

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин
2021 г.

**Программа повышения квалификации
«Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)»**

1. Цель реализации программы

Программа «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)» направлена на формирование у слушателей знаний и умений, необходимых для организации и проведения технических аудитов систем менеджмента качества предприятий, осуществляющих изготовление, ремонт или модернизацию продукции железнодорожного назначения, а также выполнения деятельности после завершения технического аудита.

Программа разработана в соответствии с квалификационными характеристиками должностей руководителей, специалистов и других служащих ОАО «РЖД», утвержденными распоряжением ОАО «РЖД» от 31 мая 2017 г. № 1041р.

В соответствии с профессиональным стандартом «Аудитор», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 октября 2015 г. N 728н. развивается следующая трудовая функция:

- выполнение аудиторских процедур (действий) и оказание сопутствующих аудиту и прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью (В/01.6).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- ответственность за результат;
- самоорганизация/управление исполнением.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание требований международных стандартов ISO 9001, ISO 19011, ISO/TS 22163, применимых в железнодорожной отрасли;
- знание специфических требований внутренних нормативных документов к управлению программой технического аудита;
- знание целей, задач, принципов и этапов проведения технических аудитов;
- умение интерпретировать и применять в практической деятельности требования международных стандартов к техническим аудитам систем менеджмента качества предприятий;

– понимание предпосылок и преимуществ внедрения логики требований к системам менеджмента качества на предприятиях железнодорожной отрасли.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: специалисты и руководители операционного и тактического уровней холдинга «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 66 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы) с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Требования стандартов системы менеджмента качества ISO 9001:2015 и ISO/TS 22163:2017	16	16			тестиро- вание
2	Система менеджмента качества: требования	30		30		

	международных стандартов и их применение на предприятиях железнодорожной отрасли					
3	Аудит системы менеджмента качества: планирование, подготовка, проведение и последующие действия. Требование стандартов ISO 19011:2011 и СТО РЖД 05.012-2016	19		19		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		66	16	49		

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинги, семинары, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивные презентации, работы в малых группах, анализ практических ситуаций и игровых упражнений; самостоятельная работа участников над заданиями; групповая работа участников с консультациями преподавателя; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Требования стандартов системы менеджмента качества ISO 9001:2015 и ISO/TS

22163:2017» программы повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)».

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Система менеджмента качества: требования международных стандартов и их применение на предприятиях железнодорожной отрасли» программы повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)».

Приложение 3. Рабочая программа учебного модуля «Аудит системы менеджмента качества: планирование, подготовка, проведение и последующие действия. Требование стандартов ISO 19011:2011 и СТО РЖД 05.012-2016» программы повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного модуля «Требования стандартов системы менеджмента качества ISO 9001:2015 и ISO/TS 22163:2017» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные тематические блоки модуля. Вопросы и ответы тестирования представлены в Приложении 4.

По окончании всей программы повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные тематические блоки программы. Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 5.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат и электронное обучение.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru/>), портал Зум (join.zoom.us) и платформа Miro (miro.com). Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД слушатель получает уникальный логин и пароль. Портал Miro (Free Online Collaborative Whiteboard Platform) не требует от слушателей создания логинов и паролей, вход осуществляются строго по полученной ссылке.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- микрофон для компьютера;
- веб-камера;
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы преподавателя.

В случае реализации программы с использованием учебно-методических ресурсов организаций-партнеров, обеспечение слушателей и преподавателей учебно-методическими материалами, а также их хранение осуществляется организацией-партнером, если иное не предусмотрено в договоре о сетевой форме реализации образовательной программы.

Отраслевые и нормативные документы

1. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 1: 2011. Ключевые показатели деятельности (KPI). – UNIFE, 2014.
2. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 2: 2012. Контроль первого изделия (FAI). – UNIFE, 2012.

3. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 3: 2013. Техническое обслуживание. – UNIFE, 2013.
4. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 4: 2016. RAMS / LCC. – UNIFE, 2016.
5. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 5: 2012. Моральный износ. – UNIFE, 2012
6. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 6: 2014 г. Специальные процессы. – UNIFE, 2014.
7. IRIS. Международный стандарт железнодорожной промышленности. Методические указания 7 2014. Решение проблем. – UNIFE, 2014.
8. ISO 9004:2018. Менеджмент качества. Качество в организации. Руководство по достижению устойчивого успеха.
9. ISO/TS 22163:2017. Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли.
10. ГОСТ Р ИСО 19011 – 2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
11. ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
12. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Системы менеджмента качества. Требования.
13. Инструкция по заполнению и предоставлению отчетных материалов в соответствии с «Методикой оценки индивидуальной результативности при проведении технических аудитов», утвержденной приказом Центра технического аудита от 8 мая 2020 г. №23. Утверждена приказом Центра технического аудита от 5 июня 2020 г. №ЦТА-29.
14. Положение о подтверждении (аттестации) квалификации технических аудиторов Центра технического аудита – структурного подразделения ОАО «РЖД». Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2020 г. №ЦТА-11/р.

15. Положение о свидетельстве прохождения технического аудита. Утверждено распоряжением от 12 октября 2018 г. №2231/р.

16. Регламент организации и оформления результатов технического аудита и анализа состояния производства. Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 28 сентября 2020 г. №29/р.

17. СТО РЖД 05.012 – 2016. Аудит технический предприятий-изготовителей продукции железнодорожного назначения. Общие положения.

18. СТО РЖД 05.017 – 2020. Система управления качеством в ОАО «РЖД» Аудиты системы и процессов. Основные положения.

19. Технический регламент ТС «О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта (ТР ТС 002/2011). Утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. №710.

Список рекомендуемой литературы

1. Вашуков Ю.А., Дмитриев А.Я., Митрошкина Т.А. QFD: Разработка продукции и технологических процессов на основе требований и ожиданий потребителей: метод. указания. – Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2012.

2. Итикава А., Такаги И., Такэбэ Ю. TPM в простом и доступном изложении. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008.

3. Василевская С.В. Причины и следствия: процессы, аспекты, риски. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2010.

4. Гольдин С.Л. Факторы RAMS и опыт внедрения стандартов RAMS при поставках подвижного состава. М.: Железные дороги мира. – 2008.

5. Портни С. Управление проектами для «чайников». – М.: Издательский дом «Вильямс», 2005.

6. Шичков Н.А. Требования международного стандарта МС ИСО 9001:2015 к системам менеджмента качества. – СПб.: УМЦ Бизнес Класс, 2016.

7. Жариков В.В., Жариков И.А., Однолько В.Г. Управление инновационными процессами: учебное пособие – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. унта, 2009.

8. Шичков Н.А. Управление процессами системы менеджмента качества – СПб.: УМЦ Бизнес Класс, 2016.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Образовательная программа может быть реализована в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный. Применяемые дистанционные образовательные технологии отражены в пункте «Материально-технические условия реализации программы». Формат очного обучения выбирается слушателями. Организацию выбора формата слушателями проводит заказчик до начала реализации программы.

Вне зависимости от формата в рамках программы используется электронное обучение для погружения в тематику очного обучения и изучения отдельных инструментов и практик.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Савченко П.В., начальник Центра обучения технологиям трансформации бизнеса;

- Климова Е.Ю., канд. экон. наук, главный методист Центра обучения технологиям трансформации бизнеса;
- Сезер Н.А., ведущий методист Центра обучения технологиям трансформации бизнеса.

Начальник Центра обучения
технологиям трансформации бизнеса



П.В. Савченко

Программа повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 18 от «16» апреля 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов

ЕАСД ОАО "РЖД"

Распечатано: 24.05.2021, 09:21:57, Баскин Р.В.

Вид документа: Прочее

Название:

Программа повышения квалификации «Технический аудитор системы менеджмента качества (бизнеса)»

Тех. номер РК: 66819784

Виза редактора: нет

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Маршрут:

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ЦТА	Вепринцев Андрей Сергеевич	26.04.2021	Согласовано без замечаний			Вепринцев Андрей Сергеевич
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	27.04.2021	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	21.05.2021	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна