

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»


Р.В.Баскин
2021 г.



**Программа повышения квалификации
«Технологии формирования успешной
команды»**

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических знаний в сфере обеспечения командной работы.

В соответствии с решением, закреплённым протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Технологии формирования успешной команды» развивается следующая корпоративная компетенция:

- обеспечение командной работы.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Технологии формирования успешной команды» слушатели приобретут:

- знание основных понятий, терминов и определений, используемых в сфере обеспечения командной работы;
- знание основных этапов формирования команды и особенностей их успешного прохождения;
- знание и понимание теории S-образной кривой обучения применительно к обучению и развитию команд;
- знание и понимание особенностей командного взаимодействия в

рамках проведения эффективных совещаний и управления конфликтами в команде;

– понимание особенностей Скрам-подхода и основных принципов функционирования Скрам-команд.

3. Содержание программы

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Что такое команда	4	4				
2	Формирование и жизненный цикл команд	2,5	2,5				
3	Скрам-команды. Чему можно у них научиться	2,5	2,5				
4	Обучение и развитие команды	2,5	2,5				
5	Взаимодействие в команде	4	4				
Итоговая аттестация		0,5	Тестирование				

Итого часов по программе	16	15,5				
--------------------------	----	------	--	--	--	--

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Что такое команда	4	4				
1.1	Введение и немного истории	0,5	0,5				
1.2	Что такое команда. 6 элементов настоящей команды	1,5	1,5				
1.3	Группа с единственным лидером или команда?	1,5	1,5				
1.4	А ваш коллектив – команда? Вдохновляющий пример Burlington Northern Intermodal Team	0,5	0,5				
2	Формирование и жизненный цикл команд	2,5	2,5				
2.1	Кривая командной эффективности	1	1				
2.2	Жизненный цикл	1,5	1,5				

	команды согласно модели Брюса Такмана						
3	Скрам-команды. Чему можно у них научиться	2,5	2,5				
3.1	Скрам-подход. Основные понятия	1	1				
3.2	Особенности Скрам-команд	1,5	1,5				
4	Обучение и развитие команды	2,5	2,5				
4.1	S-образная кривая обучения сотрудника и команды	1	1				
4.2	7 катализаторов обучения и роста	0,5	0,5				
4.3	Этапы кривой обучения	1	1				
5	Взаимодействие в команде	4	4				
5.1	Эффективные совещания	1,5	1,5				
5.2	Управление конфликтами в команде	2,5	2,5				
Итоговая аттестация		0,5	Тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающая все учебные разделы программы. Процедура проведения и критерии оценивания итоговой аттестации представлены в

Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется система дистанционного обучения АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Для успешного обучения с использованием электронного обучения в Корпоративном университете ОАО «РЖД» обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 512 Кбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- инструкция по работе с электронным курсом в разделе «Инструкции» на портале Корпоративного университета РЖД;
- пособие для слушателей «Правила изучения курса», прилагаемое в карте электронного курса.

Список рекомендуемой литературы

1. Аппело Ю. Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
2. Большунов А.Я., Киселева Н.И., Марченко Г.И., Новиков А.В., Тюриков А.Г., Чернышова Л.И. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. — М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018.
3. Катценбах Д., Смит Д. Командный подход: Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
4. Шейнов В.П. Управление конфликтами. – «Питер», 2014.
5. Шервин Д., Шервин М. Как создать настоящую команду: Алгоритмы, повышающие эффективность совместной работы. – М.: Альпина Паблишер, 2019.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник Центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника по дистанционному обучению Центра информационных технологий;
- Иванова Н.В., главный методист Центра информационных технологий;
- Киреева Е.И., ведущий методист по дистанционному обучению Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А. Ерофеева

Программа повышения квалификации «Технологии формирования успешной команды» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 18 от 16 апреля 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В. Шобанов