формирование целостного представления о Компании, продвижение бренда ОАО «РЖД» как современного и привлекательного работодателя для молодежи.

В 2020 году продолжена реализация индивидуальных программ обучения для финалистов конкурса «Лидеры России» с привлечением ведущих экспертов, бизнес-школ и коучей.

ЛИДЕРЫ РОССИИ

«Лидеры России» – открытый всероссийский конкурс управленцев. Целью конкурса являются поиск, обучение и поддержка перспективных руководителей, обладающих высоким уровнем развития лидерских качеств и управленческих компетенций. За реализацию проекта отвечает Комиссия при Президенте Российской Федерации по вопросам государственной службы и резерва управленческих кадров.

Направления программ Корпоративного университета РЖД для финалистов конкурса «Лидеры России» – совершенствование навыков стратегического мышления, умение работать в команде, коммуникативные навыки и освоение техник влияния, внедрение изменений, управление инновационной деятельностью, социальная ответственность и развитие лидерских качеств.



Перечень программ 2020 года для финалистов конкурса:

- **Современный лидер: коммуникации, имидж, продвижение**
- **Мастерство публичных выступлений для руководителей**

Корпоративным университетом РЖД продолжена реализация программ по охране труда, экологической безопасности, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в целях обеспечения соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в соответствующих областях.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ – формирование культуры здорового и безопасного труда.

По завершении обучения слушатели допускаются к проверке знаний требований охраны труда. Сохраняется стабильно высокий процент успешного прохождения проверки знаний.

>71

ТЫС. СЛУШАТЕЛЕЙ
прошли обучение

>50

ТЫС. СЛУШАТЕЛЕЙ
прошли проверку знаний
требований охраны труда

>7

ТЫС. СЛУШАТЕЛЕЙ
прошли проверку знаний безопасных методов
и приемов выполнения работ на высоте

Программы раскрывают следующие тематические направления:

- требования трудового законодательства
- формирование и внедрение систем управления охраной труда в ОАО «РЖД»
- оценка профессиональных рисков работников филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД»
- документационное обеспечение вопросов охраны труда
- особенности расследования несчастных случаев, произошедших с работниками, с учетом специфики деятельности Холдинга
- предоставление гарантий и компенсаций за работу во вредных условиях труда, присутствующих на рабочих местах работников ОАО «РЖД», и др.



Для руководителей и специалистов служб охраны труда ОАО «РЖД», не имеющих профильного образования, реализуется программа профессиональной переподготовки **«ОХРАНА ТРУДА. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА»**. Она направлена на развитие следующих профессиональных компетенций:

- способность анализировать механизмы воздействия опасностей на человека, определять характер взаимодействия организма человека с опасностями среды обитания с учетом специфики механизма токсического действия вредных веществ, энергетического воздействия и комбинированного действия вредных факторов;
- способность определять опасные и чрезвычайно опасные зоны, а также зоны приемлемого риска;
- способность применять действующие нормативные правовые акты для решения задач обеспечения безопасности объектов защиты;
- способность пропагандировать цели и задачи обеспечения безопасности человека и окружающей среды;
- способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов профессиональной деятельности.

Отдельными направлениями среди программ Корпоративного университета РЖД также представлены:

- обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами ОАО «РЖД»
- обучение руководителей и специалистов ОАО «РЖД» по гражданской обороне и защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА



ВОКЗАЛ НИЖНЕВАРТОВСК

Совершенствуем
подходы

Внутренняя система оценки качества обучения Корпоративного университета РЖД – неотъемлемый инструмент поддержания качества процесса обучения и развития слушателей.

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА
КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД





Важную роль в обеспечении качества образовательного процесса выполняет **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ** – совещательный орган учебно-методической работы Корпоративного университета РЖД.

Все разработанные учебные и методические документы и материалы проходят многоэтапную проверку, которую начинает методист, ответственный за разработку образовательной программы, и завершают члены Учебно-методической комиссии.

72 ЗАСЕДАНИЯ

Учебно-методической комиссии Корпоративного университета проведено в 2020 году

Основные функции Учебно-методической комиссии:

- рассмотрение и рекомендация к использованию в учебном процессе образовательных программ
- рассмотрение и рекомендация к использованию учебно-методических материалов, пособий, сценариев электронных курсов и иных материалов
- признание неактуальными для использования в учебном процессе действующих образовательных программ и методических документов

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В основе комплексного подхода Корпоративного университета РЖД к созданию образовательных решений - передовые педагогические принципы и методы, что позволяет обеспечивать высокое качество обучения, полностью соответствующее современным требованиям бизнес-образования.

АЛГОРИТМ СОЗДАНИЯ НОВОЙ ПРОГРАММЫ



Процесс создания образовательного решения начинается с оценки потребностей в обучении. Это позволяет понять целевую аудиторию, определить требования к развитию необходимых компетенций, поставить цели, которые необходимо достичь в процессе учебы. По результатам анализа

педагогический дизайнер выбирает наиболее эффективный подход к построению образовательной программы.

Заказчики обучения, эксперты в предметной области, команда методистов и преподавателей университета активно влияют

на создание качественного образовательного решения как на этапе разработки, так и на этапе его реализации. По итогам пилотного проведения обязательно учитывается обратная связь от слушателей и вносятся необходимые корректировки в контент и процессы проведения программы.

Использование комплексного подхода к созданию образовательного решения позволяет постоянно обеспечивать высокое качество обучения.

Состав учебно-методических материалов зависит от формата реализации программы, отдельных видов учебных занятий и работ.

КОМПЛЕКС УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ



1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ / ТЕМАТИЧЕСКОГО БЛОКА / РАЗДЕЛА

2

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

- сценарий преподавателя
- материалы слушателя (рабочая тетрадь, памятка и др.)
- управляющая презентация в формате Microsoft PowerPoint
- практические задания (кейсы и упражнения)
- комплект видео- и аудиоматериалов

3

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- анкета обратной связи слушателя/преподавателя
- тесты знаний и ответы к ним

4

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

- задание для индивидуального/группового проекта
- шаблон оформления
- критерии оценки

5

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРИНТ-ЛИСТ

- требования к печати и сборке документов
- описание материально-технического обеспечения реализуемой программы

Модель профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД – основа комплексной системы мероприятий по обеспечению высокого качества преподавания.

МОДЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПРЕПОДАВАТЕЛЯ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД

	Название компетенции	Смысл	Приоритет в обратной связи
Управление содержанием	Владеет материалом программы	Владение материалом программы для того, чтобы доносить информацию, адаптируя ее к профессиональной деятельности слушателей	1
	Соблюдает стандарты ведения образовательных программ	Соблюдение содержательных стандартов	2
Управление группой	Создает позитивную атмосферу в группе	Формирование принятия, понимания и освоения знаний, умений навыков, предусмотренных образовательным контентом, слушателями	1
	Управляет поведением слушателей и их взаимодействием друг с другом	Создание интерактивного, диалогичного взаимодействия всех участников образовательного процесса во время обучения, мотивирующего слушателей к развитию	3
	Формирует образовательную среду	Создание уникальной среды для каждого слушателя в аудитории во время обучения, поддерживающей образовательные задачи	3
Управление собой	Контролирует эмоциональное состояние	Выбор и поддержание преподавателем стратегии взаимодействия со слушателями, эффективной профессиональной позиции	1
	Владеет навыками презентации	Донесение информации до аудитории	2
	Развивается	Обеспечение непрерывного цикла развития преподавателя. Индивидуальный план развития преподавателя – основа для работы с данной компетенцией	Оценивается супервизором во время обратной связи

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ: ЛАНДШАФТ МЕРОПРИЯТИЙ

КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР

Цель – отбор внешних преподавателей и провайдеров для реализации образовательных программ.

АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Цель – получение обратной связи от слушателей университета. Разработана на основе Модели профессиональных компетенций преподавателя. Анкетирование слушателей проводится в обязательном порядке после завершения программы и (или) части программы.

Анкеты обратной связи позволяют отслеживать и оперативно влиять на качество реализации образовательных программ и работу каждого преподавателя.

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ШТАТНЫХ И ВНЕШНИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ТЕХНОЛОГИЯМ ПРОВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Цель – обеспечить максимальное единообразие проведения массовых тиражируемых образовательных программ с точки зрения контента.

Методика включает последовательные шаги:

- **ВНЕДРЕНЧЕСКУЮ КОНФЕРЕНЦИЮ** – представление преподавателям контента и особенностей реализации программы
- **САМОПОДГОТОВКУ** – самостоятельную теоретическую подготовку преподавателей: изучение учебно-методических материалов и литературы, соответствующих тематике программы, формирование первичного перечня вопросов к разработчику
- **HOW TO RUN** (мероприятие по передаче технологии проведения) – последовательный разбор содержания и активностей программы методистом (разработчиком материалов) с пояснениями и методическими рекомендациями
- **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** – ответы на вопросы преподавателей, разъяснение сложных моментов по результатам проведения учебного занятия

СУПЕРВИЗИЯ

Цель – расширенное наблюдение за проведением учебного занятия преподавателем и оценка по критериям Модели профессиональных компетенций преподавателя с предоставлением последующей обратной связи.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ

Цель – оценка качества электронного курса на основании анализа результатов опроса и комментариев слушателей.

Критерии оценки качества электронных курсов:

- доступность изложения материала
- уровень включенности в работу
- уровень интереса к обучению
- практическая применимость полученных знаний

В 2020 году Модель профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД актуализирована, в том числе с учетом специфики проведения образовательных мероприятий онлайн.

ДАЙДЖЕСТЫ T&D¹

Востребованным форматом поддержки методистов и преподавателей Корпоративного университета РЖД стали **ДАЙДЖЕСТЫ T&D**.

Ключевыми тематиками дайджестов 2020 года стали **«КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ОНЛАЙН» И «УРОКИ ПАНДЕМИИ»**.

¹ T&D – Training and Development, Обучение и развитие персонала.

СОСТАВ ДАЙДЖЕСТА T&D:

- Базовая статья эксперта по актуальной проблематике
- Статьи и ссылки на видеозаписи выступлений экспертов
- Тесты и опросники для выявления точек роста
- Ссылки на профессиональные группы и каналы в социальных сетях
- Онлайн-разминки и упражнения
- Готовые тематические видеофрагменты для встраивания в тренинги
- Обмен опытом сотрудников университета и полезные советы



ВОКЗАЛ САМАРА

Внедряем
ИННОВАЦИИ

В 2020 году мощный импульс получило развитие дистанционного обучения. Это потребовало совершенствования возможностей дистанционных образовательных технологий, их открытости и мобильности, чтобы в любом месте с любого устройства работник мог пройти интересующую его учебную программу.

ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

Учебный портал Корпоративного университета РЖД – это полноценная среда для дистанционного обучения, позволяющая обеспечить качественное обучение в удаленном формате. Электронные курсы и практические задания, предлагаемые слушателю на Учебном портале в качестве pre-work и межмодульного обучения, являются эффективным способом подготовки к очным тренингам и закрепления пройденного материала.

На Учебном портале слушателям доступно:

- изучение электронных курсов
- прохождение тестов знаний
- участие в вебинарах
- ведение проектной работы в рамках обучения
- общение с преподавателем
- ознакомление с рейтингом
- получение уведомлений по организационным вопросам
- прохождение опросов
- получение электронной копии удостоверений
- изучение краткого содержания курсов и материалов очного обучения и другие возможности

В 2020 году был обновлен раздел **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РАЗВИТИЯ:**

- Даны практические рекомендации по методам «Развитие на рабочем месте» и «Обучение на опыте других», помогающие слушателю самостоятельно сформировать развивающие действия, опираясь на представленные примеры.
- Для качественного проведения **самооценки** в личном кабинете размещен опросник с индикаторами компетенций, что дает слушателю возможность быстро получить четкое представление о собственной успешности в повседневной деятельности и выделить направления, требующие развития.

Важным дополнением функционала личного кабинета в 2020 году стало размещение копий документов о пройденном обучении. Слушатель получает возможность самостоятельно оперативно скачать документ.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение, созданное для поддержки пользователей во время мероприятий, позволяет осуществлять полное организационное сопровождение обучения. Интерфейс доступен на русском и английском языках.

ЭЛЕКТРОННЫЙ КОНТЕНТ ДЛЯ ОТКРЫТОГО ОБУЧЕНИЯ

Корпоративный университет РЖД предоставляет возможность свободного использования открытых электронных ресурсов для всех желающих работников ОАО «РЖД».

Открытые курсы предоставляют возможность работникам холдинга «РЖД» самостоятельно изучать материалы по интересующей теме, выполнять самооценку уровня компетенций, выстраивать индивидуальную траекторию развития.



Подать заявку

38

ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ,

34 из которых
разработаны в течение
2020 года

СЕРВИСЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АУДИТОРИЕЙ

В 2020 году работа с сервисами интерактивного взаимодействия с аудиторией в университете

вышла на новый уровень. Перевод большинства очных программ в онлайн формат потребовал освоения расширенного функционала у хорошо зарекомендовавших себя инструментов.



Онлайн-инструменты 2020 года:

- Редакторы электронных курсов – Articulate 360, iSpring Suite Max, CourseLab
- Системы дистанционного обучения (LMS) – WebTutor, Mirapolis
- Платформы для проведения онлайн-тренингов, видео-конференций и совместной работы – TrainingSpace, Eventicious, Whenspeak, Zoom, Padlet, Miro, Mentimeter, Google Forms, AskBox

МОБИЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

Мобильная библиотека работает с 2018 года, являясь дополнительным инструментом саморазвития слушателей университета и работников холдинга «РЖД». Библиотека создана в партнерстве с издательством «Альпина Паблишер» для iOS и Android.

В 2018 году пользователями мобильной электронной библиотеки являлись только слушатели университета. С 2019 года библиотека доступна для всех работников ОАО «РЖД» через Сервисный портал работника ОАО «РЖД».

В течение 2020 года библиотека активно развивалась. Добавлены книги на английском языке, тренажеры памяти.

В 2020 ГОДУ МОБИЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА – ЭТО:

2 046

УНИКАЛЬНЫХ КНИГ

20

НОВИНОК

каждый месяц

625

КНИГ

в кратком изложении

51 354

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

615

АУДИОКНИГ

117 954

СКАЧИВАНИЯ

102

ВИДЕОЛЕКЦИИ

19 209

ЧАСОВ ЧТЕНИЯ

ТОП-10 ПОПУЛЯРНЫХ БИЗНЕС-КНИГ 2020 ГОДА



Для получения ПИН-кода доступа к мобильной электронной библиотеке следует направить запрос на почту: milib@curzd.ru

ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

6 000+
М² ПЛОЩАДЕЙ

3
КАМПУСА

450 ЧЕЛОВЕК
единовременная
вместимость учебных
аудиторий

32 АУДИТОРИИ

Наши кампусы:



Щербинка



Мясницкая



Нижегородская





ЦИФРОВАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

С 2018 года в Корпоративном университете РЖД работает цифровая лаборатория, где слушатели на практике изучают цифровые технологии и их применение.

Среди оборудования лаборатории – 3D-принтеры, очки виртуальной реальности, 3D-сканеры, голографический экран и камера 360 градусов, комплекты

программно-аппаратного комплекса психофизической тренировки навыков управления функциональным состоянием организма на базе гарнитур VR. Данный комплекс является коллаборацией мобильной виртуальной реальности и датчиков биологического сигнала человека. Благодаря визуальной обратной связи человек учится осознавать связь между самочувствием и показаниями датчиков, а по прошествии тренировок влиять на них.

В начале 2020 года был оборудован новый VR-комплекс на базе Oculus S для более полного погружения в виртуальное окружение. Теперь пространство не ограничено внешними датчиками положения и позволяет моделировать расширенное поле для тренировки публичных выступлений и управления эмоциональным состоянием руководителя.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ВИДЕОСТУДИИ

В 2018 году в университете установлена **ВИДЕОСТУДИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ** Jalinga, позволяющая создавать интерактивные видеопрезентации, видеокурсы и проводить вебинары.

В 2020 году востребованность видеостудии многократно возросла.



Она была оборудована полным комплектом для организации многокамерных трансляций в реальном времени. Стала доступна съемка на «хромакее», зеленом экране с подменой фона профессионального качества, значительно улучшились технические возможности монтажа видеопродуктов.

Кроме того, с использованием оборудования Jalinga в 2020 году

преподаватели Корпоративного университета проводили прямые трансляции с элементами дополненной реальности и интерактивным взаимодействием спикера с виртуальным контентом.

События 2020 года потребовали создания в университете профессиональной видеостудии, оснащенной самым современным оборудованием, позволяющей эффективно проводить

масштабные онлайн мероприятия: стратегические сессии, лекции, семинары с участием внешних спикеров.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ВИДЕОСТУДИЯ Black magic, установленная в университете в 2020 году, показала свою эффективность в создании разнообразного обучающего видеоконтента: промороликов, видеофильмов, видеолекций и т. п.

17

АУДИТОРИЙ

оборудованы в формате мобильных видеостудий для проведения очного онлайн-обучения

ОБМЕН ОПЫТОМ И УСПЕШНЫМИ ПРАКТИКАМИ



ВОКЗАЛ ЧЕЛЯБИНСК

Расширяем
горизонты

Использование передового опыта корпоративных университетов и бизнес-школ позволяет Корпоративному университету РЖД повысить качество образовательных программ и расширить сотрудничество с зарубежными партнерами РЖД, в том числе в рамках реализации совместных программ и проектов.

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ



ВСЕМИРНЫЙ СОВЕТ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ (GlobalCCU)

ВСЕМИРНЫЙ СОВЕТ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ (THE GLOBAL COUNCIL OF CORPORATE UNIVERSITIES, GlobalCCU) создан в 2005 году и является ведущей мировой площадкой для обмена практиками в области корпоративного образования.

В состав совета входят свыше 200 корпоративных университетов ведущих компаний из 50 стран мира, в том числе: РЖД, Росатом, Сбербанк, Газпромнефть, Deutsche Bahn, CMA-CGM, Airbus, Alstom, Arcelor Mittal, Daimler, Fiat-Chrysler, Tata, Toyota, Honda, Saudi Aramco, Siemens, General Electric, Banco Central do Brasil, Nestle, Ernst&Young, Hilton, McDonald's, L'Oreal, PepsiCo, Pfizer и др.

Корпоративный университет РЖД стал членом Всемирного совета корпоративных университетов в 2017 году.

В 2019 году университет прошел сложную процедуру сертификации и получил сертификат GlobalCCU по уровню «Compliance», что подтверждает полное соответствие международным стандартам корпоративного бизнес-образования.

ЕВРОПЕЙСКИЙ ФОНД РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА (EFMD)

С 2019 года университет является членом **ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА (EUROPEAN FOUNDATION FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT, EFMD)** – международной некоммерческой организации, деятельность которой уже более 30 лет направлена на развитие корпоративного образования и обучения руководителей. EFMD насчитывает 900 организаций-членов в 91 стране мира и является одной из наиболее масштабных и авторитетных международных площадок для обмена опытом и исследований в области развития управленцев.

В EFMD входят крупные компании и консалтинговые фирмы, известные европейские бизнес-школы, центры переподготовки кадров, центры поддержки малого бизнеса, торгово-промышленные палаты и ассоциации работодателей, что делает EFMD единственным в своем роде: он одновременно представляет интересы и «потребителей», и «поставщиков» образовательных услуг в сфере менеджмента.

В 2020 году Корпоративный университет принял участие в работе различных коммуникационных площадок по обмену передовым опытом GlobalCCU и EFMD, посвященных тематикам стратегического позиционирования и построения бренда, лидерства в эпоху цифровых технологий.

СОВЕТ ПО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ (TRAINRAIL)

В апреле 2020 года Корпоративный университет РЖД вступил

в СОВЕТ ПО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ TRAINRAIL ПРИ МЕЖДУНАРОДНОМ СОЮЗЕ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (UIC).

TrainRail – это международный центр компетенций в сфере железнодорожного образования, объединяющий экспертов транспортных академий, корпоративных университетов, учебных центров, отраслевых ассоциаций из разных стран мира. Задачи TrainRail связаны с минимизацией разницы между запросом работодателей к компетенциям железнодорожников и предлагаемыми образовательными программами, повышением привлекательности железнодорожных профессий и работы в транспортной отрасли в целом.

В 2020 году университет принял участие в работе экспертной группы по созданию единого международного механизма оценки качества образовательных программ.

Корпоративный университет РЖД является активным участником мероприятий, направленных на обмен опытом и успешными практиками в профессиональном сообществе: конференций, выставок, форумов, круглых столов и конкурсов.

ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

В ЧИСЛО НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ 2020 ГОДА ВОШЛИ:

- ① XI конференция российских фасилитаторов «Командные и стратегические сессии»
- ② IV Всероссийский онлайн-форум Corporate Education Force 2020
- ③ 2020 EFMD Annual Conference
- ④ XIV Международный форум «Транспортное образование и наука – 2020»
- ⑤ 28th CEEMAN Annual Conference
- ⑥ V Международная онлайн-конференция «Больше чем обучение: вызовы новой нормальности»
- ⑦ V Российский форум корпоративного обучения «HR-ПРАКТИКА 2020. Обучение и развитие персонала»

Помимо проведения обучения и реализации образовательных проектов Корпоративный университет РЖД всегда открыт для партнеров и приглашает к проведению на своих площадках отраслевые мероприятия.

В 2020 году аудитории Корпоративного университета стали конкурсными площадками для всероссийских масштабных соревнований по профессиональному мастерству среди специалистов крупнейших отечественных предприятий **WORLD SKILLS HI-TECH**.



Темы выступлений работников Корпоративного университета РЖД:

- Развитие универсальных компетенций в современном университете
- Новые перспективы, технологии и партнерства в обучении
- Разработка цифровых инициатив производственным персоналом;
- Опыт создания сообщества поддержки цифровой трансформации
- Комплексный подход к модерации масштабного стратегического совещания
- Опыт построения эффективной системы обучения в Компании
- Роль корпоративных университетов как стратегического центра L&D

В 2020 году вышло **114** публикаций в СМИ, в которых эксперты Корпоративного университета РЖД выступили авторами и соавторами статей по тематике образовательных программ университета и вопросам корпоративного бизнес-образования холдинга «РЖД», приняли участие в подготовке новостных сюжетов и серии студийных интервью для корпоративного телевидения «РЖД ТВ».

РАССКАЗЫВАЕМ

О СЕБЕ

КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ

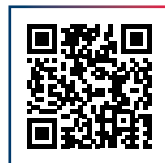
К своему 10-летию Корпоративный университет РЖД совместно с издательским домом «Гудок» провел онлайн круглый стол на тему развития корпоративного бизнес-образования при участии руководства ОАО «РЖД», директоров корпоративных университетов ведущих российских компаний (Сбербанка, Росатом), руководства Сибирского государственного университета путей сообщения.



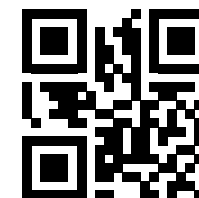
Корпоративное телевидение «РЖД ТВ»: новостные сюжеты и серия студийных интервью для корпоративного телевидения «РЖД ТВ»

АККАУНТ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

В социальной сети реализуется новая контентная стратегия. Аккаунт стал открытой образовательной площадкой, на которой университет делится знаниями с «глобальным подписчиком» – работником любой компании.



Журнал «Пульт управления»: постоянная рубрика «Библиотека менеджера» с аннотациями к книжным новинкам бизнес-литературы



«ВКонтакте»: vk.com/curzd

Помимо новостного и имиджевого появился и образовательный контент:

- проект «Знания.live»;
- подборки книг и фильмов, помогающие развивать профессиональные компетенции;
- проект «Баттл цитат», где подписчики выбирают из двух противоречащих по смыслу цитат известных экспертов на одну тему;
- анонсы электронных курсов, доступных любому желающему на Портале открытого обучения.

ЖУРНАЛ «HR-ПАРТНЕР. ВРЕМЯ. ВЫЗОВЫ. РЕШЕНИЯ»

Журнал «HR-партнер. Время. Вызовы. Решения» – собственное профессиональное издание Корпоративного университета РЖД о лидерстве и современных трендах и практиках управления командой. В 2020 году журнал

стал дискуссионной площадкой для внутренних и внешних экспертов по темам HR, образования, развития транспортной отрасли Российской Федерации и мира. Темой четвертого номера стала широкая проблематика онлайн-обучения, а пятый, юбилейный, номер посвящен аспектам человеческого капитала, его ценности и развития.



Развернутые аналитические публикации экспертов на заданные темы представляют читателям палитру мнений и всестороннее освещение актуальной проблематики. Расширен пул авторов, в их числе специалисты международного уровня, руководители ведущих российских корпоративных бизнес-школ, аналитики в сфере внутренних коммуникаций, HR, консалтинга и т. д.

Впервые на страницах журнала был представлен опыт зарубежных партнеров холдинга «РЖД» – железнодорожных компаний из Франции, Финляндии и Республики Кореи.

Благодаря новому подходу в распространении журнала увеличилась читательская

аудитория: издание доставляется в девять отраслевых вузов, руководителям HR-департаментов крупнейших российских компаний, кроме того, запуск презентационного лендинга каждого номера расширяет возможности электронного распространения.



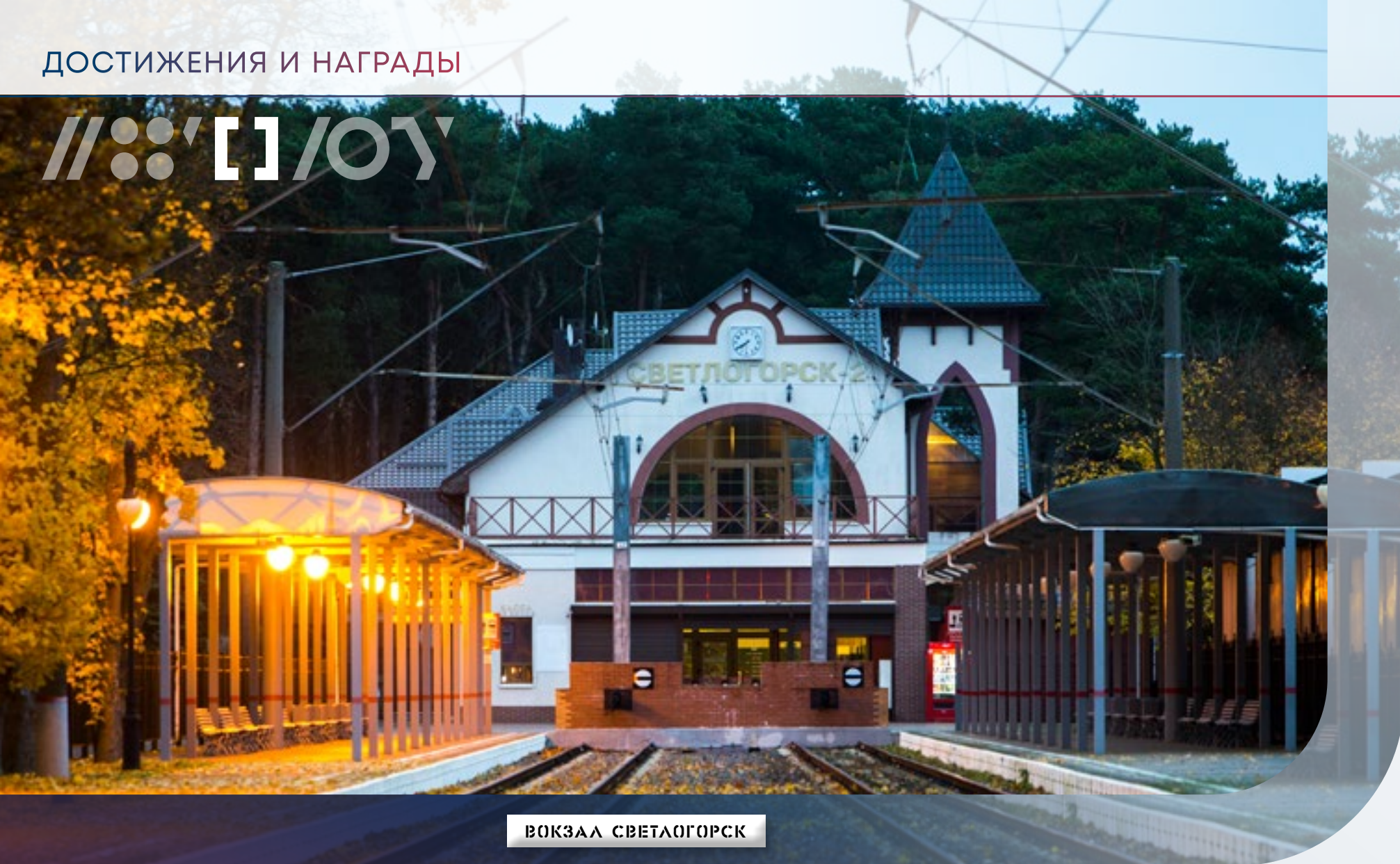
Журнал
«HR-партнер.
Время. Вызовы.
Решения».
№ 4 / 2020



Журнал
«HR-партнер.
Время. Вызовы.
Решения».
№ 5 / 2020



ДОСТИЖЕНИЯ И НАГРАДЫ



ВОКЗАЛ СВЕТЛОГОРСК

Боремся
и побеждаем

В 2020 году проекты Корпоративного университета РЖД становились лауреатами и победителями престижных международных и всероссийских профессиональных конкурсов и премий.



В форумах поколений
приняли участие

1700
СТУДЕНТОВ

650
НАСТАВНИКОВ

КОНКУРС ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА (EFMD) EXCELLENCE IN PRACTICE 2020

Проект Корпоративного университета РЖД и Центральной дирекции инфраструктуры ОАО «РЖД» **«ФОРУМ ПОКОЛЕНИЙ»** стал финалистом международного конкурса Европейского фонда развития менеджмента (EFMD) Excellence in Practice в номинации «Развитие талантов».

Ежегодно премия Excellence in Practice присуждается компаниям, бизнес-школам и корпоративным

университетам за разработку кейсов в области развития кадров. На конкурс было представлено более 40 проектов. Их оценивало жюри, в состав которого вошли представители крупных компаний (в частности, Siemens AG, Daimler Industries, ArcelorMittal, Lafarge, DuPont) и бизнес-школ из 17 стран.

В числе 16 проектов-финалистов – кейсы Международного аэропорта Дублина, компании Unilever и Deloitte, бизнес-школы Манчестерского университета, Европейского института управления бизнесом (INSEAD), Министерства экономического развития

Российской Федерации и Московской школы управления СКОЛКОВО, Агентства стратегических инициатив (АСИ) и АНО «Университет 20,35», а также образовательный проект «Форум поколений» Корпоративного университета РЖД и Центральной дирекции инфраструктуры ОАО «РЖД».

Проект нацелен на обеспечение комплексного подхода к формированию кадрового резерва Компании среди студентов и выпускников отраслевых университетов. В 2019 году он был реализован на всей сети российских железных дорог.

В программе форумов

- мастер-классы по развитию эмоционального интеллекта и лидерских качеств
- тренинг «Теория поколений как система координат для наставников»
- панельные дискуссии с руководством Центральной дирекции инфраструктуры «Секреты построения успешной карьеры»
- ярмарка вакансий ОАО «РЖД».

«Форум поколений» является примером сочетания образовательных и HR-технологий, которое позволяет Компании более эффективно решать производственные задачи.



КОНКУРС МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ФАСИЛИТАТОРОВ (IAF) FACILITATION IMPACT AWARD

В 2020 году Корпоративный университет РЖД стал серебряным призером Международного конкурса Facilitation Impact Award за реализацию совместного проекта с Центральной дирекцией инфраструктуры ОАО «РЖД».

Это престижная награда в области проведения стратегических сессий. Конкурс организует Международная ассоциация фасилитаторов (International Association of Facilitators) – профессиональное сообщество, объединяющее специалистов в области модерации коллективных обсуждений из более чем 65 стран мира.

Корпоративный университет РЖД развивает партнерские отношения с ассоциацией с 2019 года и в 2020 году впервые принял участие в конкурсе Facilitation Impact Award с проектом **МОДЕРАЦИИ СЕРИИ ВЫЕЗДНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ**.

В 2019 году в ходе реализации проекта была проведена 21 сессия в 17 городах России, в частности в Калининграде, Санкт-Петербурге,

Нижем Новгороде, Хабаровске, Самаре, Омске и Иркутске. Самая масштабная стратегическая сессия состоялась в декабре 2019 года: актуальные для развития Компании вопросы одновременно обсуждали 500 участников.

Конкурентами Корпоративного университета РЖД стали более 70 участников из стран Европы, Азии и Северной Америки.

21 СЕССИЯ

420 ЧАСОВ
фасилитации

78 ПРОЕКТОВ
улучшений

16 РЕГИОНАЛЬНЫХ
ДИРЕКЦИЙ

14
ФАСИЛИТАТОРОВ

45 ЧЕЛОВЕК
организационной
поддержки

1 192
УЧАСТНИКА

17
ГОРODOV РОССИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРЕМИЯ «СМАРТ ПИРАМИДА – 2020»

Два проекта ОАО «РЖД» и Корпоративного университета РЖД стали в 2020 году победителями Всероссийской премии «СМАРТ ПИРАМИДА – 2020»:

- **«HR-ЛИГА»** в номинации «Лучший проект корпоративного образования».

Совместный проект Департамента управления персоналом ОАО «РЖД» и Корпоративного университета РЖД формирует профессиональное сообщество руководителей блока управления персоналом, которому предстоит решать амбициозные задачи развития человеческого капитала транспортной отрасли России.

- **«ЛИДЕРЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ»** в номинации «Лучшая программа онлайн-обучения».

Программа проводится совместно с проектным офисом Цифровой трансформации ОАО «РЖД» – «РЖД-Технологии», и именно она одной из первых среди всех программ университета весной 2020 года была адаптирована и организована в онлайн-формате. Ее цель – формировать сообщество поддержки реализации проектов цифровой трансформации во всех 16 региональных центрах управления железными дорогами.

Премия «СМАРТ пирамида» учреждена Оргкомитетом Саммита HR-директоров и вручается за достижения в области обучения и развития человеческого капитала. В жюри премии входят представители экспертного сообщества, действующие топ-менеджеры и директора по работе с персоналом крупных российских компаний.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ВОКЗАЛ РЫБИНСК

Повышаем

эффективность

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

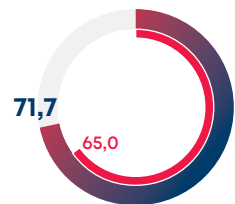
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД ЗА 2020 ГОД

ОБОБЩЕННАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Индекс лояльности (NPS), %

Изменение уровня развития корпоративных компетенций, %

● Текущее значение
● Целевое значение

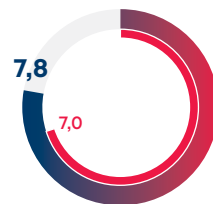


Опрос всех руководителей ОАО «РЖД»
Оценка готовности рекомендовать обучение в университете

ПРИМЕНИМОСТЬ ЗНАНИЙ

Индекс применимости знаний и навыков, баллов

Индекс удовлетворенности заказчика обучения применимостью знаний и навыков, баллов

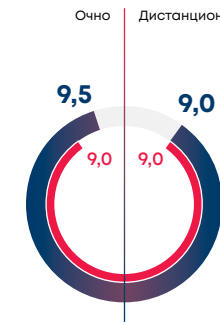


Опрос выпускников
Оценка степени востребованности полученных знаний и навыков в реальной практике

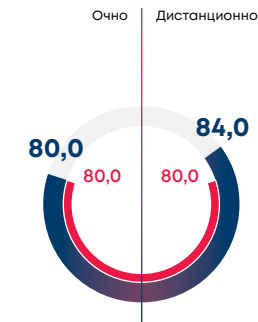
КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ

Удовлетворенность содержанием и организацией обучения, баллов

Результативность прохождения теста знаний, %



Анализ анкет обратной связи
Оценка степени соответствия качества и организации обучения ожиданиям слушателей



Анализ результатов тестирования по очному обучению и электронным курсам
Средний процент успешности прохождения тестов знаний

Индекс удовлетворенности заказчика обучения применимостью знаний и навыков, баллов
Оценка влияния на результаты работы подразделений Компании применяемых выпускниками университета знаний и навыков



ВОКЗАЛ ВЛАДИВОСТОК

Смотрим
в будущее

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ 2021 ГОДА



АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА ДО 2025 ГОДА

Обеспечение синхронизации развития Корпоративного университета РЖД с ключевыми направлениями Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.



СТАРТ ПРОГРАММЫ «РУКОВОДИТЕЛЬ И КОМАНДА»

Образовательная поддержка руководителей в эффективном управлении и взаимодействии с командами, повышение вовлеченности в процессы подбора, адаптации и развития персонала.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ В РАМКАХ ЭКСПОРТНОГО ПОРТФЕЛЯ РЖД

Расширение ключевых продуктов:

- комплексных программ развития управленческих компетенций;
- учебных визитов / стажировок на объектах ОАО «РЖД»;
- специализированных программ.



СЕРТИФИКАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД В EFMD

Оценка университета на соответствие международным стандартам качества системы корпоративного обучения в рамках сертификации CLIP (Corporate Learning Improvement Process).



РАЗВИТИЕ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ К ОБУЧЕНИЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГАХ

Формирование единого порядка разработки и реализации программ развития корпоративных компетенций руководителей и специалистов регионального уровня, а также механизмов создания внутреннего тренерства.



НОВЫЕ ФОРМАТЫ «МАСТЕР-CLUB» С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВНУТРЕННИХ СПИКЕРОВ ОАО «РЖД»

Развитие новых форматов обучения, позволяющих более открыто вести обсуждение задач Холдинга, делиться внутренней экспертизой, обеспечивать передачу опыта, способствовать кросс-функциональному взаимодействию.



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ «МОЛОДЕЖЬ ОАО «РЖД»

Эффективная реализация корпоративной молодежной политики холдинга РЖД.



АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОДХОДОВ К АДАПТАЦИИ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД»

Разработка и внедрение целевой модели адаптации вновь принятых работников ОАО «РЖД».



РАСШИРЕНИЕ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД

Формирование платформы для самостоятельного обучения руководителей ОАО «РЖД»: создание нового контента, внедрение интерактивного сервиса – помощника в формировании индивидуальной траектории развития.



**ВЛАДИВОСТОК–2021:
ОТКРЫТИЕ
ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО
ФИЛИАЛА КОРПОРАТИВНОГО
УНИВЕРСИТЕТА РЖД
НА О. РУССКИЙ**

ОАО «РЖД» приступило к реализации масштабного проекта «Дальневосточная железная дорога – полигон опережающего развития». Одна из ключевых задач проекта – обучение и развитие руководителей нового типа, способных решать стратегические задачи отрасли в регионе. Корпоративному университету РЖД поручено создание Дальневосточного филиала со стартом образовательной деятельности в 2021 году.



ДВФУ. ОСТРОВ РУССКИЙ

Дорогие друзья! Уважаемые коллеги!

Когда готовился наш отчет-путешествие, из Парижа пришла новость о победе Корпоративного университета РЖД в конкурсе Всемирного совета корпоративных университетов GlobalCCU Awards.

ПОБЕДА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД В КОНКУРСЕ ВСЕМИРНОГО СОВЕТА КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ



5 мая 2021 года Всемирный совет корпоративных университетов (GlobalCCU), объединяющий более 200 университетов из 50 стран, подвел итоги престижного конкурса в сфере корпоративного образования GlobalCCU Awards.

Корпоративный университет РЖД одержал победу в наивысшей номинации – **«ЛУЧШИЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МИРА» (BEST OVERALL CORPORATE UNIVERSITY)**, своеобразном Гран-при конкурса.

В 2021 году суммарно во всех номинациях призовые места получили

17 УНИВЕРСИТЕТОВ

из восьми стран, среди которых российские коллеги из компании «Росатом», а также университеты из Франции, Бразилии, США, Турции, Великобритании, Индонезии, Индии

Победа присуждена международным жюри за исключительные результаты в сфере развития сотрудников холдинга «РЖД» и построения эффективной системы корпоративного бизнес-образования.

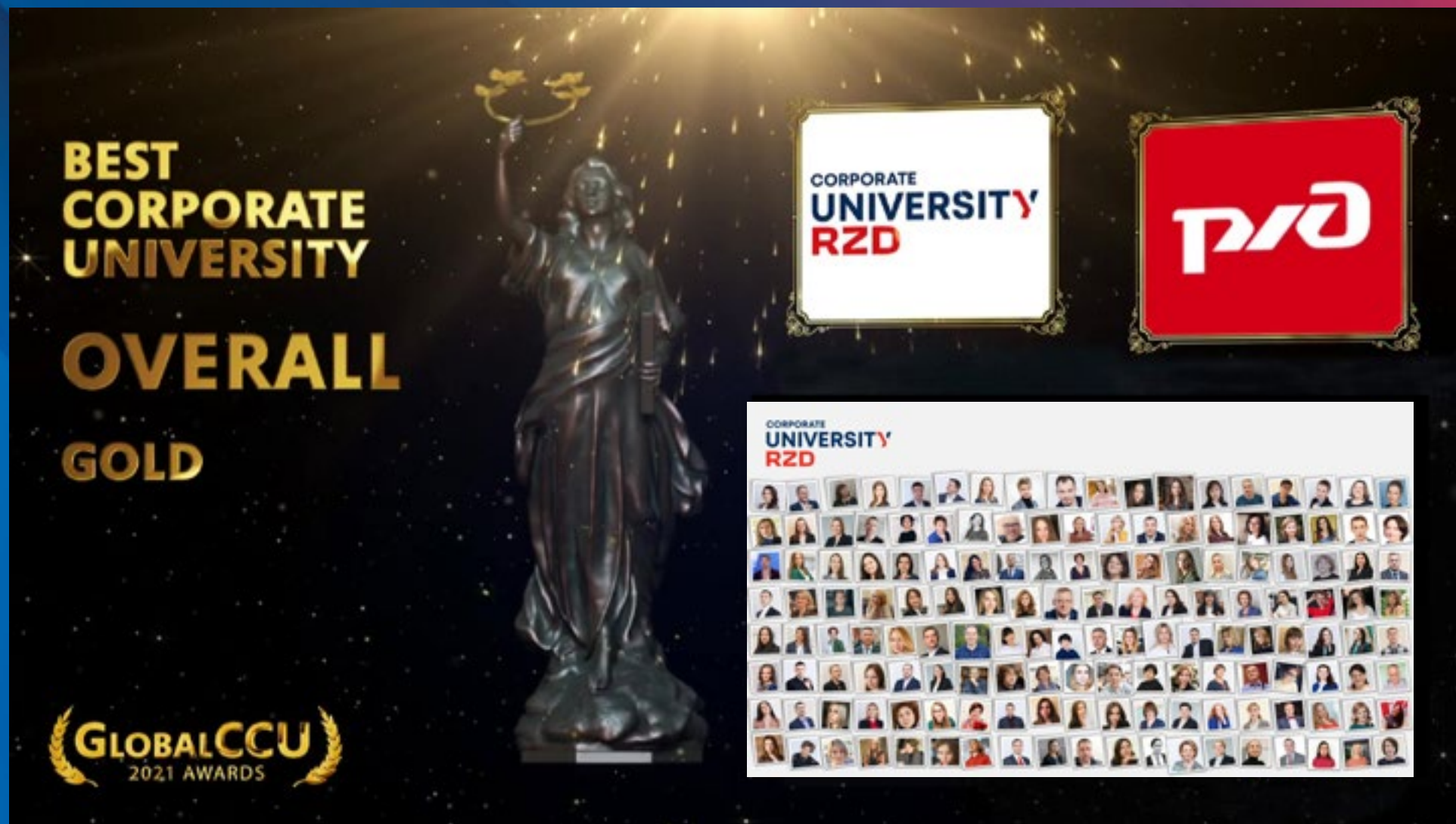
Корпоративный университет РЖД стал **ПЕРВЫМ ОБЛАДАТЕЛЕМ ЗОЛОТОЙ НАГРАДЫ** в этой номинации не только среди российских корпоративных университетов, но и среди представителей транспортно-логистической отрасли мира за всю историю конкурса.

Корпоративный университет РЖД более 10 лет шел к успеху, нарабатывая практику образовательных проектов по изменению управленческой культуры, внедрению современных методов развития бизнеса, поддержке реализации стратегических задач Холдинга.

Жюри конкурса отметило высокий уровень проектов ОАО «РЖД», реализованных на принципах устойчивого развития, их нацеленность на формирование бизнес-экосистемы транспортной отрасли и оценило роль университета как «мягкой силы» в развитии международной интеграции Холдинга и повышении его конкурентоспособности.

Отдельно был отмечен вклад в совершенствование бизнес-образования и создание ценности для мирового профессионального сообщества в этой сфере.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД
ПРИЗНАН ЛУЧШИМ КОРПОРАТИВНЫМ УНИВЕРСИТЕТОМ В МИРЕ





universitetrzd.ru
info@curzd.ru

vk.com/curzd
[#университетржд](https://vk.com/hashtag/университетржд)