

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

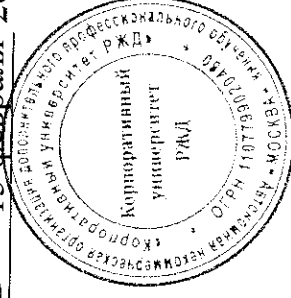
УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

« » 15 февраля 2021 г.



Программа повышения квалификации
«Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей
ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями»

1. Цель реализации программы

Освоение приемов и инструментов передачи знаний и умений в формате тренинга преподавателями вузов, руководителями, назначенными для проведения обучения в структурных подразделениях холдинга «РЖД», преподавателями образовательных структур холдинга «РЖД» с целью подготовки к проведению программы повышения квалификации «Основы управления компетенциями».

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом 44.03.01 Педагогическое образование, у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

— готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- системное мышление;
- ответственность за результат;
- развитие потенциала сотрудников;
- управление изменениями;
- управление исполнением;
- обеспечение командной работы;
- управление клиентоориентированностью;
- эффективная коммуникация.

В соответствии с моделью профессиональных компетенций преподавателя, утвержденной Протоколом заседания Ученого совета АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» в рамках программы развиваются следующие компетенции преподавателя:

Блок: «Управление содержанием»:

- владеет материалом программы;
- соблюдает стандарты ведения образовательных программ.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут следующие знания, умения и понимание:

- умение применять инструменты передачи знаний и умений в формате тренинга в рамках программы повышения квалификации «Основы управления компетенциями»;
- знание и умение применять необходимые процедуры, используемые в программе повышения квалификации «Основы управления компетенциями» для построения эффективной работы с аудиторией;
- знание требований компании к работнику – модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»;
- знание инструментов и алгоритмов внедрения изменений в процессы компании;
- понимание значимости коммуникации в работе руководителя и внедрении изменений в организации;
- понимание стилей поведения в конфликтной ситуации;
- умение применять алгоритмы перевода партнера по общению в конструктивную, ответственную позицию;
- знание технологии построения команды;
- знание клиентоориентированного подхода и актуальных тенденций развития клиентоориентированной компании;
- знание управленческого цикла;
- умение работать с сопротивлением персонала в процессе внедрения изменений в организации;
- умение управлять в соответствии с управленческим циклом;
- умение ставить цели, распределять и контролировать исполнение;
- умение ставить задачу сотруднику;
- умение идентифицировать уровень готовности сотрудников к выполнению задач;
- умение применять стили руководства в соответствии с уровнем развития сотрудника;
- знание алгоритма сбалансированной обратной связи сотруднику;
- понимание принципов формирования видения, миссии, системы целей, стратегии;
- знание SWOT-анализа;
- знание общей характеристики ОАО «РЖД» с точки зрения управления корпоративными финансами;
- знание принципов применения сбалансированной системы показателей;

- понимание методических особенностей проведения программы повышения квалификации «Основы управления компетенциями» для руководителей ОАО «РЖД».

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: преподаватели вузов, руководители, назначенные для проведения обучения в структурных подразделениях холдинга «РЖД», преподаватели образовательных структур холдинга «РЖД».

На программу зачисляются слушатели:

- прошедшие отбор на основании «Порядка сертификации преподавателей и инфраструктуры вуза на право проведения обучения по программе «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности»;
- прошедшие тренинг для тренеров в АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 80 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консультан- ции, в т.ч. с примене- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Компетентностный подход в ОАО «РЖД»	30	20	10		тестиро- вание/ зачет
2	Управление исполнением. Развитие потенциала сотрудников	10		10		зачет
3	Методические указания к проведению программы «Основы управления компетенциями» (часть 1)	10		10		зачет
4	Обеспечение командной работы. Управление изменениями	10		10		зачет
5	Системное мышление	10		10		зачет
6	Методические указания к проведению программы «Основы управления	9		9		

	компетенциями» (часть 2)					
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		80	20	59		

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинги, семинары, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивные презентации, работы в малых группах, анализ практических ситуаций и игровых упражнений; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Компетентностный подход в ОАО «РЖД» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Управление исполнением. Развитие потенциала сотрудников» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

Приложение 3. Рабочая программа учебного модуля «Методические указания к проведению программы «Основы управления компетенциями» (часть 1)» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

Приложение 4. Рабочая программа учебного модуля «Обеспечение командной работы. Управление изменениями» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

Приложение 5. Рабочая программа учебного модуля «Системное мышление» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

Приложение 6. Рабочая программа учебного модуля «Методические указания к проведению программы «Основы управления компетенциями» (часть 2)» программы повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения электронного курса учебного модуля «Компетентностный подход в ОАО «РЖД» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Примерные вопросы тестирования представлены в Приложении 7.

Промежуточная аттестация по окончании учебных модулей 1-5 осуществляется экспертно преподавателем в форме зачета, основываясь на активности и вовлеченности слушателей в обсуждаемую тему, полученных ответах от слушателей (Приложение 8).

По окончании всей программы повышения квалификации «Основы управления компетенциями» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные модули программы. Вопросы для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 9.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по каждому модулю программы:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;

- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты (3);
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат и электронное обучение

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru>), портал Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>), мобильное приложение TrainingSpace. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по каждому модулю программы:

- компьютеры с ОС не ниже Windows 7 (для преподавателя и ассистента преподавателя);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (для ассистента преподавателя);
- гарнитура для компьютера (для преподавателя и ассистента преподавателя);
- веб-камера;
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей и преподавателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);

- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительное материально-техническое обеспечение указано в УММ каждого учебного модуля.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного модуля используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методические материалы преподавателя;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД.

Отраслевые и нормативные документы:

1. Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»: утверждено решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 13.05.2019 № 25.

2. Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года: утверждена распоряжением Правительства РФ от 17.06. 2008 № 877-р.

Список рекомендуемой литературы

1. Harvard Business Review: 10 лучших статей. Управление изменениями. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
2. Адкинс Л. Коучинг agile-команд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
3. Арутюнян Т. Что вам делать со стратегией? Руководство по стратегическому развитию компании. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013
4. Батырев М. 45 татуировок менеджера, – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
5. Бланшар К. Киты. Выше и лучше, или Уроки мотивации, вдохновения и определения целей. – М.: Попурри, 2017.
6. Боно Э. Искусство думать. Латеральное мышление как способ решения сложных задач. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
7. Варенов А.В. Мотивация персонала: игра или работа. Что мы делаем в рабочее время на рабочем месте? – М.: Речь, 2016.
8. Ветлужских Е. Мотивация и оплата труда. Инструменты. Методики. Практика. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
9. Гофри Р., Джонс Г. Почему люди должны следовать за вами? Книга о том, что значит быть истинным лидером. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009.
10. Дак Д.Д. Монстр перемен: причины успеха и провала организационных преобразований. – М.: Альпина Паблишер, 2007.
11. Замышляев О.И. Матрица перемен: как повысить эффективность изменений в компании. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
12. Киган Р., Лейхи Л. Неприятие перемен. Как преодолеть сопротивление изменениям и раскрыть потенциал организации. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
13. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
14. Коннорс Р., Смит Т., Хикман К. Принцип Оз: Достижение результатов через персональную и организационную ответственность. – М.: Альпина Паблишер, 2019.

15. Кристенсен К. Закон успешных инноваций: Зачем клиент «нанимает» ваш продукт и как знание об этом помогает новым разработкам. – М.: Альпина Паблишер, 2017.

16. Лаундес Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций. – М.: Добрая книга, 2016.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

– лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Образовательная программа может быть реализована в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный. Применяемые дистанционные образовательные технологии отражены в пункте «Материально-технические условия реализации программы».

Вне зависимости от формата в рамках программы используется электронное обучение для погружения в тематику очного обучения и изучения отдельных инструментов и практик.

На обучение по программе повышения квалификации ««Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями»» допускаются преподаватели вузов, руководители, назначенные для проведения обучения в структурных подразделениях холдинга «РЖД», преподаватели образовательных структур холдинга «РЖД», прошедшие предварительный отбор в АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

– Шобанов А.В., канд. экон. наук, заместитель директора по научно-методической работе;

- Беляев С.С., начальник методического отдела;
- Лесниченко Т.Ю., заместитель начальника методического отдела по работе преподавателей;
- Богучарова М.Б., главный методист методического отдела.

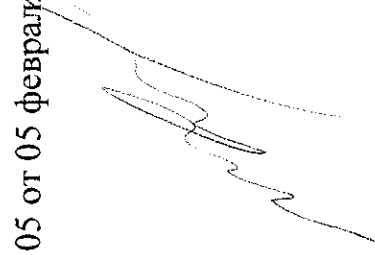
Начальник методического отдела



С.С.Беляев

Программа повышения квалификации «Подготовка преподавателей к проведению обучения руководителей ОАО «РЖД» по программе «Основы управления компетенциями» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 05 от 05 февраля 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов