

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Сертификация внутренних тренеров ОАО «РЖД» на проведение
образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация
в современном мире»**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на совершенствование компетенций внутренних тренеров с целью реализации технологии проведения и допуска внутренних тренеров ОАО «РЖД» к проведению образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире».

Программа разработана на основе установленных требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Педагогическое образование» к результатам освоения образовательных программ. В рамках программы развивается следующая профессиональная компетенция:

- способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-2).

В соответствии с решением правления ОАО «РЖД», закрепленным протоколом № 25 от 13.05.2019 г., утверждена Модель корпоративных компетенций. В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- эффективная коммуникация.

В соответствии с моделью профессиональных компетенций преподавателя, утвержденной Протоколом заседания №4 от 08.10.2020 г. Ученого совета АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» в рамках программы развиваются следующие компетенции преподавателя:

Блок: «Управление содержанием»:

- владеет материалом программы.

Блок: «Управление группой»:

- создает позитивную атмосферу в группе;
- управляет поведением слушателей и их взаимодействием.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Сертификация внутренних тренеров ОАО «РЖД» на проведение образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире» слушатели приобретут следующие знания, умения и понимания:

- знание основных понятий и критериев эффективной коммуникации;
- умение доносить и аргументировать свою точку зрения;

- знание признаков конструктивных и деструктивных сценариев в деловом общении;
- умение идентифицировать и противостоять деструктивным сценариям в деловой коммуникации;
- умение использовать алгоритмы продажи идеи и ответа на первичные возражения;
- знание структуры, содержания и учебных активностей образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире»;
- умение самостоятельно проводить образовательное мероприятие по теме «Эффективная коммуникация в современном мире».

3. Содержание программы

Учебный план

Категории слушателей: преподаватели вузов, руководители и специалисты, назначенные для проведения обучения в структурных подразделениях холдинга «РЖД», преподаватели образовательных структур холдинга «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очная.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час.	В том числе			Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консультации, в т.ч. с применением ДОТ	стажировки, практическая, самостоятельная работа	
1	Эффективная коммуникация в	10		10		

	современном мире					
2	Передача технологии проведения образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире»	5		5		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
		1	зачет			
Итого часов по программе		17		15		

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, предусматривающий отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций; групповую работу слушателей с консультациями преподавателя.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и/или дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателя) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного раздела «Эффективная коммуникация в современном мире» программы повышения квалификации «Сертификация внутренних тренеров ОАО «РЖД» на проведение образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире».

Приложение 2. Рабочая программа учебного раздела «Передача технологии проведения образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация» программы повышения квалификации «Сертификация внутренних тренеров ОАО «РЖД» на проведение образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире».

4. Календарный учебный график

Наименование учебных разделов	1-ый день	2-ый день	3-ый день*
Эффективная коммуникация в современном мире	10 ак.ч.		
Передача технологии проведения образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире»		5 ак.ч.	
Итоговая аттестация			2 ак.ч.

*между первым, вторым и третьим днем обучения могут быть предусмотрены перерывы для закрепления слушателями полученного материала.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация, которая проводится в два этапа: тестирование и зачет. Подробная процедура проведения итоговой аттестации представлена в приложении 3.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;

- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком и указаны в УММ каждого учебного раздела.

Дистанционный формат

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru/>); онлайн-платформа видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы КонтурТолк. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД слушатели получают уникальные логины и пароли.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС Windows 7 и новее (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор Intel Core 5 поколения и новее, AMD Ryzen 3000 и новее;
- оперативная память не менее 4 ГБ;
- браузеры Chrome 90 и выше, Firefox 90 и выше, Opera 70 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 11 и выше, Android 9 и выше.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;

– при работе в дистанционном формате с помощью компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильным сигналом.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей для работы в очном (дистанционном) формате;
- методическое пособие для слушателей «Инструкция по работе с КонтурТолк»;
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Эксмо, 2018.
2. Гольдштейн Н., Мартин С., Чалдини Р. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.
3. Гоулстон М. Я слышу вас насквозь. Эффективная техника переговоров. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
4. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. – М.: Попурри, 2019.
5. Мортимер А. Искусство говорить и слушать. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
6. Непряхин Н.Ю. Аргументируй это. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
7. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2008.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Беляев С.С., начальник методического отдела;
- Сидоренко Е.В., главный методист методического отдела.

Начальник методического отдела

С.С.Беляев

Программа повышения квалификации «Сертификация внутренних тренеров ОАО «РЖД» на проведение образовательного мероприятия по теме «Эффективная коммуникация в современном мире» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 20 от 05 мая 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

А.В.Шобанов