

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Р.В.Баскин

2023 г.

**Программа повышения квалификации
«Мастер-Клуб. Практика 2023»
(для экономического блока)**

1. Цель реализации программы

Программа направлена на развитие компетенций, необходимых для реализации приоритетных задач в сфере цифровой трансформации и цифровой безопасности Компании, обеспечения эффективных коммуникаций, а также повышения персональной и организационной эффективности, стоящих перед руководителями экономического блока ОАО «РЖД».

Программа разработана на основе установленных требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» к результатам освоения образовательных программ. В рамках программы развивается следующая профессиональная компетенция:

- владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждена Модель корпоративных компетенций. В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- управление изменениями;
- ответственность за результат;
- эффективная коммуникация.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока) слушатели приобретут:

- знание трендов цифровой трансформации российских предприятий;
- понимание принципов обеспечения кибербезопасности;
- знание и понимание рекомендаций для достижения результатов через персональную и организационную ответственность;
- знание инструментов убеждения и влияния в процессе деловой коммуникации;
- знание методов ведения переговоров;
- умение переводить деструктивную коммуникацию в рациональное поле;
- знание основных трендов развития мировой финансовой системы;

- знание основных этапов эволюции мозга, формирования языковой коммуникации и актуальных нейротехнологий;
- знание возможностей использования нейроинтерфейсов и искусственного интеллекта при формировании конкурентоспособной стратегии развития компании;
- умение применять на практике методы управления стрессом и жизненной энергией в коллективе;
- понимание связи синдрома хронической усталости и профессионального выгорания.

Учебный план

Категории слушателей: руководители экономического блока ОАО «РЖД» стратегического и тактического уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 19 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с примене- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Тренды цифрового мира: безопасность, приватность, манипуляции общественным мнением	3		3		

2	Мозг человека и искусственный интеллект: на пути к интеграции	3		3		
3	Аргументация, прием эффективной коммуникации и критическое мышление	3		3		
4	Новые тенденции развития мировой финансовой системы	3		3		
5	Персональная и организационная эффективность: от культуры деятельности к культуре результата	3		3		
6	Жизнестойкость, саморегуляция и управление стрессом	3		3		
Итоговая аттестация		1	зачет			
Итого часов по программе		19		18		

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы с использованием интерактивных презентаций, анализа практических ситуаций.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и/или дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Тренды цифрового мира: безопасность, приватность, манипуляции общественным мнением» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Мозг человека и искусственный интеллект: на пути к интеграции» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

Приложение 3. Рабочая программа учебного модуля «Аргументация,

прием эффективной коммуникации и критическое мышление» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

Приложение 4. Рабочая программа учебного модуля «Новые тенденции развития мировой финансовой системы» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

Приложение 5. Рабочая программа учебного модуля «Персональная и организационная эффективность: от культуры деятельности к культуре результата» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

Приложение 6. Рабочая программа учебного модуля «Жизнестойкость, саморегуляция и управление стрессом» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока).

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока) предусмотрена итоговая аттестация в форме зачета. Процедура проведения зачета и примерный перечень вопросов представлены в Приложении 7.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат:

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;

- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО);
- канцелярские товары.

Дистанционный формат и электронное обучение.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Зум (join.zoom.us). Ссылки на подключение направляются слушателям по электронной почте.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения по каждому учебному разделу программы:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

Дополнительное материально-техническое обеспечение указано в УММ каждого учебного модуля.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей);
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бажанов В.А. Мозг-культура-социум. Кантианская программа в когнитивных исследованиях. – М.: Канон+, 2019.
2. Головнин М.Ю. Влияние пандемии COVID-19 на мировую финансовую систему // Научные труды Вольного экономического общества России. 2021. – Т. 230. № 4. – С. 252-258.
3. Головнин М.Ю. Вызовы для посткризисного восстановления в мировой экономике со стороны экономической политики ведущих развитых стран // Научные труды Вольного экономического общества России. 2021. – Т. 231. № 5. – С. 93-108.
4. Головнин М.Ю. Исследования Института экономики РАН: теория и экономическая политика // Общество и экономика. 2022. – № 2. – С. 5-11.
5. Головнин М.Ю., Никитина С.А. Сценарии развития мировой экономики в кратко- и среднесрочной перспективе // Вестник Института экономики Российской академии наук. 2020. – № 6. – С. 30-40.
6. Головнин М.Ю. Трансформация глобальной финансовой системы в первые два десятилетия XXI века // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2020. – Т. 13. № 4. – С. 74-96.
7. Дубынин В.А. Мозг и его потребности. От питания до признания. – М.: Альпина нон-фикшн, 2021.
8. Коллектив авторов. Личная эффективность. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
9. Коллектив авторов. Организационная устойчивость. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
10. Коллектив авторов. Сильный искусственный интеллект. На подступах к сверхразуму. – М.: Интеллектуальная Литература, 2021.
11. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Паблишер, 2019.
12. Кулагин В., Сухаревски А., Мефферт Ю. Digital@Scale: Настольная книга по цифровизации бизнеса. – М.: Альпина ПРО, 2019.
13. Нанеишвили Г.Т. Оптимизируй ЭТО немедленно! Как, используя современные IT-инструменты, сократить издержки и обойти конкурентов. – М.: Альпина ПРО, 2021.
14. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
15. Непряхин Н.Ю. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. –

М: Альпина Паблишер, 2012.

16. Непряхин Н.Ю. 100 правил убеждения и аргументации. – М: Альпина Паблишер, 2020.

17. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай: секреты эффективной аргументации. – М: Альпина Паблишер, 2023.

18. Непряхин Н.Ю. Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно? – М: Альпина Паблишер, 2022.

19. Прохоров А., Коник Л. Цифровая трансформация Анализ, тренды, мировой опыт. – М.: Издательские решения, 2018.

20. Смерким В.Ю. Силиконовые дали: Будущее, в котором мы живем сегодня. – М.: Альпина ПРО, 2022.

21. Филиппов С.Г. Состояние эффективности: Необычные методы самосовершенствования. – М.: Альпина ПРО, 2022.

22. Чуркина М.А., Жадько Н.В. Управленческая эффективность руководителя. – М: Альпина Паблишер, 2022.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока) может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Сорокина А.В., канд. экон. наук, начальник Центра развития стратегического резерва;
- Гришина Н.В., главный специалист по методическому сопровождению Центра развития стратегического резерва.

Начальник Центра развития
стратегического резерва



А.В.Сорокина

Программа повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока) рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 14 от 14 апреля 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов

**Рабочая программа учебного модуля «Тренды цифрового мира:
безопасность, приватность, манипуляции общественным мнением»
программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023»
(для экономического блока)**

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: формирование у слушателей знания трендов цифровой трансформации российских предприятий.

Содержание

1. *Основные тренды цифрового мира.*
2. *Нейроинтерфейсы, искусственный интеллект и большие данные.*

Планируемые результаты

- знание трендов цифровой трансформации российских предприятий;
- понимание принципов обеспечения кибербезопасности.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Коллектив авторов. Сильный искусственный интеллект. На подступах к сверхразуму – М.: Интеллектуальная Литература, 2021.
2. Коллектив авторов. Цифровизация. Практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. – М.: Альпина Пабlisher, 2019.
3. Кулагин В., Сухаревски А., Мефферт Ю. Digital@Scale: Настольная книга по цифровизации бизнеса. – М.: Альпина ПРО, 2019.
4. Нанеишвили Г.Т. Оптимизируй ЭТО немедленно! Как, используя

современные IT-инструменты, сократить издержки и обойти конкурентов. – М.: Альпина ПРО, 2021.

5. Прохоров А., Коник Л. Цифровая трансформация Анализ, тренды, мировой опыт. – М.: Издательские решения, 2018.
6. Смерким В.Ю. Силиконовые дали: Будущее, в котором мы живем сегодня. – М.: Альпина ПРО, 2022.

**Рабочая программа учебного модуля «Мозг человека
и искусственный интеллект: на пути к интеграции» программы
повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023»
(для экономического блока)**

Развиваемые компетенции:

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- ответственность за результат.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: сформировать у слушателей программы понимание возможностей использования нейроинтерфейсов и искусственного интеллекта при формировании конкурентоспособной стратегии развития компании.

Содержание

1. *Определение и границы искусственного интеллекта.*
2. *Возможности искусственного интеллекта и мозга человека.*
3. *Нейроинтерфейсные технологии.*

Планируемые результаты

- знание основных этапов эволюции мозга, формирования языковой коммуникации и актуальных нейротехнологий;
- знание возможностей использования нейроинтерфейсов и искусственного интеллекта при формировании конкурентоспособной стратегии развития компании.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Бажанов В.А. Мозг-культура-социум. Кантианская программа в когнитивных исследованиях. – М.: Канон+, 2019.
2. Дубынин В.А. Мозг и его потребности. От питания до признания. – М.: Альпина нон-фикшн, 2021.
3. Дэвенпорт Т. Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-практику. Преимущества и сложности. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
4. Каплан А.Я. Тайны мозга. – М.: Издательство АСТ, 2018.
5. Тобакковала Р. Компания для людей. Как сохранить душу бизнеса в эпоху тотальной цифровизации. – М.: Интеллектуальная литература, 2020.
6. Уайброу П. Мозг: Тонкая настройка. Наша жизнь с точки зрения нейронауки. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Рабочая программа учебного модуля «Аргументация, прием эффективной коммуникации и критическое мышление» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023»
(для экономического блока)**

Развиваемые компетенции:

- эффективная коммуникация.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: познакомить слушателей с инструментами эффективной деловой коммуникации и методами критического мышления.

Содержание

1. *Эффективные инструменты убеждения, аргументы и контраргументы в переговорах;*
2. *Достижение конструктивной коммуникации;*
3. *Инструменты критического мышления.*

Планируемые результаты

- знание инструментов убеждения и влияния в процессе деловой коммуникации;
- знание методов ведения переговоров;
- умение переводить деструктивную коммуникацию в рациональное поле.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации. – М: Альпина Паблицер, 2017.
2. Непряхин Н.Ю. Как выступать публично: 50 вопросов и ответов. – М: Альпина Паблицер, 2012.

3. Непряхин Н.Ю. 100 правил убеждения и аргументации. – М: Альпина Паблишер, 2020.
4. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай: секреты эффективной аргументации. – М: Альпина Паблишер, 2023.
5. Непряхин Н.Ю. Аргументируй это! Как убедить кого угодно в чем угодно? – М: Альпина Паблишер, 2022.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

Рабочая программа учебного модуля «Новые тенденции развития мировой финансовой системы» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока)

Развиваемые компетенции:

- управление изменениями.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: познакомить слушателей с актуальными проблемами и направлениями развития мировой финансовой системы.

Содержание

1. *Основные проблемы мировой финансовой системы.*
2. *Возможности и риски в развитии мировой финансовой системы.*

Планируемые результаты

- знание основных трендов развития мировой финансовой системы;
- понимание причин возникновения и характера развития основных рисков мировой финансовой системы.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Головнин М.Ю. Влияние пандемии COVID-19 на мировую финансовую систему // Научные труды Вольного экономического общества России. 2021. – Т. 230. № 4. – С. 252-258.
2. Головнин М.Ю. Вызовы для посткризисного восстановления в мировой экономике со стороны экономической политики ведущих развитых стран // Научные труды Вольного экономического общества России. 2021. – Т. 231. № 5. – С. 93-108.
3. Головнин М.Ю. Исследования Института экономики РАН: теория и экономическая политика // Общество и экономика. 2022. – № 2. – С. 5-11.

4. Головнин М.Ю., Никитина С.А. Сценарии развития мировой экономики в кратко- и среднесрочной перспективе // Вестник Института экономики Российской академии наук. 2020. – № 6. – С. 30-40.
5. Головнин М.Ю. Трансформация глобальной финансовой системы в первые два десятилетия XXI века // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2020. – Т. 13. № 4. – С. 74-96.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

Рабочая программа учебного модуля «Персональная и организационная эффективность: от культуры деятельности к культуре результата» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока)

Развиваемые компетенции:

- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- ответственность за результат.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: формирование у слушателей знаний и понимания принципов повышения эффективности деятельности компании через персональную и организационную ответственность.

Содержание

1. *Результаты исследований мирового лидера в области развития ответственности;*
2. *Связь организационной культуры компании и результатов, которые она достигает.*

Планируемые результаты

- знание и понимание рекомендаций для достижения результатов через персональную и организационную ответственность.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Коллектив авторов. Личная эффективность. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
2. Коллектив авторов. Организационная устойчивость. – М.: Альпина

Пабlishер, 2022.

3. Филиппов С.Г. Состояние эффективности: Необычные методы самосовершенствования. – М.: Альпина ПРО, 2022.
4. Чуркина М.А., Жадько Н.В. Управленческая эффективность руководителя. – М: Альпина Пабlishер, 2022.

Рабочая программа учебного модуля «Жизнестойкость, саморегуляция и управление стрессом» программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока)

Развиваемые компетенции:

- ответственность за результат.

Продолжительность обучения: 3 академических часа.

Цель: сформировать у слушателей программы понимание специфики сохранения баланса работы и отдыха, методов поддержки и психологической безопасности в коллективе.

Содержание

1. *Практики восстановления энергии в группе.*
2. *Методы поддержки и психологическая безопасность в коллективе.*

Планируемые результаты

- умение применять на практике методы управления стрессом и жизненной энергией в коллективе;
- понимание связи синдрома хронической усталости и профессионального выгорания.

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций.

Список рекомендуемой литературы:

1. Коллектив авторов. Личная эффективность. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
2. Коллектив авторов. Организационная устойчивость. – М.: Альпина Паблишер, 2022.
3. Филиппов С.Г. Состояние эффективности: Необычные методы самосовершенствования. – М.: Альпина ПРО, 2022.
4. Чуркина М.А., Жадько Н.В. Управленческая эффективность

руководителя. – М: Альпина Паблицер, 2022.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

**Процедура проведения итоговой аттестации и перечень вопросов
для программы повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика
2023» (для экономического блока)**

Итоговая аттестация по программе повышения квалификации «Мастер-Клуб. Практика 2023» (для экономического блока) завершает изучение учебных модулей и проходит в форме зачета.

На зачет выносятся 3 контрольных вопроса из общего списка.

Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который в полном объеме усвоил программный материал, не допускает существенных ошибок в ответах на поставленные вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который освоил материал программы повышения квалификации не в полном объеме, допускает существенные ошибки в ответах на поставленные вопросы.

Примерный перечень вопросов

1. Опишите виды цифрового переворота: «новые игроки», «новые модели для традиционных конкурентов», «пересечение границ отрасли».
2. Приведите примеры цифровых возможностей и угроз для вашей компании.
3. Определите долю доходов вашей компании, которой угрожает цифровой переворот в течение следующих пяти лет.
4. Приведите схему концепции цифровой бизнес-модели.
5. Перечислите ключевые вопросы и действия с целью трансформации в условиях цифровой экономики.
6. Опишите суть применения сетевого взаимодействия для построения успешной компании следующего поколения.
7. Приведите примеры использования интернета вещей при цифровой трансформации компании.
8. Приведите примеры использования мобильных технологий при цифровой трансформации компании.
9. Сформулируйте принцип достижения результатов через персональную ответственность.
10. Основываясь на личном опыте, приведите пример эффективного влияния персональной ответственности на результаты компании.

11. Перечислите основные аспекты ответственности современного руководителя.
12. Опишите основные принципы выявления ключевых результатов компании и методов их оценки.
13. Сформулируйте связь четкого определения ключевых результатов и ответственности за их достижение.
14. Приведите пример эффективной формулировки ключевых результатов для транспортной компании.
15. Опишите основные способы формирования ответственности руководителя.
16. Перечислите методы формирования культуры ответственности у подчиненных.
17. Опишите связь культуры ответственности и уровня корпоративной культуры в целом.
18. Перечислите основные шаги к персональной ответственности.
19. Опишите процесс формирования шага «Восприятие» для построения эффективной персональной ответственности.
20. Опишите процесс формирования шага «Причастность» для построения эффективной персональной ответственности.
21. Опишите процесс формирования шага «Решение» для построения эффективной персональной ответственности.
22. Опишите процесс формирования шага «Действие» для построения эффективной персональной ответственности.
23. Перечислите основные приемы убеждения собеседника в своей правоте и специфику их применения.
24. Опишите структуру аргументации в общем случае.
25. Перечислите правила эффективного аргумента.
26. Приведите алгоритм построения защиты своего тезиса.
27. Приведите классификацию видов аргументации.
28. Дайте определение понятия «манипулятивные уловки» и приведите инструменты защиты от них.
29. Перечислите базовые логические ошибки при построении аргументации.
30. Перечислите «золотые» правила эффективного убеждения.
31. Опишите основные тактики утверждения и отрицания.

32. Перечислите основные преимущества глобализационных процессов для мировой экономики.
33. Опишите основные тенденции развития мировой валютной системы.
34. Опишите влияние глобального экономического кризиса 2020 г. на мировую финансовую систему.
35. Какие изменения произошли в соотношении центров силы в мировой экономике? Под воздействием каких факторов это произошло?
36. Какое влияние оказывают развивающиеся страны и страны с формирующимися рынками на мировую экономику.
37. Опишите основные проблемы долговой нагрузки в мировой экономике.
38. Опишите основные направления реформирования мировой финансовой системы.
39. Перечислите и дайте характеристику основных этапов эволюции мозга.
40. Опишите процесс формирования языковой коммуникации.
41. Дайте определение понятия «искусственный интеллект».
42. Перечислите и дайте характеристику актуальных нейротехнологий.
43. Приведите пример использования нейрофизиологических инструментов при работе с персоналом в вашей трудовой деятельности.
44. Опишите механизм работы нейроинтерфейса, позволяющего человеку одними мысленными усилиями набирать буквы на экране компьютера.
45. В каком принципиальном отношении искусственный интеллект существенно превосходит естественный интеллект? Дайте аргументированный ответ.
46. Ученые показали, что подключенные к мозгу чипы могут замещать функцию поврежденных участков нервной ткани и даже улучшать эту функцию. Значит ли это, что постепенно можно заменить чипами весь мозг? Дайте аргументированный ответ.
47. Интерфейсы между мозгом и компьютером уже существуют. Значит ли это, что ученые научились расшифровывать пусть пока не все, но некоторые мысли человека? Дайте аргументированный ответ.
48. Перечислите основные аспекты физиологии, применяемые для анализа психофизического состояния человека.
49. Приведите описание биохимических процессов деятельности, избегания деятельности и стресса.
50. Перечислите основные причины истощения энергетических ресурсов руководителя.

51. Опишите симптомы хронического вегетативного перенапряжения.
52. Опишите методы выявления, осознания и нейтрализации собственных неадаптивных установок, которые провоцируют стресс и напряжение.
53. Перечислите методы быстрого снятия последствий стресса и восстановления сил.
54. Перечислите методы мобилизации жизненных сил и приведите специфику их применения.
55. Перечислите и охарактеризуйте методы прогнозирования стрессовых ситуаций.
56. Дайте характеристику основных источников энергии и жизненного тонуса.
57. Опишите методику использования стресса как инструмента, который помогает организму адаптироваться к изменяющимся условиям.
58. Приведите способы использования внутренней энергии для разрешения сложных ситуаций и достижения целей.
59. Опишите методы профилактики хронической усталости
60. Перечислите технологии восстановления энергетических ресурсов после сильных стрессовых нагрузок и приведите специфику их применения.
61. Перечислите основные тесты для выявления текущего уровня стресса и типичных реакций на стресс.
62. Перечислите известные практики восстановления энергии.