

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин
2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Технологии внедрения изменений в организации»**

1. Цель реализации программы

Освоение методов и инструментов организации процесса внедрения изменений и стимулирования инновационной деятельности в организации.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- управление изменениями.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 38.03.02 Менеджмент у слушателей качественно изменяются следующие универсальные и общепрофессиональные компетенции:

- способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» у слушателей должны быть сформированы:

- знание и понимание типологии изменений в организации;
- знание этапов процесса изменений;
- знание методов внедрения изменений в организации;
- знание инструментов анализа причин сопротивления изменениям в организации;
- понимание эффективных стратегий преодоления сопротивления изменениям;
- умение анализировать типы сотрудников по отношению к изменениям;
- знание методов преодоления сопротивления сотрудников компании.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Изменения в организации	5	5				
2	Процесс и методы внедрения изменений	5	5				
3	Сопротивление изменениям	5,5	5,5				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1.	Изменения в организации	5	5				
1.1.	Организацион- ные изменения	1,5	1,5				
1.2.	Типология изменений	1,5	1,5				
1.3.	Классификация компаний по отношению к изменениям	2	2				
2.	Процесс и методы внедрения изменений	5	5				
2.1.	Этапы и стадии внедрения и принятия изменений	2	2				
2.2.	Теории изменений	1,5	1,5				
2.3.	Основные	1,5	1,5				

	стратегии изменений						
3.	Сопротивление изменениям	5,5	5,5				
3.1.	Причины сопротивления изменениям	1,5	1,5				
3.2.	Преодоление сопротивления	2	2				
3.3.	Ошибки при преодолении сопротивления	2	2				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и

дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

1. Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
2. Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
3. Ветлужских Е. Мотивация и оплата труда. Инструменты. Методики. Практика. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Дерби Э. Психология управления изменениями: Семь главных правил.

– М.: Альпина Паблишер, 2020.

6. Коллектив авторов HBR. Управление изменениями. – М.: Альпина Паблишер, 2022.

7. Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

8. Расиел М. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

– Булавкин И.А., заместитель начальника Центра информационных технологий по дистанционному обучению;

– Киреева Е.И., главный методист Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий

Е.А.Ерофеева

Программа повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 24 от «20» мая 2020 года.

Актуализированная программа повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 14 от «31» марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

Шобанов А.В.