

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

СОГЛАСОВАНО

Зам. Начальник департамента управления
персоналом ОАО «РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»


С.Ю.Саратов
« 15 »  2020 г.


Р.В.Баскин
« 16 »  2020 г.

**Программа повышения квалификации
«Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная
компетентность»**

(дистанционный формат)

1. Цель реализации программы

Программа направлена на увеличение внутреннего ресурса руководителя через освоение методов управления своими эмоциями и эмоциями других людей для эффективного достижения цели и укрепления лидерской позиции.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в рамках программы развивается следующая профессиональная компетенция:

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- эффективная коммуникация
- развитие потенциала сотрудника;
- обеспечение командной работы.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- понимание эмоций, как психического процесса;
- знание причин и механизмов возникновения и развития эмоций;
- умение различать и классифицировать собственные эмоции и эмоции других людей
- умение использовать эмоции для решения задач и прогнозирования поведения;
- умение управлять своим эмоциональным состоянием и эмоциональным состоянием других людей в процессе управленческих коммуникаций.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, инд. консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Эмоциональная компетентность – источник внутренней силы руководителя: теоретические аспекты	16				16	тестиро- вание
2	Эмоциональная компетентность – источник внутренней силы руководителя: от теории к практике	19		19			
Итоговая аттестация		1	тестирование				
Итого часов по программе		36		19		16	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинги с использованием дистанционных технологий, деловые игры, предусматривающие использование интерактивной презентации, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения; самостоятельное освоение учебного материала.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Эмоциональная компетентность – источник внутренней силы руководителя: теоретические аспекты» программы повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность».

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Эмоциональная компетентность – источник внутренней силы руководителя: от теории к практике» программы повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного модуля «Эмоциональная компетентность – источник внутренней силы руководителя: теоретические аспекты» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы и процедура проведения тестирования представлены в Приложении 3.

По окончании всей программы повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность» предусмотрена итоговая аттестация, в форме тестирования, затрагивающая все учебные разделы программы. Вопросы и процедура проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 4.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется портал Зум (join.zoom.us) и онлайн

доски Padlet, портал Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>). Для проведения промежуточной и итоговой аттестаций в форме тестирования применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru). Для входа в личный кабинет на учебном портале Корпоративного университета РЖД слушатели получают уникальные логины и пароли. Для входа на портал Training Space слушатели получают уникальные логины и пароли. Для входа в конференцию Zoom слушатели получают ссылку с идентификатором конференции.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в программе повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность»:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей).
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- канцелярские принадлежности.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;

– при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность» используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей для работы в дистанционном формате;
- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы преподавателя для работы в дистанционном формате.

Список рекомендуемой литературы

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе. – М.: АСТ, 2010.
2. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2013.
3. Карузо Д., Сэловей П. Эмоциональный интеллект руководителя: как развивать и применять. – СПб.: Питер, 2017.
4. Кетс де Врис М. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2014.
5. Санд И. Компас эмоций. Как разобраться в своих чувствах. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
6. Стивен Дж. Стейн, Говард И. Бук. Преимущества EQ: эмоциональная культура и ваш успех. – М.: Баланс Бизнес Букс, 2007.
7. Фишер Р., Шапиро Д. Эмоциональный интеллект в переговорах. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.
8. Хомская Е.Д., Башова Н.Я. Мозг и эмоции. – М.: Альпина, 1992.
9. Шабанов С.В., Алешина А.Ю. Эмоциональный интеллект. Российская практика. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015.
10. Шадриков В.Д. Способности и интеллект человека. – М.: Планета, 2004.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Михайлова Е.С., преподаватель Центра перспективных методов управления;
- Ефимова Д.Л., главный методист Центра перспективных методов управления;
- Древаль И.Е., ведущий методист Центра перспективных методов управления;

Начальник

Центра перспективных методов управления

К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Внутренний ресурс руководителя – эмоциональная компетентность» (дистанционный формат) рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 67 от 4 декабря 2020 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

А.В.Шобанов