

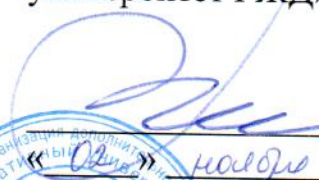
Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



 Р.В.Баскин

2021 г.

Программа повышения квалификации
«Развитие сотрудников и командное взаимодействие»
(аудиторный и онлайн формат)

Вид документа: Прочее**Название:**

Программа повышения квалификации "Развитие сотрудников и командное взаимодействие (аудиторный и онлайн формат)

Тех. номер РК: 72880796**Виза редактора:** нет**Номер, дата документа:** №КУ-68 от 17.12.2021**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ****Маршрут:**

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	14.12.2021	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	07.12.2021	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
СЕВ Служба НОК	Глуховская Елена Александровна	07.12.2021	Согласовано без замечаний			Глуховская Елена Александровна

1. Цель реализации программы

Программа направлена на совершенствование методов работы с командой и развитие сотрудников для повышения эффективности работы подразделений.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки ФГОС 38.03.02 «Менеджмент» в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- эффективная коммуникация;
- развитие потенциала сотрудников;
- обеспечение командной работы.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание алгоритма работы по управлению и развитию сотрудников;
- знание особенностей построения команды;
- умение определять уровень развития сотрудников;
- умение учитывать уровень развития сотрудников при постановке задач;
- умение организовать взаимодействие в команде;
- умение формировать единое информационное пространство

команды, обеспечивать эффективные коммуникации и передачу информации;

- понимание процесса мотивирования сотрудников с учетом индивидуальных потребностей;
- понимание значения командной работы для компании;
- понимание принципов формирования команд с использованием цифровых инструментов и сервисов;
- понимание стилей поведения в конфликтной ситуации.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 28 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных тематических блоков	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нением ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Развитие и забота о сотрудниках	14	4	10		

2	Командная работа и взаимовыручка	13	4	9		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		28	8	19		

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар, предусматривающий использование интерактивной презентации, групповые и индивидуальные упражнения, дискуссии, модерацию, разбор примеров участников, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного тематического блока «Развитие и забота о сотрудниках» программы повышения квалификации «Развитие сотрудников и командное взаимодействие».

Приложение 2. Рабочая программа учебного тематического блока «Командная работа и взаимовыручка» программы повышения квалификации «Развитие сотрудников и командное взаимодействие».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации «Развитие сотрудников и командное взаимодействие» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные тематические блоки программы. Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 3.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат и электронное обучение.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru/>), портал Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>), мобильное приложение TrainingSpace. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);

- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул;

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- обновить или скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

Дополнительное материально-техническое обеспечение указано в рабочих программах и/или УММ каждого учебного модуля / тематического блока.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Адкинс Л. Коучинг agile-команд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
2. Батырев М.В. 45 татуировок менеджера. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
3. Безручко П.С. Практики регулярного менеджмента. – М.: Альпина Диджитал, 2019.
4. Бланшар К., Зигарми П., Зигарми Д. Одноминутный менеджер и ситуационное руководство. – Минск: Попурри, 2018.
5. Катценбах Д., Смит Д.К. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
6. Кей Б., Джулиони Д. Помогите им вырасти или смотрите как они уходят. Развитие сотрудников на практике. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
7. Кови С. Восьмой навык: От эффективности к величию. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
8. Ленсиони П. Пять пороков команды. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.
9. Максвелл Д. 17 неопровержимых законов работы в команде. – М.: Христовор, 2006.
10. Сазерлен Д. Scrum. Революционный метод управления проектами. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
11. Тарасов В.К. Непреклонная воля. Управление современной компанией по Макиавелли. – М.: Бомбора, 2020.
12. Шпренгер Р. Мифы мотивации. Выходы из тупика. – Калуга: Духовное познание, 2004.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;
- Ефимова Д.Л., главный методист Центра перспективных методов управления.

Начальник Центра
перспективных методов управления



К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Развитие сотрудников и командное взаимодействие» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 62 от 29 октября 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов