

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»



Р.В.Баскин

июль 2023г.

**Программа повышения квалификации  
«Инструменты повышения эффективности взаимодействия  
строительного комплекса»**

## **1. Цель реализации программы**

Программа предполагает освоение умений, необходимых для выработки инструментов совершенствования процессов взаимодействия подразделений, на основе анализа текущей ситуации для развития и повышения эффективности компании.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 38.04.02 Менеджмент у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- стратегическое мышление / системное мышление;
- ответственность за результат.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- понимание подходов к анализу текущей ситуации взаимодействия в компании;
- умение проводить анализ текущей ситуации взаимодействия в компании и выявлять проблемы, препятствующие эффективности;
- умение находить, формулировать и выбирать инструменты для развития и повышения эффективности взаимодействия;
- умение представлять результаты анализа и выработки инструментов повышения эффективности взаимодействия.

### 3. Содержание программы

#### Учебный план

**Категория слушателей:** руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

**Нормативный срок освоения программы:** 20 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** очная (с отрывом от работы).

| №<br>п/п                 | Наименование<br>учебных разделов                                              | Всего,<br>ак. час | В том числе           |                                                                            |      |                                                                          | Проме-<br>жуточ-<br>ная<br>аттеста-<br>ция |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                          |                                                                               |                   | электрон.<br>обучение | лекции,<br>тренинги,<br>семинары,<br>деловые<br>игры,<br>консульта-<br>ции |      | стажиров-<br>ки,<br>практи-<br>ческая,<br>самостоя-<br>тельная<br>работа |                                            |
|                          |                                                                               |                   |                       | дист.                                                                      | ауд. |                                                                          |                                            |
| 1                        | Анализ проблем<br>взаимодействия                                              | 10                |                       |                                                                            | 10   |                                                                          |                                            |
| 2                        | Выработка<br>инструментов для<br>повышения<br>эффективности<br>взаимодействия | 9                 |                       |                                                                            | 7    | 2                                                                        |                                            |
| Итоговая аттестация      |                                                                               | 1                 | зачет                 |                                                                            |      |                                                                          |                                            |
| Итого часов по программе |                                                                               | 20                |                       |                                                                            | 17   | 2                                                                        |                                            |

**Виды учебных занятий и учебных работ:** стратегическая сессия, предусматривающая, групповую работу слушателей; самостоятельное освоение учебного материала.

Учебные занятия проводятся в аудиторном формате.

### **Рабочая программа**

Приложение 1. Рабочая программа учебного раздела «Анализ проблем взаимодействия» программы повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса».

Приложение 2. Рабочая программа учебного раздела «Выработка инструментов для повышения эффективности взаимодействия» программы повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса».

#### **4. Календарный учебный график**

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

#### **5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты**

По окончании всей программы повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса» предусмотрена итоговая аттестация в форме зачета, затрагивающего все учебные разделы программы. Процедура проведения зачета представлена в Приложении 3.

#### **6. Организационно-педагогические условия**

##### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);

- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- ноутбуки для участников;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

Дополнительное материально-техническое обеспечение указано в рабочих программах и/или УММ каждого учебного модуля.

## **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

- материалы для самостоятельной работы участников;
- методические и раздаточные материалы для слушателей;
- методические материалы преподавателя.

## **Список рекомендуемой литературы**

1. Безручко П.С. Практики регулярного менеджмента. – М.: Альпина Диджитал, 2019.
2. Блуммарт Т., Ван ден Брук С. Четвертая промышленная революция и бизнес: как конкурировать и развиваться в эпоху сингулярности. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
3. Детмер У. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
4. Елиферов В.Г., Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
5. Пригожин А.И. Организации. Системы и люди. – М.: Ленанд, 2019
6. Расиел И. Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
7. Розин М.В. Восхождение по спирали. Теория и практика реформирования организаций. – М.: Альпина Диджитал, 2022.

## **Электронные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:**

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

### **6.4. Особенности реализации программы**

Программа повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса» проводится в формате стратегической сессии.

Стратегическая сессия – это вид учебного занятия, направленный на освоение инструментов анализа и выработки идей в процессе совместной разработки стратегически-значимых решений организации.

Самостоятельная работа проводится на завершающем этапе программы и включает в себя подготовку участниками презентации в формате power point, которая содержит анализ и перечень проблем взаимодействия, а также инструментов по их решению.

## **7. Составители программы**

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;
- Ефимова Д.Л., заместитель начальника Центра перспективных методов управления.

Начальник Центра  
перспективных методов управления

К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Инструменты повышения эффективности взаимодействия строительного комплекса» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии №35 от 12 июля 2023 года.

Заместитель директора  
по научно-методической работе



А.В.Шобанов