Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»

_____ Р.В.Баскин
«___» _____ 2023 г.

**Программа повышения квалификации**
**«РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД»»**

**(дистанционный формат)**

## 1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие у руководителей управленческих компетенций, обеспечивающих повышение эффективности работы компании через ознакомление с подходами разработки и внедрения проектов улучшений.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

– способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

– системное мышление;
– ответственность за результат;
– управление клиентоориентированностью;
– управление исполнением.

## 2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

– знание принципов клиентоориентированности как основы межфункционального взаимодействия;
– знание принципов и инструментов анализа проблемного поля;
– знание принципов генерации идей на основе системного подхода;
– знание принципов аргументации и представления проектов;
– понимание процесса разработки проектов улучшений с применением инструментов системного подхода;
– понимание принципов эффективной работы в условиях многозадачности;
– понимание факторов, влияющих на личную эффективность и умение работать в условиях временных ограничений;
– умение применять принципы клиентоориентированности на

практике;

- умение на практике применять инструменты анализа проблем;
- умение применять инструменты генерации идей на основе системного подхода;
- умение применять методы и инструменты для организации работы в условиях многозадачности;
- умение использовать факторы, влияющие на личную эффективность для ее повышения;
- умение определять экономическую эффективность проекта;
- умение аргументировать и представлять проекты, в том числе, в условиях временных ограничений.

## 3. Содержание программы

### Учебный план

**Категория слушателей:** руководители тактического и операционного уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

**Нормативный срок освоения программы:** 86 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** очно-заочная (с отрывом от работы), с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

| № п/п | Наименование учебных модулей и учебных тематических блоков | Всего, ак.час | В том числе | | | | Промежуточная аттестация |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | электрон. обучение | лекции, тренинги, семинары, консультации | | стажировки, практическая, самостоятельная работа | |
| | | | | дист. | ауд. | | |
| Модуль 1. Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений | | | | | | | тестирование |
| 1.1 | Клиентоориентированность как основа межфункционального взаимодействия | 16 | 16 | | | | тестирование |
| 1.2 | Анализ проблемного поля с применением методологии ТРИЗ | 10 | | 10 | | | |
| 1.3 | Генерация проектных идей с применением инструментов системного подхода | 10 | | 10 | | | |
| 1.4 | Работа над проектами в условиях многозадачности | 10 | | 10 | | | |
| 1.5 | Экономическая эффективность проекта | 10 | | 10 | | | |
| Итого часов по модулю | | 56 | 16 | 40 | | | |
| Модуль 2. Личная эффективность и проектная работа | | | | | | | |
| 2.1 | Проектная работа | 10 | | 10 | | | |
| 2.2 | Управление личной эффективностью | 10 | | 10 | | | |
| 2.3 | Презентация проектов: | 9 | | 9 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | аргументация в презентации | | | | | | |
| Итого часов по модулю | | 29 | | 29 | | | |
| Итоговая аттестация | | 1 | Тестирование | | | | |
| Итого часов по программе | | 86 | 16 | 69 | | | |

**Виды учебных занятий и учебных работ:** тренинг-семинар, предусматривающий использование дистанционных образовательных технологий, отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

## Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного тематического блока «Клиентоориентированность как основа межфункционального взаимодействия» учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 2. Рабочая программа учебного тематического блока «Анализ проблемного поля с применением методологии ТРИЗ» учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 3. Рабочая программа учебного тематического блока «Генерация проектных идей с применением инструментов системного подхода» учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 4. Рабочая программа учебного тематического блока «Работа над проектами в условиях многозадачности» учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 5. Рабочая программа учебного тематического блока

«Экономическая эффективность проекта» учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 6. Рабочая программа учебного тематического блока «Проектная работа» учебного модуля «Личная эффективность и проектная работа» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 7. Рабочая программа учебного тематического блока «Управление личной эффективностью» учебного модуля «Личная эффективность и проектная работа» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

Приложение 8. Рабочая программа учебного тематического блока «Презентация проектов: аргументация в презентации» учебного модуля «Личная эффективность и проектная работа» программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД».

## 4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

## 5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного тематического блока «Клиентоориентированность как основа межфункционального взаимодействия» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы тестирования представлены в Приложении 9.

После завершения учебного модуля «Системный подход к анализу проблем и разработке проектных решений» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования 1 модуля. Вопросы тестирования представлены в Приложении 10.

По окончании всей программы повышения квалификации «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные тематические блоки программы. Вопросы для проведения

итоговой аттестации представлены в Приложении 11.

## 6. Организационно-педагогические условия

### 6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru), портал Тренинг Спейс (https://app.trainingspace.online), мобильное приложение TrainingSpace, портал Зум (join.zoom.us), мобильное приложение ZOOM Cloud Meetings. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли. В программе предусмотрено использование платформы Padlet, MIRO и работа с Google docs, регистрация слушателей не требуется.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в рамках прохождения всех модулей программы:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей).

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;

– скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

– скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;

– при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком и отражаются в рабочих программах и (или) УММ учебных тематических блоков.

### 6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

– методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;

– методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);

– интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;

– методические материалы преподавателя.

### Список рекомендуемой литературы

1. Авилов В.А. Математико-статистические методы технико-экономического анализа производства. – М.: Экономика, 1967.

2. Аллен Д. Как привести дела в порядок: искусство продуктивности без стресса. – М.: Манн, Иванов и Фарбер, 2014.

3. Альтшуллер Г.С. Творчество как точная наука: Теория решения изобретательских задач. – Петрозаводск: Скандинавия, 2004.

4. Богданов В.Г. Управление проектами. Корпоративная система – шаг за шагом. – М.: Манн, Иванов и Фербер. 2013.

5. Бэкс Спиллер. Антивыгорание. Дневник для тех, кто устал уставать.- Альпина Паблишер, 2023.

6. Вумек Дж.П., Джонс Д.Т. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.

7. Голдратт Э. Критическая Цепь. – Нью-Йорк: North River Press, 1997.

8. Грашина М.Н, Дункан В.Р. Основы управления проектами. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2011.

9. Желязны Д. Бизнес-презентация. Руководство по подготовке и проведению. – М.: Институт Комплексных Стратегических Исследований, 2007.

10. Имаи М. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.

11. Иванова С.Ю., Тайм-менеджмента нет. – М. Альпина Паблишер, 2021.

12. Локир К., Гордон Дж. Управление проектами. Ступени высшего мастерства. – М.: Гревцов Паблишер, 2008.

13. Минто Б. Принцип пирамиды Минто: Золотые правила мышления, делового письма и устных выступлений. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.

14. Мортон С. Лаборатория презентаций. Формула идеального выступления. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

15. Непряхин Н.Ю. Как выступать публично. – М.: Альпина Паблишер, 2017.

16. Серединский А.В., Бубенцов В.Ю. Теория решения изобретательских задач. Учебное пособие. – М.: ТРИЗ-профи, 2015.

17. Шиманская В.А., Карпов Н.В. Командная работа. Запуск проекта любой сложности. – М.: Альпина Паблишер, 2022.

**Электронные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека https://curzd.alpinadigital.ru/.

### 6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

### 6.4. Особенности реализации программы

За две недели до начала контактных занятий слушателям назначается электронный курс на учебном портале Корпоративного университета РЖД в рамках самостоятельной работы. Данный электронный курс необходимо закончить до завершения всей программы.

Программа реализуется в два этапа в соответствии с двумя учебными модулями. Временной интервал между модулями должен составлять не менее одного календарного месяца.

В ходе обучения для повышения мотивации на развитие формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы. Описание системы формирования рейтинга представлено в Приложении 12.

## 7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;
- Манько Н.Н., главный методист Центра перспективных методов управления.

Начальник Центра
перспективных методов управления К.В.Буянин

Программа повышения квалификаций «РЕ:актив. Программа развития руководителей функциональных филиалов ОАО «РЖД» рассмотрена на