

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

СОГЛАСОВАНО

Начальник Департамента
управления персоналом
ОАО «РЖД»



С.Ю.Саратов

2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»

Р.В.Баскин

2020 г.

Программа повышения квалификации
«Системное мышление в управленческой деятельности»

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие умения проводить комплексный анализ и находить качественные решения сложных, нестандартных производственных ситуаций с целью формирования у руководителей системного подхода к решению управленческих задач.

Программа разработана в соответствии с квалификационными характеристиками должностей руководителей, специалистов и других служащих ОАО «РЖД», утвержденными распоряжением ОАО «РЖД» от 31 мая 2017 г. № 1041р.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- системное мышление/ аналитическое мышление;
- ответственность за результат.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- понимание отличительных особенностей системного подхода в мышлении от других типов мышления при решении управленческих задач;
- понимание комплексного характера решаемых производственных и организационных ситуаций;
- знание техник и методов, позволяющих системно анализировать производственные задачи;
- умение решать производственные задачи и принимать управленческие решения основываясь на закономерностях поведения сложных систем.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители операционного и тактического уровней и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с отрывом от работы.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе			проме- жуточ- ная аттеста- ция
			дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения	16			16	тестиро- вание
2	Системное мышление как основа качественных управленческих решений	19		19		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		36		19	16	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг, предусматривающий использование интерактивной презентации, работы в малых группах, анализа практических ситуаций, игровых упражнений;

самостоятельное освоение учебного материала.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак.час	В том числе			проме- жуточ- ная аттеста- ция
			дистанц. образоват. техноло- гии, электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения	16			16	тестирование
1.1	Системное мышление: актуальность и основные понятия	9			9	
1.2	Анализ опыта: примеры практик применения, типичные ошибки	7			7	
2	Системное мышление как основа качественных управленческих решений	19		19		
2.1	Типы мышления	2,5		2,5		
2.2	Понятие «Система»	7,5		7,5		
2.3	Компетенции системного мышления	9		9		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		36		19	16	

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные разделы программы. Процедура проведения итоговой аттестации в форме теста представлена в Приложении 2.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер (ОС не ниже Windows 7);
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- колонки для компьютера;
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном формате;
- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы преподавателя. **Список рекомендуемой**

литературы

1. Гараедаги Дж. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами. Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. – Минск: Гревцов Букс, 2010.

2. Качала В.В. Общая теория систем и системный анализ. – М.: Горячая линия – Телеком, 2017.

3. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008.

4. Д.Медоуз Азбука системного мышления. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011.

5. О'Коннор Дж., Макдермотт Й. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2019.

6. Тарасенко В.П. Прикладной системный анализ. – М.: КноРус, 2010.

7. Шервуд Д. Системное мышление для руководителей. – М. Альпина Паблишер, 2020.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Жданова Е.В., главный методист Центра развития корпоративных компетенций;
- Седова В.М., преподаватель Центра развития корпоративных компетенций.

Начальник Центра развития
корпоративных компетенций

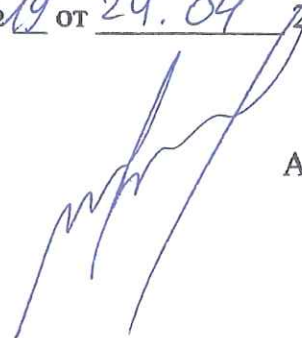


К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Системное мышление в управленческой деятельности» рассмотрена на заседании учебно-

методической комиссии Корпоративного университета РЖД и
рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол
заседания учебно-методической комиссии № 19 от 24.04 2020 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов