



И Н НОВАТОРСКИЕ ИДЕИ ОТ КАЖДОГО СОТРУДНИКА

КОЛЛЕКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ НОВАТОРСКИХ ИДЕЙ – ТАКОВ ПРИНЦИПИАЛЬНЫЙ ПОДХОД В ЭТОЙ СФЕРЕ, КОТОРЫЙ ПРАКТИКУЕТ **НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ ФРАНЦИИ (SNCF)**. ОСЕНЬЮ ПРОШЛОГО ГОДА ЕЁ ДОСТИЖЕНИЯ БЫЛИ ОТМЕЧЕНЫ ЗОЛОТЫМ ТРОФЕЕМ ПРЕМИИ «ПАРТИСИПАТИВНЫЕ ИННОВАЦИИ – 2019».

НАГРАДА ЗА ВКЛАД СОТРУДНИКОВ В РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ

Год за годом SNCF остаётся одной из ведущих компаний Франции в области партисипативных инноваций. Этот управленческий подход, подразумевающий коллективное участие в принятии решений при разработке новаторских идей, был встречен сотрудниками компании с большим интересом.

Ежегодно около 9 тыс. сотрудников SNCF выдвигают более 11 тыс. идей, из которых каждая вторая успешно реализуется. Таким образом, ставка на массовое вовлечение сотрудников в инновационную деятельность позволила SNCF получить награду ассоциации Innov'Acteurs^{*} в номинации «Инновации в области операционной эффективности».

^{*}Ассоциация Innov'Acteurs занимается развитием партисипативных инноваций и объединяет более 90 компаний Франции.

«Решение о присуждении награды принималось не только на основе конкурсной заявки, но и по результатам посещения наших производственных площадок, — рассказывает **руководитель отдела партисипативных инноваций HR-блока Группы SNCF Паскаль Нойе**. — Для встречи с командой инноваторов члены жюри посетили техцентр Hellemmes SNCF по обслуживанию высокоскоростных поездов TGV в Лилле, где принципы коллективного участия при разработке инноваций применяются особенно эффективно».

«Именно поэтому мы придаём большое значение этой награде: она отмечает как сам управленческий подход, так и значительный вклад сотрудников в развитие компании», — добавляет госпожа Нойе.

Под руководством HR-блока Группы около 250 координаторов занимаются коллективными инновациями в SNCF, распределяясь по профессиям и локализации подразделений. Для непрерывного сбора инновационных предложений сотрудников на единой цифровой платформе созданы 200 электронных ящиков для идей (Idea Vox).

КОНКУРСЫ ЛОКАЛЬНОГО И НАЦИОНАЛЬНОГО МАСШТАБА

Для стимулирования активности сотрудников региональные подразделения организуют мероприятия по решению различных задач. В 2019 году было



Руководитель отдела партисипативных инноваций HR-блока Группы SNCF Паскаль Нойе



Награждение SNCF и ее команды отдела партисипативных инноваций Управления кадров золотым трофеем Trophée 2019

ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Национальный конкурс по обмену идеями в поддержку работников с ограниченными возможностями, организованный в начале 2019 года, был призван привлечь внимание сотрудников компании к вопросам улучшения качества жизни их коллег с ограниченными возможностями. Проект имел большой успех: в общей сложности 248 сотрудников предложили 196 идей, что свидетельствует о приверженности сотрудников делу компании.

Внедрение этих идей позволит добиться значительных улучшений в таких областях, как приём на работу и адаптация сотрудников

с ограниченными возможностями, специальное оснащение рабочих мест, а также предоставление доступа к информации, в том числе в цифровом формате.

По результатам конкурса были награждены семь команд. Так, например, команда из Центра технического обслуживания поездов Сен-Пьер-де-Кор разработала учебное пособие по языку жестов, чтобы облегчить общение между слабослышащими сотрудниками и их коллегами.

Технический центр Hellemmes SNCF



МЫ ПРИДАЁМ БОЛЬШОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЭТОЙ НАГРАДЕ

проведено более 10 конкурсов по таким направлениям, как цифровые инновации, контроль качества и оптимизация технического обслуживания. Кроме того, проводятся конкурсы национального масштаба. В начале 2019 года руководство SNCF обратилось ко всем сотрудникам с просьбой поделиться своими идеями по поводу повышения качества жизни работников с ограниченными возможностями. «Благодаря такому коллективному подходу мы смогли собрать почти 200 идей всего за несколько недель, — подчёркивает Паскаль Нойе. — Широкая корпоративная дискуссия об эффектах применения такого подхода мотивирует сотрудников на активное участие в развитии и совершенствовании компании». **HR**

ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ HR

Для специалистов по управлению персоналом также имеется возможность предлагать инновационные идеи по совершенствованию в своей области через Idea Vox. Разнообразие предложений свидетельствует о заинтересованности и творческом потенциале сотрудников HR-службы. Лучшие инициативы отбираются на ежегодной церемонии награждения. В 2019 году было отобрано пять лучших практических идей в области HR, которые затем получили дальнейшее развитие и распространение. Все инициативы, победившие в конкурсе, объединяют принципы сотрудничества и использования цифровых технологий.

СПИСОК ПОБЕДИТЕЛЕЙ 2019 ГОДА

Разработка сайта SharePoint для сопровождения собраний сотрудников
Благодаря этому цифровому сервису значительно упрощается сбор и повышается качество ответов на вопросы, возникающие во время собраний сотрудников. Это решение призвано облегчить обмен информацией между менеджерами и кадровым персоналом, что способствует улучшению условий труда.

Создание приложения для сопровождения стажёров

Этот инструмент обеспечивает цифровое сопровождение как стажёров, так и их наставников, а также связывает их с Управлением персоналом на протяжении всего цикла обучения. Использование приложения позволяет улучшить качество отслеживания и оценки работы стажёров с точки зрения их дальнейшего рекрутинга.

Две инициативы по подбору машинистов

1. Эксперимент по сотрудничеству с рекрутинговыми агентствами сделал возможным создание системы профессиональной подготовки, получившей название «Оперативная подготовка к трудоустройству». Эта система позволяет оценивать мотивацию будущих машинистов поезда, а также облегчить процесс их обучения и оформления на работу.

2. Создание 3D-видео с эффектом погружения в формате 360° с использованием очков виртуальной реальности, при помощи которых кандидаты могут увидеть самые яркие моменты работы машиниста поезда. Этот инструмент в настоящее время используется при наборе персонала.

Сотрудничество руководителя службы персонала с врачом-профпатологом*

Организация регулярных рабочих встреч руководителя HR-отдела Центра технического обслуживания и врача-профпатолога позволяет более эффективно взаимодействовать для разрешения сложных ситуаций.

*Врач-профпатолог — специалист, в сфере внимания которого — здоровье людей, чья деятельность связана с вредным производством. Врач разрабатывает и использует защитные методики, снижающие риск профзаболеваний, предупреждающие травмы, недомогания.