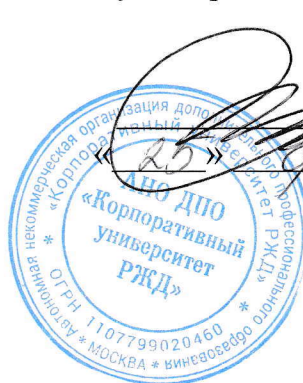


Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2022 г.

**Программа повышения квалификации
«Системный подход в анализе проблем и принятии решений»**

1. Цель реализации программы

Освоение слушателями теоретических основ системного подхода, ознакомление с основными методами и инструментами системного анализа при принятии управленческих решений.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- системное мышление.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.12.2018 г. № 787н об утверждении профессионального стандарта «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» у слушателей качественно изменяются компетенции, обеспечивающие следующие трудовые функции:

- планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта (В/01.7).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» у слушателей должны быть сформированы:

- знание основных принципов системного подхода;
- знание основных методов и инструментов системного анализа и системного принятия решений;
- умение структурировать информацию, находить причины системных проблем, оценивать альтернативные варианты решений;
- умение принимать оптимальные управленческие решения на основе системного подхода;
- понимание значимости системного подхода в управлении организацией.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Понятие системного подхода на современном этапе	5	5				
2	Анализ проблемной ситуации	5	5				
3	Принятие решения	5,5	5,5				
Итоговая аттестация		0,5	тестирование				
Итого часов по программе		16	15,5				

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак. час.	В том числе				Промежуто чная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1.	Понятие системного подхода на современном этапе	5	5				
1.1	Применение различных методов для решения задач	1	1				
1.2	Понятие системы	2	2				
1.3	Системное мышление в бизнесе	2	2				
2.	Анализ проблемной ситуации	5	5				
2.1	Понятие системного анализа как метода системного мышления	2	2				
2.2	Этапы системного анализа и принятия решения	3	3				
3.	Принятие решения	5,5	5,5				
3.1	Управленческое решение, как реализация системного подхода	2,5	2,5				
3.2	Этапы принятия решений	3	3				

Итоговая аттестация	0,5	Тестирование			
Итого часов по программе	16	15,5			

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.lk.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 512 Кбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;
- на компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP);
- для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников);
- при использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через любой интернет-браузер.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале Корпоративного университета РЖД через любой интернет-браузер.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

1. Деминг У.Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
2. Козин В., Литягина С. Как работать над управленческим решением. Системный подход. – М.: КноРус, 2016.
3. О'Коннор Д., Макдермотт И. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
4. Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
5. Шервуд Д. Системное мышление для руководителей: Практика решения бизнес-проблем. – М.: Альпина Паблишер, 2020
6. Шрагенхайм Э. Теория ограничений в действии. Системный подход к повышению эффективности компании. – М.: Альпина Диджитал, 2019.
7. Баркер Д. Опережающее мышление: Как увидеть новый тренд раньше других. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника центра информационных технологий;

- Киреева Е.И., главный методист Центра информационных технологий;
- Макарова М.И., ведущий методист по дистанционному обучению Центра информационных технологий.

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А. Ерофеева

Программа повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 29 от 02 июля 2019 года.

Актуализированная программа повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания учебно-методической комиссии № 04 от 04 февраля 2022 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В. Шобанов