

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Образовательные продукты Корпоративного университета РЖД	4
---	----------

I. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	6
-------------------------------------	----------

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА	6
-----------------------------------	----------

СИСТЕМА ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ХОЛДИНГА «РЖД»	6
I ступень: управление компетенциями	8
II ступень: управление эффективностью	13
III ступень: стратегический менеджмент	17
Корпоративный MBA	19
Функциональный менеджмент	24
Экономический блок	26
Управление имуществом	31
Строительный комплекс	32
Локомотивный комплекс	33
Мастер-классы руководителей ОАО «РЖД»	34

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	36
---------------------------------	-----------

Опора Центральной дирекции инфраструктуры	36
RE:Актив	37
Новый взгляд – социальная политика	38
PROСоюз 2.0.	39
Скоростной резерв: тактический уровень	40
Развитие кадрового резерва ревизоров безопасности движения	41
Развитие высокопотенциальных руководителей	42
«PRO.Ректор». Развитие кадрового резерва университетов путей сообщения	43
Технология оценки персонала методом ассессмент-центр	44
Ты и твоя команда	45

ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	46
---	-----------

ПРОГРАММЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ ОАО «РЖД»	48
---	-----------

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ	50
-------------------------------	-----------

Стратегические и модерационные сессии по запросам подразделений холдинга «РЖД»	51
---	----

УГЛУБЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ	56
---	-----------

Мастер-КЛУБ	55
Образовательная лаборатория СкилЛаб	60
Управление трудовыми ресурсами и операционная эффективность на стыке отраслевых хозяйств	66
Управление задачами	67
Коучинг руководителей высшего звена	68
Обучение генеральных директоров пригородных пассажирских компаний	70

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА	72
---	-----------

Программы, направленные на развитие управленческих практик и внедрение новых инструментов управления	73
Встречные стажировки	78
Сообщество внутренних бизнес-тренеров	84
Программы по безопасности труда	88

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ	92
------------------------------	-----------

Онлайн-вебинар «Высокоскоростные перевозки и грузовая логистика. Опыт итальянских железных дорог – Ferrovie dello Stato Italiane Group»	93
Обучение руководителей Южно-Кавказской железнодорожной дороги	94
Сотрудничество с АО «Улан-Баторская железнодорожная дорога»	96
Образовательные продукты на английском языке	96

ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ	98
--------------------------	-----------

Новые проекты	100
Новые программы	101
Развитие открытого обучения	102
Развитие портфеля электронных материалов на английском языке	103

РАБОТА ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ФИЛИАЛА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД	104
--	------------

II. МЕРОПРИЯТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА	110
---	------------

ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ «ЗНАНИЯ.ЭКСПРЕСС»	110
Мини-курсы	114
Мастер-классы	115
Подкасты	129
Мини-сеты	138
Выпуски на «РЖД ТВ»	140

КОМПЛЕКС ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ	142
---	------------

Инфраструктура развития	143
Форум поколений	144
Ассамблея наставников	146
VIII Слет молодежи инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД»	147

МОЛОДЕЖЬ РЖД	150
---------------------	------------

XIV ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД»	151
Конкурс молодежных проектов «Новое звено»	153
«Что? Где? Когда?»	157
Проект «Культура управлять»	158
Развитие корпоративного молодежного волонтерства	159
Развитие движения студенческих отрядов	161
Встреча с молодежью ЦФТО	162

III. Взаимодействие с профессиональным сообществом	164
---	------------

МЕДИАПРОЕКТЫ	164
Новый сайт	165
Седьмой номер журнала «HR-партнер»	166
Проект «Здоровье.Экспресс»	168
Развивающий календарь «Знания.Экспресс»	170

НАШИ ПОБЕДЫ	172
--------------------	------------

Почетная грамота ОАО «РЖД»	173
Победы преподавателей и методистов университета	174
Победа в конкурсе корпоративных коммуникаций	176

ОБМЕН ОПЫТОМ И УСПЕШНЫМИ ПРАКТИКАМИ	178
--	------------

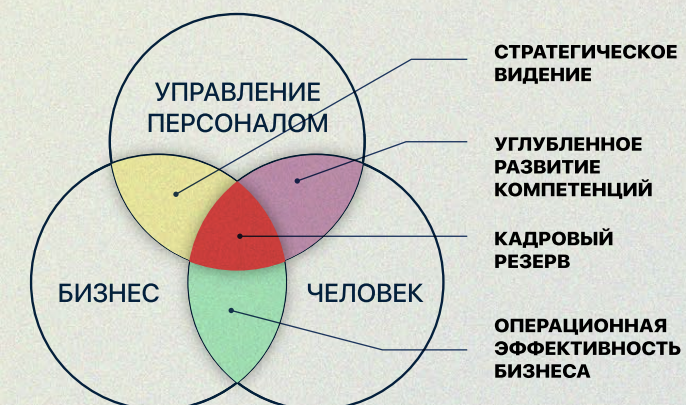
Форум лидеров корпоративного обучения	179
Визит представителей «Газпром корпоративный институт»	181
Визит представителей Корпоративного университета НЛМК	182
Участие в VII Восточном экономическом форуме	186

IV. Инфраструктура	188
---------------------------	------------

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ	188
Кампусы	189
Видеодизайн образовательных проектов	192
Цифровая инфраструктура	195

V. Эффективность	196
-------------------------	------------

Оценка эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД	198
--	-----



Образовательные продукты Корпоративного университета РЖД

252
образовательные
программы
в портфеле
университета на
конец 2022 года

90
образовательных
программ
разработано и
актуализировано
в 2022 году

В 2022 г. списано
89 образовательных программ

Образовательные программы

Образовательные программы университета можно разделить на следующие категории в зависимости от тематической направленности и интересов заинтересованных сторон Корпоративного университета РЖД:

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

- **Система программ развития кадрового резерва**
 - Общекорпоративные программы – программы развития общекорпоративного кадрового резерва
 - Функциональный менеджмент – программы развития кадрового резерва функциональных вертикалей
- **Функциональные программы** – отдельные программы развития руководителей функциональных подразделений
- **Оценка** – программы по оценке корпоративных компетенций руководителей
- **Развитие молодежи** – программы по развитию молодежи в поддержку целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД»

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

Программы формата стратегических и модерационных сессий, направленные на выработку долгосрочных решений, дорожных карт и т.д.

УГЛУБЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

Программы, направленные на развитие отдельной корпоративной компетенции.

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА

- **Программы, направленные на развитие управленческих практик и внедрение новых инструментов управления:** процессный подход, бережливое производство, безопасность движения, управление рисками, цифровая трансформация и др.
- **Безопасность труда** – программы обязательного обучения по требованиям законодательства (охрана труда, ГО и ЧС и т.д.)

Сферы интересов заинтересованных сторон Корпоративного университета РЖД



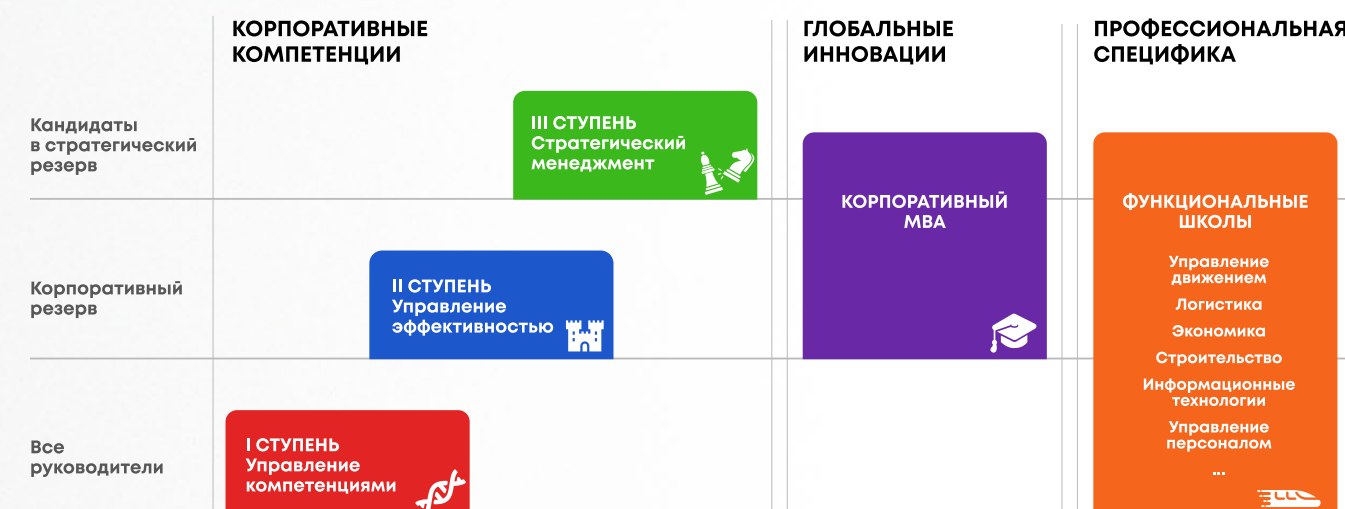
I. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА СИСТЕМА ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ХОЛДИНГА «РЖД»

Программы развития кадрового резерва РЖД – это центральный элемент системы бизнес-образования холдинга «РЖД», направленный на повышение уровня управленческой эффективности руководителей компании.

Программы объединены в комплекс из трех ступеней развития управленческих компетенций (I, II и III ступени), функциональных программ развития высокопотенциальных руководителей по ключевым направлениям деятельности ОАО «РЖД», а также программы Корпоративный MBA.

Система программ развития кадрового резерва холдинга «РЖД»



Все программы системы развития кадрового резерва РЖД созданы в рамках компетентностного подхода и нацелены, в первую очередь, на развитие корпоративных компетенций.

Прохождение ступеней программ последовательное, при зачислении учитываются результаты обучения слушателя на предыдущих ступенях обучения.

Программы развития кадрового резерва проводятся на базе головного подразделения в Москве и в Дальневосточном филиале университета. Общая численность слушателей, завершивших обучение по очным и дистанционным программам системы развития кадрового резерва в 2022 году, составляет **2 304** слушателя. **244** руководителя освоили часть программы и продолжают обучение в 2023 году.

2 304
слушателя завершили
обучение в 2022 году

244
слушателя продолжают
обучение в 2023 году

I ступень: управление компетенциями



Решением правления ОАО «РЖД» от 13.05.2019 г. №25 утверждена новая Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В связи с этим разработана программа повышения квалификации «I ступень: управление компетенциями», заменившая программу «Корпоративный лидер», обучение по которой университет проводил с 2010 по 2019 годы.

Программа является обязательным управленческим минимумом и предназначена для максимально широкой целевой аудитории – всех руководителей холдинга «РЖД» и ключевых специалистов.

Цель программы – развитие персональной эффективности руководителя и формирование управленческого стиля, основанного на сбалансированном сочетании всех корпоративных компетенций и применении методов и инструментов развития потенциала сотрудников и командной работы.

Программа построена по принципу смешанного обучения
Возможности реализации:

- Количество модулей: 2 или 3
 - Формат обучения: аудиторный, дистанционный, смешанный.
- Интерактивные занятия: тренинг, деловая игра, бизнес-симуляция
- Материалы для самоподготовки слушателей и электронные курсы.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

Содержание модулей

модуль 1	модуль 2	модуль 3
ПЕРЕД МОДУЛЕМ ✓ Проактивное обучение ✓ Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД» ✓ «Гибкое» управление. Основы Agile для руководителя ✓ Преворки	✓ Комплексное мышление ✓ Финансовый менеджмент и организация рабочего процесса ✓ Преворки	✓ Формирование культуры «ориентации на клиента» в компании ✓ Противодействие коррупции. Конфликт интересов
В АУДИТОРИИ ✓ Компетентностный подход и модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД» ✓ Управление изменениями ✓ Эффективная коммуникация ✓ Командная работа и взаимовыручка	✓ Развитие и забота о сотрудниках ✓ Управление потенциалом сотрудников ✓ Стратегическое мышление ✓ Управление эффективностью	✓ Управление железнодорожным транспортом (бизнес-симуляция) ✓ Ответственность за результат
4 дня	4 дня	3 дня



Бизнес-симуляция – основная активность завершающего модуля, интегрирующая все образовательные результаты программы. Корпоративным университетом РЖД разработана собственная кастомизированная компьютерная бизнес-симуляция на основе web-технологий «**Управление железнодорожным транспортом**», которая в 2022 году впервые была проведена для потока слушателей в аудиторном формате.

165

руководителей начали обучение, которое будет завершено в 2023 году

916

руководителей завершили обучение по программе «I ступень: управление компетенциями» в 2022 году

В 2022 году стартовала доработка отдельных блоков программы по результатам анализа анкет обратной связи слушателей и преподавателей. Начата работа по переводу материалов для самоподготовки слушателей в современный формат – лонгрид. Эта работа будет продолжена в 2023 году.

383
слушателя
завершили
обучение
по программе
«Управление
компетенциями:
краткий курс»
в 2022 году

На основе программы «I ступень: управление компетенциями» с 2020 года реализуется дистанционная образовательная программа (электронный курс) «**Управление компетенциями: краткий курс**», продолжительностью 32 академических часа. Программа позволяет синхронизировать результаты обучения выпускников предыдущих лет (2010-2019 гг.) по программе «Корпоративный лидер» и программе «I ступень: управление компетенциями» в соответствии с новой моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД» и инструментами их развития.

Образовательная франшиза программы

В 2018 году в целях расширения масштабов обучения руководителей линейного уровня управления программа «**Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности**» в качестве образовательной франшизы Корпоративного университета РЖД была передана в четыре ведущих отраслевых железнодорожных вуза: Уральский, Иркутский, Дальневосточный и Сибирский государственные университеты путей сообщения.

В рамках франшизы Корпоративный университет РЖД передает в вузы контент своих программ, при этом сохраняя за собой контроль реализации, качества проведения обучения и учебной инфраструктуры, подготовки преподавателей вузов.

В 2019 году к образовательной франшизе программы «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности» присоединились еще два железнодорожных вуза – Ростовский и Самарский государственные университеты путей сообщения.

В 2020 году для реализации в условиях пандемии программа «**Основы управления компетенциями**» (ранее «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности») была переработана в онлайн формат (очная форма с применением дистанционных образовательных технологий) без потери качества обучения. Сертифицированные преподаватели прошли обучение по обновленному контенту и процедуру допуска к проведению занятий.

В 2021 году программа была переработана с учетом обновления концепции программ развития кадрового резерва холдинга «РЖД». Комплект учебно-методических материалов разработан для двух вариантов проведения: онлайн и аудиторный. В связи с обновлением программы и для запуска ее реализации в вузах 34 преподавателя университетов-партнеров прошли обучение. В целях развития тренерских навыков преподавателей программы, а также их поддержки в работе с новым контентом была проведена индивидуальная супервизия.

В 2022 году продолжено обучение руководителей линейного уровня по обновленной программе. Командой Корпоративного университета РЖД осуществлялась организационная и консультационная поддержка проведения программы, а также контроль качества реализации на основе анализа видеозаписей модулей программы.

844
руководителя
прошли
обучение в 6
вузах-партнерах
по программе
«Основы
управления
компетенциями»
в 2022 году

7 712
руководителей
операционного
уровня
управления
холдинга «РЖД»
обучено
по франшизе
с 2018 по 2022 гг.

Программы углубленного развития корпоративных компетенций

В 2022 году разработана и утверждена концепция программ углубленного развития корпоративных компетенций.

Цель обучения – точечная проработка навыков, формирующих поведение, описанное в индикаторах конкретной корпоративной компетенции.

Слушатели – выпускники программы повышения квалификации «I ступень: управление компетенциями», руководители, прошедшие оценку методом «Ассессмент-центр», кандидаты на назначение.

Программа реализуется в смешанном формате на дистанционных платформах и состоит из вводного вебинара и 4-х учебных модулей. Каждый модуль посвящен одному или двум индикаторам компетенции.

Продолжительность программы – 5 недель в дистанционном формате без отрыва от работы. 35 академических часов включают работу с преподавателем онлайн, самостоятельное освоение теоретического материала, выполнение индивидуальных и групповых заданий. Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент сделан на практической работе слушателей: индивидуальной работе и работе в группах, а также возможности обмениваться опытом с коллегами. Программа завершается написанием эссе и итоговым тестированием.

В 2022 году стартовала разработка программы **«Развитие и забота о сотрудниках»** для углубленного развития компетенции **«Развитие потенциала сотрудников»**. Пилотное проведение пройдет в 2023 году.

В 2023 году разработка программ углубленного развития запланирована для таких ключевых корпоративных компетенций, как **«Командная работа и взаимовыручка»**, **«Управление исполнением»**, **«Управление изменениями»**.

II ступень: управление эффективностью

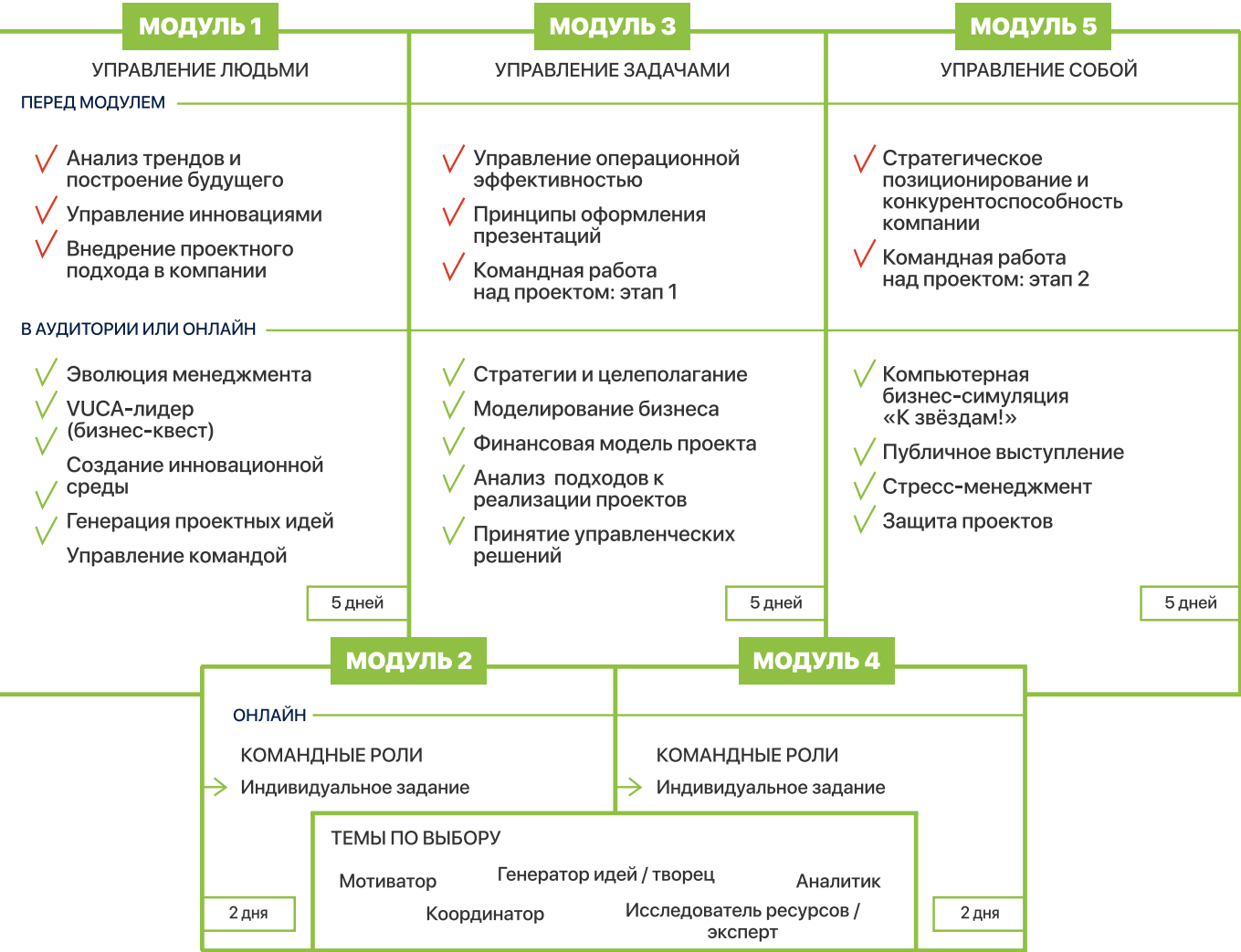


Программа повышения квалификации **«II ступень: управление эффективностью»** продолжает начатое в ходе I ступени развитие управленческих компетенций руководителей холдинга. Программа реализуется с 2013 года под названием «Корпоративный менеджмент». В 2020 году материалы программы были актуализированы с учетом утверждения в ОАО «РЖД» новой модели корпоративных компетенций, обновленная программа получила название «II ступень: управление эффективностью».

Акцент программы перемещен с повышения персональной эффективности руководителя на вопросы, связанные с развитием управленческой команды и эффективного руководства в условиях постоянных изменений. Особое внимание уделяется балансу операционного менеджмента и проектного подхода, умению определять командные роли и формировать комплементарные команды.



Содержание модулей



В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы. У лучших выпускников программы появится возможность продолжить свое обучение на программе «Корпоративный MBA».

В 2022 году в рамках программы разработан электронный курс «Принципы оформления презентаций» и полностью завершена разработка портальной версии бизнес-симуляции «К звездам!». По результатам анализа эффективности программы разработана и согласована новая концепция реализации проектной траектории. Начата доработка отдельных блоков программы по результатам анализа анкет обратной связи слушателей и преподавателей. Работа будет продолжена в 2023 году.

Одним из важных элементов программы является проектная работа слушателей – на протяжении обучения команды прорабатывали проектные идеи по инновационному развитию компании. Постоянным приглашенным экспертом программы стал доктор экономических наук, профессор, председатель Объединенного ученого совета ОАО «РЖД» Б.М. Липидус. Его мастер-классы «Технологическая трансформация железнодорожного транспорта как ключевой фактор устойчивого развития» помогли участникам программы сориентироваться в отраслевых технологических трендах.

По итогам обучения к защите были представлены 112 проектов. Защиту принимали эксперты холдинга «РЖД» и Корпоративного университета.



717
руководителей
завершили
обучение
в 2022 году

«Управление эффективностью: II ступень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент»

Программа повышения квалификации направлена на создание дополнительных образовательных возможностей для высокопотенциальных руководителей – лучших выпускников программы «Корпоративный менеджмент» и синхронизацию их обучения в соответствии с обновленной моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа состоит из 3 модулей, может быть реализована в дистанционном или в смешанном формате.

175

руководителей завершили обучение по программе «Управление эффективностью: II ступень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент» в 2022 году

из них

35

слушателей обучены в Дальневосточном филиале Корпоративного университета РЖД

III ступень: стратегический менеджмент



Программа профессиональной переподготовки «III ступень: стратегический менеджмент» реализуется с 2017 года в рамках формирования стратегического кадрового резерва холдинга «РЖД». Ее цель – формирование резерва руководителей, обладающих системным пониманием бизнеса, владеющих методами эффективного управления компанией и способных управлять крупными стратегическими проектами холдинга «РЖД». Помимо развития управленческих навыков, программа направлена на общекультурное развитие и личное самоопределение участников.

165

руководителей холдинга «РЖД» прошли обучение по программе «III ступень: стратегический менеджмент» с 2017 года

Сообщество выпускников

В 2022 году новый импульс получило развитие **сообщества выпускников** программы, которое формировалось с 2017 года. Для участников сообщества организуются регулярные встречи в формате открытых образовательных мастер-классов по двум тематическим трекам: бизнес и культура.

Мастер-классы 2022 года		
Тематический трек	Спикер	Тематика
Бизнес	Александр Чулок , российский прогнозист, международный эксперт по форсайту, директор Центра научно-технологического прогнозирования Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, доктор экономических наук	• Ландшафт глобальных трендов будущего с охватом 360 градусов • Применение принципов классического форсайта и стратегической аналитики в работе руководителя • Инструменты выявления возможностей развития бизнеса и отражения угроз • Состав персонального портфеля компетенций будущего
Культура	Ким Дружинин , режиссер фильмов «28 панфиловцев», «Танки», «Наводчица», «Время Синдбада», «Странствия Синдбада» и др., сценарист, продюсер и актер	• Специфика работы киноотрасли в современной России • Ожидания и реальность при реализации художественных замыслов • Освещение исторических событий в отечественном кино

В новом виртуальном образовательном пространстве сообщества выпускников программы доступны материалы экспертов и дайджесты с полезной информацией по тематикам мастер-классов: статьи, ссылки на видео- и аудиоматериалы.

Корпоративный MBA



С 2018 года Корпоративный университет РЖД реализует программу «Корпоративный MBA¹».

Она включает 10 учебных модулей, объединяющих ступени развития кадрового резерва, выездной модуль с погружением в транспортно-логистический бизнес Дальневосточного региона, выпускную работу по внедрению инновационных решений.

Программа «Корпоративный MBA» отражает ключевые принципы всей системы корпоративного обучения в холдинге «РЖД»:

- Развивать кадровый резерв по международным стандартам бизнес-образования;
- Изучать лучшие практики в области менеджмента;
- Отрабатывать практические навыки решения актуальных для бизнеса задач.

На программе обучаются самые успешные выпускники программ развития кадрового резерва.

Выездной модуль программы проводится совместно с ведущими бизнес-школами.

¹ – MBA (от англ. master of business administration) – мастер делового администрирования.

Инновации в развитии
транспортного бизнеса холдинга
«РЖД» в Азиатско-Тихоокеанском
регионе

7 проектных
команд

Области проектных идей

ТЕХНОЛОГИИ
ПЕРЕВОЗОЧНОГО
ПРОЦЕССА

ГРУЗОВАЯ
ЛОГИСТИКА

ПАССАЖИРСКИЙ
КОМПЛЕКС

ИНФРАСТРУКТУРА

- перевозка
массовых грузов

- пригородное
сообщение

ТЯГОВЫЙ
КОМПЛЕКС

- высокодоходные
грузы

- дальнее
следование

ВЫЕЗДНОЙ МОДУЛЬ
В ПАРТНЕРСТВЕ С ДВФУ

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА:
РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА ХОЛДИНГА «РЖД»
НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ

**ЗАЩИТА
ПРОЕКТА**

2 СТУПЕНЬ

1 СТУПЕНЬ

В 2021-2022 годах главным фокусом программы «Корпоративный MBA» стали проекты инновационного развития транспортного бизнеса холдинга «РЖД» в Азиатско-Тихоокеанском и Дальневосточном регионах.

Выездной модуль программы реализуется в партнерстве с Дальневосточным федеральным университетом. Помимо обучающего контента и проектной работы для слушателей проводятся стажировочные мероприятия, в ходе которых они посещают транспортные и производственные компании и знакомятся со спецификой и особенностями ведения бизнеса на Дальнем Востоке.



Тематика мастер-классов	Спикер
Современный этап развития транспортной системы Дальнего Востока и Азиатско-Тихоокеанского региона	Холоша М.В. , к.т.н., Директор Департамента пространственной логистики ФГБОУ ВО «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского», заместитель директора по научной работе ООО «ДНИИМФ-Восточный»
Китайские инновации	Прохорович А.Н. , партнер и инвестор TechNote Russia, генеральный директор Eurasia Development Ltd, стратегический партнер Dodo Pizza China
Особенности создания бизнеса на Востоке	Раффлз Чан , генеральный директор Глобальной инновационно-технологической платформы GITP, частный венчурный инвестор в Global Tech Start-up и член Китайской сети бизнес-ангелов ACEAN, акционер трех международных компаний
Экономика и инвестиции в бизнесе	Кривелевич М.Е. , к.э.н., старший научный сотрудник Института экономических исследований Дальневосточного отделения РАН
Организация работы передовых логистических предприятий (стажировка)	• Судостроительный комплекс «Звезда» • Порт Восточный (угольный терминал) • Порт Восточный (контейнерный терминал) • Владивостокский морской торговый порт • Территория опережающего развития (ТОР) «Надеждинская»

36

руководителей
холдинга «РЖД»
завершили
обучение
в 2022 году

Завершается обучение защитой проектных работ команд.

В декабре 2022 года аттестационной комиссией были рассмотрены семь учебных проектов:

- Интернет-БАМ. Цифровая инфраструктура - основа трансформации
- Поворот на водород
- Аристотель – логистический интегратор
- Тихоокеанский экспресс
- Поезд по требованию
- ЯПассажир
- Будущее массовых перевозок: от сырья к продукции.

Выпускники программы получили дипломы о профессиональной переподготовке по программе «Корпоративный MBA» с квалификацией «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)».



Функциональный менеджмент



В 2020 году система формирования кадрового резерва холдинга «РЖД» была дополнена новым элементом – развитием кадровых резервов со специализацией по функциональным направлениям деятельности холдинга «РЖД».

В 2022 году была продолжена реализация программ для направлений:

Программа	Мероприятие	Сроки проведения
Экономический блок	🚩 2 модуль	📅 сентябрь 2022 года
Строительный комплекс	🚩 4 модуль	📅 июль 2022 года
Транспортно-логистический блок	🚩 1 модуль	📅 ноябрь 2022 года
Управление имуществом	🔹 отбор	📅 август 2022 года
		📅 ноябрь 2022 года
Локомотивный блок	🔹 отбор	📅 декабрь 2022 года

Ключевые принципы формирования каждой программы:

- реальные задачи с учетом специфики бизнес-контекста и приоритетных задач функциональных блоков
- эффективный баланс профессиональных компетенций и управленческих навыков
- акцент на практико-ориентированные кейсы
- вовлечение экспертов и наставников от функциональных направлений



Функциональный менеджмент: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ БЛОК

1 модуль

октябрь 2021

Учет и анализ
в системе
управления
организацией

2 модуль

сентябрь 2022

Повышение
операционной
эффективности
организации

3 модуль

март 2023

Инструменты
реализации
стратегии
устойчивого
развития
организации

Ключевые темы:

- организация бюджетного процесса
- управленческий учет
- сквозное производственное планирование
- направления развития системы бюджетного управления в ОАО «РЖД»
- управление затратами и практика управления затратами в ОАО «РЖД»
- повышение операционной эффективности ОАО «РЖД»
- управление ценообразованием в ОАО «РЖД»
- практика управления запасами МТР
- практики принятия управленческих решений

Программа 2 модуля разработана совместно с экспертной группой Департамента экономики ОАО «РЖД»



Образовательная активность 2 модуля:

Деловая игра

Для второго модуля была специально разработана и проведена деловая игра «Сквозное производственное планирование».

Разработчики

Корпоративный университет РЖД
Департамент экономики ОАО «РЖД»
Сибирский государственный университет путей сообщения

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД



Департамент
экономики



- ✓ Уникальный контент
- ✓ Кастомизирована под специфику РЖД
- ✓ Нет аналогов на рынке



Цель игры

моделирование процесса сквозного производственного планирования объемов работ и потребности в ресурсах филиалов ОАО «РЖД»



6 команд



8 этапов

I

Командообразование

II

Построение модели взаимосвязей между участниками сквозного производственного планирования

IV

Расчет показателей пробега поездов и локомотивов, производительности локомотива

V

Расчет потребления топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов

VI

Расчет сводного бюджета производства на год с учетом ограничений

III

Расчет тонно-километровой работы брутто

VII

Формирование бюджета затрат на год

VIII

Оценка экономических последствий рассмотренных ситуаций с ограничениями

По результатам деловой игры



«Лучшая команда в области сквозного планирования»



«Лучший специалист в области сквозного планирования»

Мотивационное выступление

Спикер

Сергей Рязанский - российский космонавт-испытатель отряда космонавтов Роскосмоса, 535-й космонавт мира и 117-й космонавт России. Герой Российской Федерации, лётчик-космонавт Российской Федерации. Первый в мире учёный - командир космического корабля.



Мотивационная встреча посвящена вопросам, которые волнуют каждого руководителя:

- как найти свое предназначение и внутреннюю мотивацию, чтобы идти к своей мечте;
- как реагировать на жизненные сложности и научиться преодолевать страх, лень и прокрастинацию;
- на что и на кого опираться в трудных ситуациях;
- как мотивировать себя на достижение больших целей;
- как работать с командой, которая тебе досталась;
- как построить коммуникацию с тем, кто не желает ее строить;
- как не превратиться в пессимиста, когда вокруг сплошной пессимизм;
- чему могут научить серьезные ошибки;
- кто должен верить в тебя.

40

руководителей стратегического и тактического уровня управления экономического блока холдинга «РЖД» продолжили обучение в рамках второго модуля программы

Функциональный менеджмент: УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

В целях формирования и развития функционального кадрового резерва в области управления имуществом в 2023 году запланирован старт программы «**Функциональный менеджмент: Управление имуществом**».

Руководители подразделений блока управления имуществом со всей сети железных дорог – потенциальные участники программы – в 2022 году прошли очные отборочные мероприятия.

август 2022	49 чел	первая группа
	46 чел	вторая группа
ноябрь 2022	50 чел	третья группа

- ✓ 8 экспертов Департамента управления имуществом ОАО «РЖД» вошли в состав оценочной комиссии.

145

руководителей приняли участие в отборе

40

руководителей блока управления имуществом станут слушателями программы



Функциональный менеджмент: СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

Программа «**Функциональный менеджмент: строительный комплекс**» реализована в рамках формирования и развития кадрового резерва руководителей стратегического и тактического уровней строительного комплекса холдинга «РЖД».

Программа учитывает:

- законодательную базу строительного бизнеса
- международную и российскую практики проектного управления крупными строительными объектами
- риск-ориентированный подход
- развитие технологий информационного моделирования – BIM технологий
- вопросы проведения государственной экспертизы проектной документации строительных объектов

77

руководителей
строительного
комплекса
холдинга РЖД
прошли
обучение

В программе приняли участие руководители стратегического и тактического уровней управления Департамента капитального строительства, Дирекций по строительству сетей связи, комплексной реконструкции железных дорог и строительству объектов железнодорожного транспорта, АО «РЖДстрой», АО «Росжелдорпроект», заместители начальников Московской, Октябрьской, Свердловской, Восточно-Сибирской, Забайкальской железных дорог.

Функциональный менеджмент: ЛОКОМОТИВНЫЙ КОМПЛЕКС

Проведены оценочные мероприятия для программы «**Функциональный менеджмент: локомотивный блок**». Участниками отбора стали 105 руководителей Дирекции тяги, Дирекции по ремонту тягового подвижного состава и Проектно-конструкторского бюро локомотивного хозяйства ОАО «РЖД». Модули образовательной программы запланированы к проведению в 2023 году.



Мастер-классы руководителей ОАО «РЖД»

Для слушателей программ развития кадрового резерва регулярно проводятся мастер-классы руководителей ОАО «РЖД». Принять участие в мастер-классах слушатели могут как очно, так и онлайн.

Спикер	Тема выступления	
Кобзев С.А.	Первый заместитель генерального директора ОАО «РЖД»	Организация движения поездов по вариантным графикам
Глазков М.О.	Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» - начальник Центральной дирекции управления движением	Эмоциональное лидерство как метод управления командой
Шевцов Е.А.	Заместитель генерального директора – начальник Центральной дирекции инфраструктуры	Основные направления развития инфраструктурного комплекса в перспективе 2025-2035 гг
Шило А.Н.	Заместитель генерального директора – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД»	О принимаемых мерах по обеспечению устойчивой работы грузовых железнодорожных перевозок
Танаев В.Ф.	Начальник Московской железной дороги	Повышение личной эффективности
Дмитриев В.В.	Начальник Куйбышевской железной дороги	Приоритетные направления развития Куйбышевской железной дороги
Алексеева Ю.О.	Начальник Департамента социального развития ОАО «РЖД»	С нас забота. С вас работа
Андреев В.Е.	Начальник Департамента технической политики ОАО «РЖД»	О единой технической политике в ОАО «РЖД»

Спикер	Тема выступления	
Гладышева О.А.	Начальник центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля ОАО «РЖД»	Риск-ориентированный подход к управлению операционными процессами
Занин А.Г.	Начальник Центра по организации противодействия коррупции	Вопросы реализации антикоррупционных механизмов в ОАО «РЖД»



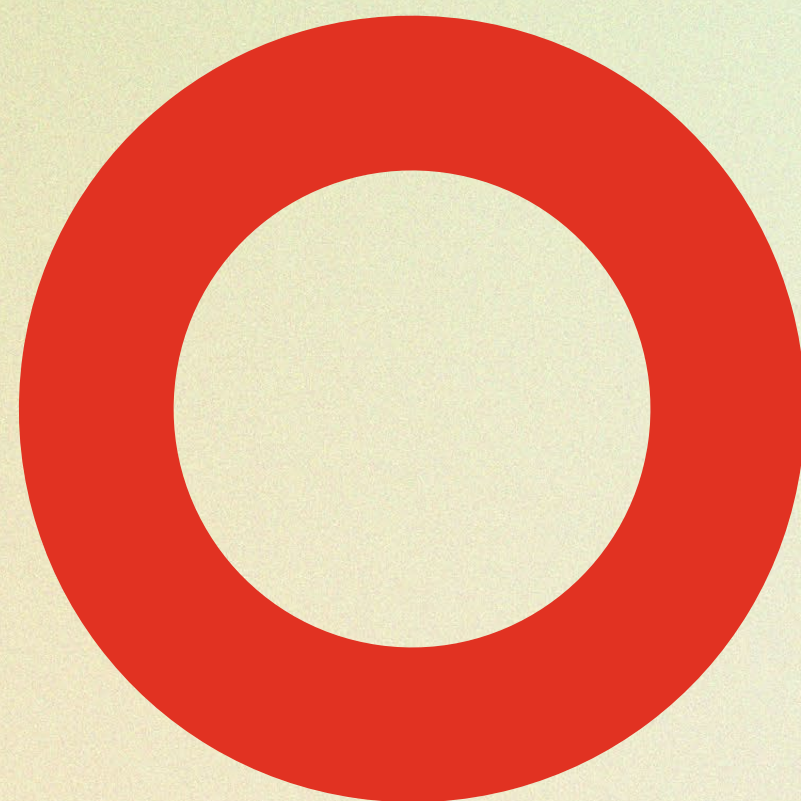
755
слушателей
приняли участие
в мастер-классах

из них

380 - очно

375 - онлайн

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ



Опора Центральной дирекции инфраструктуры

Проведено обучение по многомодульной программе повышения квалификации «Опора Центральной дирекции инфраструктуры» для потока слушателей 2022 года.

Программа направлена на развитие у руководителей управленческих компетенций, нацеленных на разработку и внедрение проектов улучшений в компании.

Обучение в очном онлайн формате проходят заместители структурных подразделений и руководители аппарата управления инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД».

361
руководитель
дирекции
прошел обучение

RE:АКТИВ

Слушателями потока 2022 года стали руководители центральных и региональных дирекций инфраструктуры, тяги, управления движением, ремонту пути, связи, энергетики.

По результатам прохождения программы слушатели приобрели умение применять инструменты анализа проблем и генерации идей на основе системного подхода, методы и инструменты для организации работы в условиях многозадачности, а также представили разработанные проекты руководителям филиалов.

285
высокопотенциальных
руководителей
функциональных
филиалов завершили
обучение в 2022 году

Новый взгляд – социальная политика

Цель программы – развитие компетенций, связанных с технологиями эффективного управления персоналом, у руководителей компании, работающих в социальной сфере.

Заказчиком программы выступил Департамент социального развития ОАО «РЖД». Программа имеет свои особенности для руководителей разных уровней управления.

56

руководителей
социально-
кадрового блока
прошли обучение

В 2022 году основными акцентами программы для руководителей стратегического уровня стали вопросы влияния мировых трендов на развитие социальной политики ОАО «РЖД».

Руководители операционного уровня управления сфокусировались на изучении различных аспектов маркетинговой политики для развития социальных объектов культуры и спорта.

Результаты работы слушателей программы принимали заместитель генерального директора ОАО «РЖД» **Дмитрий Шаханов** и начальник департамента социального развития **Юлия Алексеева**.

Одним из значимых результатов программы стал комплекс мероприятий развития социальной политики ОАО «РЖД» до 2035 года.

PROFсоюз 2.0

Многомодульная программа разработана для развития управленческих и корпоративных компетенций работников Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ).

В тематике программ – современные социальные тренды, направления развития цифровизации, инструменты управления проектами, теория поколений, навыки публичных выступлений. В процессе обучения слушатели формировали новые идеи для обновления профсоюзной работы в компании.

В заключительном модуле состоялась защита внедренческих проектов. Среди проектных тем: «Система обучения неосвобожденных председателей ППО РОСПРОФЖЕЛ», «Личный кабинет члена профсоюза», «Лобби профсоюза в законодательной деятельности», «Видеодайджест РОСПРОФЖЕЛ “Под крылом Профсоюза”», «Краудсорсинговая платформа «PROFпартнер». Все проекты получили высокую оценку аттестационной комиссии и приняты к реализации в 2023 году.



35

руководителей
РОСПРОФЖЕЛ
прошли обучение



Скоростной резерв: тактический уровень

Программа направлена на развитие компетенций руководителей по управлению клиентским опытом с применением методологии дизайн-мышления и цифровых подходов к созданию новых сервисов.

В 2022 году обучение прошли 22 руководителя центральных и региональных подразделений Дирекции. Для итоговой аттестации было представлено 5 проектов, разработанных в процессе обучения. Среди них такие, как: «Повышение качества управленческих решений за счет обучения молодых руководителей навыкам менеджмента», «Развитие экологической сознательности сотрудников Дирекции скоростного сообщения».



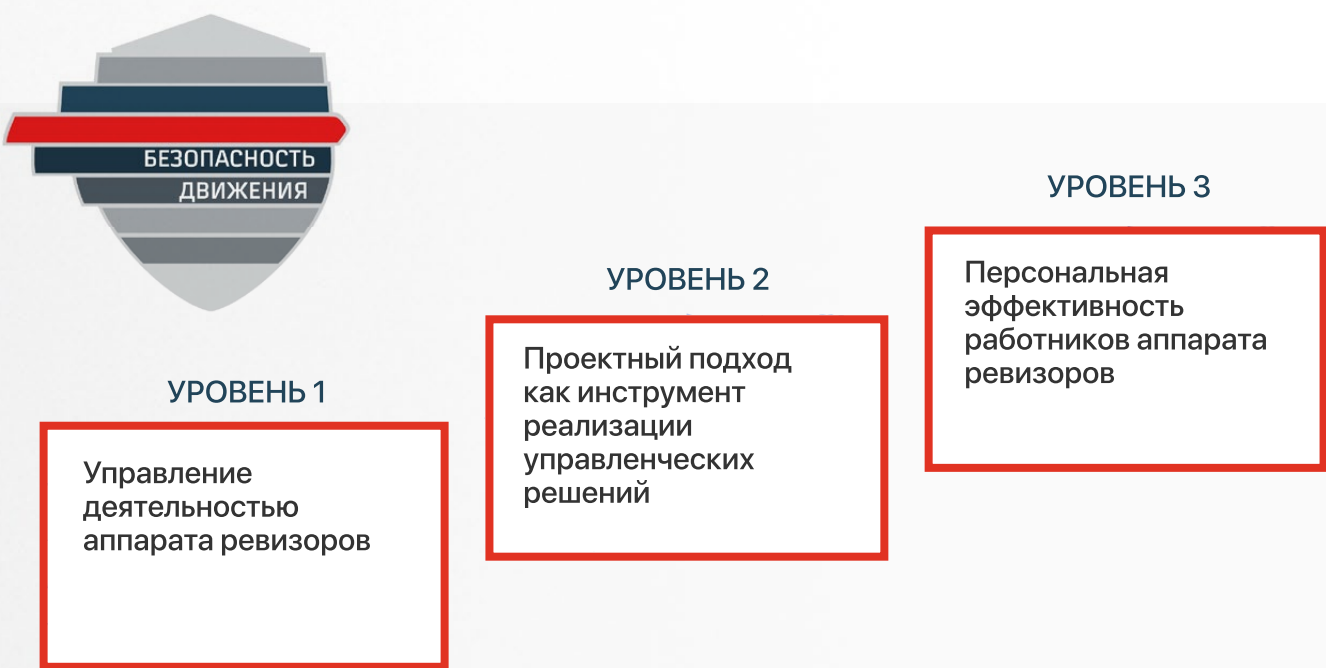
22
руководителя
ДОСС
прошли
обучение



Развитие кадрового резерва ревизоров безопасности движения

Важным направлением деятельности Корпоративного университета является развитие функционального резерва ревизоров безопасности движения.

Для резервистов выстроен самостоятельный комплекс программ. Их главный принцип - «непрерывное обучение» - слушатель последовательно проходит соответствующие уровни программ. Каждый уровень расширяет управленческий инструментарий руководителя в определенной функциональной области. На каждый последующий уровень проходят лучшие по итогам обучения слушатели.



По итогам обучения ревизор получает знания и умения, позволяющие эффективно взаимодействовать с бизнес-подразделениями компании, работающими в разных сферах деятельности.

123
слушателя
прошли
обучение

Развитие высокопотенциальных руководителей

В 2022 году разработана новая программа повышения квалификации **«Развитие высокопотенциальных руководителей»**. Программа нацелена на развитие компетенций, необходимых для формирования единого пространства ценностей, способствующего повышению эффективности руководителей и развитию межфункционального взаимодействия в холдинга «РЖД».

Слушателями программы стал 41 молодой руководитель - кандидат в стратегический кадровый резерв.

Ключевые тематические направления программы:

- управление личным ресурсом лидера
- диагностика профессионального выгорания современного руководителя
- формирование осознанности лидера и культуры ответственности за результат
- понимание роли «видения» в повышении эффективности и конкурентоспособности компании
- методы формирования и мотивации эффективной команды
- факторы, оказывающие позитивное и негативное воздействие на производительность труда

В качестве спикеров программы перед слушателями выступили эксперты и бизнес-тренеры:

Каракаева А.П.	бизнес-тренер компании Business Speech, старший преподаватель НИУ Высшая школа экономики, профессиональная актриса
Витчак Е.Л.	профессор бизнес-практики МШУ «СКОЛКОВО», академический директор программы «HR как партнер для бизнеса», карьерный консультант ТОП-менеджеров, эксперт по организационному развитию, Executive Coach (ICF) и тренер Process Communication Model®
Палютин А.Н.	бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД, сертифицированный коуч ICF

«PRO.Ректор». Развитие кадрового резерва университетов путей сообщения

Развитие кадрового резерва в Корпоративном университете РЖД не ограничивается контуром холдинга. В 2022 году в университете стартовала программа развития действующих руководителей стратегического уровня управления железнодорожных вузов и кадрового резерва на эти позиции **«PRO.Ректор»**. Программа нацелена на повышение персональной эффективности представителей управленческих команд железнодорожных вузов для формирования единого управленческого стиля с руководителями холдинга «РЖД» на основе сбалансированного развития всех компетенций, в соответствии с моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

В ходе обучения участники проработают весь спектр корпоративных компетенций ОАО «РЖД». Развитие управленческих компетенций участников будет способствовать формированию нового видения перспектив отраслевого образования и системной трансформации университетов путей сообщения.

В 2022 году для группы из 20 руководителей отраслевых вузов проведен первый модуль, в рамках которого в дистанционном формате и в рамках очных тренинг-семинаров с бизнес-тренерами Корпоративного университета РЖД слушатели познакомились с компетентностным подходом и моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД», спецификой управления изменениями в компании, инструментами эффективной коммуникации, методами развития и заботы о сотрудниках, форматами командной работы и взаимовыручки, а также особенностями управления потенциалом сотрудников.

В 2023 году продолжится реализация второго учебного модуля, а в рамках третьего модуля будет проведена оценка слушателей методом ассессмент-центр и ряд дополнительных обучающих мероприятий.

Технология оценки персонала методом ассессмент-центр

Целевая аудитория:

Специалисты по оценке
Дорожного центра
оценки, мониторинга и
молодёжной политики

Продолжительность:

196 ак. часов.

В составе программы:

- образовательные модули
- дистанционные курсы
- производственная практика
- супервизии начинающих оценщиков специалистами Корпоративного университета

27
специалистов
по оценке ДЦОМП
прошли обучение
по программе



Ты и твоя команда: для тех, кто готов формировать и управлять командой

Трехмодульная программа направлена на развитие у руководителей управленческих компетенций, обеспечивающих повышение эффективности работы компании через ознакомление с современными подходами управления командой.



Целевая аудитория –
руководители
региональных и линейных
подразделений
производственных блоков
Компании

174
руководителя
завершили
обучение
в 2022 году

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Программы по оценке компетенций позволяют слушателям сформировать комплексное представление о своем управленческом потенциале, определить направления дальнейшего развития.

В 2022 году активно применялся дистанционный формат оценки, что позволило руководителям региональных полигонов пройти ассесмент корпоративных компетенций в удаленном режиме без командирования в Корпоративный университет.

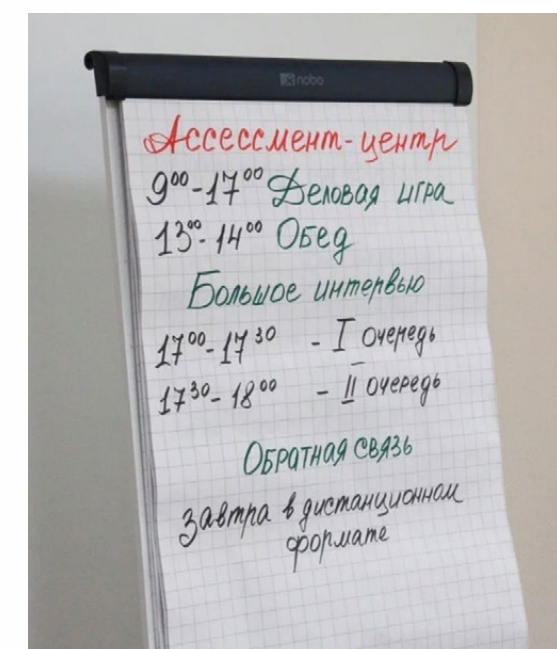
1 071

руководитель
прошел обучение
по программам
оценки уровня
развития
корпоративных
компетенций
в 2022 году

ИЗ НИХ

464

в дистанционном
формате



I. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ПРОГРАММЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ ОАО «РЖД»

Направлены на развитие у молодых руководителей и специалистов (в возрасте до 35 лет) компетенций, необходимых для эффективной реализации стратегических целей и задач холдинга «РЖД» в условиях постоянных изменений внутренней и внешней среды.

В 2022 году реализованы образовательные программы:

- Новое звено: управление инициативами
- Новое звено: приближая будущее
- Команда 2030: новые смыслы
- Навыки наставничества
- Путь самореализации
- Технологии модерации и фасилитации в групповой работе
- Мастер управления. Эффективная практика руководства

Программы развития молодежи РЖД проводятся на базе головного подразделения в Москве и в Дальневосточном филиале университета.

1 311

молодых работников
компании прошли
обучение в 2022 году

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

Стратегические и модерационные сессии по запросам подразделений холдинга «РЖД»

Корпоративный университет РЖД постоянно расширяет форматы стратегических и коммуникационных сессий. Сегодня в портфолио университета различные виды стратегических сессий:

Визионерские сессии

на сессиях проектируется будущее компании, департамента, определяются: видение, миссия, ценности, цели высокого уровня, разрабатывается дорожная карта (основные вехи продвижения к реализации будущего)

Проблемно-ориентированные сессии

на данных сессиях происходит комплексный анализ существующих проблем компании, подразделений и выработка решений по их устранению

Сессии по разработке новой или пересмотру старой бизнес-модели как способа ведения бизнеса

включает определение ценности для клиента, отстройки и определения своих преимуществ на рынке, взаимодействия с клиентами, партнерами, методов работы с издержками и т.п.

Продуктовые и инновационные сессии

направлены на разработку и создание инновационных, новых продуктов, услуг, решений

Проектно-ориентированные сессии

в процессе данных сессий участники отталкиваются от анализа текущей ситуации и программного документа верхнего уровня, определяющего стратегические направления. В рамках приоритетных направлений участники генерируют проекты для реализации и мероприятия, намечают вехи реализации и делают первичную детализацию проекта

Сессии для поддержки изменений

на сессиях вырабатываются решения по внедрению и каскадированию изменений, происходящих в компании

Каскадные сессии

проводятся на разных уровнях управления компании – от подразделений линейного уровня до высшего. На вершине происходит объединение наработок предыдущих уровней: проблем, идей, мероприятий, дорожных карт и т.п. в зависимости от поставленных целей. Полученный итоговый результат таких сессий является объемным и разносторонним, включая исследовательскую и проектную составляющие

Межфункциональные сессии

сессии с участием смежных подразделений, партнеров и клиентов, что позволяет активно вовлекать все ключевые заинтересованные стороны в обсуждение и проработку бизнес-решений

Внедренческие сессии

на них происходит декомпозиция верхнеуровневых целей, планов и программ до уровня проектов, мероприятий и детализированных дорожных карт

Ревизионные сессии

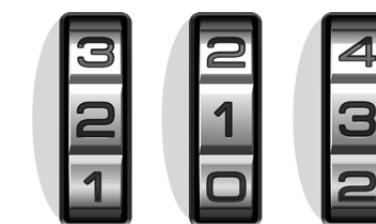
промежуточные сессии, которые проводятся для проверки степени достижения запланированных на период целей и, при необходимости, корректировки целей и способов их достижения

Костровые сессии

формат сессий предполагает создание особой атмосферы за счет использования практик, создающих максимальное соучастие, позволяющих повысить степень учета мнений и заинтересованности в последующем внедрении принятых решений

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД КАЖДОГО МЕРОПРИЯТИЯ



1 – Визионерская миссия
2 – Сессия бизнес-моделирования
3 – Проблемно-ориентированная
4 – Продукто-ориентированная
5 – Внедренческая сессия
6 – Ревизионная сессия

1 – Разовая
2 – Регулярная
3 – Межфункциональная
4 – Каскадная
5 – Партнёрская
6 – Костровая

1 – Сетевая школа
2 – Слёт
3 – Круглый стол
4 – Конференция
5 – Бизнес-форум
6 – Мастер-класс

С учетом текущих условий и для более полного раскрытия человеческого и командного потенциала в 2022 году были использованы такие форматы, как динамическая модерация и костровая сессия.

ДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕРАЦИЯ

позволяет наиболее полно учитывать способ и формат мышления каждого члена команды, сочетая с одной стороны свободу высказывания каждого участника, с другой – формировать в итоге четко структурированное поле комплексного описания текущей ситуации, состоящее из фактов, проблем, решений и опасений.

КОСТРОВАЯ СЕССИЯ

предполагает использование практик формирования и принятия решений, позволявших человечеству успешно преодолевать трудности и развиваться на протяжении тысячелетий. В костровой сессии создается особая доверительная атмосфера, позволяющая раскрыться и внести свой вклад каждому участнику.

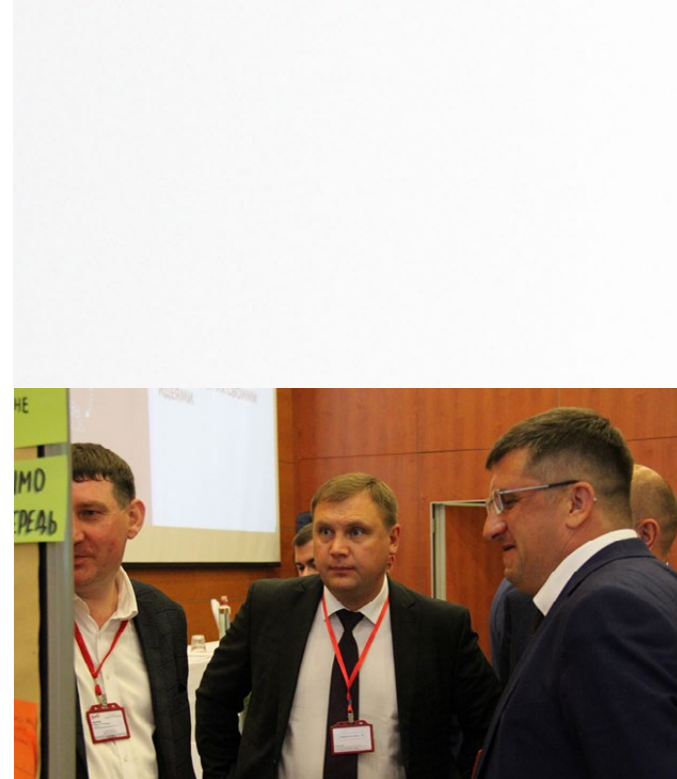
В 2022 году сессии проводились в основном в аудиторном формате. Было проведено 29 стратегических и модерационных сессий для подразделений холдинга «РЖД» в области инфраструктуры, локомотивного хозяйства, моторвагонного подвижного состава, грузовых перевозок, скоростного сообщения, информатизации, инновационного развития, социально-кадровой политики, Южно-Уральской и Куйбышевской железных дорог и др.

Актуальными были запросы, связанные с трансформацией подходов к текущей работе, поиском путей достижения амбициозных целей в новых условиях при ограниченности ресурсов, построением дорожных карт на перспективу 1-3 года, декомпозицией целей стратегического уровня до уровня подразделений, вовлеченных в их достижение, решением проблем с участием смежных подразделений и бизнес-партнеров.

29 стратегических сессий проведено в 2022 году

В процессе подготовки к сессиям по согласованию с заказчиками проводились опросы и экспресс-исследования, результаты которых использовались как для настройки самих участников, так и для использования в процессе проведения очной сессии.

Стратегические сессии в 2022 году проводились и как самостоятельные мероприятия, и как компоненты ежегодно проводимых сетевых школ, форумов, слетов молодежи и школ передового опыта.



УГЛУБЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

Мастер-КЛУБ

В 2022 году был реализован пятый этап программы развития управленческих компетенций членов правления и директоров ОАО «РЖД». Продолжено обучение руководителей департаментов, филиалов, дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД».

Продолжилась реализация проекта на региональном уровне для руководителей железных дорог и их заместителей, руководителей служб и региональных дирекций ОАО «РЖД». С июня по октябрь в рамках программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Железные дороги 2022» российские эксперты и бизнес-тренеры Корпоративного университета РЖД провели 32 образовательные онлайн-сессии с управленческими командами всех 16 железных дорог – территориальных филиалов ОАО «РЖД».

В 2022 году проект расширился программами для функциональных подразделений компании. Для руководителей стратегического и тактического уровней управления Центральной дирекции тяги ОАО «РЖД» было проведено 10 модулей в рамках двух программ – для центрального аппарата и регионов.

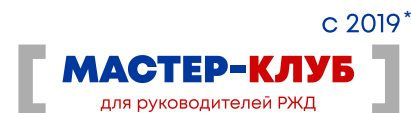
В ходе серии мастер-классов руководители обсуждали практики аргументации и убеждения, специфику критического мышления, актуальные аспекты кибербезопасности, вопросы геополитики и международного сотрудничества, сценарии формирования технологической независимости и другие актуальные для бизнеса вопросы.

[**МАСТЕР-КЛУБ**]



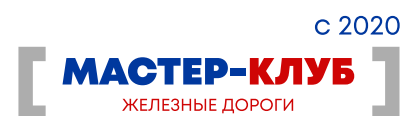
4 модуля

29 слушателей



4 семинара

40 среднее количество участников одного семинара



2 модуля для 16 групп

5 спикеров
1 058 слушателей

новый проект



7 модулей очно

30 слушателей

3 модуля онлайн

59 слушателей

* - с 2020 года реализуется как образовательное мероприятие

В 2022 году перед участниками проекта «Мастер-Клуб» выступили:



спикеры

модули

Никита Непряхин

основатель Школы критического мышления, писатель, телерадиоведущий, исследователь теории аргументации, феномена убеждения и природы манипуляций

Аргументация: искусство диалога и убеждения

Критическое мышление: ловушки нашего мозга



Игорь Ляпунов

вице-президент по информационной безопасности ПАО «Ростелеком»

Актуальные аспекты кибербезопасности. От корпоративного к личному



Ярослав Лисоволик

доктор экономических наук, профессор, программный директор Международного дискуссионного клуба «Валдай»

БРИКС как платформа экономического сотрудничества



Екатерина Арапова

кандидат экономических наук, директор Центра экспертизы санкционной политики МГИМО МИД России, эксперт Международного дискуссионного клуба «Валдай»



Александр Широв

Член-корреспондент РАН, профессор РАН, доктор экономических наук, директор Института народнохозяйственного прогнозирования Российской академии наук (ИНП РАН)

На пути к технологической независимости: тренды, сценарии и точки роста



спикеры

модули

Генри Сардарян

Доктор политических наук, доцент, член-корреспондент Академии военных наук, декан факультета управления и политики МГИМО МИД России

Актуальные вопросы геополитики в современном мире



Александр Каплан

Доктор биологических наук, психофизиолог, заведующий лабораторией нейрофизиологии и нейрокомпьютерных интерфейсов биологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

Мозг человека и искусственный интеллект: на пути к интеграции



Дмитрий Сендеров

Руководитель коммуникационной группы Strong, преподаватель на программах MBA и Executive MBA в Высшей Школе Экономики и Академии Народного хозяйства при Президенте РФ

Антикризисные переговоры: новые правила игры

Как сохранить эффективность команды в условиях неопределенности



Евгений Никонов

Эксперт в области поведенческой экономики, автор комплексных исследований проблем взаимодействия поколений и вопросов поведенческой экономики, руководитель проекта «RuGenerations – российская школа Теории поколений»

Экспериментальное обоснование мотивирования: цели, смыслы, эмоции

Поведенческая экономика: скрытые силы, определяющие наш выбор



Александр Коркин

Заместитель директора Корпоративного университета РЖД, сертифицированный интегратор Института Адизеса (Adizes Institute), член Международной Ассоциации Фасилитаторов (IAF)

Персональная система работы с информацией



спикеры

модули

Евгений Черешнев

Исполнительный вице-президент МТС, визионер, изобретатель «цифрового ДНК», профессор EMBA в МГИМО, спикер TED New York

Большие данные, блокчейн, интернет вещей

Критическое мышление: ловушки нашего мозга



Яна Малинцева

Бизнес-тренер, эксперт по командной и управленческой коммуникации, руководитель направлений «Технологии эффективного общения» и «Культура обратной связи» компании Business Speech

Управленческая коммуникация



Лариса Лapidус

Директор Центра социально-экономических инноваций, руководитель Лаборатории прикладного отраслевого анализа Экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, доктор экономических наук, профессор

Тренды цифровизации



Марина Фомина

Бизнес-тренер, конфликтолог, эксперт по сложным коммуникациям и управлению стрессом

Управление конфликтами

Библиотека корпоративных изданий

С 2018 года Корпоративный университет РЖД формирует библиотеку брендированных книг ведущих экспертов по тематикам мастер-классов программы «Мастер-Клуб».

В 2022 году библиотека пополнилась книгой Никиты Непряхина «Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию».

Библиотека брендированных книг «Мастер-Клуба» Корпоративного университета РЖД насчитывает 26 наименований.



3 357
слушателей
завершили
обучение по
программам
СКИЛЛАБ
в 2022 году

В 2022 году Корпоративный университет РЖД продолжил начатую годом ранее реализацию нового подхода к формированию комплекса программ по выбору слушателя – **«Образовательную лабораторию СкилЛаб»**. Образовательные программы комплекса СкилЛаб объединяются в треки – траектории постепенного и углубленного развития метакомпетенций, компетенций и навыков, а также их практического применения.

Одна из задач, решаемых данным направлением, – поддержание вектора развития, заданного комплексными программами для кадрового резерва холдинга «РЖД». Программы нацелены на развитие лидерских качеств руководителя, навыков мотивации подчиненных, системного мышления, управления временем, личностного развития и эффективного управления командами.

ПОРТФЕЛЬ ПРОГРАММ СКИЛЛАБ

- Клиентоориентированность как инструмент повышения эффективности современной компании
- Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач
- Тайм-менеджмент для руководителей
- Проектный подход к управлению в ежедневной деятельности руководителя
- Выступление: представить, убедить, вдохновить
- Переговоры: от борьбы к сотрудничеству
- Практикум конструирования деловых встреч и совещаний
- Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность
- Системное мышление в управленческой деятельности
- Новый взгляд на Power Point: сделайте презентацию интересной
- Маршруты преобразования бизнес-реальности: навигация и инструменты руководителя
- Лидер в ситуации неопределенности: устойчивость, осознанность, установки
- Основы критического мышления
- Благополучие сотрудников как точка роста эффективности и удовлетворенности в компании
- Бережная самоорганизация: адаптивность и личная работоспособность в ситуациях напряженной деятельности

В 2022 году продолжена работа по наполнению образовательных треков, а также их актуализация и трансформация текущих траекторий развития.

В рамках трека **«Лидер в меняющемся мире – сохранение жизнестойкости»** разработана программа **«Бережная самоорганизация: адаптивность и личная работоспособность в ситуациях напряженной деятельности»**. Программа направлена на формирование знаний и умений в области бережной самоорганизации руководителя: подхода к управлению собственной деятельностью руководителя и работой сотрудников, опирающегося на принципы функционирования мышления и памяти человека, методы формирования и поддержания жизнестойкости, умения восстанавливаться для продуктивной работы, снижения напряжения и стресса в ситуации неопределенности.

Сформированы концепции 3-х треков:

- Коммуникативного
- Управленческого мастерства
- Визуализации и управления данными

Ведется активная работа над наполнением образовательных траекторий соответствующими компонентами.

НАБОР СЛУШАТЕЛЕЙ: НОВЫЙ ПОДХОД

Во 2022 году реализован новый подход к набору на краткосрочные программы углубленного развития отдельных управленческих компетенций

Каждый руководитель компании, а также заместители и специалисты, имеющие управленческий функционал, могли самостоятельно подать заявку на обучение в Корпоративном университете РЖД.

Набор проводился на Сервисном портале работника РЖД (my.rzd.ru) в разделе «Активный работник – События».

Все заявки были проанализированы, сформированы группы слушателей из тех, кто соответствовал критериям отбора на программы и раньше других подал заявку.

4 833

заявок на 15
краткосрочных
программ было
подано

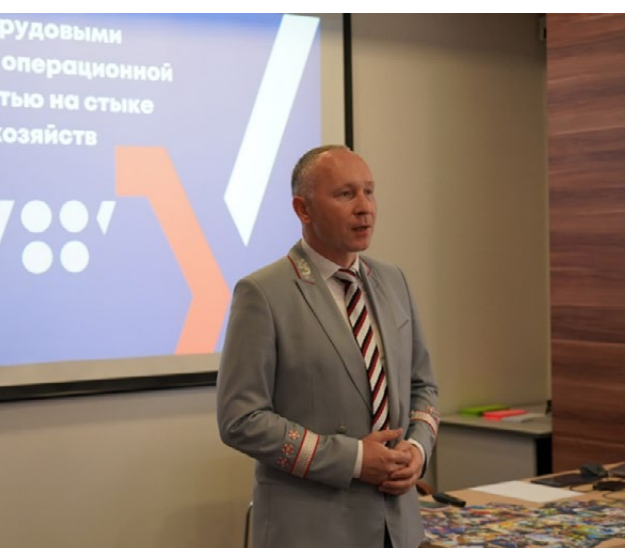
Управление трудовыми ресурсами и операционная эффективность на стыке отраслевых хозяйств

Программа разработана Корпоративным университетом РЖД совместно с Российским университетом транспорта (МИИТ).

Целевая аудитория - инженеры по организации и нормированию труда Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»



Корпоративным университетом проведен тематический блок программы «**Действенное видение: понимание процессов и экономический интеллект**». Его задача – развитие компетенций по анализу и оценке финансовых результатов, системному подходу к выявлению и управлению процессами по повышению операционной эффективности деятельности подразделения.



Управление задачами

В сентябре 2022 г. в Хабаровске была реализована программа «Управление задачами».

Программа позволяет изучить актуальные инструменты и алгоритмы постановки и выполнения комплексных межфункциональных задач, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций, и предназначена для руководителей HR-блока компании.

В 2022 году слушателями программы стали руководители подразделений социально-кадрового блока Восточно-Сибирской, Дальневосточной и Красноярской железных дорог, региональных подразделений дирекций инфраструктурного, движенческого, тягового, логистического, пассажирского, экономического блоков компании.



101
руководитель
принял участие
в программе



Коучинг руководителей высшего звена

Программа разработана для развития потенциала руководителей стратегического уровня управления и повышения эффективности решения ими управленческих задач.

Это образовательное решение в третий раз реализуется в Корпоративном университете РЖД. В 2020 году первым заказчиком программы стала Московская железная дорога, куратором выступил начальник дороги Михаил Глазков.

В июле 2022 года Центр фирменного транспортного обслуживания во второй раз направил команду топ-менеджеров Центра и начальников территориальных центров фирменного транспортного обслуживания на обучение.

Занятия проводят внутренние коучи Корпоративного университета РЖД, сертифицированные по стандартам Международной федерации коучей – **Евгения Бочкова, Ирина Митюкова и Андрей Палютин**

Данная программа уникальна и имеет особую ценность, поскольку включает сессии индивидуального коучингового сопровождения

Руководитель в партнерстве с коучем прорабатывает:

- как решать актуальные задачи по повышению личной и производственной эффективности, развитию управленческого потенциала
- как находить системные решения проблем на уровне организации
- как использовать новые подходы к формированию эффективного межфункционального взаимодействия
- как управлять своим эмоциональным состоянием и находить пути восполнения энергии коллектива

12
руководителей
стали
слушателями
программы

из них

4
заместителя
начальника
ЦФТО

8
начальников
ТЦФТО

Обучение генеральных директоров пригородных пассажирских компаний

В сентябре 2022 года состоялось обучение по программе «Обоснование и инструменты мотивирования» генеральных директоров компаний пригородного пассажирского комплекса холдинга «РЖД».

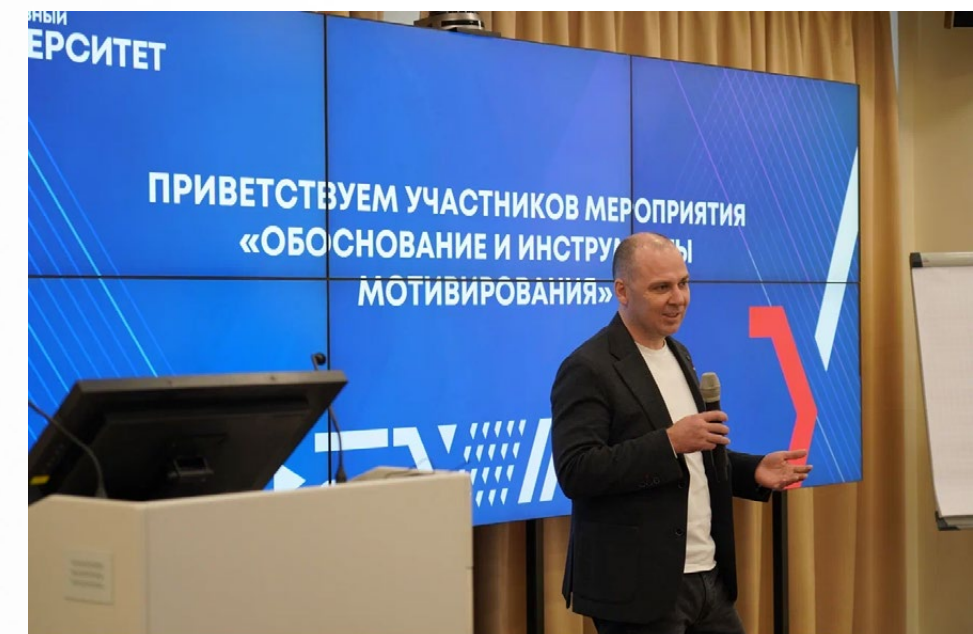
Обучение было направлено на развитие компетенций, необходимых для внедрения изменений в системе мотивации персонала и реализации приоритетных задач, стоящих перед Центром по корпоративному управлению пригородным комплексом холдинга «РЖД».

Спикер – **Никонов Евгений**, ведущий российский эксперт, автор уникальных исследований проблем взаимодействия поколений и вопросов поведенческой экономики, руководитель проекта «RuGeneration – российской школы Теории поколений».

Ключевые темы мастер-класса:

- содержание мотивации: взаимодействие мотивов и стимулов, деньги и результативность, риски внешнего стимулирования
- связь основных мотивов и результативности
- устройство мотивации и роль саморегуляции

25
руководителей
ППК прошли
обучение



ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА

Программы, направленные на развитие управленческих практик и внедрение новых инструментов управления

Продолжена реализация программ по повышению эффективности процессов холдинга «РЖД», развитию системы менеджмента безопасности движения и управлению интеллектуальной собственностью.

Наименование программы	Прошли обучение за 2022 год, чел
Безопасность на железнодорожном транспорте	4 560
Аудиты в системе менеджмента безопасности движения	1 268
Организация деятельности общественных инспекторов по безопасности движения поездов: методы и инструменты	725
Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте	163
Развитие культуры безопасности движения – ориентация на персонал	35
Система менеджмента безопасности движения	1 575
Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте	21
Формирование культуры безопасности в компании	773
Бережливое производство	1 275
Бережливое производство: 6 сигм	23
Бережливое производство: повышение эффективности процессов	210
Инструменты бережливого производства	990
Картирование потока создания ценности	52

Наименование программы	Прошли обучение за 2022 год, чел
Цифровая трансформация компании	377
Анализ и принятие решений на основе больших данных	43
Дизайн цифровых инициатив	191
Лидеры цифровой трансформации: методы реализации стратегии	64
Цифровая грамотность руководителя	79
Система менеджмента качества	455
Аудит системы управления качеством: аппарат ревизоров	41
Система управления качеством: базовый курс	336
Технический аудитор системы менеджмента качества	78
Управление интеллектуальной собственностью	50
Трансфер технологий в управлении интеллектуальной собственностью	35
Управление правами на результаты интеллектуальной деятельности	15
Процессный подход	60
Процессное управление: аналитика бизнес-процессов и подготовка управленческих решений	60
Управление рисками	915
Введение в управление рисками	558
Система управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД»	357

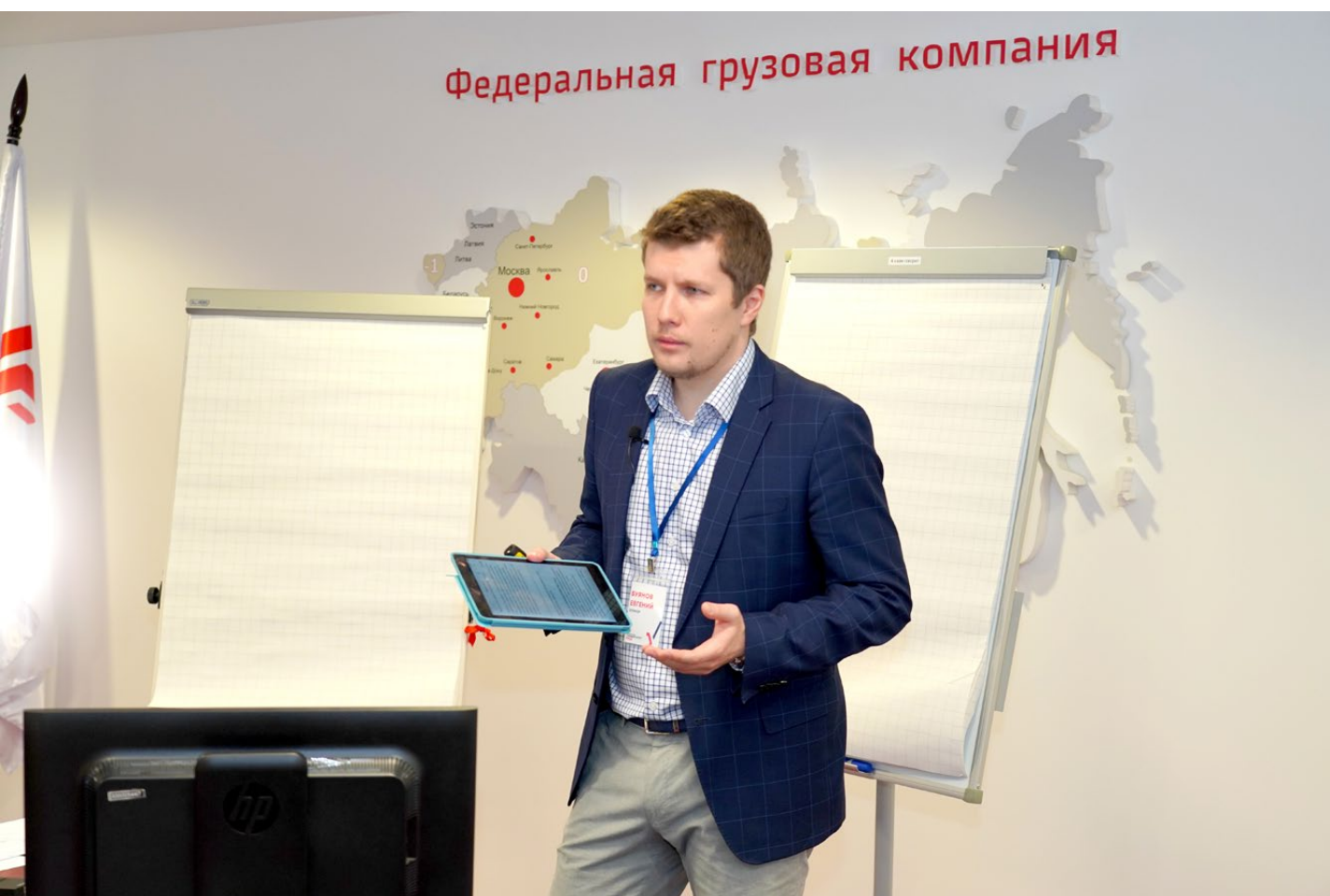


Основы цифровой трансформации: тенденции, инициативы, технологии

В 2022 году была реализована новая программа повышения квалификации **«Основы цифровой трансформации: тенденции, инициативы, технологии»**, специально разработанная под запрос дочернего общества ОАО «РЖД» - АО «Федеральная грузовая компания» (АО «ФГК»).

Обучение прошли 40 руководителей тактического и операционного уровней управления АО «ФГК»: Московского представительства, Санкт-Петербургского филиала и Нижегородского агентства транспортного обслуживания.

Спикер – **Евгений Буянов**, бизнес-тренер, эксперт в области цифровой трансформации бизнеса, менеджер по определению и развитию потенциала сотрудников, руководитель проектов по цифровой устойчивости бизнеса и клиентоцентричности, вовлеченности внутреннего персонала в процесс цифровизации.



Слушатели погрузились в контекст цифровизации российского бизнеса, познакомились с наиболее значимыми цифровыми трендами и опытом зарубежных и отечественных компаний в сфере применения эффективных практик цифровой трансформации бизнеса, изучили актуальные подходы к проведению бенчмаркинга и диагностики готовности компании к цифровой трансформации, а также узнали современные принципы и инструменты построения новых бизнес-моделей.



Встречные стажировки

Новым образовательным решением Корпоративного университета РЖД в 2022 году стали встречные стажировки руководителей на предприятия железнодорожной отрасли различных полигонов железных дорог.

В программе стажировки:

- лучшие практики работы железнодорожных предприятий
- системы взаимодействия с ключевыми клиентами
- передовые логистические технологии в точках зарождения и погашения грузопотоков

ЗАПАДНО-СИБИРСКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

● **НОВОСИБИРСК**
● **КЕМЕРОВО**
● **НОВОКУЗНЕЦК**

ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

● **ХАБАРОВСК**
● **ВЛАДИВОСТОК**
● **НАХОДКА**

В 2022 были организованы 2 встречные стажировки руководителей Западно-Сибирской и Дальневосточной железных дорог

Изучение опыта работы Западно-Сибирской железной дороги

21-26
августа
2022 года

Новокузнецк
Кемерово
Новосибирск

Руководители
подразделений
Дальневосточной дороги

Объекты посещения



- Управление Западно-Сибирской железной дороги
 - Диспетчерский центр управления перевозками
 - Вокзал Новосибирск-Главный
 - Железнодорожные станции:
 - Инская
 - Новокузнецк-Восточная
 - Объекты АО «ЕВРАЗ ЗСМК»
 - Талдинский угольный разрез
 - Компания Кузбассразрезуголь
 - Кузбасское территориальное управление ЗСЖД
- Центр продажи услуг Кузбасского АФТО
 - Сибирский государственный университет путей сообщения
 - Новосибирское подразделение Западно-Сибирского учебного центра

17
руководителей
Дальневосточной ж.д.
приняли участие
в стажировке



02-08
октября
2022 года

Хабаровск
Владивосток
Находка

Руководители
подразделений Западно-
Сибирской железной дороги,
представители ЕВРАЗ,
Кузбассразрезуголь

Объекты посещения



- Управление Дальневосточной железной дороги
- Диспетчерский центр управления перевозками
- ТЦФТО
- Железнодорожные станции, вокзалы
- Порты
- Терминалы
- Компания Дальневосточный государственный университет путей сообщения
- Дальневосточный федеральный университет



18
руководителей
Западно-
Сибирской ж.д.
приняли участие
в стажировке



В состав участников стажировки вошли не только руководители вертикалей Западно-Сибирской магистрали – движения, тяги, инфраструктуры и начальники ключевых станций и предприятий, – но и представители крупных металлургических и угольных компаний Сибири.

В завершение стажировок участники защитили отчёты, подготовили проекты, которые помогут улучшить совместную работу двух дорог, а также их собственных подразделений.

Так, на Западно-Сибирской дороге был внесен ряд предложений касательно формирования составов угольных маршрутов из инновационных вагонов, что позволит экономить на формировании и расформировании составов и ускорить оборот вагонов, а также предложения по работе с износом гребней колесных пар. Многие из них взяты в работу или уже реализуются в экспериментальном порядке.

Сообщество внутренних бизнес-тренеров

С 2021 года Департамент управления персоналом совместно с Корпоративным университетом РЖД реализуют проект по формированию сообщества внутренних бизнес-тренеров.

Цель – создание единых подходов в развитии корпоративных компетенций работников подразделений ОАО «РЖД» регионального уровня.

Задачи проекта

Создание оптимальных условий для формирования сообщества из числа мотивированных работников, обладающих необходимыми знаниями и навыками для развития корпоративных компетенций

Формирование единой базы учебных материалов для использования внутренними бизнес-тренерами при проведении обучающих мероприятий

Подготовка внутренних бизнес-тренеров для разработки и проведения образовательных мероприятий

Создание методики взаимодействия бизнес-подразделений компании с внутренними бизнес-тренерами для развития корпоративных компетенций работников



Открытый сбор заявок среди сотрудников для участия в данном проекте не ограничен работниками ДЦОМП – любой желающий может заявить о себе, подать заявку, записать видео эссе и выбрать интересующую тему.

ЧТО ПОЛУЧАЮТ УЧАСТНИКИ

- ✓ Новые компетенции
- ✓ Обучение в Корпоративном университете РЖД
- ✓ Инструменты бизнес-тренера
- ✓ Доступ к единой базе образовательных программ
- ✓ Поддержку сообщества, признание коллег и руководителя

МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД

- ✓ Образовательный контент
- ✓ Сертификация бизнес-тренеров
- ✓ Единый реестр образовательных материалов

2021 год – пилот проекта на Приволжской железной дороге

2022 год – тиражирование проекта на сети железных дорог



Видеоролики, снятые для информационной кампании

Этапы подготовки



Отбор

резюме
собеседование
тестовое задание



Подготовка

6 дней очной
учебы и
прохождения
электронных
курсов



Сертификация

2 часа мини-
тренинга по
материалам
Корпоративного
университета РЖД



Отбор

Количество участников
на этапах отбора

Подача заявки
226

Подготовка анкет
и видеовизитки
190

Интервью
147

Проведение демо-тренинга
и тестовая разработка
учебных материалов
71

Отбор в Сообщество внутренних
бизнес-тренеров завершился в сентябре

Участники

ГВЦ	10	
Желдоручет	9	
ЦФТО	7	
ЦТ	4	
ЦДИ	3	
ЦД	3	
ЦБР	3	
ЦСС	2	
ЦДЗС	2	
ЦДРП	1	
ЦМ	1	
ЦУКС	1	
ДКСС	1	
ДЖВ	1	
ЦДМВ	1	
ЦРВК	1	
Ю-ВОСТ	3	
СВЕРД	3	
КРАС	3	
МОСК	2	
ОКТ	2	
КБШ	2	
З-СИБ	2	
СЕВ	1	
ПРИВ	1	
ЗАБ	1	
ДВОСТ	1	



Подготовка

Для подготовки внутренних бизнес-тренеров Корпоративным университетом разработаны 4 программы повышения квалификации:

Развитие навыков

- проведения образовательных мероприятий
- разработки образовательных решений

Сертификация

- проведения образовательных мероприятий
- разработки образовательных решений



ПРОГРАММЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Актуализация программ

В связи с вступлением в силу с 1 марта 2022 года федерального закона от 2 июля 2021 г. № 311-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих требования охраны труда, были актуализированы следующие программы обучения:

- «Охрана труда для руководителей и специалистов ОАО «РЖД»
- «Охрана труда для руководителей и специалистов Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»
- «Охрана труда для уполномоченных (доверенных лиц) по охране труда профсоюза и председателей первичных профсоюзных организаций»
- «Охрана труда. Система управления охраной труда»

Новые программы

Разработана очная 4-хдневная программа повышения квалификации **«Охрана труда для руководителей и технических инспекторов труда РОСПРОФЖЕЛ»** и проведено обучение 30 руководителей и технических инспекторов труда Профсоюза.

В рамках исполнения распоряжения ОАО «РЖД» от 05.04.2022г. № 902/р «Об организации проведения внеочередной проверки знаний требований охраны труда» была разработана программа **«Изменения требований нормативных правовых актов в области охраны труда»**.

Целевая аудитория новой программы:

- руководители и специалисты, на которых требованиями государственных и локальных нормативных актов ОАО «РЖД» возложены обязанности по охране труда
- члены комиссий по проверке знаний требований охраны труда, созданных в подразделениях
- работники, на которых возложены обязанности по проведению инструктажей по охране труда

Разработаны материалы об **изменениях государственных требований охраны труда для информирования работников ОАО «РЖД» на Сервисном портале ОАО «РЖД»**.

С начала года велась разработка электронных курсов в области промышленной безопасности по следующим программам:

- Общие требования промышленной безопасности
- Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением
- Требования промышленной безопасности к подъемным сооружениям

161 945
слушателей
прошли обучение

из них

98 493
руководителя
прошли
внеочередную
проверку знаний
требований
охраны труда

фрагмент курса

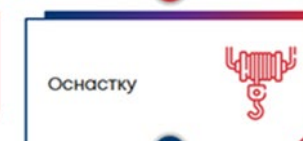
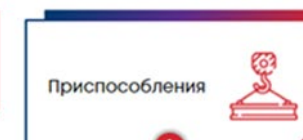
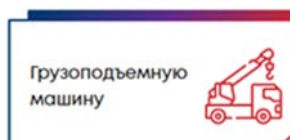
Общее устройство подъемных сооружений



ПОДЪЕМНОЕ СООРУЖЕНИЕ (ПС)

комплекс средств, предназначенных для выполнения работы, связанной с подъемом и перемещением грузов и/или людей в границах зоны, образуемой предельными значениями рабочих движений грузоподъемной машины.

Подъемное сооружение включает в себя:



Наводите на маркеры для изучения информации



РАЗДЕЛ 2: Общие сведения о ПС. Требования к документации по организации работ с применением ПС



фрагмент курса

Краны мостового типа: краны-перегрузатели



НАЗНАЧЕНИЕ

Обслуживание открытых складов насыпных грузов.

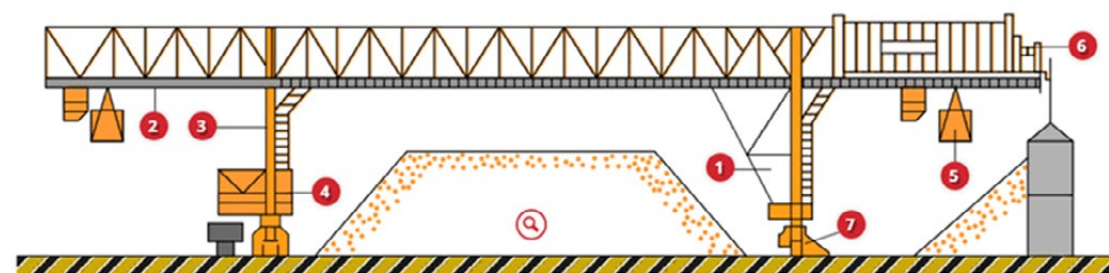


КОНСТРУКЦИЯ

Они снабжены специальными грузозахватными приспособлениями - грейферами.

Кран-перегрузатель коробчатой конструкции

Кран-перегрузатель трубчатой конструкции



Наводите на маркеры для изучения информации



РАЗДЕЛ 2: Краны мостового типа

19/108

фрагмент курса

Оборудование, на которое распространяются ФНП (продолжение)

ФНП распространяются на виды (типы) оборудования под давлением

ФНП не применяются при использовании оборудования под давлением

Нажимайте на вкладки для изучения информации



РАЗДЕЛ 1: Эксплуатация оборудования, работающего под давлением на ОПО

2/28

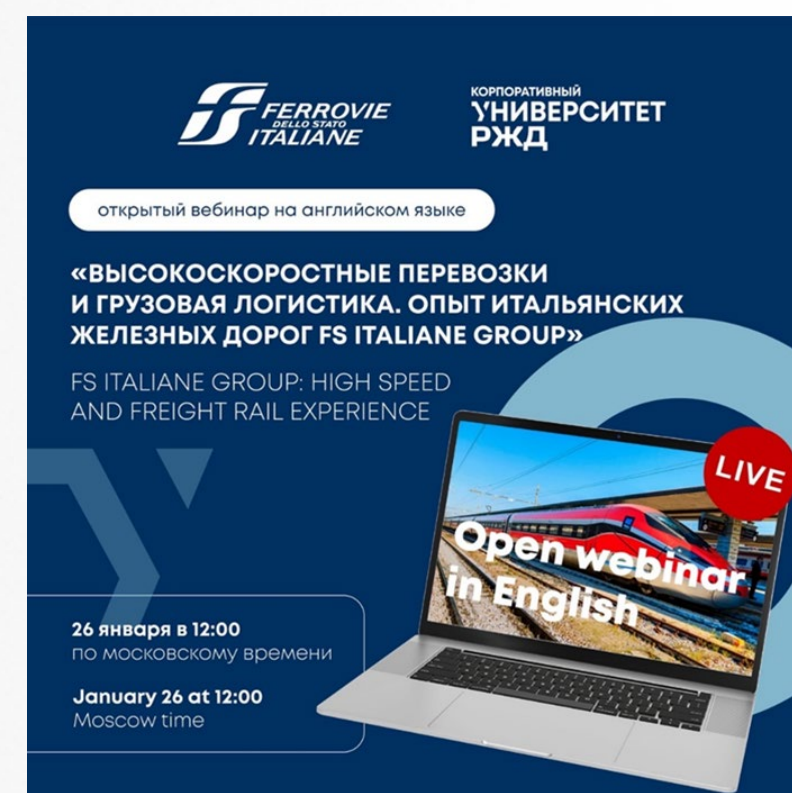
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ

Онлайн-вебинар «Высокоскоростные перевозки и грузовая логистика. Опыт итальянских железных дорог – Ferrovie dello Stato Italiane Group»

В рамках вебинара международной аудитории были представлены:

- технология организации грузовых высокоскоростных поездов «Mercitalia Fast»
- планы по развитию сети ВСМ в Италии
- особенности клиентского сервиса на железных дорогах Италии
- концепция партнерства с европейскими странами по интероперабельности

Участие приняли **более 200** руководителей и специалистов из различных подразделений холдинга «РЖД», а также представители железнодорожных компаний Германии, Испании, Польши, Словакии, Финляндии, Франции, Южной Кореи, Индии и Японии.



Обучение руководителей Южно-Кавказской железной дороги

Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте

Корпоративный университет РЖД провел обучение руководителей производственного блока Южно-Кавказской железной дороги (Республика Армения) по программе «Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте».

Руководители готовились к внедрению Системы менеджмента безопасности движения в ЮКЖД, изучали ее принципы и методы организации безопасной работы на основе регулярных управляемых видов деятельности, этапы развития культуры безопасности в современной железнодорожной компании.



12
руководителей
производственного
блока ЮКЖД
прошли обучение



Программа стартовала с дистанционной части. В течение месяца в формате интерактивного электронного курса слушатели изучали теорию и нормативную базу управления безопасностью движения, а также стандарты аудитов на примерах Российских железных дорог.

Аудиторный формат состоялся в Ереване. Программу открыл генеральный директор ЮКЖД А.В. Мельников. Команда бизнес-тренеров университета помогала руководителям ЮКЖД подготовиться к внедрению Системы менеджмента безопасности движения.

Важным элементом программы стала деловая игра, в которой слушатели прошли все этапы развития и оценки культуры безопасности в современной железнодорожной компании.



Сотрудничество с АО «Улан-Баторская железная дорога»

По запросу монгольской стороны совместно с Департаментом экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД» проведен вебинар для 70 руководителей АО «Улан-Баторская железная дорога» о методологическом подходе к формированию долгосрочной программы развития ОАО «РЖД». На вебинаре выступил А.В.Рышков, начальник Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД».

Образовательные продукты на английском языке

Корпоративный университет ведет системную работу по созданию образовательных продуктов на английском языке.

Создан отдельный образовательный портал Корпоративного университета в англоязычном интерфейсе <https://en.curzd.ru>, на котором слушатели могут проходить электронные курсы, а также заполнить План индивидуального развития.

Наиболее актуальные и популярные электронные курсы адаптированы для иностранной аудитории и переведены на английский язык:

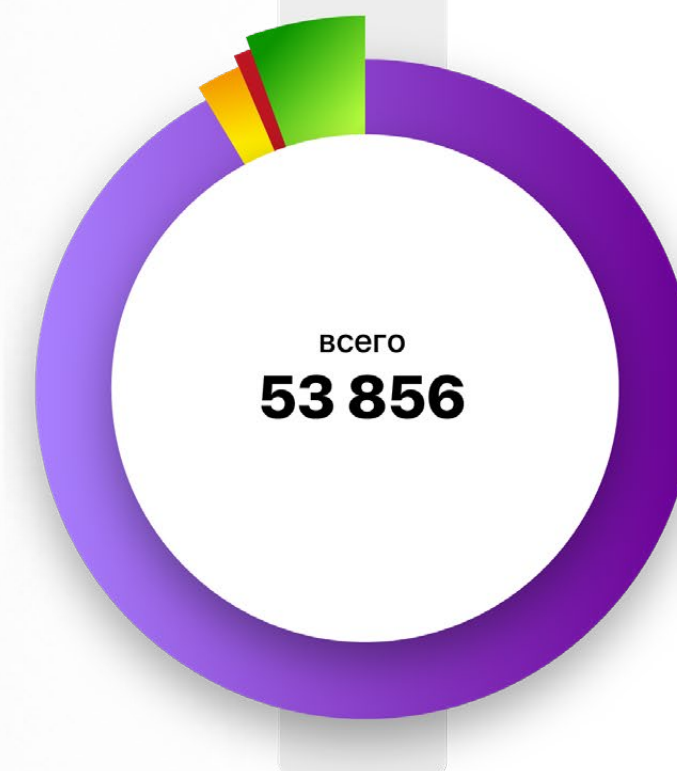
- | | |
|--|--|
| 1. Развитие лидерства | 8. Принципы критического анализа информации |
| 2. Как проводить эффективные совещания | 9. Создание индивидуального плана развития |
| 3. Эффективная обратная связь | 10. Прокачай себя: как внедрить новые привычки |
| 4. Руководитель как коуч для сотрудников | 11. Словесная импровизация |
| 5. Общение с руководством | 12. Осознанное чтение |
| 6. Проактивное обучение | |
| 7. Vision Zero | |

ЭЛЕКТРОННЫЕ КУРСЫ

Пройдено курсов

за 2022

в рамках образовательных программ электронные курсы, преворки, межмодульное обучение, материалы для самоподготовки	50 192
из числа рекомендованных курсов в рамках обучения	991
в рамках ИПР	498
на Портале открытого обучения	2 175



Новые проекты

Проведено обучение по новой программе
«Разработчик электронных курсов»

Формат

- электронное обучение
- тренинги в TrainingSpace
- практика
- защита проектной работы

72 ак. часа

Аудитория

преподаватели
УЦПК

Обучено

88 слушателя
4 группы

Цель

обучение методам
и инструментам
разработки электронных
курсов и проведение
дистанционного обучения

Результаты

АОС по тренингам – 9,3 балла

АОС по электронному обучению – 9,0 баллов

Слушатели проявили интерес к работе в конструкторе дистанционных курсов ОАО «РЖД», активностям во время онлайн-тренингов, а также отметили индивидуальный подход со стороны преподавателей.

фрагмент курса

Основы разработки электронного курса

25%

Введение

Формулирование целей
обучения, разработка ...

Разработка сценария и
учебных активностей ...



Фото: <https://www.freepik.com/>

Проводить интервью —
опрашивать или себя, если вы автор
курса и эксперт по теме в одном
лице, или своих коллег, которых
можно отнести к экспертам по теме
курса. Необходимо задавать вопросы
про целевую аудиторию будущего
курса, и на основании их ответов
формулировать результаты

обучения, которые позже попадут в тему, цель и задачи будущего курса и, самое
главное, будут востребованы самой целевой аудиторией. Но про что спрашивать?

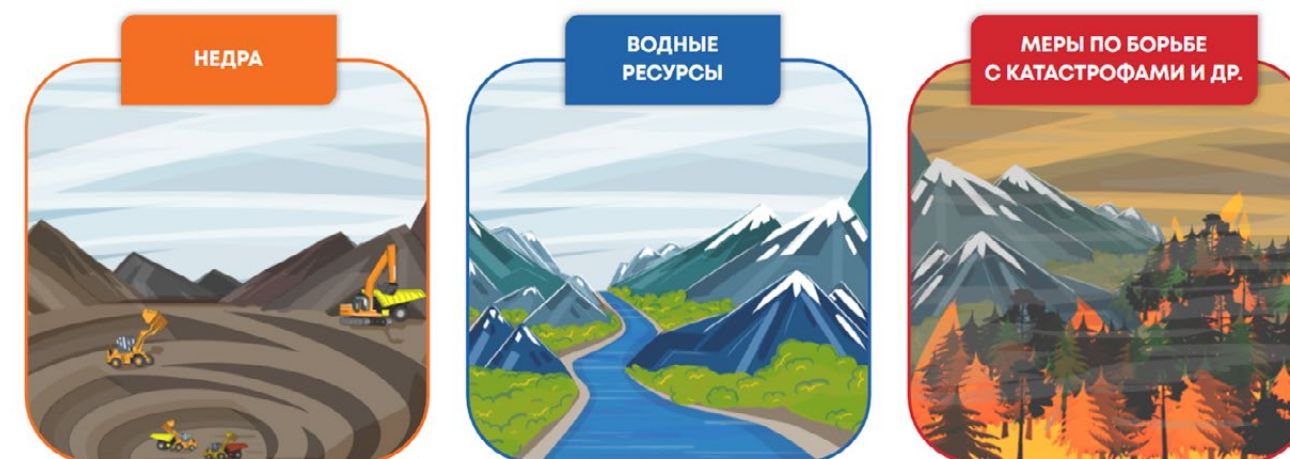
Новые программы

- Разработчик электронных курсов (комплексная программа)
- Система мотивирования сотрудников: материальная и нематериальная мотивация
- Изменения требований нормативных правовых актов в области охраны труда
- Общие требования промышленной безопасности
- Требования промышленной безопасности к подъемным сооружениям
- Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением
- Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров (для подготовки руководителей и специалистов)
- Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров (для подготовки рабочих и служащих)
- Управление устойчивым развитием компании
- Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда
- Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда для уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов организаций

фрагмент курса

Законодательство и правовое регулирование в области ПБ

Предметами совместного ведения являются:

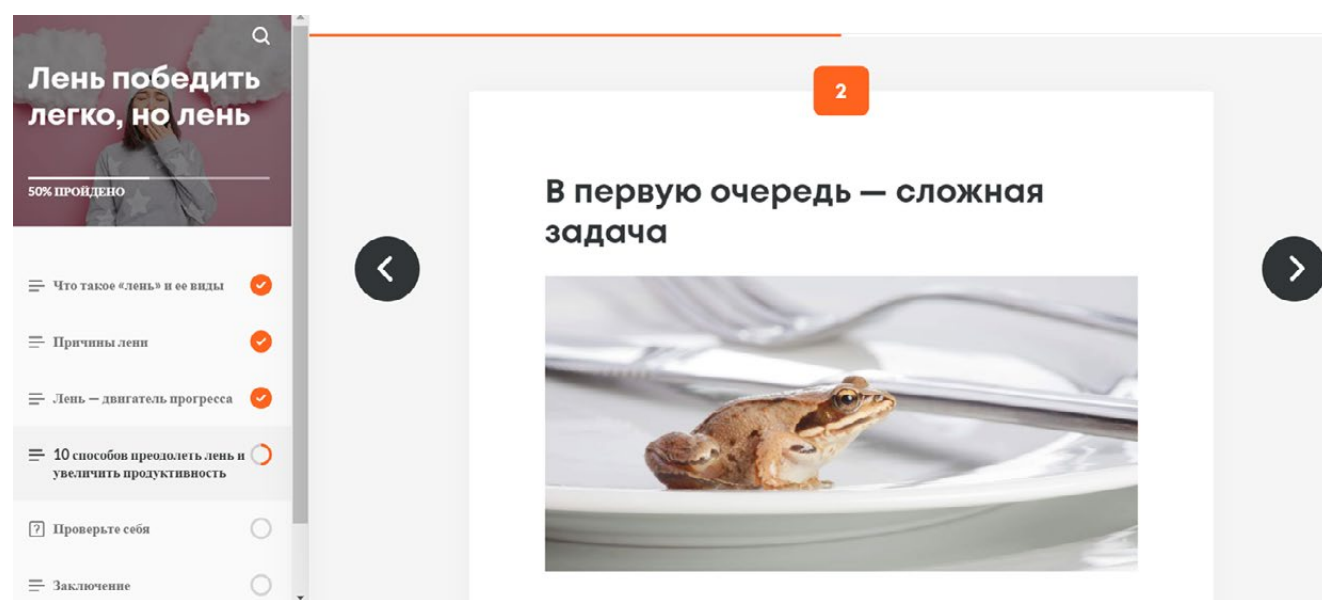
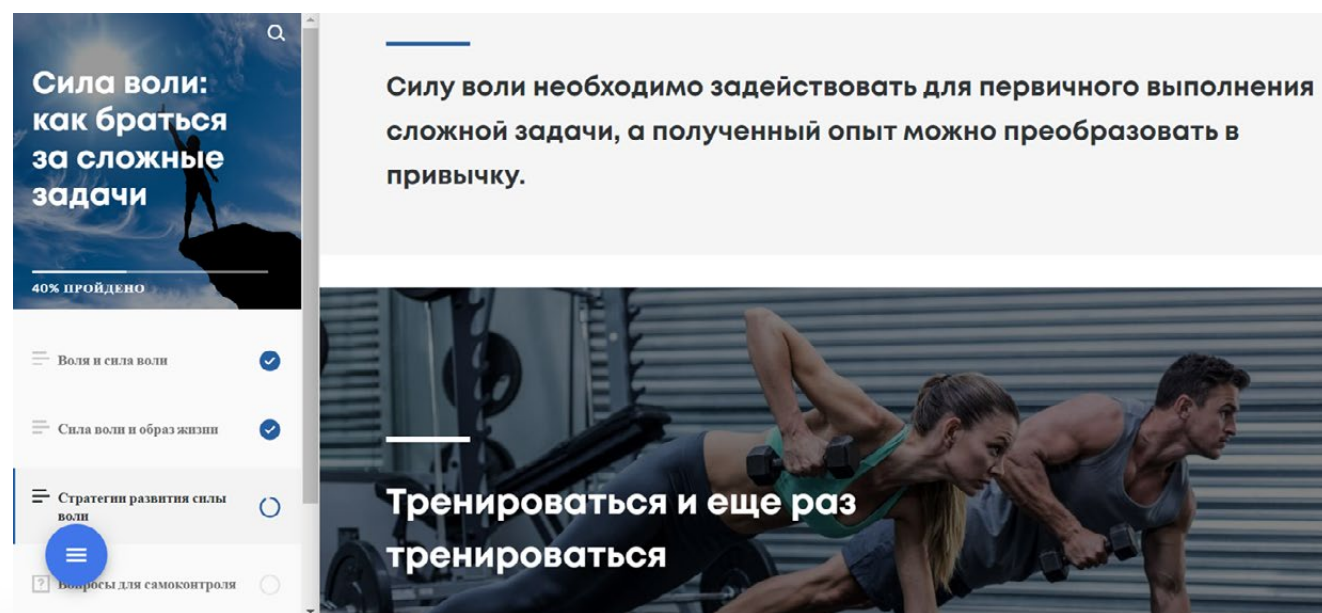


Развитие открытого обучения

Разработано 4 миникурса

- Сила воли: как браться за сложные задачи
- Модель индивидуальных различий DISC
- Лень победить легко, но лень
- Как решать конфликты на рабочем месте

фрагменты курсов



Развитие портфеля электронных материалов на английском языке

Переведено на английский язык 7 миникурсов:

- Vision ZERO
- Proactive learning
- Principles of Critical Analysis of Information
- Improvisation in Public Speaking
- Improve Yourself: How to Introduce New Habits or Get Rid of Old Ones
- Creation of Individual Development Plan
- How to Start Running



РАБОТА ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ФИЛИАЛА КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД

Продолжается подготовка руководителей РЖД по программам комплексного развития кадрового резерва, повышению операционной эффективности деятельности компании, углубленного развития отдельных управленческих компетенций, тематическим мастер-классам приглашенных экспертов и спикеров.

В 2022 году добавлены программы Центра молодежных проектов, стажировки.

21
программа
реализована
в 2022 году

2 611
руководителей
подразделений
Дальневосточной
железной дороги,
а также дорог
Восточного полигона
обучено в 2022 году

С 14 февраля стартовали занятия с применением онлайн технологий без выезда слушателей во Владивосток в связи с введенными в регионе ограничениями.

25 апреля стартовало аудиторное обучение.



В портфель программ филиала входят шесть ключевых направлений подготовки руководителей:

направление	программа
Комплексные программы развития кадрового резерва	• I ступень: Управление компетенциями • II ступень: Управление эффективностью • Управление компетенциями: краткий курс • Управление эффективностью: II ступень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент»
Программы по повышению операционной эффективности деятельности компании	• Дизайн цифровых инициатив • Система управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД»
Программы углубленного развития отдельных управленческих компетенций	• Проектный подход к управлению в ежедневной деятельности руководителя • Практикум конструирования деловых встреч и совещаний • Клиентоориентированность как инструмент повышения эффективности современной компании • Тайм-менеджмент для руководителей • Переговоры: от борьбы к сотрудничеству • Внутренний ресурс руководителя - эмоциональная компетентность • Управление задачами • Принципы поведенческой экономики для успешных переговоров и эффективного управления людьми
Программы развития молодежи на Дальневосточном полигоне	• Мастер управления. Эффективная практика руководства • Навыки наставничества • Путь самореализации • Технологии модерации групповой работы
Мастер-классы внешних спикеров	• Мастер-Клуб «Восточный полигон – 2022»
Стажировки слушателей	• Изучение опыта работы Дальневосточной железной дороги • Изучение опыта работы Западно-Сибирской железной дороги

Привлечение преподавателей Дальневосточного федерального университета

В соответствии с соглашением о сотрудничестве в области реализации сетевых образовательных программ дополнительного образования учебные занятия реализуются преподавателями филиала и ДВФУ в соотношении 70% и 30% соответственно. Все программы филиала проводятся по методологии и стандартам Корпоративного университета РЖД.

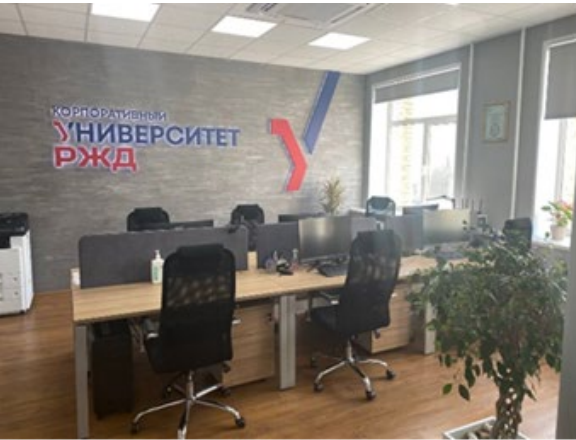
Для допуска к реализации образовательных программ преподаватели ДВФУ проходят профессиональный отбор с учетом опыта и уровня квалификации.

Отбор преподавателей ДВФУ проходит в несколько этапов: начинается с анализа портфеля документов претендента и при необходимости запроса рекомендаций и отзывов об оказываемых услугах, проведения личных встреч, демонстрационных тренингов, дающих возможность оценить соответствие уровня развития преподавательских навыков согласно Модели профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД. Завершается отбор решением рабочей экспертной группой из числа руководителей и экспертов Корпоративного университета РЖД.

В 2022 году в профессиональном отборе для оказания образовательных услуг в совместном с ДВКУ проекте приняло участие 14 претендентов из числа преподавателей ДВФУ, по итогам отбора в совместный проект было включено 4 преподавателя.

Развитие филиала

1 марта завершен ремонт и открыт для сотрудников административный офис филиала по адресу ул. Верхнепортовая, д. 5а. Офис оснащен шестью рабочими местами, а также двумя помещениями для ведения онлайн-программ, оборудованных современной техникой, мебелью.



Завершен ремонт трех аудиторий для проведения учебных занятий с возможностью ведения обучения как в аудиторном, так и в онлайн формате по адресу: о. Русский, поселок Аякс, д. 10, к. G.

Визиты руководителей ОАО «РЖД»

Обучение руководителей Восточного полигона всегда находится в фокусе внимания топ-менеджмента компании.

Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД посетили:

Олег Валентинович Белозёров, генеральный директор - председатель правления ОАО «РЖД»,

Алексей Николаевич Шило, заместитель генерального директора ОАО «РЖД» – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО),

Андрей Сергеевич Макаров, заместитель генерального директора ОАО «РЖД»,

Виктор Сергеевич Еремин – руководитель Административно-организационного аппарата ОАО «РЖД»

Сергей Юрьевич Саратов, начальник департамента управления персоналом ОАО «РЖД»,

Евгений Владимирович Вейде, начальник Дальневосточной железной дороги,

Вячеслав Витальевич Дмитриев, начальник Куйбышевской железной дороги.



II. МЕРОПРИЯТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

ОТКРЫТОЕ ОБУЧЕНИЕ «ЗНАНИЯ. ЭКСПРЕСС»

Открытый образовательный проект Корпоративного университета РЖД «Знания.Экспресс», стартовавший в марте 2020 года, в 2022 году продолжил развитие. Обучение проводится в разных форматах: мини-курсы в группе университета в социальной сети ВКонтакте, мастер-классы, видеоролики, программа в эфире телеканала «РЖД ТВ», календарь, подкасты.

знания 
экспресс

1 МИНИ-СЕТЫ
В КОНТАКТЕ



Серия коротких образовательных постов от экспертов университета, интерактивы, подборки фильмов и книг в сети ВКонтакте

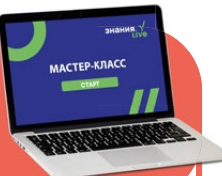
с 2020 года

20 тем
122 поста

> 300 000 читателей



2 МАСТЕР-КЛАССЫ
В СДО



Двухчасовые мастер-классы в прямом эфире/в видеозаписи от экспертов университета и компании «РЖД»

с 2020 по 2021

54 выпуска

в 2022

19 образовательных активностей



5 МАРАФОНЫ
В TELEGRAM



Объединяют мастер-классы, электронные курсы, квизы в СДО «РЖД». Среднее количество участников: > 1000

2021: личная эффективность, цифровая грамотность

2022: изучение английского языка

6 АУДИОДИСКУССИИ
ПОДКАСТЫ



Аудиодискуссии на темы о развитии личной и управленческой эффективности: эксперты университета и внешние профи делятся практическими техниками и методиками

Темы: критическое мышление, управление стрессом, клиентоориентированность, ментальное здоровье и др.

с 2022 года:

10 программ

> 5 000 слушателей

Подкаст доступен на платформах: Я.Музыка, Apple Podcasts, Google Podcasts, Castbox, ВКонтакте



3 МЕЖДУНАРОДНЫЕ
ВЕБИНАРЫ



Мастер-классы и онлайн-встречи по обмену опытом с зарубежными партнерами холдинга «РЖД» и представителями транспортной отрасли разных стран

с 2020 по 2022:

19 вебинаров

30 стран

> 2 000 участников

100 компаний

4 ТВ-ПРОГРАММА

РЖД ТВ

Двухминутные обучающие видео в эфире, на сайте КУ и в YouTube телеканала от экспертов университета на темы: цифровая грамотность, мотивация, развитие памяти, теория поколений

с 2021 года:

51 программа



7 ПОРТАЛ ОТКРЫТОГО
ОБУЧЕНИЯ



Электронные курсы для развития компетенций, тематические подборки книг и фильмов, возможность пройти самооценку корпоративных компетенций, а на основе результатов создать Индивидуальный план развития

с 2020 года:

51 электронный курс

21 сет «Прокачай книгу»



8 КНИЖНЫЙ
КЛУБ

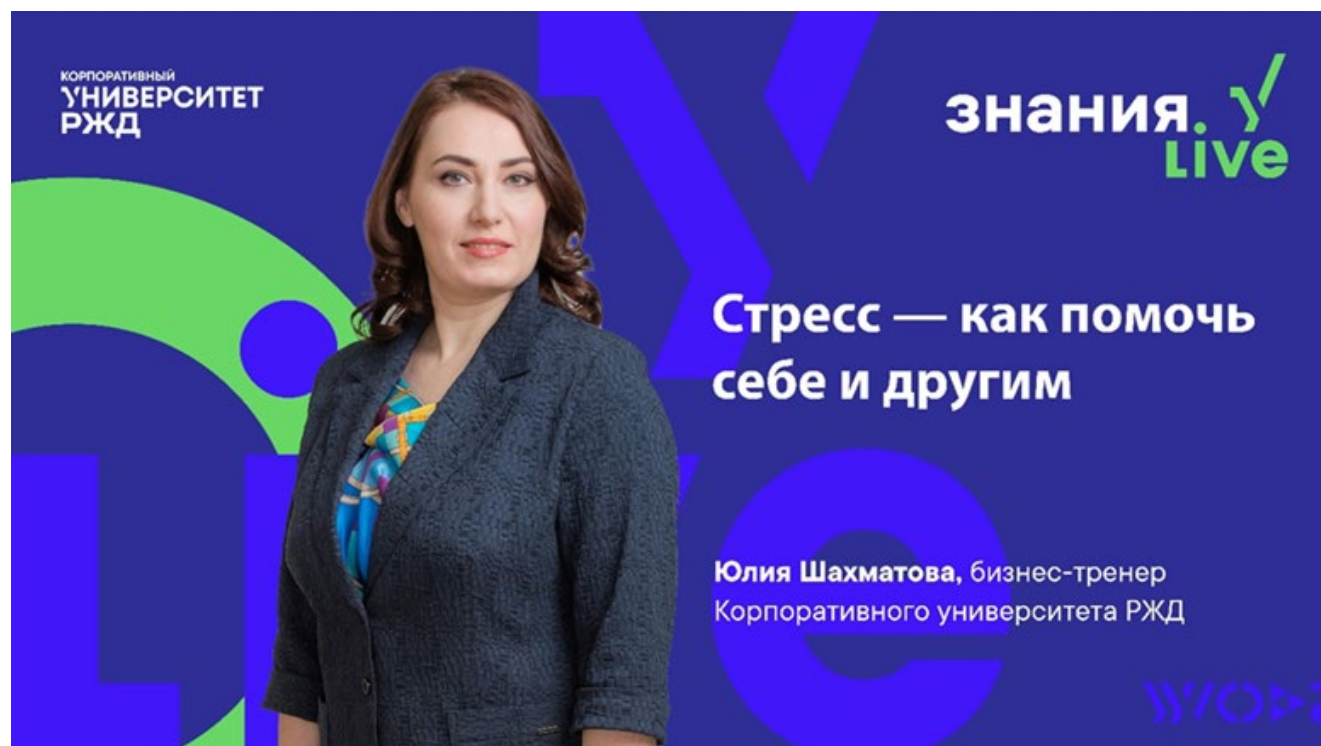


СТАРТАП - 2023

Образовательное интервью на YouTube: беседа и автограф-сессия с авторами книг, которые рекомендованы к прочтению слушателям университета. Подписанные авторами экземпляры будут вручаться лучшим выпускникам

Мини-курсы

Состоялся выпуск мини-курса на актуальную и востребованную тему **«Стресс: как помочь себе и другим»**. Экспертом выступила Юлия Шахматова, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД.

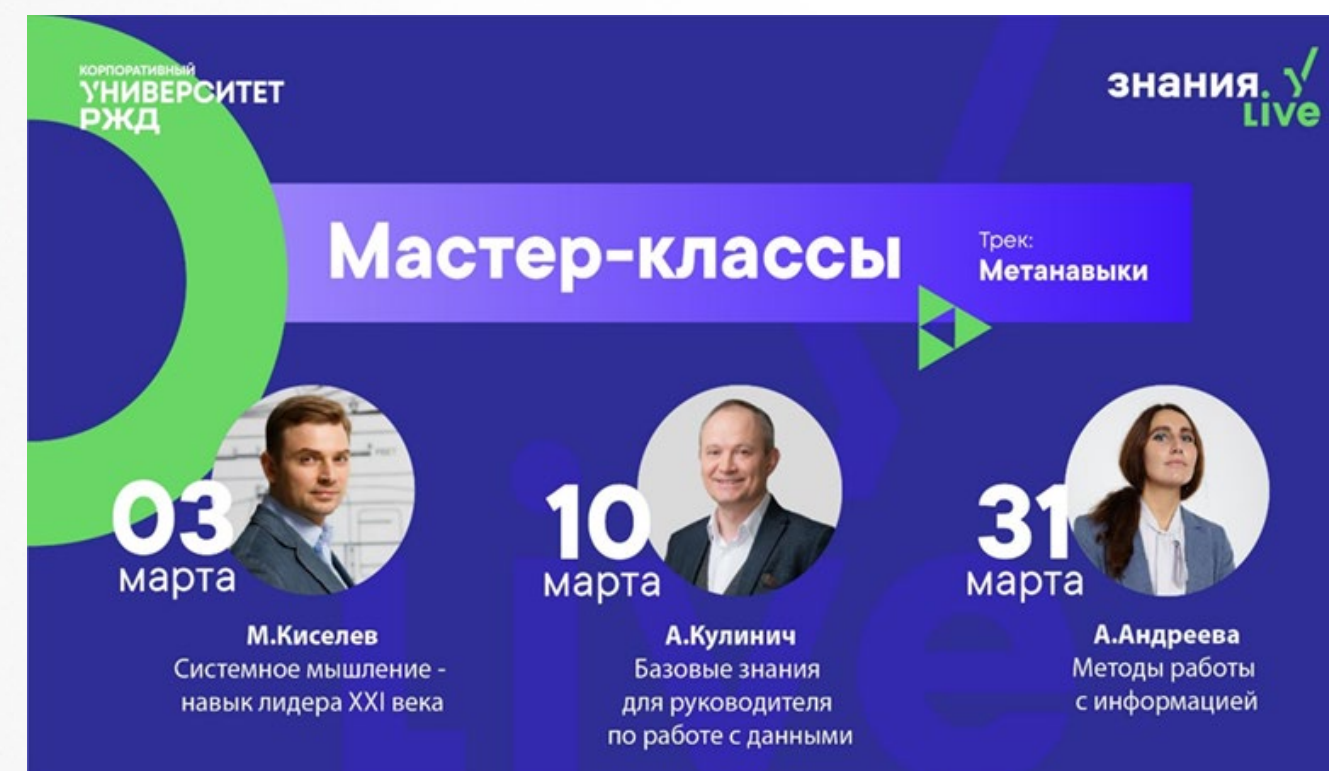


Мастер-классы

Проект «Знания.экспресс» для работников компании «РЖД» в 2022 году обновил свой формат – в течение года мастер-классы проходят в рамках **пяти тематических треков**:

- «Метанавыки»
- «Социальное благополучие: well-being»
- «Финансовый интеллект»
- «Цифровизация»
- «Искусство и творчество»

ТРЕК 1: «МЕТАНАВЫКИ»



1. Системное мышление – навык лидера XXI века»

Спикер – **Максим Киселев**, эксперт в области системного мышления, доктор экономических наук, автор книги «Взгляд льва. Как развить системное мышление».

Тематика:

- что такое системное мышление и почему этот навык так необходим в XXI веке
- о типах мышления человека: интуитивном, аналитическом и системном
- инструменты системного мышления: как превратить риски в сильные стороны

2. «Базовые знания для руководителя по работе с данными»

Спикер – **Андрей Кулинич**, профессор Университета Инополис, консультант, исследователь, эксперт в области реализации сложных нестандартных проектов.

Тематика:

- важность данных на текущем этапе промышленной революции для совершенствования процессов и повышения качества управления об источниках данных и способах их консолидации и хранения
- применение машинного обучения в практике управления
- о проблеме качества данных
- кластеризация: группировка объектов по схожести, выявление закономерностей и выбросов или аномалий

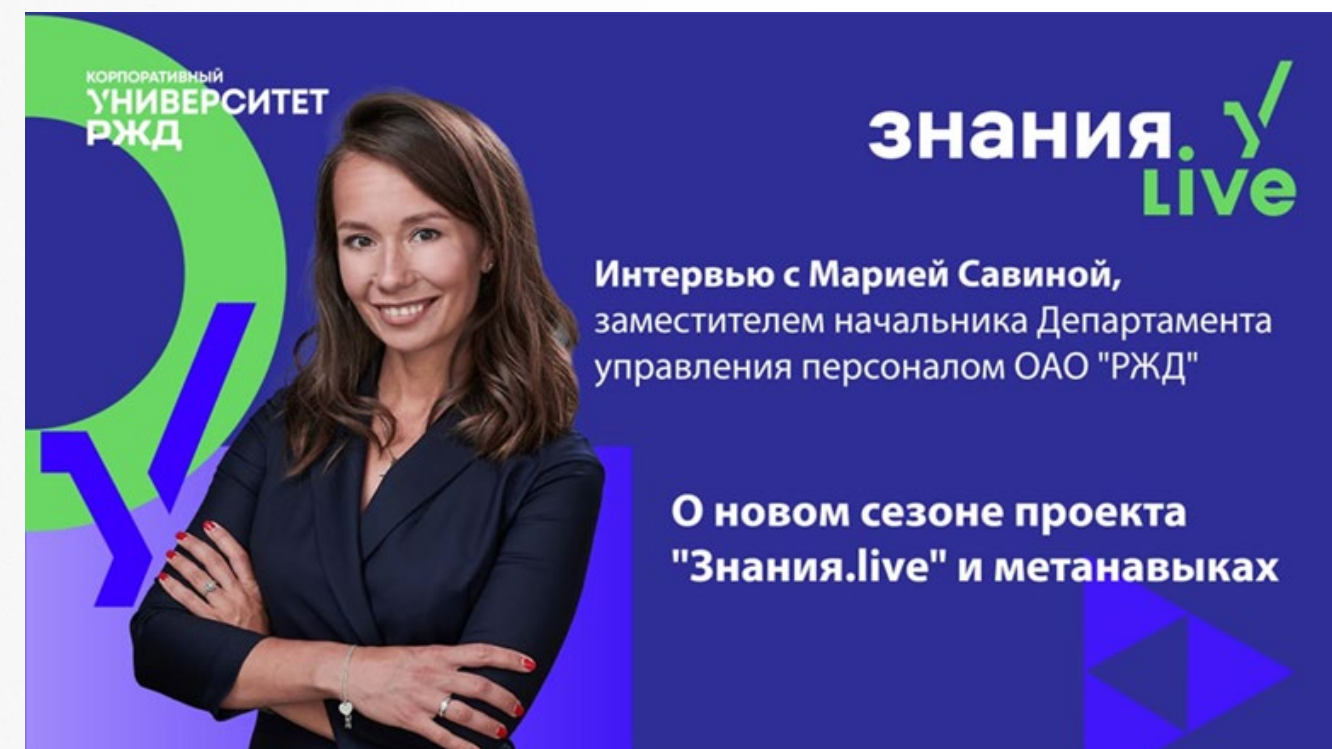
3. «Методы работы с информацией»

Спикер – **Алина Андреева**, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД.

Тематика:

- как выработать собственную систему работы с информацией
- персонализированный набор советов по чтению, анализу, поиску и запоминанию информации
- основные аспекты преодоления информационного стресса

По итогам первого трека **Мария Савина**, заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД», дала интервью о значении открытых образовательных форматов в компании, а также поделилась личным опытом формирования soft skills и метанавыков и их влиянии на карьеру. Интервью опубликовано на странице университета в социальной сети ВКонтакте и в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД», в направлении «Мышление и интеллект».



ТРЕК 2: «СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ: WELL-BEING»

Амбассадором данного трека стала Юлия Алексеева – начальник Департамента социального развития ОАО «РЖД».

Было проведено 3 мастер-класса:

1. Профессиональное благополучие: в чём секрет. Можно ли купить финансовую гармонию.



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

знания. live

Профессиональное благополучие – в чём секрет?

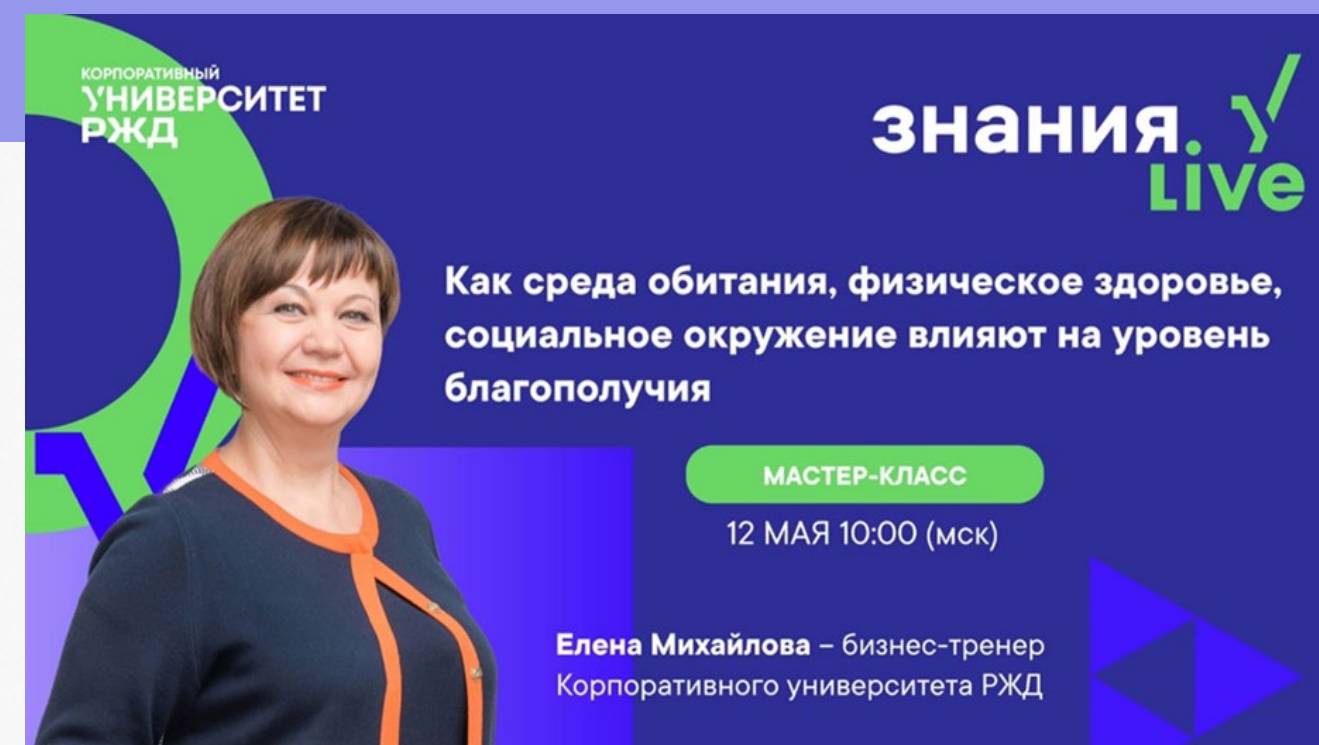
МАСТЕР-КЛАСС
28 АПРЕЛЯ 10:00 (мск)

Оксана Беслик – бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

Тематика:

- Как взаимодействуют профессиональное и финансовое благополучие в жизни сотрудника.
- Каким образом можно отслеживать рост благополучия.
- Как можно повлиять на уровень профессионального благополучия.
- Каким образом необходимо выстраивать свое финансовое благополучие, чтобы «не покупать его за деньги».

2. Как наша среда обитания, физическое здоровье, социальное окружение влияет на наш уровень счастья.



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД

знания. live

Как среда обитания, физическое здоровье, социальное окружение влияют на уровень благополучия

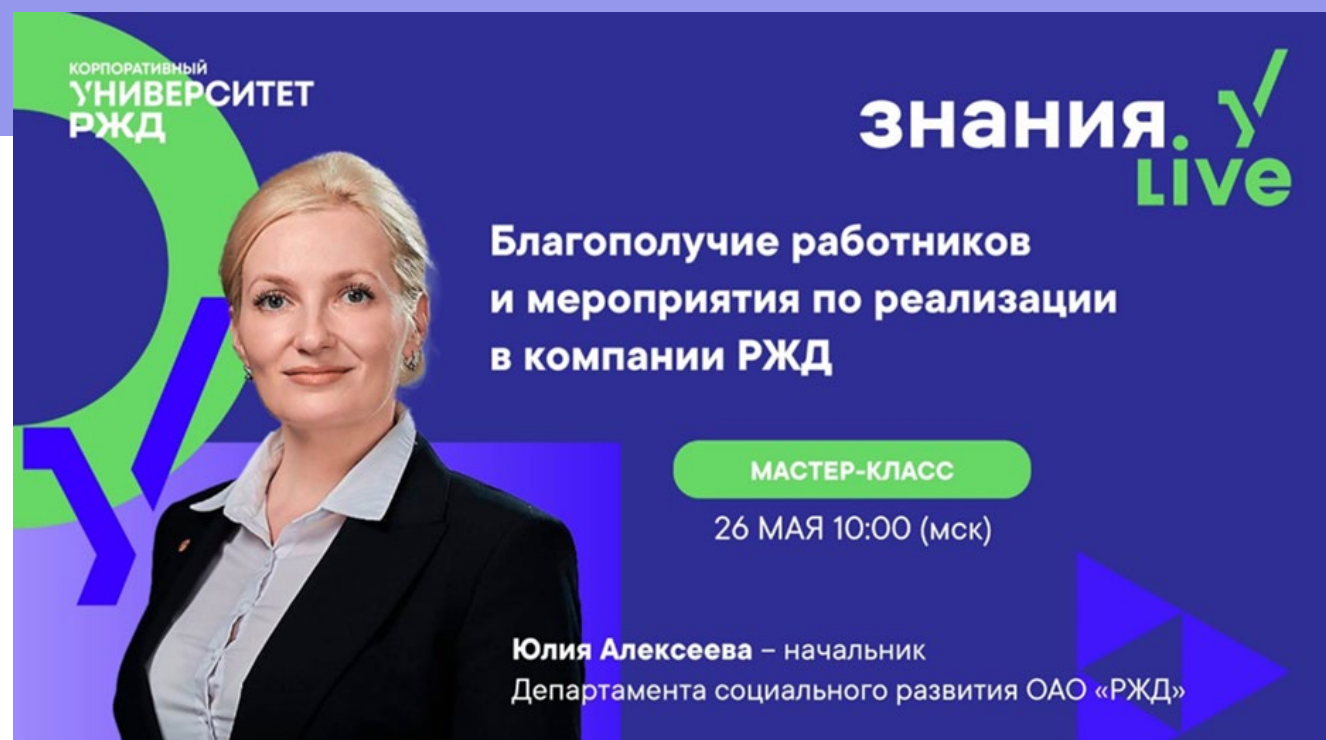
МАСТЕР-КЛАСС
12 МАЯ 10:00 (мск)

Елена Михайлова – бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

Тематика:

- Что вы можете сделать, чтобы повысить свои шансы стать счастливым.
- Как то, что мы едим, влияет на работу нашего мозга.
- Каким должен быть ваш друг, чтобы вы получали удовольствие от работы и жизни.
- Что делает наше существование более осмысленным и целенаправленным.

3. Благополучие работников ОАО «РЖД».



Тематика:

- Что в компании подразумевается под «Благополучием».
- Как мы измеряем показатели «Благополучия».
- К чему стремимся.
- Через какие проекты реализуем.

По итогам второго трека в онлайн формате состоялся круглый стол «Социальное благополучие: well-being».



В дискуссии обсуждались актуальные для каждого работника компании вопросы: как организация может влиять на социальное благополучие сотрудников, какие программы уже зарекомендовали себя среди железнодорожников и что планируется из нового.

ТРЕК 3: «ФИНАНСОВЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ»

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

МАСТЕР-КЛАССЫ
Трек: Финансовый интеллект

ТЕМЫ:

- 07 июля – Банк России и его полномочия. Устройство финансового рынка
- 21 июля – Новая экономическая реальность: как санкции повлияли на потребителей?
- 04 августа – Инвестиции в кризисных условиях

знания live

07 июля
Борис Кулик,
начальник отдела
финансового просвещения
Главного управления Банка России

21 июля
Дмитрий Баранов,
заместитель начальника управления
по связям с общественностью
Главного управления Банка России

04 августа
Дмитрий Евтеев,
главный экономист направления развития
финансового рынка Главного управления
Банка России

1. Банк России и его полномочия. Устройство финансового рынка.

Спикер – **Борис Кулик**, начальник отдела финансового просвещения Управления по связям с общественностью ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

Тематика:

- Что такое мегарегулятор финансового рынка и какие у него есть полномочия
- Денежно-кредитная политика Банка России
- Какие направления финансового рынка находятся под надзором Банка России

2. Новая экономическая реальность: как санкции повлияли на потребителей? Как защитить себя в новых условиях?

Спикер – **Дмитрий Баранов**, заместитель начальника Управления по связям с общественностью ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

Тематика:

- Какое влияние оказали санкции на потребителей финансовых услуг
- Какие меры поддержки и ограничения действуют сегодня
- Какие механизмы защиты прав потребителей финансовых услуг существуют и как ими правильно пользоваться

3. Инвестиции в кризисных условиях.

Спикер – **Дмитрий Евтеев**, главный экономист направления развития финансового рынка Экономического управления ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

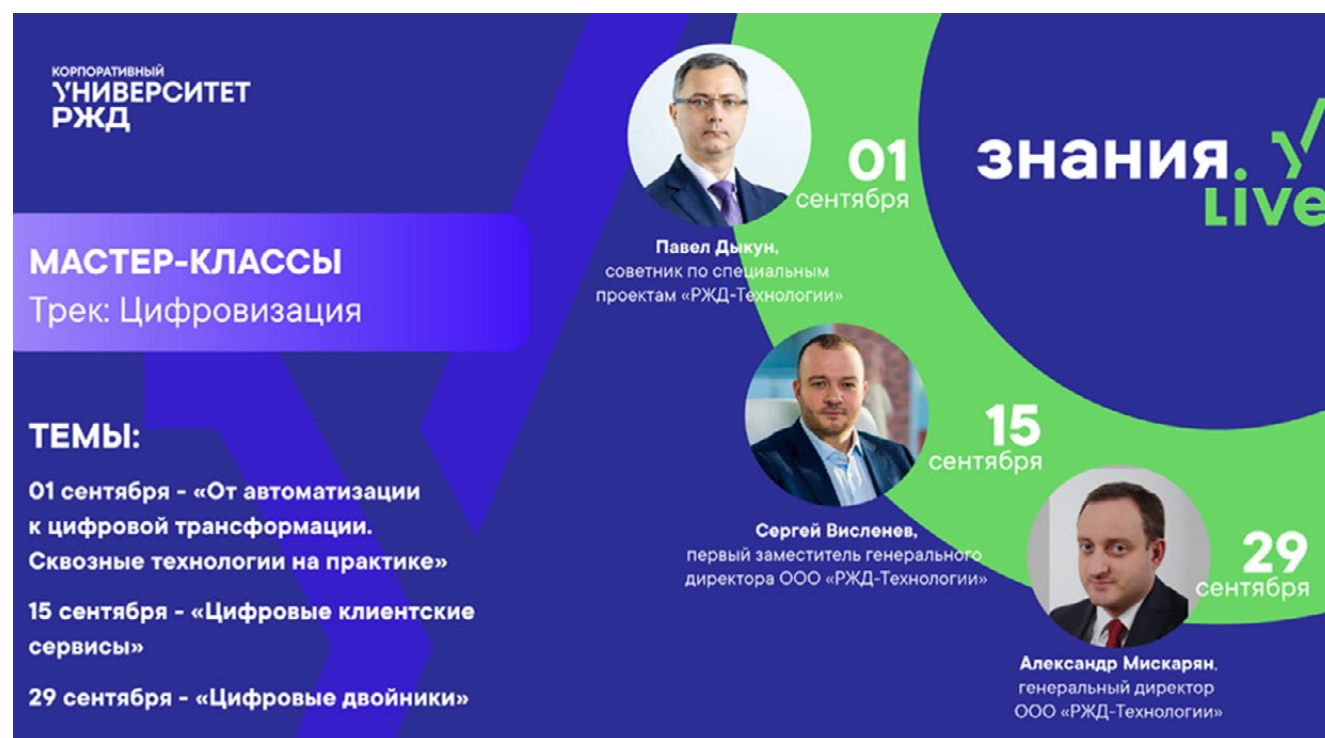
Тематика:

- Что следует учитывать при инвестировании в кризисных условиях
- Консервативные способы сохранения и приумножения накоплений

По итогам третьего трека состоялись онлайн дебаты экспертов Банка России и Корпоративного университета РЖД.

В дискуссии обсуждались вопросы личных финансов: тратить или сберегать. Инвестиции в золото и цифровая экономика: для или против потребителя.

ТРЕК 4: «ЦИФРОВИЗАЦИЯ»



1. От автоматизации к цифровой трансформации. Сквозные технологии на практике.

Спикер – Павел Дыкун,
советник по специальным
проектам «РЖД-Технологии»

Тематика:

- Перечень утвержденных сквозных технологии в ОАО «РЖД»
- Примеры использования сквозных технологий в ОАО «РЖД» на базе двух проектов
- Как из проекта автоматизации сделать проект цифровой трансформации

2. Цифровые клиентские сервисы.

Спикер – Сергей Висленев,
первый заместитель
генерального директора
ОАО «РЖД-Технологии»

Тематика:

- «Цифровой субхолдинг: «РЖД-Технологии»
- Цифровая трансформация ОАО «РЖД»
- Цифровые клиентские сервисы

3. Цифровые двойники.

Спикер –
Александр Мискарян,
генеральный директор
ООО «РЖД-Технологии»

Тематика:

- Что такое цифровая модель и где ее применяют?
- Насколько применение цифровых двойников снижает затраты компании?
- Какие перспективы применения цифровых двойников в РЖД?

По итогам трека «Цифровизация» Евгений Чаркин, заместитель генерального директора ОАО «РЖД», дал интервью о цифровых проектах РЖД.



ТРЕК 5: «ТВОРЧЕСТВО И ИСКУССТВО»

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

знания. **live**

Мастер-классы
27 октября - 08 декабря

Трек:
**Творчество
и искусство**

Юлия Казанцева,
выпускница Московской
Государственной консерватории,
кандидат искусствоведения, пианист

Анастасия Четверикова,
музыковед, культуролог,
преподаватель истории искусства

Леонид Клейн,
российский журналист, радиоведущий,
автор книг о писателях, поэтах
и их произведениях

1. Классическая музыка. Мотивирующие истории

Спикер – **Юлия Казанцева**, выпускница Московской государственной консерватории, кандидат искусствоведения, пианист.

Тематика:

Как великие композиторы добились успеха? Что нужно сделать, чтобы твои произведения получили признание и как этот опыт можно перенести в сегодняшний день?

2. Искусство на службе железных дорог в начале 20 века.

Спикер – **Анастасия Четверикова**, музыковед, культуролог, автор популярного подкаста и книг по искусству.

Тематика:

Как искусство помогло в популяризации железной дороги? Все началось с очень конкретной цели – окупить затраты на строительство дорог. В коллаборации с молодыми художниками были созданы потрясающие картины и фотографии с пейзажами. Русский север по железнодорожным путям стал самым модным маршрутом эпохи Модерн в России. Об этой и других историях первой половины 20 века, об убранстве Ярославского вокзала, и, конечно, о самих художниках и их мнении о железнодорожных путешествиях пойдет речь на этой лекции.

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

знания. **live**

**Искусство на службе
железных дорог
в начале 20 века**

МАСТЕР-КЛАСС
10 НОЯБРЯ 10:00 (мск)

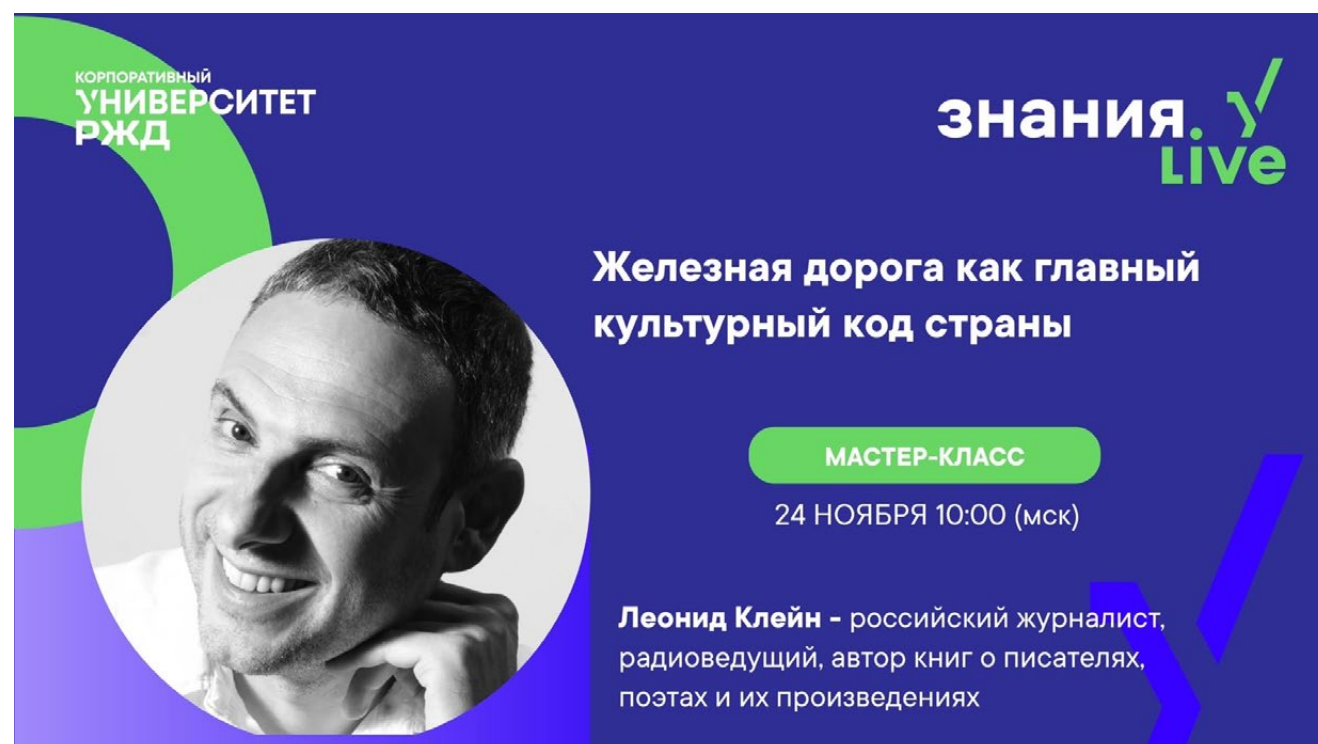
Анастасия Четверикова – музыковед,
культуролог, преподаватель истории
искусства

3. Железная дорога как главный культурный код страны

Спикер – **Леонид Клейн**, российский журналист, радиоведущий, автор книг о писателях, поэтах и их произведениях.

Тематика:

- Значимость железнодорожной профессии в разрезе культурного наследия
- О важности искусства для личностного и профессионального роста
- Особенности железной дороги как культурного кода для многих поколений.



19

мастер-классов
«Знания.экспресс»
проведено

2 500+

пользователей
просмотрели мастер-
классы в СДО

Подкасты

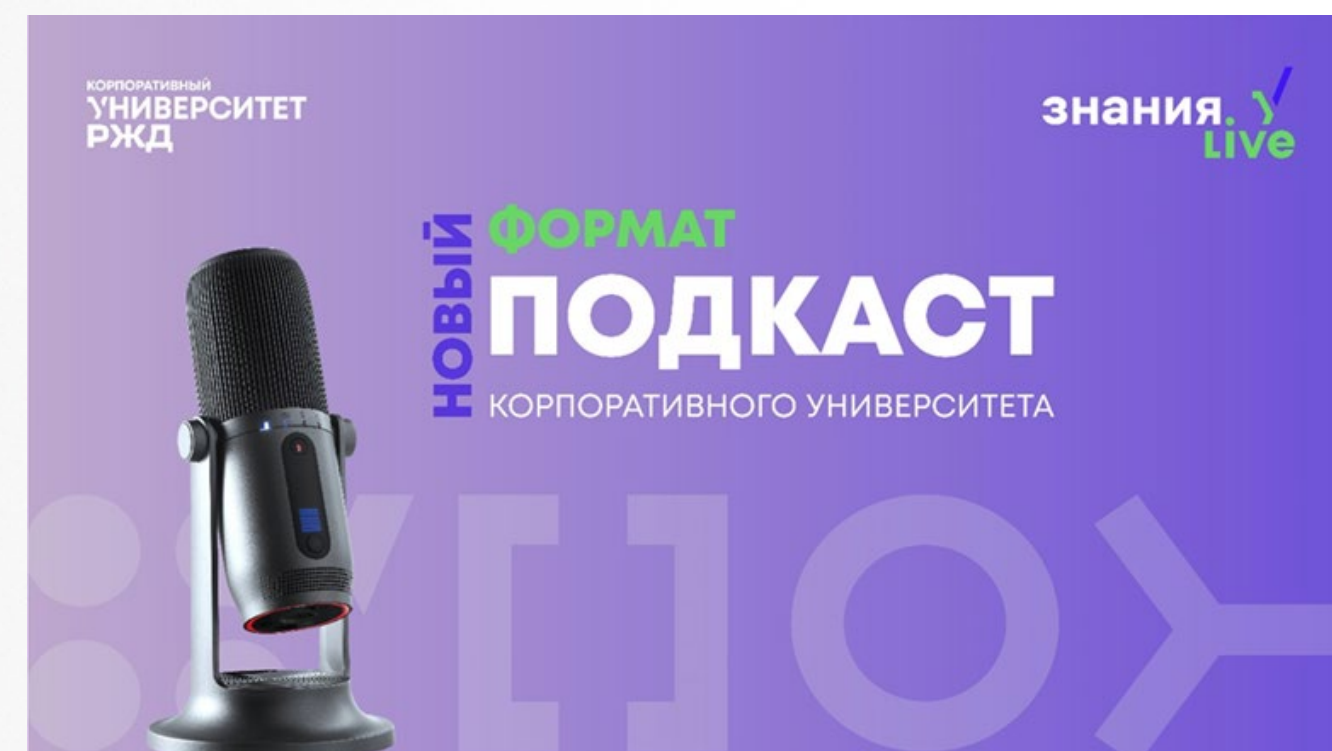
В 2022 году состоялась премьера подкаста «Знания.экспресс».

Подкаст – это содержательные дискуссии на актуальные темы, которые может прослушать любой желающий в режиме онлайн или офлайн на различных подкаст-платформах: ApplePodcasts, Яндекс.Музыка, GooglePodcasts, Castbox, Spotify и других.

Прослушать на доступных подкаст-платформах можно по ссылке:

curzdpodcast.mave.digital

Ведущий подкаста «Знания.экспресс» **Сергей Беляев**, руководитель методического блока Корпоративного университета РЖД, каждый выпуск встречается с экспертами университета и приглашенными спикерами, чтобы разобрать примеры слушателей из управленческого опыта, поделиться бизнес-инструментами и получить ответы на сложные вопросы.



I эпизод

«Сначала думай, потом делай»:
что такое критическое мышление и как его развить»

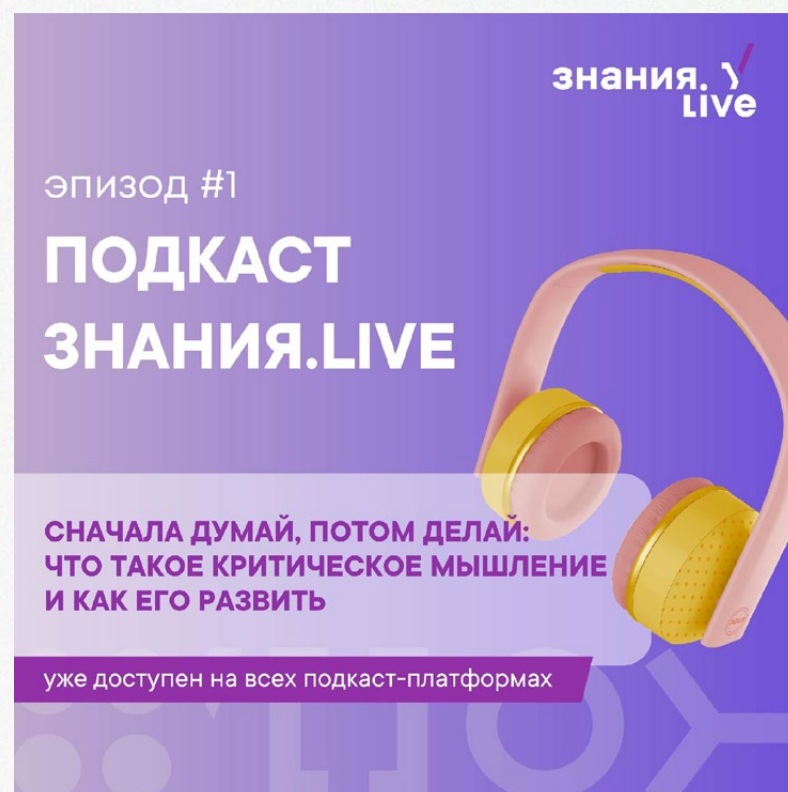
Содержание:

Как критически подходить к анализу информации и почему этот навык важен для управленцев и специалистов; принципы критики источников и инструкцию для проверки фактов; упражнения для формирования навыка критического мышления.

Голоса эпизода:

Эксперт университета – Иван Булавкин, руководитель проектов дистанционного обучения

Приглашенный спикер – Максим Киселев, специалист в области критического и системного мышления, доктор экономических наук, автор книги «Взгляд льва. Как развить системное мышление».



II эпизод

«Стресс – сигнал к переменам»:
как научиться управлять стрессом»

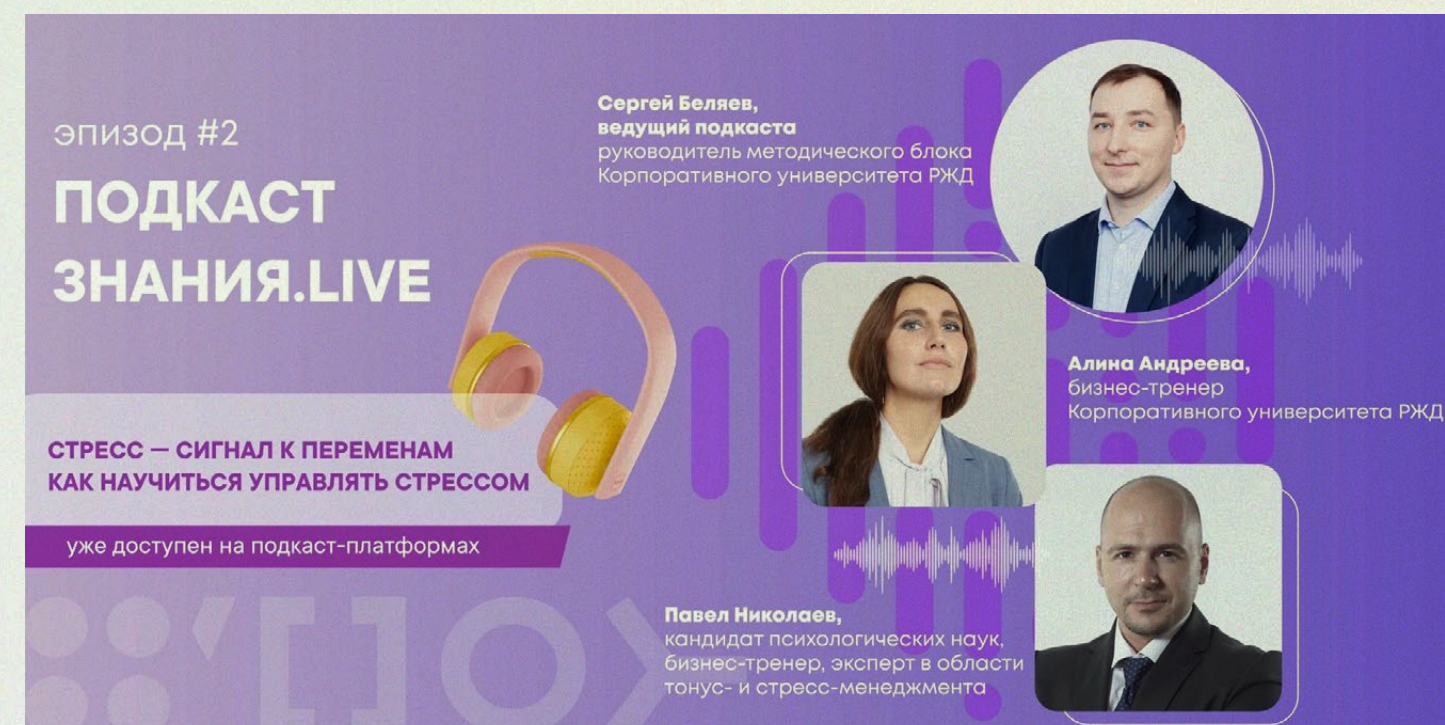
Содержание:

Можно ли управлять своим настроением и зачем это нужно? Как связаны наука и стресс? Какие приемы помогут снизить уровень напряжения в коллективе? Возможно ли превратить стресс в энергию и как это сделать?

Голоса эпизода:

Эксперт университета – Алина Андреева, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

Приглашенный спикер – Павел Николаев, кандидат психологических наук, бизнес-тренер, эксперт в области тонус- и стресс-менеджмента, основатель компании ALL BRAINS allbrains.ru



III эпизод

«Клиентоориентированность – преимущество или новая норма?»

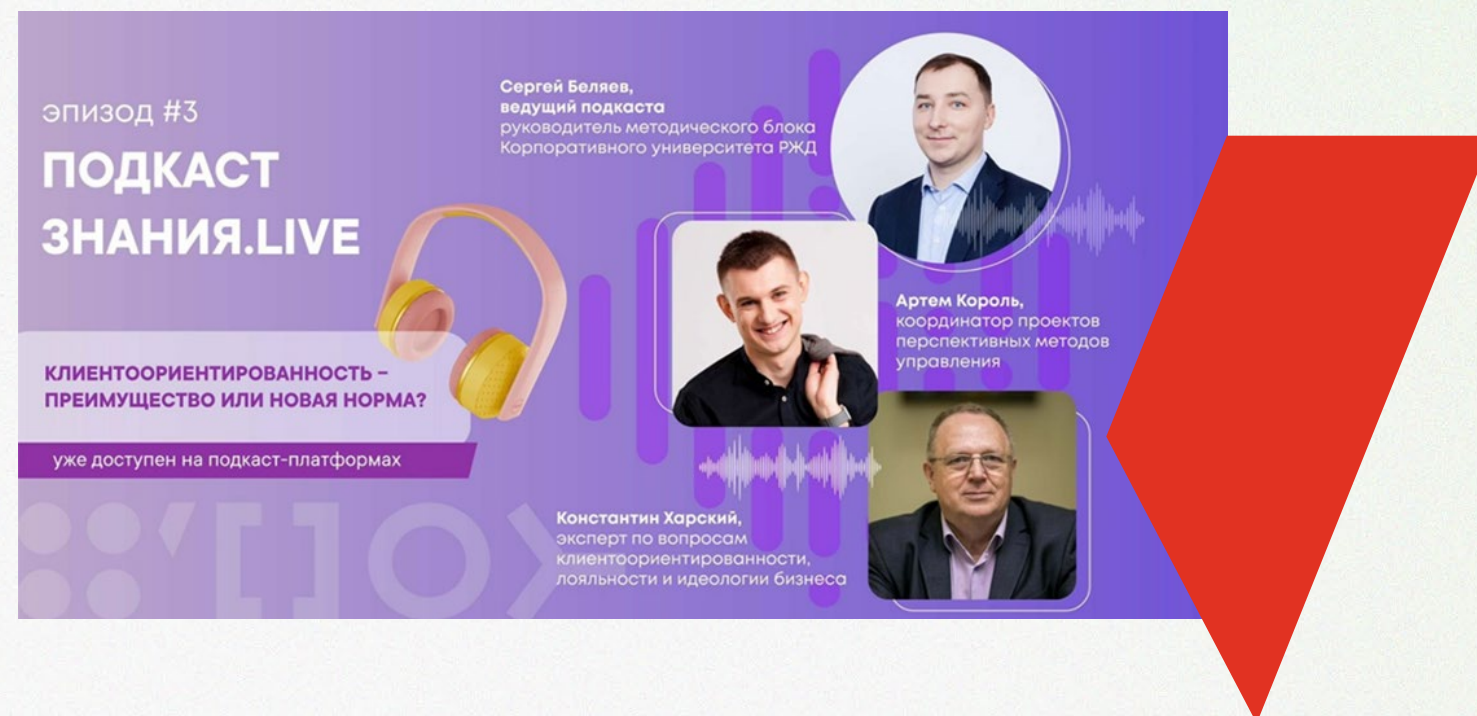
Содержание:

Где наступает тот момент, когда клиентоориентированный подход становится нормой? Ускоренные доставки, удобные мобильные приложения, быстрые ответы в службе поддержки и оперативное решение любого вопроса клиента. Сегодня это для нас – стандарт, к которому мы привыкли. Компания совершенствует и упрощает сервис, но через время он начинает восприниматься как должное. Как бизнесу оставаться клиентоориентированным в таких условиях?

Голоса эпизода:

Эксперт университета: Артем Король, координатор проектов перспективных методов управления.

Приглашенный спикер: Константин Харский, эксперт по вопросам клиентоориентированности, лояльности и идеологии бизнеса.



IV эпизод

«Учиться самому и учить команду»: как добиться результатов с помощью коучинга

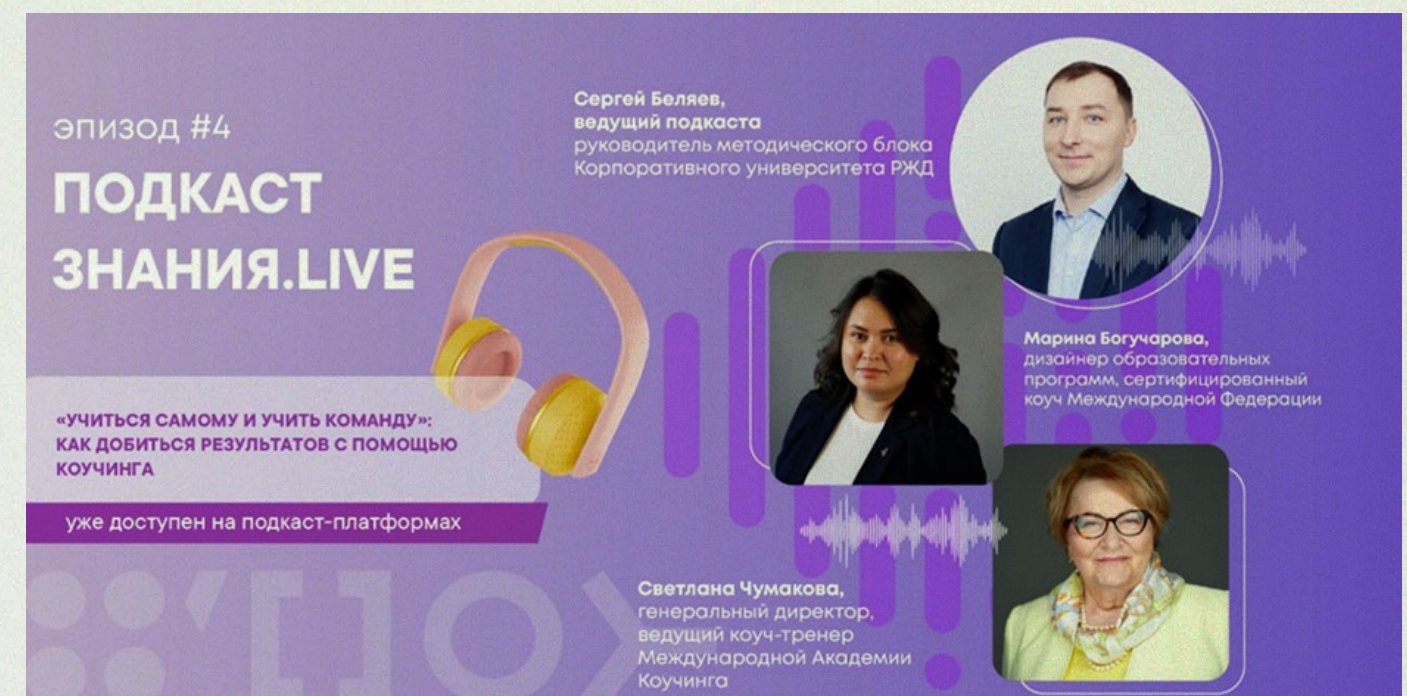
Содержание:

«Коучинг» (в переводе с английского «тренерство») – слово, которое в последнее время у всех на слуху. Также, как тренер помогает спортсмену достигнуть успехов, коуч помогает правильно формулировать профессиональные и личные цели и идти к ним, сверяясь с внутренним компасом – своими желаниями, ожиданиями, ценностями. В каких вопросах необходим коучинг и как руководителю применять этот подход во взаимодействии со своей командой? Может ли коучинг стать универсальным инструментом и для мотивации команды?

Голоса эпизода:

Эксперт университета: Марина Богучарова, дизайнер образовательных программ, сертифицированный коуч Международной Федерации коучинга.

Приглашенный спикер: Светлана Чумакова, генеральный директор, ведущий коуч-тренер Международной Академии Коучинга.



V эпизод

Как деловой этикет влияет на эффективность компании

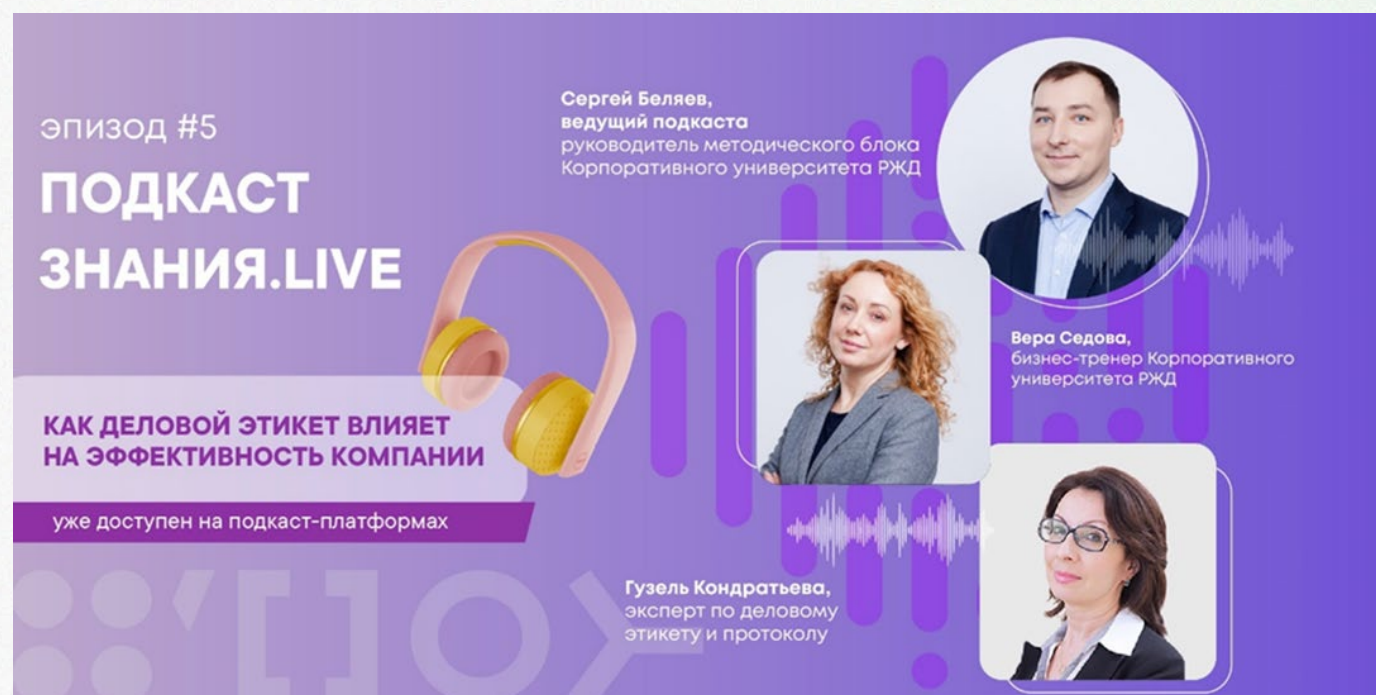
Содержание:

Что такое деловой этикет и чем он отличается от простой вежливости? Как нормы делового этикета помогают атмосфере в компании? Что делать, если коллеги постоянно нарушают ваши границы? Какие правила этикета появились во время пандемии?

Голоса эпизода:

Эксперт университета: Вера Седова, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

Приглашенный спикер: Гузель Кондратьева, эксперт по деловому этикету и протоколу



VI эпизод

Как и чему учиться, чтобы быть востребованным специалистом?

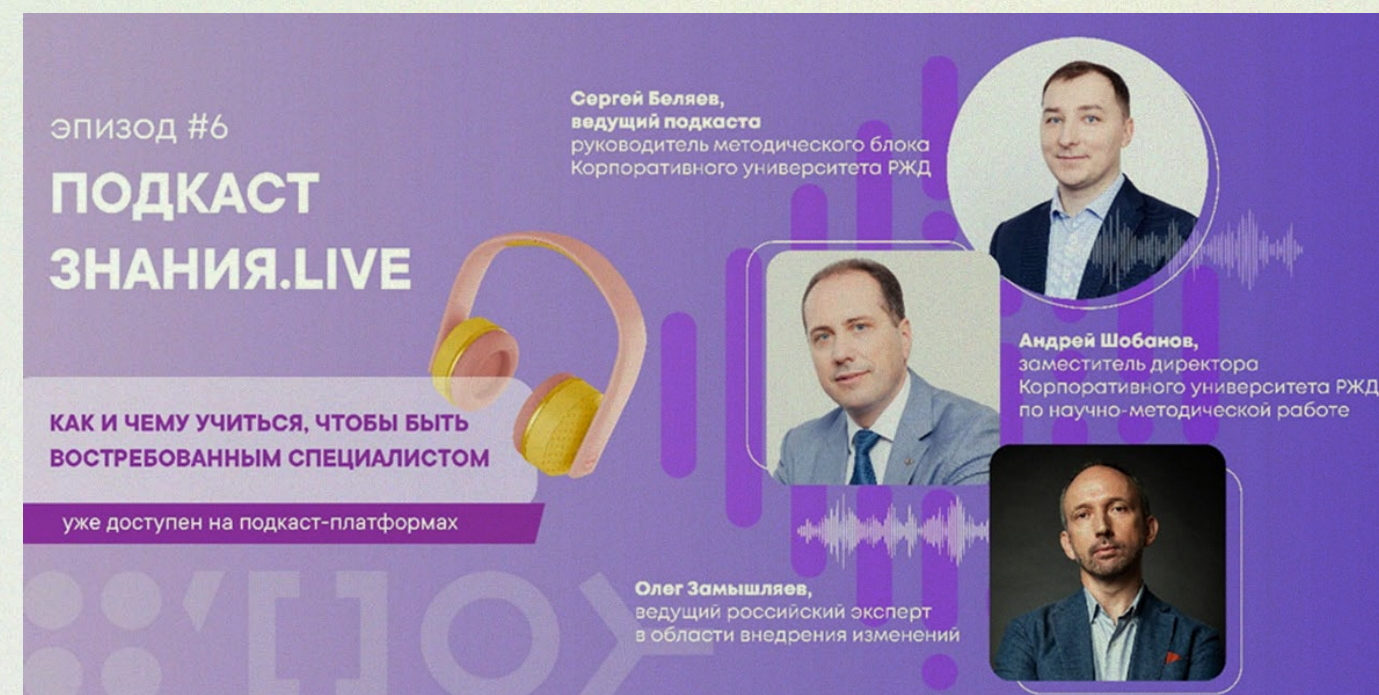
Содержание:

Как выбрать способ обучения и что делать, если времени на учебу совсем мало? Перестанут ли навыки будущего быть таковыми, если им обучится большинство? А что еще нужно, чтобы выделяться среди специалистов? Каким образом формируются тренды в образовании и как долго они живут?

Голоса эпизода:

Эксперт университета: Андрей Шобанов, заместитель директора Корпоративного университета РЖД по научно-методической работе

Приглашенный спикер: Олег Замышляев, эксперт в области управления изменениями, основатель hr-консалтинговой компании Mozlab.ru и цифрового сервиса Telsy.pro, автор книги «Матрица перемен» и телеграм-канала про корпоративное обучение, управление изменениями и саморазвитие Замышляев / Future Learning



VII эпизод

Как учить иностранные языки с удовольствием?

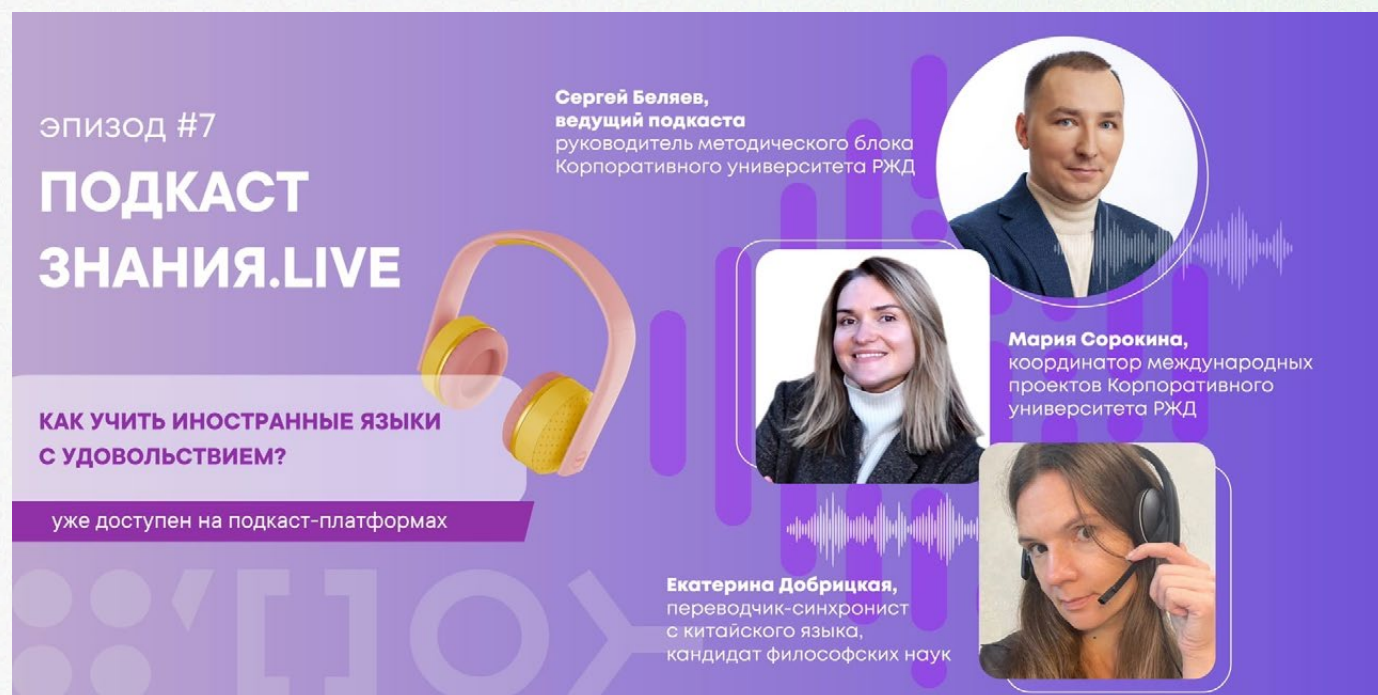
Содержание:

Почему учить языки так сложно и существует ли генетическая предрасположенность к изучению иностранных языков? Как выстроить образовательный процесс так, чтобы получать от него максимум удовольствия и пользы? Какие приемы помогут преодолеть языковой барьер?

Голоса эпизода:

Эксперт университета: Мария Сорокина, координатор международных проектов Корпоративного университета РЖД

Приглашенный спикер: Екатерина Добрицкая, переводчик-синхронист с китайского языка, кандидат философских наук



Продвижение подкастов

Дополнительный формат подкаста разработан для страницы Корпоративного университета РЖД в социальной сети ВКонтакте.

Это карточки с краткими тезисами из эпизодов, лайфхаками и цитатами.

Например, выпуск по тематике «Клиентоориентированность» сопровождается серией карточек о 3-х ключевых принципах работы с клиентами:



Также анонсирование новых эпизодов проходит в пабликах и аккаунтах «Добровольцы РЖД» <https://vk.com/dobrovolectrzd>, «Команда 2030» Вконтакте <https://vk.com/youngtrzd>

Мини-сеты



173 276

просмотров



2 555

лайков



362

репоста

Мини-сеты в социальных сетях – формат-первооткрыватель проекта «Знания.Экспресс». Первые выпуски были опубликованы в аккаунтах университета в марте 2020 года в самом начале локдауна. В 2022 году в формат мини-сетов был включен не только контент от экспертов университета, но и подборки актуальных курсов и книг цифровых образовательных сервисов Корпоративного университета РЖД, а также короткие обзоры по эпизодам аудиодискуссии (подкаста) «Знания.Экспресс».

Темы выпусков 2022 года:

- 1. «Управление стрессом»**
Алина Андреева, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД
- 2. «Синхронизация команды»**
Дарья Ефимова, координатор проектов перспективных методов управления Корпоративного университета РЖД, Инга Древаль, дизайнер образовательных программ Корпоративного университета РЖД
- 3. «Компетенции будущего»**
Андрей Шобанов, заместитель директора Корпоративного университета РЖД по научно-методической работе
- 4. «Коучинговый стиль управления»**
Марина Богучарова, дизайнер образовательных программ Корпоративного университета РЖД
- 5. «Клиентоориентированность»**
Артем Король, координатор проектов перспективных методов управления Корпоративного университета РЖД

6. «Цифровой минимализм»

Алина Андреева, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

7. «Как помочь команде справиться со стрессом»

Юлия Шахматова, бизнес-тренер Корпоративного университета РЖД

8. «Анализ рациона питания»

Наталья Баранова, дипломированный нутрициолог, активист ЗОЖ РЖД

9. «Весенний авитаминоз»

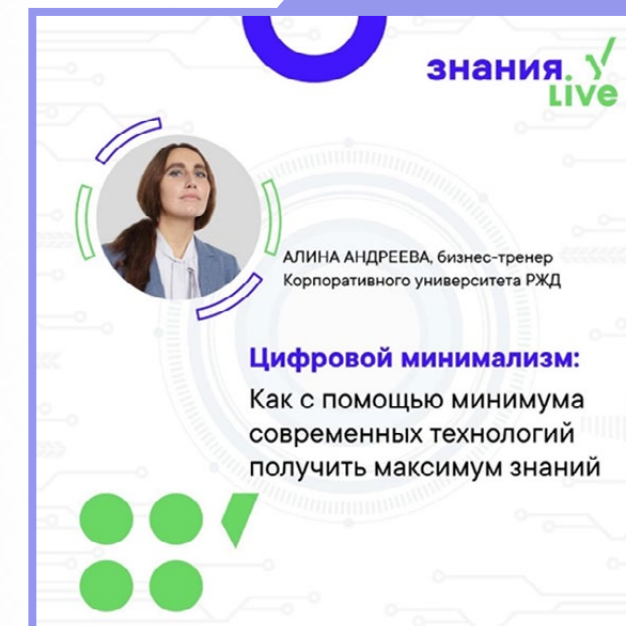
Наталья Баранова, дипломированный нутрициолог, активист ЗОЖ РЖД

10. «Как распознать достоверную информацию»

Иван Булавкин, руководитель дистанционных проектов Корпоративного университета РЖД

11. Подборка популярных книг мобильной библиотеки

12. Топ популярных электронных курсов на Портале открытого обучения

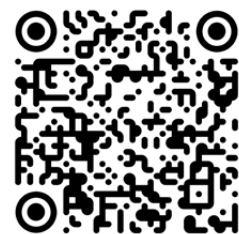


Выпуски на РЖД ТВ

Программа «Знания.Экспресс» на РЖД ТВ

В 2022 году проект Знания.Экспресс продолжил свое развитие в эфире корпоративного телеканала «РЖД ТВ». В течение года вышло 3 сезона, общее количество программ – 27. Формат – короткие образовательные видеоролики (от 2 до 3 минут каждый) на тему личного роста и профессионального развития. Смысловое наполнение всех выпусков – актуальные знания, прикладные советы и инструменты, полезные и применимые в жизни каждого зрителя.

Выпуски телепрограммы Знания.Экспресс размещены на платформе Youtube.



<https://www.youtube.com/playlist?list=PLe2soXLr0C7xoUXO5ZXvlj72jDNxqvylB>

Темы и спикеры 2022 года

1 СЕЗОН [старт 1 февраля 2022 г.]

Елена Исаева

**ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА РАБОТНИКА:
КАК РУКОВОДИТЕЛЮ ОЦЕНИТЬ
САМОСТОЯТЕЛЬНО И БЕЗ ОШИБОК?**
3 выпуска

Елена Лебедева

**ИНСТРУМЕНТЫ САМООРГАНИЗАЦИИ
НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ**
4 выпуска

2 СЕЗОН [старт 3 апреля 2022 г.]

Вадим Холодцов

ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

5 выпусков

Андрей Палютин

**ПАМЯТЬ. ПРАКТИЧЕСКИЕ
ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ**
4 выпуска

3 СЕЗОН [старт 28 июня 2022 г.]

Андрей Кулинич

**АНАЛИЗ ДАННЫХ И МАШИННОЕ
ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ**
3 выпуска

Анастасия Некрасова

**ПОЧЕМУ ПИРАМИДА МАСЛОУ
БОЛЬШЕ НЕ РАБОТАЕТ?**
3 выпуска

Светлана Чарышкина

МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ
5 выпусков

КОМПЛЕКС ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Инфраструктура развития

В июне 2022 года в рамках проекта
«Инфраструктура развития»
проведен образовательный онлайн-марафон

Этапы марафона

Мастер-классы экспертов
Корпоративного
университета РЖД
на интерактивной
коммуникационной платформе

Тематика

- инструменты наставничества
- работа с конфликтами
- обратная связь
- деловая этика



Развивающие практические
задания



Тестирование



Бонусное задание –
онлайн-квест

510

сотрудников
Центральной дирекции
инфраструктуры
приняли участие
в марафоне

По мере прохождения этапов программы формировался еженедельный рейтинг участников.

Непрерывное координационное сопровождение мероприятия осуществлялось в Телеграм-канале «Инфраструктура-развития». На еженедельной основе участники получали информацию о дальнейших действиях по каждому этапу, еженедельные рейтинги и материалы к мастер-классам.

Результаты марафона

- сформирована система знаний, позволяющая эффективно организовывать наставническую деятельность
- сформирован итоговый рейтинг участников, дающий дополнительные баллы к основному рейтингу программы «Наставничество 2.0»
- участникам предоставлена возможность перехода на следующий модуль программы «Наставничество 2.0» для обмена лучшими практиками наставничества

Форум поколений

Мероприятие реализуется Центральной дирекцией инфраструктуры ОАО «РЖД» совместно с Корпоративным университетом с 2019 года.

Цель форумов – выстраивание эффективных коммуникаций между наставниками дирекции и студентами – целевиками отраслевых вузов – будущими работниками компании.

В 2022 году «Форум поколений» вернулся в очный формат и был проведен на базе Петербургского государственного университета путей сообщения императора Александра I.

В отличие от прошлых лет форум носил открытый характер для студентов: к участию в мероприятии приглашались не только студенты целевых направлений обучения, но и все обучающиеся университета.

Для студентов и наставников были продемонстрированы индивидуальные карьерные и социальные возможности, обозначены перспективы развития инфраструктурного комплекса компании и организована панельная дискуссия с первыми лицами вуза и ОАО «РЖД».

200
человек
приняло
участие в
«Форуме
поколений»

из них:

80
наставников
из региональных
подразделений
дирекции

120
студентов



Ассамблея наставников

В 2022 году Корпоративный университет впервые реализовал новое мероприятие для Центральной дирекции инфраструктуры - «Ассамблею наставников».

Основная цель Ассамблеи - формирование сообщества эффективных наставников Центральной дирекции инфраструктуры.

Ключевыми вопросами мероприятия стал поиск путей решения актуальных вопросов по развитию и совершенствованию процессов адаптации и наставничества молодых специалистов дирекции.

В 2022 году в мероприятии приняли участие более 100 человек, среди которых 80 наставников, продемонстрировавших свою наибольшую вовлеченность и эффективность, и 30 представителей студенческого сообщества.

Мероприятие включало в себя:

- панельную дискуссию с руководителями социально-кадрового блока и молодыми управленцами компании
- работу круглых столов в формате стратегической сессии по разработке проектных инициатив по развитию и совершенствованию наставнической деятельности внутри Дирекции
- деловую командную бизнес-игру

Одним из важнейших блоков «Ассамблеи» стала работа круглых столов, в которых участники фокусировались на важных для Дирекции вопросах наставничества и перспективах взаимодействия с молодыми специалистами. В формате стратегической сессии были проработаны портрет наставника, критерии отбора, мотивация наставника и подопечного, совершенствование текущих проектов развития наставничества, разработка инструментов оценки эффективности наставничества и адаптации и организации студенческой практики.

Важной особенностью стратегической сессии стало участие студентов, что позволило искать решения актуальных вопросов наставничества и адаптации с двух сторон: наставников и их подопечных.

VIII Слет молодежи инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД»

30 августа – 02 сентября 2022 в Нижнем Новгороде состоялся **VIII Слет молодежи инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД»**.

Цель - формирование единого волонтерского сообщества инфраструктурного комплекса компании.

93

молодых работника
инфраструктурного
комплекса приняли
участие в слете

Ключевыми темами на слете стали:

- стратегические инициативы в области волонтерства и добровольничества
- развитие волонтерской деятельности в филиалах инфраструктурного комплекса
- единая система коммуникации
- достоверный, оперативный и системный обмен информацией

В работе слета приняли участие **Евгений Поспелов**, первый заместитель начальника Департамента социального развития, **Сергей Дорофеевский**, начальник Горьковской железной дороги, **Дмитрий Горлевский**, заместитель начальника дирекции по кадрам и социальным вопросам, **Александр Тюрников**, заместитель начальника Горьковской железной дороги по кадрам и социальным вопросам, **Борис Калатин**, генеральный директор благотворительного фонда «Почет».



VIII Слет молодёжи филиалов инфраструктурного комплекса

г. Нижний Новгород, 30 августа – 2 сентября 2022 г.

VIII СЛЕТ
МОЛОДЕЖИ
ФИЛИАЛОВ
ИНФРАСТРУКТУРНОГО
КОМПЛЕКСА



II. МЕРОПРИЯТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

МОЛОДЕЖЬ РЖД

XIV ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД»

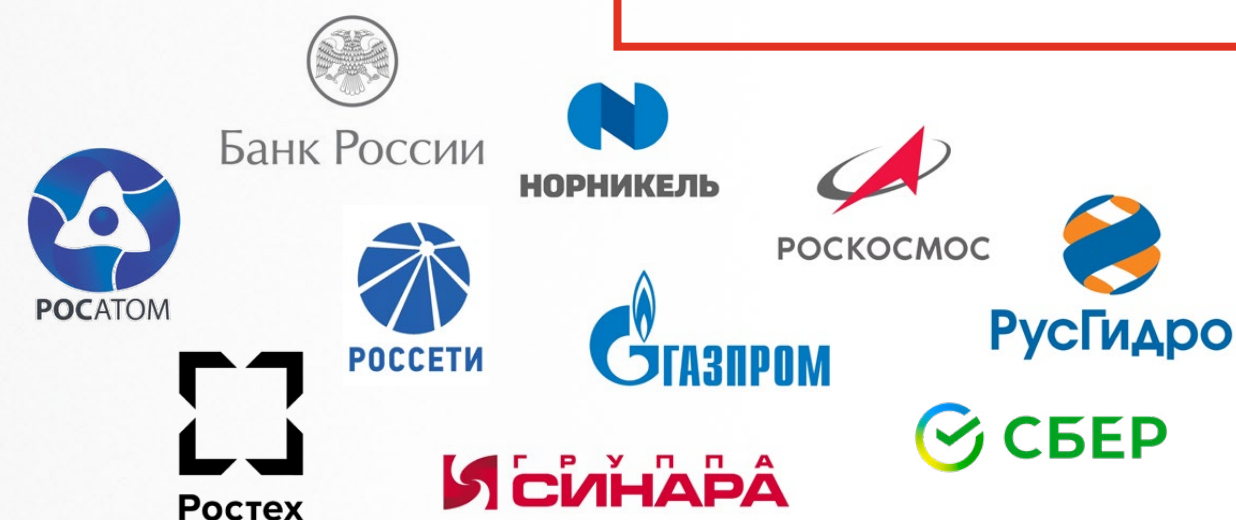
С 26 сентября по 2 октября 2022 г. состоялся XIV ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД».



>600
молых
работников
холдинга «РЖД»

7
зарубежных
дружественных
железнодорожных
администратий

10
крупных
государственных
корпораций



Слет стал ключевым молодежным событием года холдинга «РЖД», коммуникационной площадкой для обмена передовым профессиональным опытом, способствовал консолидации интеллектуального потенциала молодых работников.

Повестка Слета

3 тематических направления

**МОЯ
СТРАНА**

**МОЯ
КОМПАНИЯ**

**МОЯ
МОЛОДЕЖНАЯ
КОМАНДА**



комплекс коммуникационных, образовательных и командообразующих мероприятий



встречи с представителями органов государственной власти, руководителями и экспертами ведущих общественных и некоммерческих организаций



диалог с руководством холдинга «РЖД»

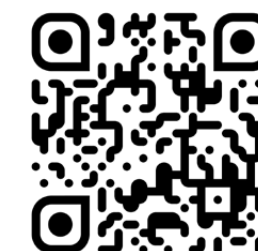


Ключевым результатом Слета стал разработанный молодежью Манифест, в котором отражены основные принципы, цели и ориентиры. Также участники представили более 60 инициатив и идей, направленных как на совершенствование процессов компании, так и на развитие молодежного сообщества.

**МАНИФЕСТ
МОЛОДЕЖИ «РЖД»**



**- ТО, ЧТО НАС
ВДОХНОВЛЯЕТ**



Итоговый
видеоролик
Слета

Конкурс молодежных проектов «Новое звено»

С целью развития инженерно-технического потенциала и вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие ОАО «РЖД» в 2022 году проведен конкурс молодежных проектов «Новое звено».

В финале «Нового звена» приняли участие проектные команды 50 проектов направления «Конкурсный проект» и авторы 50 проектов направления «Рационализаторское предложение». Для 160 участников – членов проектных команд проведена образовательная программа **«Новое звено: приближая будущее»**.

По итогам финала были отобраны 10 проектов по направлению «Конкурсный проект» для представления конкурсной комиссии в рамках XIV ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД». Также определены 3 лучших проекта по направлению «Рационализаторское предложение», реализация которых запланирована на 2023 год.



2 186

проектов
подано
на конкурс
2022 года

>1 000

экспертов
приняли участие
в оценке конкурсных
проектов





«Что? Где? Когда?»: финальная игра 2022 года

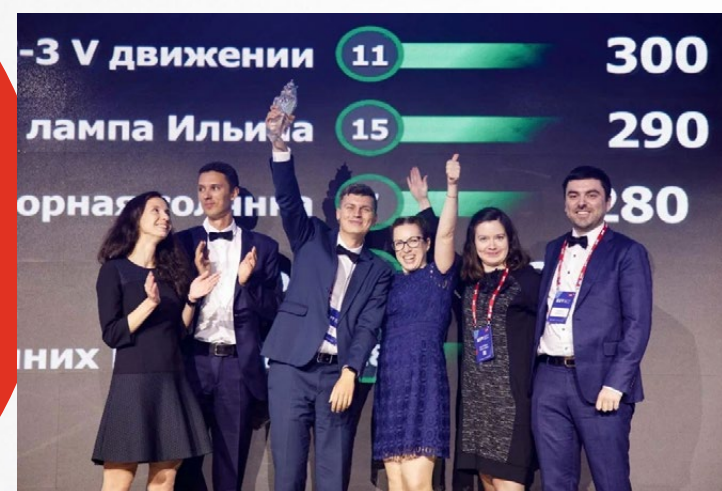
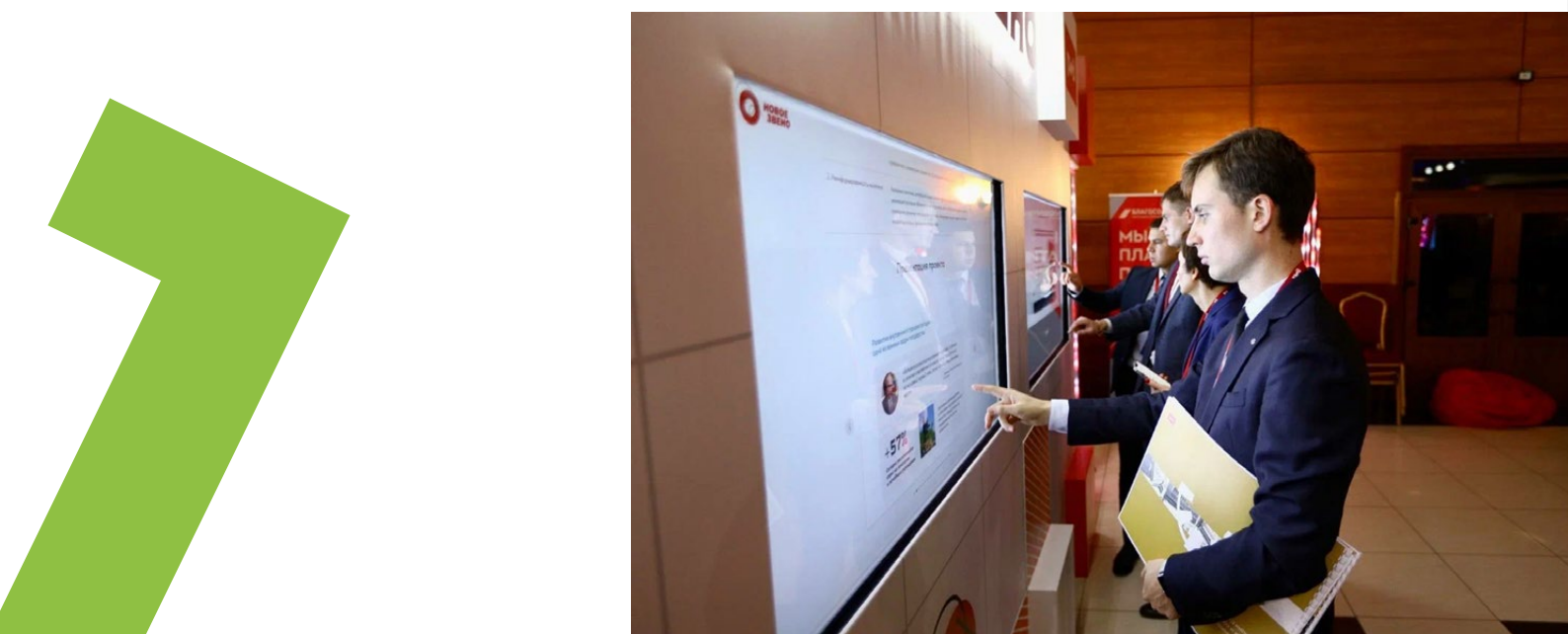


В 2022 году в играх Корпоративной молодежной интеллектуальной лиги приняли участие более 4 000 молодых работников холдинга «РЖД», сыграно более 70 отборочных турниров на всей сети.

В финальной игре в рамках XIV ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД» приняли участие 17 команд и впервые в турнире приняла участие сборная команда из игроков внешних компаний.

Ведущий – магистр телевизионной версии игры «Что? Где? Когда?» Максим Поташёв.

Победителем стала команда Центрального аппарата «Железные финансы». Она получила главный приз – «Хрустальную сову».



Проект «Культура управлять»

Направлен на формирование эффективных управленческих навыков у кадровых резервистов и начинающих руководителей, чей стаж работы в должности составляет менее года.

Главная особенность проекта состоит в том, что за слушателями закрепляются эксперты-наставники, в роли которых выступают опытные руководители, представляющие разные функциональные подразделения компании.

Эксперты на личном примере объясняют, как следует выстраивать работу в конкретных управленческих ситуациях. Мероприятие не просто знакомит слушателей в теории с инструментами, необходимыми каждому руководителю, но и учит применять их в повседневной деятельности.

679
слушателей

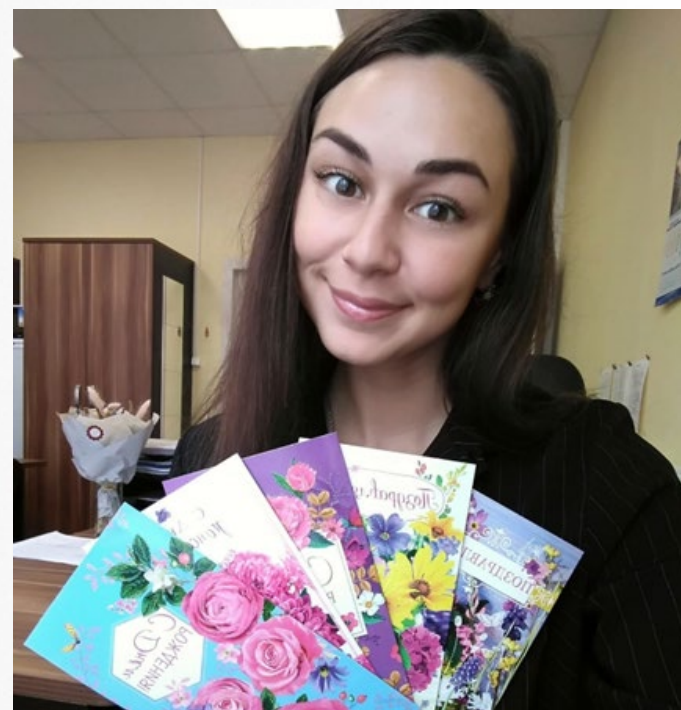
и **125** экспертов
приняли участие
в проекте

Развитие корпоративного молодежного волонтерства

2022 год стал в ОАО «РЖД» «Годом корпоративного добровольчества (волонтерства)».

В 2022 году в рамках развития молодежного корпоративного волонтерства:

- собрано и передано в ресурсные центры свыше 600 тонн гуманитарной помощи (60 743 волонтеров и благотворителей приняли участие в организации сбора гуманитарной помощи)
- проведено 317 акций для граждан ДНР и ЛНР



400+
акций
реализовано

вовлечено
90 000+
молодых
волонтеров

Было проведено 4 сетевые акции:

> Внуки по переписке

за год отправлено 4600 писем, вовлечено свыше 3000 корпоративных волонтеров

> Собери ребёнка в школу

собрана гуманитарная помощь для 3150 благополучателей, привлечено 3050 волонтеров

> Старость в радость

на всех железных дорогах организованы пункты сбора вещей для домов престарелых, волонтерами организовано вручение собранных вещей в 16 домах престарелых престарелых, вовлечено 1420 волонтеров, более 270 благополучателей

> Люди науки

540 корпоративных волонтеров присоединились к опросам на платформе «Люди науки»

В рамках «Года корпоративного добровольчества (волонтерства)» были реализованы корпоративные обучающие программы:

- «Школа волонтера. Продвинутый уровень», участие в которой приняли 34 корпоративных волонтера
- «Добровольцы РЖД», участие в которой приняли более 700 человек

Ключевые темы:

- токсичное волонтерство и благотворительность
- волонтерская деятельность и компенсаторика
- менеджмент в волонтерском сообществе
- волонтерство как способ медитации (как волонтерство помогает отключиться от монотонности)
- выгорание и стресс в волонтерской деятельности

Развитие движения студенческих отрядов

Проведена образовательная онлайн-программа для бойцов и командиров студенческих отрядов.

Бойцы студенческих отрядов узнали о специфике работы ОАО «РЖД», познакомились с корпоративной культурой. Среди тем программы: «Молодежная политика в холдинге РЖД», «Цифровая железная дорога», «Управление командой и мотивация» и др.

600
студентов
приняли участие

Участниками курса стали 600 бойцов студенческих строительных, педагогических и отрядов проводников из 20 учебных заведений, из числа которых 9 университетских комплексов железнодорожного транспорта (ДВГУПС, ИрГУПС, СГУПС, ОмГУПС, УрГУПС, СамГУПС, РГУПС, РУТ (МИИТ), ПГУПС).

Встреча с молодежью ЦФТО

В Корпоративном университете прошла встреча молодых сотрудников Центра фирменного транспортного обслуживания с заместителем генерального директора ОАО «РЖД» **Алексеем Шиловым**.



На встрече

- обсудили направления развития Центра
- провели панельную дискуссию «Перспективы развития для молодежи в компании»

Также состоялся мастер-класс на темы:

- Презентация проекта, идеи и инициативы
- 10 инструментов подготовки к публичным выступлениям



Приглашенный спикер - Лариса Катышева, ведущий эксперт в области коммуникаций и медиа, автор и ведущая программы «Налоги» на канале Россия 24, преподаватель программ для высшего резерва управленческих кадров ВШГУ РАНГХиГС.

МЕДИАПРОЕКТЫ

Новый сайт

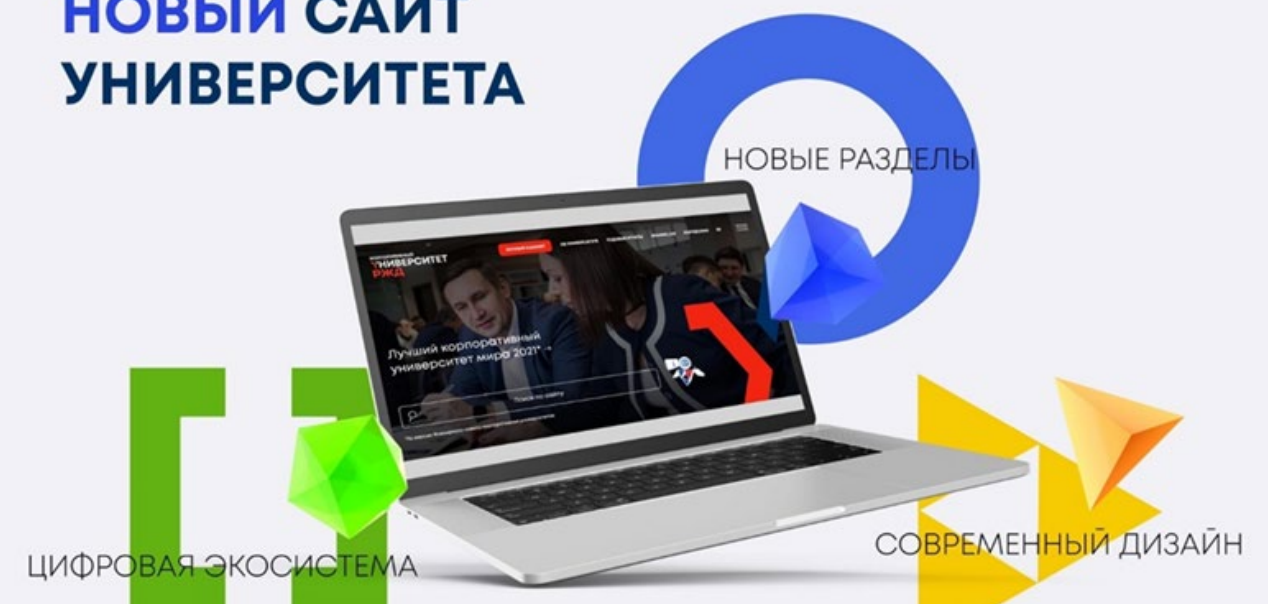
В марте был открыт новый сайт Корпоративного университета РЖД. Доступ к сайту не изменился, его адрес universitetrzd.ru.

С главной страницы по-прежнему можно перейти в личный кабинет слушателей и портфолио программ.

Что нового представлено на сайте?

- Разработана презентационная страница «Об университете». Она прежде всего будет интересна тем, кто планирует учиться в университете в первый раз. Здесь можно почитать отзывы выпускников, познакомиться с командой бизнес-тренеров, пройти видеоэкскурсию по кампусам и аудиториям, посмотреть интерактивную карту партнеров, узнать больше об истории и достижениях университета.
- В разделе «Знания.экспресс» собраны ссылки на открытые обучающие материалы: мини-сеты, видеоролики, программы на РЖД ТВ, подкасты, мастер-классы, электронные курсы Портала открытого обучения, подборки книг Мобильной библиотеки университета.
- На странице «Контакты» можно оперативно связаться с нужным подразделением университета по любому вопросу.
- В разделе «Команда» представлена информация о корпоративной культуре и ценностях университета, здесь можно познакомиться с сотрудниками, увидеть фотогалерею корпоративных мероприятий. В этом разделе также опубликованы карьерные видеоистории сотрудников университета.

НОВЫЙ САЙТ УНИВЕРСИТЕТА



Седьмой номер журнала «HR-партнер»

Номер посвящен социально-кадровым и инфраструктурным проектам, которые реализует компания «Российские железные дороги» на Дальнем Востоке и БАМе.

Спикеры:

- **Дмитрий Шаханов**, заместитель генерального директора ОАО «РЖД»
- **Василий Фролов**, заместитель генерального директора ОАО «РЖД» – начальник Дирекции развития Восточного полигона
- **Евгений Вейде**, начальник Дальневосточной железной дороги
- **Сергей Саратов**, начальник Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
- **Илья Крашенинников**, начальник Департамента капитального строительства ОАО «РЖД»

Кроме того, экспертами номера стали друзья и партнеры Корпоративного университета РЖД – **Константин Харский**, российский идеолог концепции ценностного управления, и **Евгений Никонов**, более 20 лет занимающийся разработкой теории поколений в России.

Также представлена аналитика с участием экспертов других российских компаний, в том числе «СИБУР», Сбербанк, Росатом, НИУ ВШЭ, hh.ru.

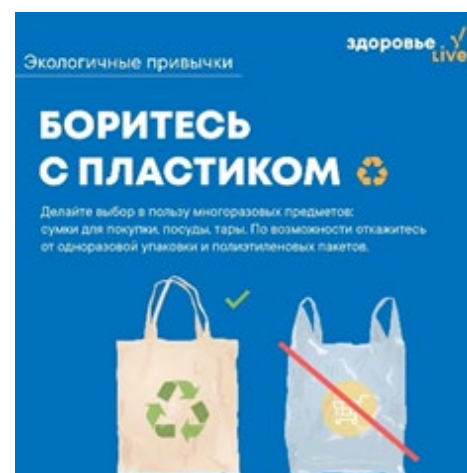
Новый номер журнала «HR-Партнер» доступен на сайте университета в специальном разделе журнала <https://universitetrzd.ru/magazines/vypusk-7-2022/>.



Проект «Здоровье.экспресс»

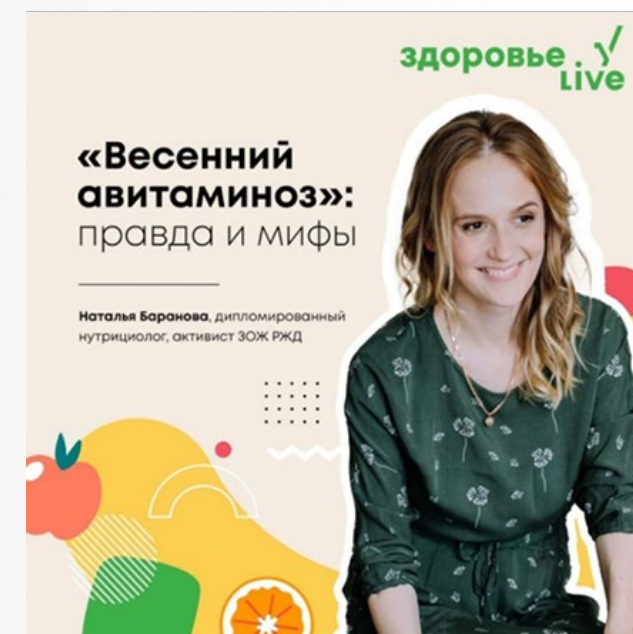
В рамках проекта «Здоровье.экспресс» состоялось анонсирование ежегодной экологической акции «Час Земли». Она призвана напомнить о том, как важно ответственно относиться к природе и ресурсам планеты. Традиционно холдинг «РЖД» поддерживает акцию.

К анонсу акции в аккаунте университета в социальной сети ВКонтакте были подготовлены рекомендации об эко привычках, которые может внедрить каждый.



В рамках недели здоровья РЖД в группе университета ВКонтакте опубликована серия постов «Здоровье.экспресс», посвященных авитаминозу: правда и мифы, анализ питания, чек-лист самочувствия.

Эксперт – **Наталья Баранова**, дипломированный нутрициолог, активист ЗОЖ РЖД.



Развивающий календарь «Знания.Экспресс»

В 2022 году продолжил развитие еще один формат под эгидой проекта «Знания.Экспресс» – развивающий календарь для руководителей и специалистов холдинга «РЖД», сотрудников и партнеров Корпоративного университета РЖД.



Чтобы определить тему календаря, команда университета провела серию опросов среди коллег-железнодорожников. Было выявлено, что их особенно интересует развитие корпоративных компетенций. Данные направления получили дальнейшее раскрытие в познавательной части календаря.

Обновленная в 2019 году Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД» объединила в себе 8 компетенций. Каждой из них была посвящена умная часть календаря

КОЛЕСО БАЛАНСА

КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОАО «РЖД»



Познавательную часть календаря открывает колесо баланса корпоративных компетенций. Оно было разработано для того, чтобы пользователь календаря смог самостоятельно определить свой уровень развития той или иной компетенции в начале и конце года для понимания динамики.

Последующие 8 страниц посвящены компетенциям. Одна страница – одна компетенция. Содержание разбито на 3 блока:

1. Описание компетенции
2. Способы для самооценки уровня владения компетенцией
3. Рекомендации по развитию компетенции

На каждой странице календаря размещен QR-код, ведущий на подборку книг и курсов, развивающих данную компетенцию.

НАШИ ПОБЕДЫ

Почетная грамота ОАО «РЖД»

Корпоративный университет РЖД получил высочайшую награду – почетную грамоту ОАО «РЖД» – за значительный вклад в совершенствование системы корпоративного образования холдинга, высокие достижения в области обучения и развития человеческого капитала.

Почетную грамоту университету вручили заместитель генерального директора ОАО «РЖД» **Дмитрий Сергеевич Шаханов** и начальник Департамента управления персоналом **Сергей Юрьевич Саратов**.

После торжественной части для руководителей была проведена экскурсия по кампусу.



Победы преподавателей и методистов университета

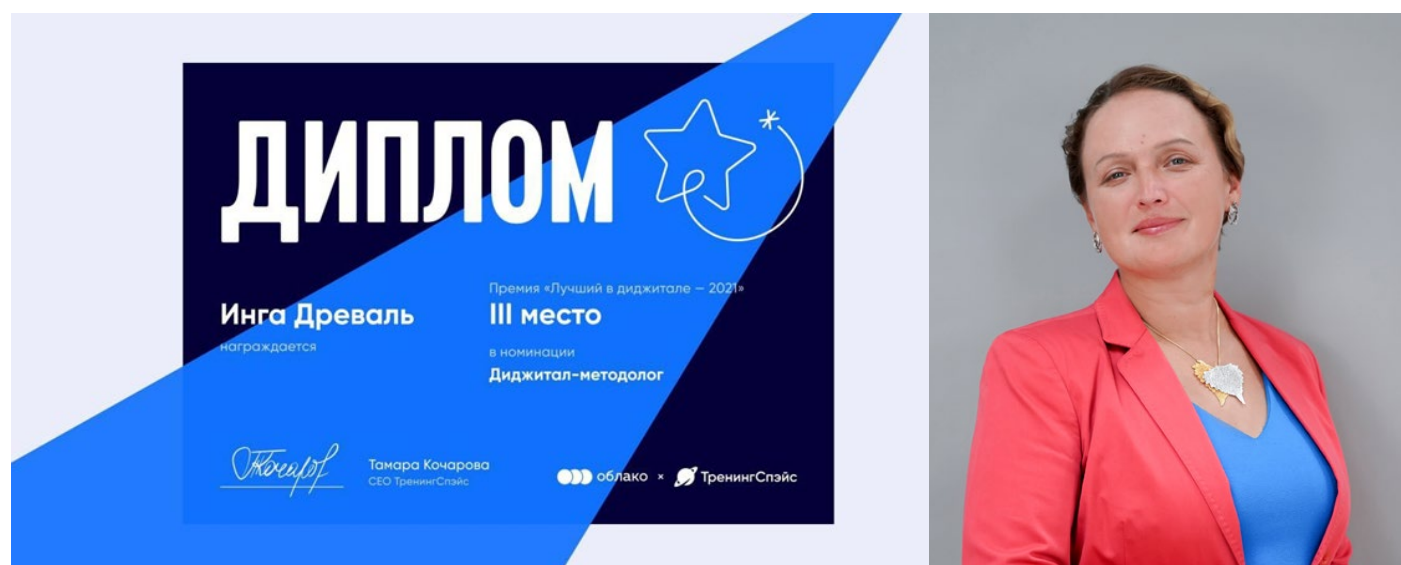
Главный методист Центра перспективных методов управления Инга Древаль вошла в тройку лидеров премии профессионального мастерства для методологов, которые работают в онлайн – **«Лучший в диджитале 2021»**. Конкурс стартовал в декабре 2021 года. Многоэтапные конкурсные мероприятия проводились в первом полугодии, а подведение итогов состоялось в июне 2022 года.

Конкурс проводила компания «ТренингСпэйс». В жюри премии вошли эксперты крупных известных компаний, среди них: Финансовый университет при Правительстве РФ, СПбГУ, Росбанк, Связной, Ростелеком, Северсталь, Газпром нефть.

Инга получила диплом третьей степени в номинации «Диджитал-методолог».

В рамках конкурса Инге необходимо было пройти несколько этапов отбора:

- создать сценарий собственного тренинга (Инга выбрала тему мастер-класса из «Знания.Экспресс» «Психологическая устойчивость»)
- написать рецензию на чужую образовательную программу
- разработать тренинговую программу



Наталья Манько, бизнес-тренер Центра перспективных методов управления победила во Всероссийском конкурсе **«Лучший фасилитатор года»** в номинации **«Корпоративный фасилитатор»**.

Российскими экспертами была высоко оценена работа Натальи в рамках первой стратегической сессии по HR-бренду Корпоративного университета РЖД, состоявшейся в сентябре прошлого года.



Победа в конкурсе корпоративных коммуникаций

Онлайн-портфолио образовательных программ и проектов Корпоративного университета РЖД выиграло спецприз во всероссийской премии «Digital Communications AWARDS – 2021» в номинации «Digital-медиа и инструменты».

Онлайн-портфолио – это удобный электронный каталог, в котором можно подробно узнать о более чем 200 программах университета.

<https://portfolio.universitetrzd.ru/>



Его созданию предшествовала долгая кропотливая работа команды университета. Предварительно был изучен пользовательский опыт и проведена серия глубинных интервью с заказчиками ОАО «РЖД» для того, чтобы сделать каталог максимально понятным и актуальным для партнеров и слушателей университета.

Сегодня с помощью портфолио можно в интересном красочном формате познакомиться с образовательным портфелем университета, подобрать программы и спланировать развитие компетенций сотрудников.

Премия «Digital Communications AWARDS» учреждена в 2013 году с целью продвижения наиболее значимых достижений в области digital-коммуникаций и новых технологий. Организатор – Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР). В экспертный совет премии входят топ-менеджеры в сфере коммуникаций компаний: Газпром Нефть, Северсталь, Аэрофлот, ВТБ Капитал, Mail.ru, Росгосстрах, Сколково, ТАСС.

В 2022 году на премию было заявлено 200 проектов. Среди номинантов были крупные российские компании: СИБУР, Сбер, Северсталь, Группа НЛМК, Росбанк.



ОБМЕН ОПЫТОМ И УСПЕШНЫМИ ПРАКТИКАМИ

Форум лидеров корпоративного обучения

Корпоративный университет РЖД активно участвует в создании и развитии российского профессионального сообщества в области корпоративного бизнес-образования.

В статусе члена программного комитета и спикера ключевых панельных дискуссий университет принял участие в **I Форуме лидеров корпоративного обучения**.

Форум лидеров корпоративного обучения проводился на площадке кампуса Корпоративного университета НЛМК (Липецк) с 20 по 24 июня.

Его участниками стали свыше 300 руководителей и специалистов корпоративных университетов и академий компаний (Газпром нефть, Сибур, Русал, Алроса, ТМК, Росатом, УГМК, Объединённая металлургическая компания), топ-менеджмент крупного российского бизнеса (ВТБ, НЛМК, АФК «Система», X5 Retail Group), Банка России, представители академического сообщества (Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ, Высшей школы менеджмента СПбГУ, Дальневосточного и Томского федеральных университетов).

Форум стал уникальной коммуникационной площадкой – впервые в России в течение нескольких дней шло обсуждение траекторий развития сферы корпоративного бизнес-образования, прорабатывались новые образовательные партнерства, происходил обмен лучшими практиками.

На пленарных дискуссиях рассматривались вопросы о роли корпоративных университетов в ситуации бизнес-вызовов нового времени, обсуждались форматы эффективного партнерства и синергии компаний, вузов и корпоративных университетов; анализировались методики оценки эффективности корпоративного бизнес-образования и возможности развития профессионального сообщества.

Проекты, представленные на форуме

Тема	Спикер
Опыт компании «РЖД» и Корпоративного университета РЖД в построении индивидуальных траекторий обучения руководителей: баланс интересов бизнеса и работника	Роман Баскин, директор Корпоративного университета РЖД
Форматы сотрудничества Корпоративного университета РЖД с вузами, включая университеты путей сообщения (образовательные франшизы) и ДВФУ (партнерство в рамках учебной деятельности ДВКУ)	Роман Баскин, директор Корпоративного университета РЖД
Проекты открытой образовательной среды Корпоративного университета РЖД	Андрей Шобанов, заместитель директора по научно-методической работе Корпоративного университета РЖД
Корпоративная система профессионального обучения в ОАО «РЖД»	Алексей Куренков, начальник Центра организации подготовки и развития рабочих ОАО «РЖД»



По итогам Форума

- запланировано дальнейшее развитие образовательного сотрудничества университета с корпоративными университетами НЛМК, Газпром Нефти, Почты России, Билайн, Дальневосточного морского пароходства
- сформирован список потенциальных спикеров на программы Корпоративного университета РЖД
- определен пул корпоративных университетов для проведения серии выездных встреч в Москве и во Владивостоке для обмена опытом



Визит представителей «Газпром корпоративный институт»

В июне Департамент управления персоналом ОАО «РЖД» совместно с Корпоративным университетом РЖД провели образовательное мероприятие для работников филиала «Газпром корпоративный институт».



Газпром корпоративный институт – головное образовательное учреждение Системы непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром». Многоуровневая система корпоративного обучения в институте охватывает все группы персонала, от молодых специалистов до резерва высших управленческих кадров.

Мероприятие «**Лучшие практики управления HR-сервисами**» было проведено в рамках 6 модуля программы института «МВА Газпром “Стратегическое управление человеческими ресурсами”».

Тематика:

- Опыт КУ РЖД в области бизнес-образования (организация, планирование и бюджетирование обучения, развиваемые компетенции, методическое обеспечение, экспертиза учебно-методических материалов, подбор преподавателей)
- HR-практики ОАО «РЖД»: подбор персонала, формирование кадрового резерва, построение системы оценки персонала
- Цифровизация ключевых HR-процессов, цифровые сервисы для работников
- Молодежная политика ОАО «РЖД»
- IT-сервисы в корпоративном обучении

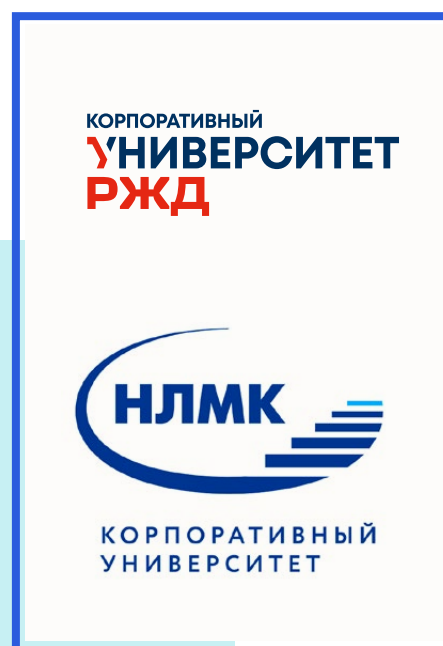


Визит представителей Корпоративного университета НЛМК

16 сентября 2022 г. кампус Корпоративного университета РЖД в Щербинке посетили представители Корпоративного университета НЛМК.

Корпоративный университет НЛМК создан в 2016 году с целью унификации управленческого обучения для всех предприятий, входящих в «Группу НЛМК».

«Группа НЛМК» – вертикально интегрированная металлургическая компания, крупнейший в России и один из самых эффективных в мире производителей стальной продукции. Основной актив группы – Новолипецкий металлургический комбинат. В компании трудятся около 53 000 человек.



На встрече были обсуждены вопросы организации образовательной деятельности, создания новых программ, проведения обучения, администрирования обучения LMS, развития информационных систем обучения.

Для коллег из Корпоративного университета НЛМК была проведена экскурсия по кампусу с посещением новой видеостудии.



Участие в VII Восточном экономическом форуме

5 – 8 сентября 2022 года во Владивостоке прошел VII Восточный экономический форум.

Восточный экономический форум – ключевая международная площадка, созданная в 2015 году для развития экономики Дальнего Востока и расширения международного сотрудничества в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Компания «Российские железные дороги» – постоянный участник форума. В этом году Корпоративный университет РЖД вошёл в состав официальной делегации компании.



Роман Баскин, директор Корпоративного университета РЖД, выступил на сессии **«Создаем новое качество жизни для людей. Развитие человеческого потенциала Дальнего Востока: люди – главный капитал»**. Роман Валерьевич представил опыт ОАО «РЖД» по привлечению управленческих кадров на территории Дальнего Востока и Арктики, уникальную практику Российских железных дорог по развитию человеческого капитала, рассказал о партнёрских образовательных проектах Корпоративного университета.

Мероприятия форума проходили в кампусе Дальневосточного федерального университета, расположенном во Владивостоке на острове Русский, где также находится филиал Корпоративного университета РЖД. Руководство компании и Дальневосточной железной дороги посетили филиал Корпоративного университета, увидели его инфраструктуру.



РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Кампусы

В кампусе университета в Щербинке после ремонта введен в эксплуатацию второй этаж общей площадью 769 кв.м.

На этаже созданы условия как для работы проектных команд, так и для ведения онлайн программ. Соответствующие универсальные комнаты оснащены трансформируемой мебелью и современным телекоммуникационным оборудованием, также предусмотрена зона отдыха. В новые кабинеты переехали центр реализации целевых программ, отделы хозяйственного обеспечения и цифровой инфраструктуры. Открыта дополнительная переговорная комната.

Все помещения оснащены современной удобной мебелью, системами кондиционирования. Уютно оформленные места общего пользования располагают к деловому и эффективному общению.

+ 769 кв.м.
учебных площадей



28 мая 2022 года в рамках экологической акции «Зеленая весна 2022» был проведен субботник на территории кампуса Корпоративного университета на Нижегородской улице.

Работники университета убирали территорию от опавших веток и листвы, обрабатывали зеленые насаждения, сажали цветы, благоустраивали беседки, занимались покраской забора и ворот.

Несмотря на морозящий дождик, день выдался максимально экологичным и эффективным!!!



Видеодизайн образовательных проектов

Кампус «Мясницкая»

В кампусе университета «Мясницкая» введена в эксплуатацию виртуальная видеостудия: разработано соответствующее программное обеспечение и проведена модернизация оборудования.

Виртуальная видеостудия представляет из себя трехмерное виртуальное пространство, которое используется для проведения съемок и трансляций.

Отличительной особенностью данной студии является то, что съемки и трансляции могут вестись одновременно с трех и более камер. Кроме того, геометрия и наполнение виртуальной видеостудии может полностью изменяться в реальном времени и подстраиваться под требования каждого конкретного мероприятия.



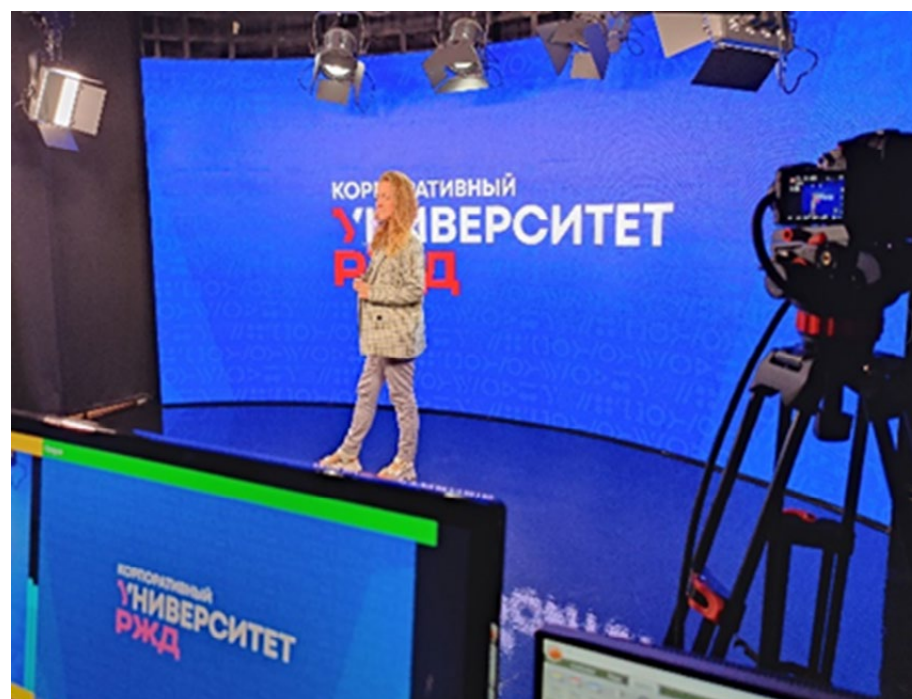
Кампус «Щербинка»

В кампусе университета «Щербинка» введена в эксплуатацию новая видеостудия.

- в качестве декорации в студии выступает светодиодный экран, который позволяет отображать любой заранее подготовленный контент в режиме реального времени;
- площадь новой студии в четыре раза больше студии на Мясницкой, что позволяет разместить в ней до пяти/шести спикеров одновременно;
- студия оборудована полностью трансформирующейся системой освещения. В ней возможно не только изменение положения осветительных приборов, но и цвета светового потока;
- в студии установлено специальное светоотражающее напольное покрытие, благодаря которому можно снимать спикеров в полный рост.



Видеопрезентация



Цифровая инфраструктура

Выполнен комплекс работ по обеспечению безопасности и стойкости цифровой инфраструктуры университета:

- Настроен шлюз удаленных рабочих столов
- Оптимизированы настройки сетевого оборудования и Firewall, что позволило отразить более 2500 атак из сети Интернет на ресурсы университета
- Произведена оптимизация программно-аппаратного комплекса криптозащиты сети VipNet
- Внедрен программный комплекс «КИБЕР Бэкап» для защиты от вирусов-вымогателей и вирусов-шифровальщиков на основе искусственного интеллекта



ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Оценка эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД

Система оценки эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД включает в себя следующие показатели:

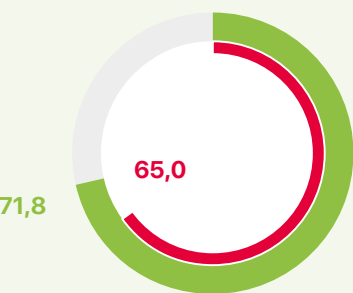
- 1. Индекс лояльности NPS (Net Promoter Score) – представляющий обобщенную оценку эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД.
- 2. Показатели, оценивающие применимость знаний и навыков на рабочих местах.
- 3. Показатели качества обучения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА РЖД ЗА 2022 ГОД

ОБОБЩЕННАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Индекс лояльности NPS (Net Promoter Score)

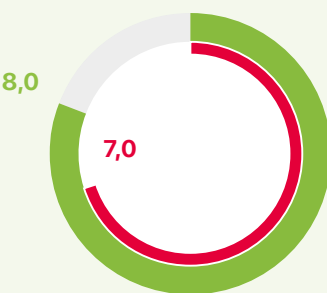
Оценка готовности
рекомендовать обучение
в университете (опрос)



ПРИМЕНИМОСТЬ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

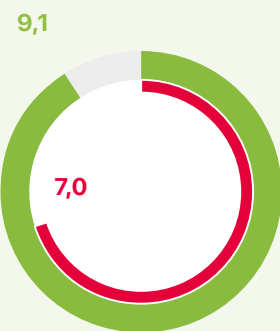
Индекс применимости знаний и навыков выпускниками программ

Оценка степени
востребованности
полученных знаний
и навыков в работе
выпускников (опрос)



Индекс удовлетворенности заказчика обучения приме- нимостью знаний и навыков выпускниками программ

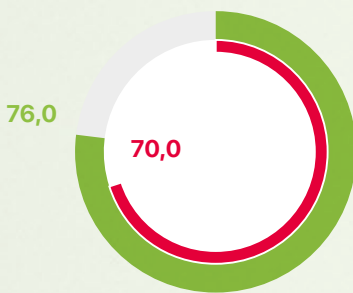
Оценка влияния
на результаты работы
подразделений компании,
применяемых выпускниками
университета знаний
и навыков (опрос)



Нормативные значения показателей устанавливаются Правлением Корпоративного университета РЖД. Исследования в рамках оценки эффективности деятельности Корпоративного университета РЖД проводятся специалистами университета в течение календарного года.

Изменение уровня развития корпора- тивных компетенций

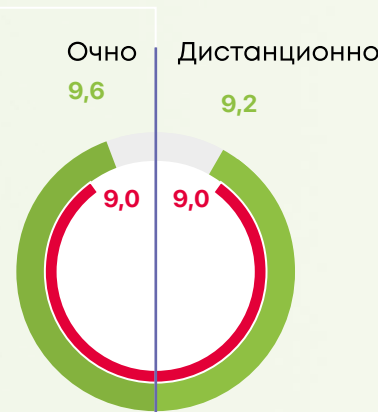
Доля выпускников
с положительной
динамикой уровня
развития корпоративных
компетенций (результаты
«Ассессмент-центр»)



КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ

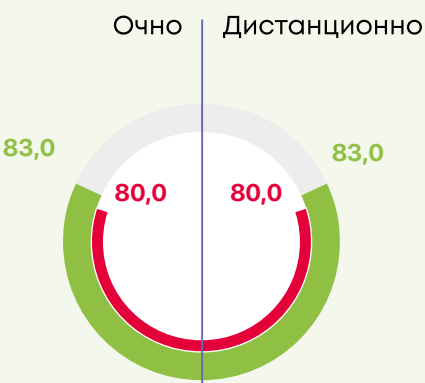
Удовлетворенность выпускников (слушателей) программ содержанием и качеством обучения

Оценка степени соответ-
ствия качества и органи-
зации обучения ожиданиям
слушателей (анализ анкет
обратной связи)



Результативность прохождения выпускниками (слушателями) программ тестов знаний

Средний процент успеш-
ности прохождения тестов
знаний (анализ результатов
тестирования по очному
обучению и электронным
курсам)



● Текущее значение
● Целевое значение

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

ЖДЕМ
ВАС!

UNIVERSITETRZD.RU



ПОРТФОЛИО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ



КОРПОРАТИВНЫЙ
ЖУРНАЛ



ГODOVЫЕ
ОТЧЕТЫ

