

# Корпоративный университет РЖД – лучший в мире

ВСЕМИРНЫЙ СОВЕТ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ (GLOBAL COUNCIL OF CORPORATE UNIVERSITIES – GLOBALCCU) ПРИСВОИЛ ЭТО ЗВАНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНКУРСА GLOBALCCU AWARDS, КОТОРЫЙ ПРОВОДИТСЯ РАЗ В ДВА ГОДА. В НАШЕЙ СТАТЬЕ – О ТОМ, КАК НЕПРОСТО СТАТЬ УЧАСТНИКОМ НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МИРА» И ТЕМ БОЛЕЕ ПОБЕДИТЬ В НЕЙ.

Корпоративный университет РЖД был создан в 2010 году. Появление собственной бизнес-школы в компании, численность сотрудников которой составляет один миллион человек, стало, без преувеличения, мировым прецедентом. Уже в самом начале работы команда стартапа поставила перед собой амбициозную цель стать лучшим корпоративным университетом в мире, и, надо признаться, кому-то она тогда казалась малореальной, а может, и вообще недостижимой.

Но все-таки для коллектива университета эта цель всегда оставалась одним из главных стратегических ориентиров. И даже в 2020 году, когда университет отмечал 10-летний юбилей, она все еще виделась далекой. Однако о стремлении к победе никто не забывал. В праздничном номере нашего журнала год назад мы опубликовали интервью директора Корпоративного университета РЖД Романа Баскина, в котором также говорили об этой сме-

лой задаче: «Наша главная цель – стать лучшим корпоративным университетом в мире! Мы осознанно поставили перед собой эту амбициозную задачу и имеем все возможности для ее достижения. Наша творческая и дружная команда настроена на победу».

Год спустя эта вершина была покорена – Корпоративный университет РЖД одержал победу в наивысшей номинации конкурса GlobalCCU Awards – «Лучший корпоративный университет мира» (Best Overall Corporate University). «Корпоративный университет РЖД продемонстрировал выдающийся уровень зрелости и эффективности во всех направлениях, – подчеркнула **основатель и председатель GlobalCCU Анник Рено-Кулон.** – С мудростью, открытостью и прагматизмом он доказал, что играет активную роль в деятельности ОАО «РЖД» и транспортной отрасли в целом».

По словам Анник Рено-Кулон, в 2021 году были разработаны новые

номинации для оценки стратегической и операционной гибкости корпоративных университетов и управления человеческими ресурсами в кризис, вызванный пандемией. «Мы были более требовательны к финалистам по сравнению с прошлыми годами, – призналась глава GlobalCCU, – прежде всего мы хотели оценить их гибкость и эффективность».

В 2021 году участники боролись за призовые места в нескольких номинациях:

- «Создание ценности для бизнеса в условиях неопределенности»,
- «Технологии развития корпоративной культуры компании»,
- «Корпоративная социальная ответственность и «мягкая сила»,
- «Управление брендом и долгосрочным развитием».

Пятая, наивысшая, номинация «Лучший корпоративный университет мира» имеет особые, более сложные правила участия. За победу в ней могут бороться только корпоративные университеты, представившие свои проекты во все четыре тематические номинации и вышедшие



ВСЕМИРНЫЙ СОВЕТ КОРПОРАТИВНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ (GLOBALCCU) создан в 2005 году со штаб-квартирой в Париже и является ведущей мировой площадкой для обмена практиками в области корпоративного образования.

В состав совета входят свыше 200 корпоративных университетов ведущих компаний из 50 стран мира, в том числе: РЖД, Росатом, Сбербанк, Газпромнефть, Deutsche Bahn, CMA-CGM, Airbus, Alstom, Arcelor Mittal, Daimler, Fiat-Chrysler, Tata, Toyota, Honda, Saudi Aramco, Siemens, General Electric, Banco Central do Brasil, Nestle, Ernst&Young, Hilton, McDonald's, L'Oreal, PepsiCo, Pfizer и др.

Корпоративный университет РЖД стал членом Всемирного совета корпоративных университетов в 2017 году. В 2019 году университет прошел сложную процедуру сертификации и получил сертификат GlobalCCU по уровню «Compliance», что подтверждает полное соответствие международным стандартам корпоративного бизнес-образования.

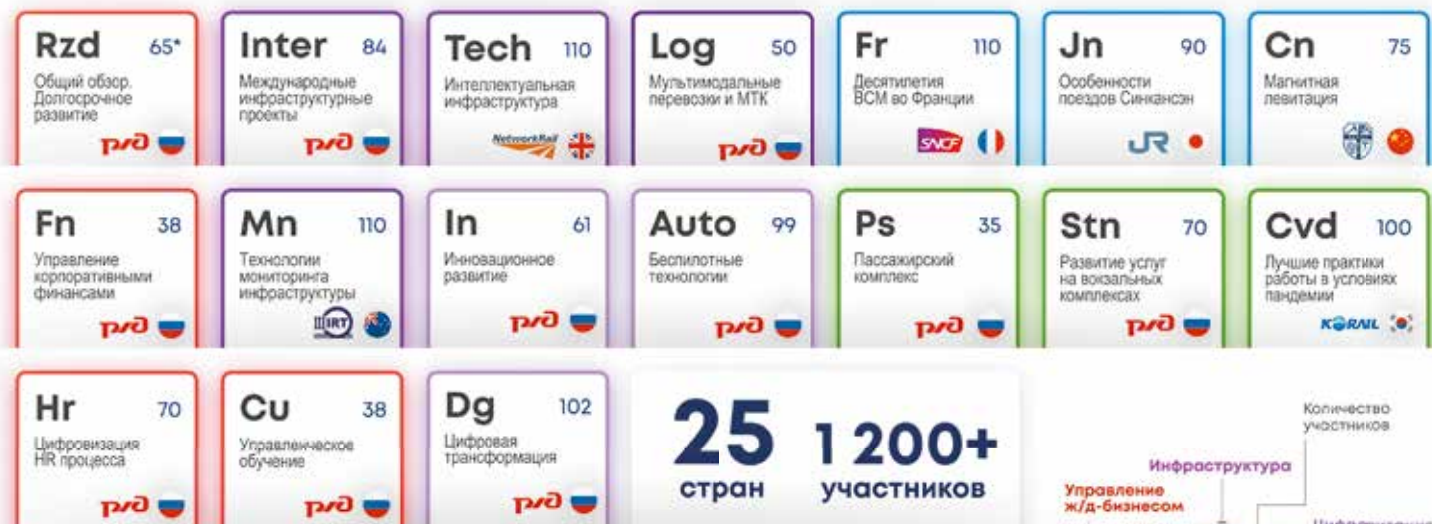
Взаимодействие с зарубежными партнерами до 2020 года (очные программы)



Расширение международного сотрудничества и партнерства в 2020–2021 годах благодаря онлайн-проектам



Международные вебинары с участием зарубежных партнеров РЖД, организованные Корпоративным университетом



#### ТЕМАТИЧЕСКИЕ КРУГЛЫЕ СТОЛЫ С ЗАРУБЕЖНЫМИ КОМПАНИЯМИ



Круглые столы по обмену опытом с участием иностранных партнеров РЖД

**КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД СТАЛ ПЕРВЫМ ОБЛАДАТЕЛЕМ ЗОЛОТОЙ НАГРАДЫ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МИРА» СРЕДИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ МИРА ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ КОНКУРСА**

**Корпоративный университет РЖД представил на конкурс проекты, реализованные совместно с различными подразделениями компании:**

- проект открытого обучения «Знания.Live», рассчитанный на широкую аудиторию внутри и за пределами холдинга «РЖД»;
- цикл региональных «поколенческих» форумов, направленных на совершенствование механизмов наставничества и адаптации выпускников вузов в компании;
- формирование и обучение управленческих команд лидеров цифровой трансформации в холдинге «РЖД»;
- система онлайн-вебинаров и круглых столов с зарубежными транспортными и логистическими компаниями для обмена опытом и обсуждения актуальных задач мировой системы железнодорожного транспорта.

в финал каждой из них, подтвердив, таким образом, комплексный охват всех современных бизнес-трендов. В этом году суммарно во всех номинациях призовые места получили 17 университетов из восьми стран, среди которых российские коллеги из компании «Росатом», а также университеты из Франции, Бразилии, США, Турции, Великобритании, Индонезии, Индии.

По словам главы Всемирного совета корпоративных университетов, представленные на конкурс проекты — это «образцовые инициативы по развитию бизнеса, работников компании «РЖД» и международного сотрудничества, позволяющие оперативно реагировать на изменения в деловой и социальной среде». В свою очередь, жюри конкурса отметило высокий уровень проектов РЖД, реализованных на принципах устойчивого развития, их нацеленность на формирование бизнес-экосистемы транспортной отрасли и оценило роль университета как мягкой силы в развитии международной интеграции холдинга и повышении его конкурентоспособности. Отдельно был отмечен вклад в совершенствование бизнес-образования и создание ценности для мирового профессионального сообщества в этой сфере.

Корпоративный университет РЖД стал **первым обладателем золотой награды** в этой номинации не только среди российских корпоративных университетов, но и среди представителей транспортно-логистической отрасли мира за всю историю конкурса.

Конкурс GlobalCCU Awards, существующий с 2013 года, проводится один раз в два года, его участники аккумулируют знания, экспертизу реализованных проектов и результаты двухлетней работы.

У такой периодичности есть ряд причин, главная из которых, по словам его организаторов, это «серьезная глубина проекта». «С момента его запуска мне всегда хотелось, чтобы конкурс GlobalCCU Awards был коммуникационным и в то же время образовательным событием, — рассказала Анник Рено-Кулон. — Год за годом мы адаптируем форму заявки в соответствии с мировым контекстом. Еще одна причина для такого двухлетнего формата заключается в понимании редкости мероприятия, которое побуждает участников осознать важность своего позиционирования на ближайшем конкурсе, иначе следующая возможность быть отмеченным предоставится только через два года».

Корпоративный университет РЖД называют проводником изменений в компании, но, чтобы действительно им быть, необходимо безошибочно считывать тренды, быть чутким к тому, что происходит во внешнем мире. Победа в конкурсе GlobalCCU Awards подтвердила эти умения.

«Наша миссия — мотивировать руководителей РЖД оценивать внешнюю среду, предвидеть ее мегатренды. Мы нацеливаем себя не просто следовать за изменениями, а опережать их, — отмечает директор Корпоративного университета РЖД Роман Баскин. — Мы придерживаемся принципа «чему учим, так и работаем сами». Транслируя нашим слушателям ценности взаимного доверия, творческого отношения к делу, инновационного взгляда

**ЭТА ПОБЕДА — ПОБЕДА ВСЕГО ХОЛДИНГА «РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ», HR-БЛОКА КОМПАНИИ, КАЖДОГО СЛУШАТЕЛЯ И ВЫПУСКНИКА УНИВЕРСИТЕТА, РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДИРЕКЦИЙ, ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ, ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ И, КОНЕЧНО, КОМАНДЫ УНИВЕРСИТЕТА**

на мир, мы стараемся использовать эти подходы и в нашей каждодневной работе и убеждаемся, что именно такая атмосфера в коллективе позволяет достигать новых вершин. Эта победа — победа всего холдинга «Российские железные дороги», HR-блока компании, каждого слушателя и выпускника Корпоративного университета, руководителей дирекций железных дорог, дочерних компаний и, конечно, нашей дружной команды».

«Действительно, стать лучшим корпоративным университетом мира — такую задачу мы ставили себе еще десять лет назад. За это время произошли мощные изменения в мировой экономике и бизнесе, при этом ценность университета и его роль в реализации стратегии компании постоянно росла, — подчеркнул заместитель генерального директора ОАО «РЖД», председатель правления университета Дмитрий Шаханов. — Я от души поздравляю команду университета с этой заслуженной победой! Главное теперь — не останавливаться на достигнутом, сохранять темпы развития, ведь компания ставит перед Корпоративным университетом все более важные и ответственные задачи». HR

## РУКОВОДИТЕЛИ ОАО «РЖД» — О ЦЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ



**Алексей ШИЛО**

заместитель генерального директора  
ОАО «РЖД» — начальник  
Центра фирменного транспортного  
обслуживания

Университет вносит неоценимый вклад в развитие транспортно-логистического бизнеса компании, развивает кадровый потенциал холдинга, личную эффективность руководителей и специалистов.



**Владимир ГАПОНЬКО**  
директор ОАО «РЖД»

по операционной эффективности —  
начальник Департамента экономики  
Университет сегодня — это многопрофильный высокопрофессиональный центр приумножения знаний и навыков, дискуссионная площадка для обсуждения вопросов развития железнодорожного транспорта и экономики страны.



**Владимир МОЛДАВЕР**  
директор ОАО «РЖД» — начальник  
Главного центра управления

«Российскими железными дорогами»  
Здесь дают инструментарий для эффективного управления сложнейшим железнодорожным транспортным комплексом. Я как слушатель многое здесь узнал, и эти знания помогают мне справляться с задачами, которые ставит компания.



**Вячеслав ДМИТРИЕВ**  
начальник Куйбышевской  
железнодорожной дороги

Основная ценность университета — способность оперативно реагировать на потребности бизнеса в изменениях. Университет меняется вместе с запросами времени и повышает уровень образования сотрудников холдинга.



**Иван КОЛЕСНИКОВ**  
начальник Свердловской  
железнодорожной дороги

Погружаясь в проблематику каждодневных проблем, мы не замечаем возможности нетипичных решений. Обучение в университете позволяет смотреть на ежедневные задачи другими глазами и вместе с этим сохранить интерес к своей работе.



**Валерий ТАНАЕВ**  
начальник Северной  
железнодорожной дороги

Корпоративное образование изначально нацелено на решение актуальных бизнес-задач ОАО «РЖД». Обучение в университете — это совершенствование менеджерских компетенций, наращивание потенциала гибкости и адаптивности.



**Ольга ГЛАДЫШЕВА**  
начальник Центра по координации  
управления рисками и построению  
системы внутреннего контроля

В университете испытываешь драйв от возможности экспериментировать, пробовать и ошибаться, ведь без ошибок нет развития! Университет помог мне стряхнуть пыль с мысли и идей, дать им новый заряд.



**Екатерина КРИВОШЕЕВА**  
первый заместитель начальника  
Департамента корпоративного  
имущества

Обучение полезно молодым руководителям и тем, кто готовыми ими стать. Конечно, я рекомендую тем сотрудникам, которые давно работают в компании, пройти обучение, чтобы получить новые управленческие инструменты.



**Николай ШИПУЛИН**  
главный инженер Центральной  
дирекции управления движением

Обучение дало мне возможность посмотреть на себя со стороны и выявить зоны для развития. Университет прививает новую производственную культуру, которая помогает грамотно выстраивать работу, делая ее эффективнее.

## В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ



**Сергей АЛЬМЕЕВ**  
начальник Приволжской  
железнодорожной дороги

Основная ценность обучения в университете — это профессионализм преподавателей и применение лучших мировых практик в развитии кадрового потенциала. Здесь раскрывается потенциал руководителей и приобретаются «мягкие» навыки.



**Михаил ГЛАЗКОВ**  
начальник Московской  
железнодорожной дороги

Проекты, выполняемые в рамках обучения, заставляют творчески решать поставленные задачи. Здесь испытываешь гордость за причастность к компании, в которой огромное внимание уделяется развитию персонала, внедрению новых инструментов управления.



**Владимир АНДРЕЕВ**  
начальник Департамента  
технической политики

Программы вовлекают слушателей в командную работу и направлены на закрепление новых навыков и формирование единого командного менеджмента. С появлением новых технологий вклад университета в развитие компании будет только возрастать.



**Владимир НИКИТИН**  
начальник Департамента по организации, оплате и мотивации труда

Я много учусь, поэтому найти и преподавать мне что-то новое трудно. Но университету это всегда удается. Более профессионального подхода к созданию программ, а также такого индивидуального отношения к запросам моего подразделения я еще не встречал.



**Андрей ТУЛУПОВ**  
заместитель начальника Центра  
инновационного развития

В университете образуются команды единомышленников, способные решать кажущиеся невыполнимыми задачи, ведь люди — это та самая «новая нефть», то золото, которое позволит нашей компании быть уверенной в завтрашнем дне.



**Евгений ШАПУЛЕНКО**  
заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги  
по Кузбасскому территориальному  
управлению

Всегда чувствуешь человека, который прошел подготовку в университете, — в его подходах к решению проблем, организации командной работы, выстраивании партнерских отношений.

