

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



 Р.В.Баскин
2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие компетенций и освоение бизнес-инструментов, необходимых для эффективной реализации приоритетных задач, стоящих перед инфраструктурным блоком компании ОАО «РЖД».

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом 38.03.02 Менеджмент, в соответствии с которым в рамках программы делается упор на развитие следующих компетенций:

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» №25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- управление изменениями;
- управление исполнением/управление эффективностью;
- эффективная коммуникация.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок» слушатели приобретут:

- понимание перспектив развития российской промышленности и транспортной отрасли;
- знание основных трендов, влияющих на развитие транспортной отрасли и железнодорожного транспорта;
- знание направлений реализации стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД»;
- знание концепции развития основных направлений хозяйств до 2030 года;
- умение обрабатывать и анализировать информацию в процессе принятия управленческого решения;
- знание этапов формирования стратегического видения;
- знание перспективных направлений развития хозяйства пути и

сооружений;

- понимание особенностей применения системного подхода к обобщению данных и мониторингу искусственных сооружений для создания цифровых двойников;

- знание перспективных направлений повышения операционной эффективности Центральной дирекции инфраструктуры;

- понимание возможностей автоматизации основных процессов и минимизации непроизводительных потерь;

- понимание корневых проблем, связанных с обеспечением безопасности движения;

- знание основополагающих принципов управления изменениями;

- умение формировать и управлять командой в условиях изменений;

- понимание основных направлений развития хозяйства автоматики и телемеханики;

- умение применять на практике навыки выстраивания профессиональной коммуникации с целью повышения эффективности основных бизнес-процессов;

- понимание особенностей риск-ориентированного подхода при принятии управленческих решений;

- знание требований законодательства в сфере регулирования деятельности основных хозяйств Центральной дирекции инфраструктуры;

- понимание влияния личностно-профессиональных компетенций лидера на эффективность управления подразделением.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического и тактического уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 97 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очная (с отрывом от работы), с использованием дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование учебных модулей, учебных тематических блоков	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1. Тренды развития						
1.1	Тенденции и тренды развития транспортной отрасли	10		10		тестиро- вание
1.2	Стратегическое мышление руководителя инфраструктурного блока	8		8		
1.3	Направления развития инфраструктурного блока. Развитие хозяйства пути и сооружений	10		10		
Итого часов по модулю		28		28		
2. Управление изменениями						
2.1	Межмодульная встреча 1	2		2		тестиро- вание
2.2	Процессный подход в управлении эффективностью	10		10		
2.3	Управление изменениями в	8		8		

	современной компании					
2.4	Основные направления развития хозяйства автоматики и телемеханики	10		10		
2.5	Эффективная межфункциональная коммуникация со смежными дирекциями	8		8		
Итого часов по модулю		38		38		
3. Лидерство в период трансформации						
3.1	Межмодульная встреча 2	2		2		
3.2	Экономические и правовые аспекты в работе руководителя инфраструктурного блока	10		10		
3.3	Основные направления развития вагонного хозяйства	10		10		
3.4	Лидер в период трансформации	8		8		
Итого часов по модулю		30		30		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		97		96		

Виды учебных занятий и учебных работ: семинары, тренинг-семинары, тренинги, в том числе предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с

применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного тематического блока «Тенденции и тренды развития транспортной отрасли» учебного модуля «Тренды развития» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 2. Рабочая программа учебного тематического блока «Стратегическое мышление руководителя инфраструктурного блока» учебного модуля «Тренды развития» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 3. Рабочая программа учебного тематического блока «Направления развития инфраструктурного блока. Развитие хозяйства пути и сооружений» учебного модуля «Тренды развития» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 4. Рабочая программа учебного тематического блока «Межмодульная встреча 1» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 5. Рабочая программа учебного тематического блока «Процессный подход в управлении эффективностью» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 6. Рабочая программа учебного тематического блока «Управление изменениями в современной компании» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 7. Рабочая программа учебного тематического блока «Основные направления развития хозяйства автоматики и телемеханики» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 8. Рабочая программа учебного тематического блока «Эффективная межфункциональная коммуникация со смежными дирекциями» учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент:

инфраструктурный блок».

Приложение 9. Рабочая программа учебного тематического блока «Межмодульная встреча 2» учебного модуля «Лидерство в период трансформации» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 10. Рабочая программа учебного тематического блока «Экономические и правовые аспекты в работе руководителя инфраструктурного блока» учебного модуля «Лидерство в период трансформации» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 11. Рабочая программа учебного тематического блока «Основные направления развития вагонного хозяйства» учебного модуля «Лидерство в период трансформации» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

Приложение 12. Рабочая программа учебного тематического блока «Лидер в период трансформации» учебного модуля «Лидерство в период трансформации» программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебных модулей «Тренды развития» и «Управление изменениями» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Тестирование затрагивает все учебные тематические блоки соответствующего модуля. Тестирование является обязательной частью учебного процесса.

По окончании всей программы предусмотрена итоговая аттестация в форме итогового тестирования. Итоговое тестирование затрагивает все учебные тематические блоки программы. Критерии оценки, примеры вопросов и ответов промежуточного и итогового тестирований представлены в Приложении 13.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат:

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по программе:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарт;
- блокнот для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- канцелярские товары.

Дистанционный формат:

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется портал ZOOM (join.zoom.us). Ссылки на подключение направляются слушателям по электронной почте.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по каждому учебному тематическому блоку программы:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методические материалы преподавателя.

В случае реализации программы с использованием учебно-методических ресурсов организаций-партнёров, обеспечение слушателей и преподавателей учебно-методическими материалами, а также их хранение осуществляется организацией-партнером, если иное не предусмотрено в соглашении о сетевом взаимодействии.

Список рекомендованных нормативных документов:

1. Приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
2. Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года.
3. Концепция развития систем диагностики и мониторинга объектов путевого хозяйства на период до 2025 г.: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 27.04.2016 № 777р.
4. Концепции внедрения геоинформационных технологий, в том числе высокоточных методов координатновременного обеспечения в производственные процессы строительства, эксплуатации, ремонта и диагностики инфраструктуры, организации движения, управления тяговыми ресурсами: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 30.12.2020 № 2976/р.

Список рекомендуемой литературы

1. Азовский А.П., Александров Е.В., Котуранова В.Н. Вагоны. Основы конструирования и экспертизы технических решений: Учебное пособие для вузов ж.-д. транспорта – М.: Маршрут, 2005.

2. Амелин С. В., Дановский Л.М. Путь и путевое хозяйство. Изд. 3-е, перераб. и доп. – М., «Транспорт», 1972.
3. Андреева Т. С., Иванов А. А., Шаврина Е. В. Инфраструктурный комплекс. Вчера, сегодня, завтра. – М.: ЦНИП, 2017.
4. Безродный Б.Ф. Кибербезопасность микропроцессорных систем железнодорожной автоматики //Автоматика, связь, информатика. №12. С 4-8, 2020.
5. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.
6. Белолипец И.А. Финансовая стратегия, планирование и бюджетирование. Часть I. – М.: Прометей, 2018.
7. Белолипец И.А. Финансовая стратегия, планирование и бюджетирование. Часть II. – М.: Прометей, 2019.
8. Герасимов В.С., Скиба И.Ф., Кернич Б.М. Технология вагоностроения и ремонта вагонов: Учебник для вузов – М.: Транспорт, 1988.
9. Гончаров Д.И., Власова Л.Г. Основы оперативно-производственного планирования с использованием информационной системы «1С:ERP Управление предприятием». – М.: 1С-Паблишинг, 2020.
10. Казаков А.А., Бубнов В.Д., Казаков Е.А. Станционные устройства автоматики и телемеханики. – М.: Транспорт, 1990.
11. Казаков А.А., Релейная централизация стрелок и сигналов. – М.: Транспорт, 1984.
12. Ковалева В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015.
13. Коллектив авторов (HBR). Менеджмент. Стратегии. HR: Лучшее за 2017 год. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
14. Копай И.Г. Обслуживание, монтаж и наладка устройств и систем СЦБ и ЖАТ. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018.
15. Корниенко, К. И. Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2023.
16. Криворучко Н. З., Гридюшко В. И., Бугаев В.П. Вагонное хозяйство. – М.: Транспорт, 1988.
17. Кузнецов С.В., Константинов А.С., Скворцов Н.В. Ценность ваших данных. – М.: Альпина ПРО, 2022.

18. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
19. Ли К, Антилл Н. Оценка компаний: Анализ и прогнозирование с использованием отчетности по МСФО. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
20. Малыгин Е.А. Технические средства и технологии обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте: учебное пособие. – Екатеринбург: УрГУПС, 2021.
21. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.
22. Муха Ю.А., Харланович И.В., Шейкин В.П. - Автоматизация и механизация переработки вагонов на станциях. – М: Транспорт, 1985.
23. Нагорная Ж.А. Текущее содержание железнодорожного пути: учебное иллюстр. пособие. — М.: УМЦ МПС России, 2006.
24. Новакович, В.И. Инновационные технологии в путевом хозяйстве: учебное пособие. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2021.
25. Новакович, В.И. Бесстыковой путь со сверхдлинными рельсовыми плетями: учебно-методическое пособие. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2021.
26. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

При реализации программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок» рекомендуется провести командообразующие мероприятия, нацеленные на повышение качества рабочих взаимодействий, объединение и сплочение слушателей образовательной программы.

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Программа реализуется поэтапно по учебным модулям. Между модулями предусмотрены временные интервалы не менее трех недель. Продолжительность временных интервалов согласовывается с заказчиком отдельно.

В рамках программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок» после аудиторной частью модулей «Тренды развития» и «Управление изменениями» проводятся межмодульные встречи в формате семинара. Межмодульные встречи проводятся с применением дистанционных технологий — приложения ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) или альтернативная платформа (информация о которой отражена в учебно-методических материалах).

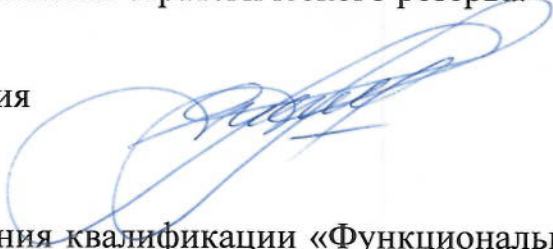
Образовательная программа может быть реализована в двух очных форматах — аудиторный и дистанционный. Применяемые дистанционные образовательные технологии отражены в пункте «Материально-технические условия реализации программы». Формат обучения выбирает заказчик до начала реализации каждого модуля программы.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Сорокина А.В., канд. экон. наук, начальник Центра развития стратегического резерва;
- Митюкова И.В., к. псих. н., главный специалист Центра развития стратегического резерва;
- Гришина Н.В., главный специалист по методическому сопровождению Центра развития стратегического резерва.

Начальник Центра развития
стратегического резерва



А.В. Сорокина

Программа повышения квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 36 от 14 июля 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В. Шобанов

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Тенденции и тренды развития транспортной отрасли»
учебного модуля «Тренды развития» программы повышения
квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с направлениями развития транспортной отрасли России и инфраструктурного блока ОАО «РЖД».

Содержание:

1. *Технологическая независимость РФ.*
2. *Мировые тренды, влияющие на развития транспортной отрасли и железнодорожного транспорта: охват 360 градусов.*
3. *Стратегия цифровой трансформации холдинга «РЖД».*
4. *Основные приоритеты развития инфраструктурного комплекса.*

Планируемые результаты:

- понимание перспектив развития российской промышленности и транспортной отрасли;
- знание основных трендов, влияющих на развитие транспортной отрасли и железнодорожного транспорта;
- знание направлений реализации стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД»;
- знание концепции развития основных направлений хозяйств до 2030 года.

Виды учебных занятий и учебных работ: семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.
2. Кузнецов С.В., Константинов А.С., Скворцов Н.В. Ценность ваших данных. – М.: Альпина ПРО, 2022.
3. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
4. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.
5. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Стратегическое мышление руководителя инфраструктурного блока»
учебного модуля «Тренды развития» программы повышения
квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

Продолжительность обучения: 8 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы со спецификой применения инструментов стратегического мышления для разработки и принятия управленческих решений.

Содержание:

1. *Принятие решений в условиях неопределенности.*
2. *Схема мышления и принятия решений.*
3. *Формирование стратегического видения.*
4. *Практики принятия управленческих решений.*

Планируемые результаты:

- умение обрабатывать и анализировать информацию в процессе принятия управленческого решения;
- знание этапов формирования стратегического видения.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.
2. Кузнецов С.В., Константинов А.С., Скворцов Н.В. Ценность ваших данных. – М.: Альпина ПРО, 2022.
3. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
4. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.
5. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Направления развития инфраструктурного блока. Развитие хозяйства
пути и сооружений» учебного модуля «Тренды развития» программы
повышения квалификации «Функциональный менеджмент:
инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с перспективными направлениями развития инфраструктурного блока ОАО «РЖД».

Содержание:

1. *Концепция развития хозяйства пути и сооружений.*
2. *Основные направления развития дирекции диагностики и мониторинга инфраструктуры.*
3. *Основные направления развития дирекции по эксплуатации путевых машин.*
4. *Точки роста. Лучшие внутренние практики, кейсы.*

Планируемые результаты:

- знание перспективных направлений развития хозяйства пути и сооружений;
- понимание особенностей применения системного подхода к обобщению данных и мониторингу искусственных сооружений для создания цифровых двойников;
- знание перспективных направлений повышения операционной эффективности Центральной дирекции инфраструктуры.

Виды учебных занятий и учебных работ: семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Отраслевые и нормативные документы:

1. Приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
2. Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года.
3. Концепция развития систем диагностики и мониторинга объектов путевого хозяйства на период до 2025 г.: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 27.04.2016 № 777р.
4. Концепции внедрения геоинформационных технологий, в том числе высокоточных методов координатновременного обеспечения в производственные процессы строительства, эксплуатации, ремонта и диагностики инфраструктуры, организации движения, управления тяговыми ресурсами: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 30.12.2020 № 2976/р.

Список рекомендуемой литературы:

1. Амелин С. В., Дановский Л.М. Путь и путевое хозяйство. Изд. 3-е, перераб. и доп. – М., «Транспорт», 1972.
2. Нагорная Ж.А. Текущее содержание железнодорожного пути: учебное иллюстр. пособие. — М.: УМЦ МПС России, 2006.
3. Новакович, В.И. Инновационные технологии в путевом хозяйстве: учебное пособие. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2021.
4. Новакович, В.И. Бесстыковой путь со сверхдлинными рельсовыми плетями: учебно-методическое пособие. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Межмодульная встреча 1» учебного модуля «Управление изменениями»
программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент:
инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 2 академических часа.

Цель: познакомить слушателей программы со спецификой разработки стратегических инициатив в сфере повышения эффективности деятельности основных хозяйств инфраструктурного блока ОАО «РЖД».

Содержание:

- 1. Перспективы внедрения инновационных технологий в работе подразделений инфраструктурного блока.*
- 2. Направления повышения производительности труда.*

Планируемые результаты:

- знание мирового опыта и перспектив внедрения инновационных технологий в работу инфраструктурного комплекса;
- понимание направлений развития персонала в путевой инфраструктуре.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг, предусматривающий использование интерактивных презентаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Андреева Т. С., Иванов А. А., Шаврина Е. В. Инфраструктурный комплекс. Вчера, сегодня, завтра. – М.: ЦНИП, 2017
2. Ковалева В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015.

3. Малыгин Е.А. Технические средства и технологии обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте: учебное пособие. – Екатеринбург: УрГУПС, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Процессный подход в управлении эффективностью» учебного модуля
«Управление изменениями» программы повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление исполнением/управление эффективностью.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: сформировать у слушателей программы понимание особенностей формирования эффективной структуры управления инфраструктурным комплексом холдинга.

Содержание:

- 1. Процессная модель. Эффективное управление основными и вспомогательными бизнес-процессами.*
- 2. Опыт эффективного улучшения бизнес-процессов с применением современной автоматизированной базы искусственных сооружений.*
- 3. Формирование эффективной модели управления инфраструктурным комплексом.*
- 4. Культура безопасности.*

Планируемые результаты:

- знание основных подходов к организации работы по созданию условий для оптимизации производственных мощностей и развития трудовых ресурсов;
- понимание возможностей автоматизации основных процессов и минимизации непроизводственных потерь;
- понимание корневых проблем, связанных с обеспечением безопасности движения.

Виды учебных занятий и учебных работ: семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Андреева Т. С., Иванов А. А., Шаврина Е. В. Инфраструктурный комплекс. Вчера, сегодня, завтра. – М.: ЦНИП, 2017
2. Ковалева В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015.
3. Малыгин Е.А. Технические средства и технологии обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте: учебное пособие. – Екатеринбург: УрГУПС, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Управление изменениями в современной компании» учебного модуля
«Управление изменениями» программы повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 8 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с принципами подготовки и внедрения проектов изменений.

Содержание:

1. *Принципы управления в условиях неопределенности.*
2. *Анализ и подготовка проекта изменений к внедрению. Диагностика готовности проекта изменений к внедрению.*
3. *Подготовка команды к реализации проектов изменений.*

Планируемые результаты:

- знание основных этапов управления изменениями;
- понимание механизмов внедрения изменений в современной компании;
- знание основополагающих принципов управления изменениями;
- умение формировать и управлять командой в условиях изменений.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.
2. Комсток Б., Раз Т. Вообразить будущее: Креативный подход к изменениям в бизнесе. – М.: Альпина Паблишер, 2019
3. Линц К., Мюллер-Стивенс Г., Циммерман А. Радикальное изменение бизнес-модели: Адаптация и выживание в конкурентной среде. – М.: Альпина Паблишер, 2019
4. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.
5. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Основные направления развития хозяйства автоматики и телемеханики»
учебного модуля «Управление изменениями» программы повышения
квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с основными направлениями развития хозяйства автоматики и телемеханики.

Содержание:

1. *Разработка и внедрение инновационных технических средств железнодорожной автоматики и телемеханики с целью снижения интенсивности отказов.*
2. *Разработка и внедрение современных средств регулирования движением поездов.*
3. *Современные технические средства управления сортировочным процессом.*
4. *Развитие и защита информационных систем.*
5. *Развитие средств предиктивной аналитики.*
6. *Концепция инновационного развития хозяйства автоматики и телемеханики.*
7. *Точки роста. Лучшие внутренние практики, кейсы.*

Планируемые результаты:

- понимание специфики внедрения инновационных технических средств железнодорожной автоматики и телемеханики;
- знание современных средств регулирования движением поездов;
- знание современных технических средств управления сортировочным процессом;

- понимание основных направлений развития хозяйства автоматики и телемеханики.

Виды учебных занятий и учебных работ: семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Безродный Б.Ф. Кибербезопасность микропроцессорных систем железнодорожной автоматики //Автоматика, связь, информатика. №12. С 4-8, 2020.
2. Казаков А.А., Бубнов В.Д., Казаков Е.А. Станционные устройства автоматики и телемеханики. – М.: Транспорт, 1990.
3. Казаков А.А., Релейная централизация стрелок и сигналов. – М.: Транспорт, 1984.
4. Копай И.Г. Обслуживание, монтаж и наладка устройств и систем СЦБ и ЖАТ. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018
5. Корниенко, К. И. Автоматика, телемеханика и связь на железнодорожном транспорте: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2023.
6. Муха Ю.А., Харланович И.В., Шейкин В.П. - Автоматизация и механизация переработки вагонов на станциях. – М: Транспорт, 1985.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Эффективная межфункциональная коммуникация со смежными
дирекциями» учебного модуля «Управление изменениями» программы
повышения квалификации «Функциональный менеджмент:
инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- эффективная коммуникация.

Продолжительность обучения: 8 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с принципами выстраивания эффективного межфункционального взаимодействия.

Содержание:

1. *Принципы эффективной межфункциональной коммуникации.*
2. *Повышение эффективности межфункционального взаимодействия.*

Планируемые результаты:

- знание основных принципов выстраивания межфункционального взаимодействия;
- знание барьеров, которые оказывают негативное влияние на эффективность межфункционального взаимодействия;
- умение применять на практике навыки выстраивания профессиональной коммуникации с целью повышения эффективности основных бизнес-процессов.

Виды учебных занятий и учебных работ: смешанный, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Линчевский Э.Э. Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

2. Майорова М.И. Не ищите виноватых! Настольная книга руководителя и HR по управлению конфликтами в организации. – М.: SelfPub, 2022.
3. Майорова М.И. Сценарии конфликтов: Как без нервов улаживать споры и проблемы на работе и в жизни. – М: Альпина Паблишер, 2021.
4. Непряхин Н.Ю. Анатомия заблуждений. Большая книга по критическому мышлению. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
5. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай. Секреты эффективной аргументации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
6. Непряхин Н.Ю. Я манипулирую тобой. Методы противодействия скрытому влиянию. – М.: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Межмодульная встреча 2» учебного модуля «Управление изменениями»
программы повышения квалификации «Функциональный менеджмент:
инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 2 академических часа.

Цель: познакомить слушателей программы со спецификой разработки стратегических инициатив в сфере повышения эффективности хозяйства автоматики и телемеханики ОАО «РЖД».

Содержание:

- 1. Направления инновационного развития хозяйства автоматики и телемеханики.*
- 2. Повышение производительности труда в хозяйстве автоматики и телемеханики.*

Планируемые результаты:

- знание основных направлений развития хозяйства автоматики и телемеханики;
- понимание направлений развития персонала в хозяйстве автоматики и телемеханики.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг, предусматривающий использование интерактивных презентаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Андреева Т. С., Иванов А. А., Шаврина Е. В. Инфраструктурный комплекс. Вчера, сегодня, завтра. – М.: ЦНИП, 2017

2. Ковалева В.И. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. – М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015.
3. Малыгин Е.А. Технические средства и технологии обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте: учебное пособие. – Екатеринбург: УрГУПС, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Экономические и правовые аспекты в работе руководителя
инфраструктурного блока» учебного модуля «Лидерство в период
трансформации» программы повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление исполнением/управление эффективностью.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с основными подходами к управлению финансовой устойчивостью хозяйства инфраструктурного блока, а также с требованиями законодательства в сфере регулирования их деятельности.

Содержание:

1. *Основные подходы к управлению затратами в инфраструктурном комплексе. Обеспечение финансовой устойчивости региональных дирекций.*
2. *Управление операционной эффективностью в железнодорожной отрасли.*
3. *Риск-ориентированный подход при принятии управленческих решений.*
4. *Особенности законодательства РФ и внутренней нормативно-правовой базы в сфере регулирования деятельности основных хозяйств Центральной дирекции инфраструктуры.*

Планируемые результаты:

- знание перспективных направлений повышения операционной эффективности компании;
- понимание особенностей риск-ориентированного подхода при принятии управленческих решений;
- знание требований законодательства в сфере регулирования деятельности основных хозяйств Центральной дирекции инфраструктуры.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Белолипец И.А. Финансовая стратегия, планирование и бюджетирование. Часть I. – М.: Прометей, 2018.
2. Белолипец И.А. Финансовая стратегия, планирование и бюджетирование. Часть II. – М.: Прометей, 2019.
3. Гончаров Д.И., Власова Л.Г. Основы оперативно-производственного планирования с использованием информационной системы «1С:ERP Управление предприятием». – М.: 1С-Паблишинг, 2020.
4. Коллектив авторов (HBR). Менеджмент. Стратегии. HR: Лучшее за 2017 год. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Ли К, Антилл Н. Оценка компаний: Анализ и прогнозирование с использованием отчетности по МСФО. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
6. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Основные направления развития вагонного хозяйства» учебного модуля
«Лидерство в период трансформации» программы повышения
квалификации «Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 10 академических часов.

Цель: познакомить слушателей программы с основными направлениями развития вагонного хозяйства.

Содержание:

1. *Перспективные направления развития вагонного хозяйства.*
2. *Направления и задачи развития специальных вагонов грузового и пассажирского типов.*
3. *Принципы обеспечения сохранности парка грузовых вагонов.*
4. *Точки роста. Лучшие внутренние практики, кейсы.*

Планируемые результаты:

- понимание особенностей внедрения и развития средств диагностики подвижного состава на ходу поезда;
- знание основных требований к организации и проведению технического обслуживания и ремонта вагонов;
- знание порядка проведения работ по допуску грузовых вагонов к эксплуатации на железнодорожные пути общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД»;
- знание критериев оценки технического состояния вагона на соответствие нормативным требованиям.

Виды учебных занятий и учебных работ: семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Азовский А.П., Александров Е.В., Котуранова В.Н. Вагоны. Основы конструирования и экспертизы технических решений: Учебное пособие для вузов ж.-д. транспорта – М.: Маршрут, 2005.
2. Герасимов В.С., Скиба И.Ф., Кернич Б.М. Технология вагоностроения и ремонта вагонов: Учебник для вузов – М.: Транспорт, 1988.
3. Криворучко Н. З., Гридюшко В. И., Бугаев В.П. Вагонное хозяйство. – М.: Транспорт, 1988.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного тематического блока
«Лидер в период трансформации» учебного модуля «Лидерство в период
трансформации» программы повышения квалификации
«Функциональный менеджмент: инфраструктурный блок»**

Развиваемые компетенции:

- управление исполнением/управление эффективностью.

Продолжительность обучения: 8 академических часов.

Цель: сформировать у слушателей программы понимание влияния личностно-профессиональных компетенций лидера на эффективность бизнес-процессов в организации.

Содержание:

1. *Развитие навыков лидерства для решения управленческих задач.*
2. *Роль руководителя в современном мире.*
3. *Управление ресурсным состоянием.*

Планируемые результаты:

- понимание влияния личностно-профессиональных компетенций лидера на эффективность управления подразделением;
- знание эффективных стратегий управления своим эмоциональным состоянием.

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар, предусматривающий использование интерактивных презентаций и анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Белова А.Г. PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании. – М: Альпина Паблишер, 2021.

2. Комсток Б., Раз Т. Вообразить будущее: Креативный подход к изменениям в бизнесе. – М.: Альпина Паблишер, 2019
3. Линц К., Мюллер-Стивенс Г., Циммерман А. Радикальное изменение бизнес-модели: Адаптация и выживание в конкурентной среде. – М.: Альпина Паблишер, 2019
4. Милява Л.Г. Основы производственного планирования. – М.: КноРус, 2019.
5. Сунцова Д.М. Никогда не сдавайся: Антикризисные стратегии российских предпринимателей. – М: Альпина Паблишер, 2021.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.