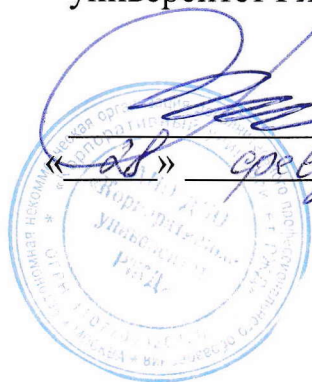


Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2022 г.

**Программа повышения квалификации
«Уверенность в управленческом взаимодействии»**

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических знаний в сфере управленческого взаимодействия и ознакомление с техниками уверенного поведения в зависимости от ситуации, а также методами цивилизованного противостояния влиянию.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- обеспечение командной работы.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н об утверждении профессионального стандарта «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» у слушателей качественно изменяются компетенции, обеспечивающие следующие трудовые функции:

- организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/02.7).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» у слушателей должны быть сформированы:

- знание основных методов и приемов реализации управленческих решений;
- знание основных инструментов эффективного рабочего взаимодействия;
- понимание техник уверенного поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия;
- понимание особенностей применения методов цивилизованного противостояния влиянию.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Типология поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	6	6				
2	Выбор оптимального типа поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	5	5				
3	Прочие методы цивилизованного противостояния влиянию	4,5	4,5				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консультации		стажировки, практическая, самостоятельная работа	
				дист.	ауд.		
1.	Типология поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	6	6				
1.1	Тест на определение типа вашего поведения	0,5	0,5				
1.2	Способы реагирования на затруднительные ситуации	0,5	0,5				
1.3	Виды поведения	3	3				
1.4	Невербальные сигналы	2	2				
2	Выбор оптимального типа поведения в сложных ситуациях	5	5				

	рабочего взаимодействия						
2.1	Уверенное поведение как способ противостояния манипуляции и агрессии	0,25	0,25				
2.2	Ассертивные права человека	0,25	0,25				
2.3	Принципы уверенного поведения	0,5	0,5				
2.4	Уровни уверенного поведения	1	1				
2.5	Техники уверенного поведения	2	2				
2.6	Как обрести уверенность в себе	1	1				
3	Прочие методы цивилизованного противостояния влиянию	4,5	4,5				
3.1	Понятие цивилизованного противостояния влиянию	1,25	1,25				
3.2	Альтернативные методы цивилизованного противостояния влиянию	1,25	1,25				

3.3	Прочие техники противостояния влиянию	2	2				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 512 Кбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;
- на компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД

через любой интернет-браузер.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

1. Коннорс Р. Принцип Оз: Достижение результатов через персональную и организационную ответственность. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
2. Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
3. Парабеллум А., Мрочковский Н. Быстрые результаты чужими руками: 3-недельный курс эффективного делегирования. – М.: Альпина Паблишер, 2017
4. Безручко П. Практики регулярного менеджмента: Управление исполнением, управление командой. – М.: Альпина Паблишер, 2019
5. Питерс Т. Совершенство сейчас: Как гуманный менеджмент делает бизнес сильнее. – М.: Альпина Паблишер, 2022

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник Центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника Центра информационных технологий по дистанционному обучению;
- Киреева Е.И., главный методист Центра информационных технологий;
- Макарова М.И., ведущий методист по дистанционному обучению Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А.Ерофеева

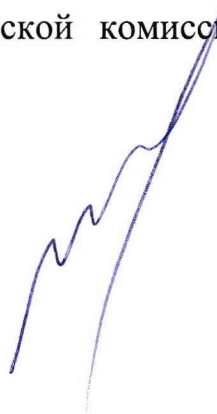
Программа повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 17 от 09 апреля 2019 года.

Актуализированная программа повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 07 от 25 февраля 2022 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



Шобанов А.В.