

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»

Р.В.Баскин

2023 г.



**Программа повышения квалификации
«Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень»**

1. Цель реализации программы

Освоение знаний и приемов разработки образовательных решений, взаимодействия с участниками обучения, управления тренерским состоянием для эффективной реализации образовательных мероприятий.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом 44.03.01 «Педагогическое образование», у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
- способность проектировать образовательные программы (ПК-8).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- развитие потенциала сотрудников;
- системное мышление;
- эффективная коммуникация.

В соответствии с моделью профессиональных компетенций преподавателя, утвержденной Протоколом заседания №4 от 08.10.2020 г. Ученого совета АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» в рамках программы развиваются следующие компетенции преподавателя:

Блок: «Управление группой»:

- создает позитивную атмосферу в группе;
- управляет поведением слушателей и их взаимодействием.

Блок: «Управление собой»:

- адаптируется и развивается.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы у слушателей будут сформированы:

- знание форматов электронного обучения;
- знание инструментов разработки образовательных программ для дистанционного формата;
- знание алгоритма начала онлайн программы;
- понимание специфики цифровой среды обучения;

- умение применять инструменты разработки образовательных программ для дистанционного формата;
- умение разрабатывать сценарии интерактивных заданий для образовательных программ дистанционного формата;
- знание типов характеров человека и их проявления у участников тренинга;
- понимание индивидуальных коммуникативных задач по отношению к каждому типу характера участника тренинга для эффективного взаимодействия в рамках тренинга;
- понимание индивидуальных причин ресурсных/не ресурсных тренерских состояний;
- знание концепции драматического треугольника и умение применять алгоритм работы с ним;
- знание и умение применять обратную связь, основанную на фактах;
- формирование понятия «возражения» и структурирование опыта для работы с ними;
- понимание индивидуальных потребностей участников тренинга для эффективной работы с возражениями;
- знание и умение применять алгоритм работы с возражениями.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители и специалисты, назначенные для проведения обучения в структурных подразделениях холдинга «РЖД», преподаватели образовательных структур холдинга «РЖД», преподаватели образовательных организаций.

Нормативный срок освоения программы: 21 академический час.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе			Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции, в т.ч. с приме- нием ДОТ	стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
1	Инструменты разработки онлайн программ	5		5		
2	Типология участников тренинга	5		5		
3	Управление тренерским ресурсным состоянием	5		5		
4	Работа с возражениями участников тренинга	5		5		
Итоговая аттестация		1	тестирование			
Итого часов по программе		21		20		

Виды учебных занятий и учебных работ: мастер-классы, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивную презентацию, работу в малых группах, анализ практических ситуаций.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и/или дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Инструменты разработки онлайн программ» программы повышения квалификации «Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень».

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Типология участников тренинга» программы повышения квалификации «Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень».

Приложение 3. Рабочая программа учебного модуля «Управление тренерским ресурсным состоянием» программы повышения квалификации «Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень».

Приложение 4. Рабочая программа учебного модуля «Работа с возражениями участников тренинга» программы повышения квалификации «Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании всей программы предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные модули программы. Процедура проведения итоговой аттестации представлена в Приложении 5.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера преподавателя;
- микрофон для компьютера преподавателя;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);

- флипчарты (3 шт. на колесиках);
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru/>), портал Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>), мобильное приложение TrainingSpace. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли. Для коммуникации между слушателями и преподавателями будет использоваться один из общедоступных мессенджеров.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- стол, стул;
- бумага А4;
- канцелярские товары.

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;

- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.
- Технические требования к мобильному устройству слушателей:
- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
 - скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком и указываются в УММ учебного модуля.

Гибридный формат

Для реализации гибридного формата в дополнение к условиям реализации аудиторного и дистанционного форматов необходимо обеспечить:

- аудио и видео трансляцию процесса аудиторного обучения для участников дистанционного обучения;
- экран для трансляции процесса дистанционного обучения участникам аудиторного формата.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;
- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы:

1. Ефимова А. Теория когнитивной нагрузки: почему в обучении «больше не значит «лучше». – Skillbox Media, 2022.
2. Карпман С.Б. Жизнь, свободная от игр. – Спб.: Метанойя, 2021.
3. Левенталь Е.В. Характеры и роли. – М.: Бослен, 2007.
4. Маслоу А. Мотивация и личность. – М.: Питер, 2014.

5. Моносова А.Ж. Книга для бизнес-тренера: технологии и искусство. – СПб.: Речь, 2008.

6. Уолкер К. От конфликта к сотрудничеству. — М.: Международная академия коучинга, 2017.

7. EduTech информационно-аналитический журнал. Корпоративный университет Сбербанка. Эффективный переход в дистанционное обучение. Спецвыпуск, 2020.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Для эффективного взаимодействия и обмена опытом участников обучения отдельные учебные модули программы могут быть реализованы в гибридном формате (аудиторный и дистанционный одновременно).

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Беляев С.С., начальник методического отдела;
- Лесниченко Т.Ю., заместитель начальника методического отдела по работе преподавателей;
- Богучарова М.Б., главный методист методического отдела;
- Сидоренко Е.В., главный методист методического отдела.

Начальник методического отдела

С.С.Беляев

Программа повышения квалификации «Развитие внутренних бизнес-тренеров: базовый уровень» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 12 от 17 марта 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе



А.В.Шобанов