

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

СОГЛАСОВАНО

Начальник Дирекции капитального
ремонта и реконструкции объектов
электрификации и
электрооборудования железных дорог –
филиал ОАО «РЖД»

А.С. Казанов
В.Ч.Мясник

«*09*» *октябрь* 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»

Р.В.Баскин

«*09*» *октябрь* 2020г.

СОГЛАСОВАНО

Зан
Начальник Департамента
управления персоналом
ОАО «РЖД»

С.Ю.Саратов

«*09*» *октябрь* 2020 г.



**Программа повышения квалификации
«Эффективный рекрутер – слагаемые результативности»**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на совершенствование управленческой коммуникации в части умения добиваться результатов в процессе рекрутинга.

Программа разработана в соответствии с квалификационными характеристиками должностей руководителей, специалистов и других служащих ОАО «РЖД», утвержденными распоряжением ОАО «РЖД» от 31 мая 2017 г. № 1041р.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом в рамках программы развиваются следующие профессиональные компетенции:

- знание основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике (ПК-2);
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, владением методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике (ПК-3).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- эффективная коммуникация;
- ответственность за результат;
- стратегическое мышление/системное мышление.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- понимание структуры работы рекрутера;
- понимание структурирования, формулирования и расстановки приоритетов при формировании профиля должности;
- знание о проведении корректной оценки кандидатов с помощью экспресс методик;

- умение проводить интервью;
- умение интерпретировать результаты интервью и доносить их до внутренних заказчиков.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители по управлению персоналом стратегического, тактического и операционного уровней по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Теоретические основы результативного рекрутинга	10		10			Тестиров ание
2	Освоение инструментов результативного рекрутинга	16				16	
3	Практикум основных процессов рекрутинга	9		9			
Итоговая аттестация		1	Тестирование				
Итого часов по программе		36		19		16	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар с применением дистанционных образовательных технологий, предусматривающие отработку практических упражнений, работу в малых группах; самостоятельная работа, предусматривающая выполнение домашних заданий в группах слушателей с консультациями преподавателя на дистанционных платформах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного раздела «Теоретические основы результативного рекрутинга» программы повышения квалификации «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности».

Приложение 2. Рабочая программа учебного раздела «Освоение инструментов результативного рекрутинга» программы повышения квалификации «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности».

Приложение 3. Рабочая программа учебного раздела «Практикум основных процессов рекрутинга» программы повышения квалификации «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного раздела «Теоретические основы результативного рекрутинга» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования, затрагивающая все темы раздела. Вопросы и процедура тестирования представлены в Приложении 4.

По окончании программы повышения квалификации «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные разделы программы. Процедура проведения итоговой аттестации, а также примеры вопросов итогового тестирования представлены в Приложении 5.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru), портал Зум (join.zoom.us), мобильное приложение ZOOM Cloud Meetings. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД слушатель получает уникальные логины и пароли.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения в учебных разделах «Теоретические основы результативного рекрутинга» и «Практикум основных процессов рекрутинга» :

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- канцелярские принадлежности.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;

- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Платформы, используемые в учебных разделах программы: учебный портал Корпоративного университета РЖД (universitetrzd.ru) и портал Зум (join.zoom.us).

Для реализации обучения в рамках учебных разделов «Теоретические основы результативного рекрутинга» и «Практикум основных процессов рекрутинга» используются:

- методические материалы преподавателя;
- методические материалы для слушателей (учебная презентация).

Для реализации обучения в рамках учебного раздела «Освоение инструментов результативного рекрутинга» используются методические материал для слушателей (домашние задания для самостоятельного выполнения слушателями в заочном формате).

Список рекомендуемой литературы

1. Дуракова И., Кибанов А. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. – М.: Кнорус.2015.
2. Иванова С. 50 советов по рекрутингу. – Альпина Паблишерз. 2013.
3. Иванова С. Искусство подбора персонала. Как оценить человека за час. – М.: Альпина. 2003.
4. Иванова С. Как найти своих людей. Искусство подбора и оценки персонала для руководителя. – М.: Альпина Бизнес букс. 2013.
5. Малиновская Л. Энциклопедия рекрутинга, или Как найти черную кошку в темной комнате. – М: Мультимедийное издательство Стрельбицкого. 2014.
6. Сошников А., Пеленицын А. Оценка персонала. Психологические и психофизические методы. – М: Эксмо. 2010.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Учебные разделы «Теоретические основы результативного рекрутинга» и «Практикум основных процессов рекрутинга» программы «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» реализуются на портале Зум в дистанционном формате.

Учебный раздел «Освоение инструментов результативного рекрутинга» программы «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» реализуется в виде самостоятельной работы по выполнению домашнего задания.

Для более глубокого погружения в тематику перед занятиями учебного раздела «Практикум основных процессов рекрутинга» слушатели должны

выполнить домашнее задание, результаты которого будут рассмотрены на очных занятиях.

Для выполнения домашнего задания между разделами «Теоретические основы результативного рекрутинга» программы «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» и «Практикум основных процессов рекрутинга» программы «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» предусматривается интервал не менее 5 рабочих дней.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;
- Раджабова М.В., руководитель направления по развитию персонала Центра перспективных методов управления.

Начальник Центра
перспективных методов управления

К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Эффективный рекрутер – слагаемые результативности» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 52 от 02.10. 2020 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

А.В.Шобанов