

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2021 г.

**Программа повышения квалификации
«Управление деятельностью аппарата ревизоров:
процессный и риск-ориентированный подходы»**

1. Цель реализации программы

Цель программы: формирование знаний и умений по построению моделей управления, применению процессного подхода и управлению рисками в Компании у работников аппарата ревизоров.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 13 мая 2019 г. № 25, утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- личная инновативность / управление изменениями;
- самоорганизация / управление исполнением;
- аналитическое мышление / системное мышление;
- ответственность за результат.

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Ревизор по безопасности движения поездов», утвержденным приказом Минтруда России от 6 апреля 2021г. №216н. В рамках программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы» развиваются компетенции, необходимые для выполнения следующих трудовых функций:

- проведение технических ревизий, проверок и аудитов состояния безопасности движения на закрепленном участке железнодорожного транспорта (В/02.6);
- организация работы ревизоров по безопасности движения поездов, находящихся в подчинении (В/05.6);
- подготовка предложений по вопросам, связанным с обеспечением безопасности движения и эксплуатации на железнодорожном транспорте (А/02.6).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание основ построения моделей управления;
- знание основ менеджмента железнодорожного транспорта;
- знание роли руководителя и аппарата ревизоров по безопасности

движения поездов ОАО «РЖД» в управлении межфункциональным взаимодействием;

- знание системы управления рисками применительно к практике ОАО «РЖД»;

- умение анализировать модели управления с целью совершенствования деятельности;

- умение анализировать, оценивать и формировать рекомендации по совершенствованию процесса управления рисками;

- понимание важности межфункционального взаимодействия в ОАО «РЖД» для достижения стратегических целей Холдинга;

- понимание важности построения межфункционального взаимодействия на основе процессного подхода для повышения эффективности управления;

- понимание клиентоориентированности как фактора успешной работы;

- понимание ответственности руководителя за возможные последствия управленческих решений.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: специалисты и руководители операционного и тактического уровня аппарата ревизоров по безопасности движения поездов холдинга «РЖД»; специалисты и руководители операционного и тактического уровня холдинга «РЖД», занимающиеся анализом и менеджментом в области управления движения поездов на основе процессного подхода.

Нормативный срок освоения программы: 76 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование модулей	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Основы менеджмента железнодорожного транспорта	16	16			тестирование
2	Построение модели управления	10		10		Зачет
3	Процессный подход в менеджменте безопасности движения	20		20		Зачет
4	Управление рисками, как элемент системы менеджмента безопасности движения	20		20		Зачет
5	Управление межфункциональным взаимодействием	9		9		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		76				

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинги, предусматривающие использование дистанционных образовательных

технологий, интерактивные презентации, работы в малых группах, анализ практических ситуаций и игровых упражнений; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа модуля «Основы менеджмента железнодорожного транспорта» программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы».

Приложение 2. Рабочая программа модуля «Построение модели управления» программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы».

Приложение 3. Рабочая программа модуля «Процессный подход в менеджменте безопасности движения» программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы».

Приложение 4. Рабочая программа модуля «Управление рисками как элемент СМБД» программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы».

Приложение 5. Рабочая программа модуля «Управление межфункциональным взаимодействием» программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного модуля «Основы менеджмента

железнодорожного транспорта» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы и ответы тестирования представлены в Приложении 6.

Промежуточный контроль по окончании учебных модулей «Построение модели управления», «Процессный подход в менеджменте безопасности движения» и «Управление рисками как элемент СМБД» осуществляется экспертно преподавателем в форме зачета, основываясь на активности и вовлеченности слушателей в обсуждаемую тему, полученных ответах от слушателей. Процедура и порядок проведения зачетов по вышеуказанным модулям представлены в Приложении 7.

По окончании всей программы повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все модули программы. Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 8.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат и электронное обучение.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru/>), портал Зум (join.zoom.us). Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД слушатель получает уникальные логины и пароли. Портал Miro (Free Online Collaborative Whiteboard Platform) не требует от слушателей создания логинов и паролей, вход осуществляется строго по полученной ссылке. Информационная поддержка слушателей осуществляется WhatsApp Messenger. Для работы слушателям необходимо установить приложение WhatsApp на свое мобильное устройство.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение WhatsApp с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Отраслевые и нормативные документы

1. COSO Внутренний контроль. Интегрированная модель.
2. COSO Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности.
3. Временные методические рекомендации по применению процессных моделей при подготовке документов. Утверждены Заместителем генерального директора – главным инженером ОАО «РЖД» Кобзевым С.А. 31 марта 2020 г. № 438.
4. Глоссарий терминов и определений в области управления процессами ОАО «РЖД». Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 30 января 2019 г. № 159/р.
5. ГОСТ 33433-2015 Безопасность функциональная. Управление рисками на железнодорожном транспорте.
6. ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 Менеджмент риска. Термины и определения.
7. ГОСТ Р 57524 – 2017. Бережливое производство. Поток создания ценности.

8. ГОСТ Р 58771-2019 Менеджмент риска. Технологии оценки риска.
9. ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство.
10. Долгосрочная программа развития открытого акционерного общества "Российские железные дороги" до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 466-р.
11. Карта бизнес-процессов верхнего уровня холдинга «РЖД» и Состав процессов (согласно Карте), утвержденные протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 20 февраля 2019 г. № 12.
12. Методика проектирования, анализа и совершенствования процессов. Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 27 ноября 2017 г. №2426р, с внесенными изменениями.
13. Положение о принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД», утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 4 сентября 2013 г. № 1899р в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 25 сентября 2019 г. № 2125/р.
14. Программа мероприятий по расширению применения процессного подхода в управлении холдингом «РЖД» на 2019 – 2020 годы. Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 22 марта 2019 г. № 552/р.
15. Регламент моделирования, анализа и совершенствования процессов в холдинге «РЖД». Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 30 декабря 2019 г. № 3100/р.
16. Руководство по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД». Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2045р.
17. Свод правил моделирования бизнес-архитектуры и бизнес-процессов. ОАО «РЖД». Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 8 октября 2019 г. № 2227/р.
18. Требования к формированию регламентов ОАО «РЖД». Утверждены распоряжением ОАО «РЖД» от 17 января 2019 г. № 60/р.

Список рекомендуемой литературы

1. Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

2. Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – СПб.: Стокгольмская школа экономики, 2007.
3. Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – СПб.: Стокгольмская школа экономики, 2007.
4. Ансофф И. Стратегическое управление. – СПб.: Питер, 2009.
5. Аргирис К. Организационное научение. – М.: Инфра-М, 2004.
6. Герчиков В.И. Типологическая концепция трудовой мотивации. – М: Издательский дом «Гребенников», 2005.
7. Дамодаран А. Риск-менеджмент. Принципы и методики. М.: Диалектика, 2021.
8. Диксон П. Бизнес-тренды. Стратегическое моделирование будущего. – М.: Эксмо, 2005.
9. Друкер П. Энциклопедия менеджмента. – М.: Вильямс, 2017.
10. Козырев В.А. Менеджмент на железнодорожном транспорте. – М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016.
11. Мескон М. Основы менеджмента. – М.: Вильямс, 2020.
12. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2008.
13. Никонов В.О. Управление рисками: как больше зарабатывать и меньше терять. М.: Альпина Паблишер, 2009.
14. Новиков А.И., Солодкая Т.И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах: Учебное пособие. Издательство: Дашков и К, 2013 г.
15. Окулов В. Л. Риск-менеджмент. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2019.
16. Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и инноватора. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
17. Прахалад К.К., Кришнан М.С. Пространство бизнес-инноваций. Создание ценности совместно с потребителем. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
18. Прахалад К.К., Кришнан М.С. Пространство бизнес-инноваций. Создание ценности совместно с потребителем. – М.: Альпина Паблишер, 2012.

19. Семиков В.Л., Ушаков В.Д. Теория организации. – М.: Рид Групп, 2011.

20. Тарасов В. Искусство управленческой борьбы. Технологии перехвата и удержания управления. – М.: Добрая книга, 2018.

21. Фьоре Н. Психология личной эффективности. Как победить стресс, сохранять концентрацию и получать удовольствие от работы. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

22. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели. – М.: Альпина Паблишер, 2012.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Образовательная программа может быть реализована в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный. Применяемые дистанционные образовательные технологии отражены в пункте «Материально-технические условия реализации программы». Формат очного обучения выбирается слушателями. Организацию выбора формата слушателями проводит заказчик до начала реализации программы.

Вне зависимости от формата в рамках программы используется электронное обучение для погружения в тематику очного обучения и изучения отдельных инструментов и практик.

7. Составители программы

Рабочая группа:

- Савченко П.В., начальник Центра обучения технологиям трансформации бизнеса АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»;
- Климова Е.Ю., канд. экон. наук, главный методист Центра обучения технологиям трансформации бизнеса АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»;
- Сезер Н.А., ведущий методист Центра обучения технологиям трансформации бизнеса АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Начальник Центра обучения
технологиям трансформации бизнеса



П.В.Савченко

Программа повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 32 от 2 июля 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов

ЕАСД ОАО "РЖД"

Распечатано: 19.07.2021, 10:02:57, Баскин Р.В.

Вид документа: Прочее

Название:

Программа повышения квалификации «Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы»

Тех. номер РК: 68726772

Виза редактора: нет

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Маршрут:

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ОАО "РЖД"	Шайдуллин Шекет Нургалиевич	09.07.2021	Согласовано без замечаний			Карпенко Ирина Александровна
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	14.07.2021	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	14.07.2021	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна