

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



 Р.В.Баскин
2023г.

**Программа повышения квалификации
«Управление процессами совместного принятия решений»**

1. Цель реализации программы

Освоить методы и инструменты организации процесса совместного принятия решений.

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г. утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- обеспечение командной работы;
- эффективная коммуникация.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание схемы коммуникации и каналы обмена информацией в организации;
- знание методов организации эффективного совещания;
- знание методов управления процессов совместного принятия решений;
- знание основных форматов управленческого взаимодействия;
- понимание важности командной работы при выработке управленческих решений;
- понимание причины неэффективности при совместной работе и принятии решений;
- понимание наиболее эффективных способов совместной коммуникации, исходя из оценки ситуации и типов людей;
- понимание методов управления процессами совместного принятия решений.

3. Содержание программы

Учебный план

Категории слушателей: руководители холдинга «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак.час.	В том числе			Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, индивид. консультации, в т.ч. с применением ДОТ	стажировки, практическая, самостоятельная работа	
1	Введение	2	2			
2	Управленческое взаимодействие и принятие решений	4	4			тестирование
3	Методы совместного принятия решений	6	6			тестирование
4	Управление обсуждением	3,5	3,5			тестирование
Итоговая аттестация		0,5	Тестирование			
Итого часов по программе		16	15,5			

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак.час.	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Введение	2	2			
2	Управленческое взаимодействие и принятие решений	4	4			тестиро- вание
2.1	Как принимаются решения	2	2			
2.2	Виды совместной работы	2	2			
3	Методы совместного принятия решений	6	6			тестиро- вание
3.1	Подготовка к совместной работе	2	2			
3.2	Методы и этапы принятия решений	2	2			
3.3	Оценка эффективности принятых решений	2	2			
4	Управление обсуждением	4	4			тестиро- вание
4.1	Техники фасилитации при проведении совещаний	2	2			

4.2	Модели обсуждения	1,5	1,5			
Итоговая аттестация		0,5	тестирование			
Итого часов по программе		16	15,5			

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании учебных разделов «Управленческое взаимодействие и принятие решений», «Методы совместного принятия решений», «Управление обсуждением» программы повышения квалификации «Управление процессом совместного принятия решения» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация в форме электронного тестирования.

Процедура проведения, критерии оценивания, примеры вопросов и ответов для проведения промежуточной и итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением электронного обучения применяется портал Корпоративного университета РЖД (www.universitetrzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- подключение к сети Интернет со скоростью минимально 5 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP;

– на компьютере должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС Windows 7 и выше или Mac OS 10.8 Mountain Lion и выше);

– для работы с использованием аудиоканала, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы

1. Адэр Д. Думай как лидер. Алгоритм принятия решений. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
2. Болмэн Л., Дил Т. Рефрейминг организации: Компания как фабрика, семья, джунгли и храм. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
3. Демьянова О.В. Быстрые и эффективные совещания: От подготовки до получения желаемого результата. – М.: Альпина ПРО, 2022.
4. Зверева Н. Я говорю - меня слушают: Уроки практической риторики. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
5. Кэлси Д., Пламб П. Блестящие совещания. Правила эффективной групповой работы. – М.: Альпина Паблишер, 2015.
6. Ленсиони П. Смерть от совещаний. Как сделать совещания эффективными и вдохновляющими. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
7. Линчевский Э. Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
8. Методы принятия решений. HBR: 10 лучших статей. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
9. Перл Д. Опять совещание?! Как превратить пустые обсуждения в эффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
10. Розин М.В. Как спасти или погубить компанию за один день. Технологии глубинной фасилитации для бизнеса. – М.: Альпина

Паблшшр, 2018.

11. Управление командой. HBR: 10 лучших статей. – М.: Альпина Паблшшр, 2017.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Ерофеева Е.А., начальник Центра информационных технологий;
- Булавкин И.А., заместитель начальника по дистанционному обучению Центра информационных технологий;

Начальник Центра
информационных технологий



Е.А. Ерофеева

Программа повышения квалификации «Управление процессами совместного принятия решений» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 18 от 17 апреля 2020 года.

Актуализированная программа повышения квалификации «Управление процессами совместного принятия решений» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 12 от 17 марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В. Шобанов