

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



 Р.В.Баскин

« 23 » июля 2021 г.

**Программа повышения квалификации
«Маршруты преобразований бизнес-реальности: навигация
и инструменты руководителя»**

(дистанционный формат)

Вид документа: Прочее**Название:**

Программа повышения квалификации «Маршруты преобразований бизнес- реальности: навигация и инструменты руководителя» (дистанционный формат) #

Тех. номер РК: 68973888**Виза редактора:** нет

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Маршрут:

Подразделение	Ф.И.О. согласующего	Дата согласования	Согласование	Дата замечания	Текст замечания	Ф.И.О. доверенного лица в ЕАСД
ЦКАДР	Додолина Елена Валерьевна	14.07.2021	Согласовано без замечаний			Додолина Елена Валерьевна
ЦКАДР	Савина Мария Александровна	19.07.2021	Согласовано без замечаний			Савина Мария Александровна

1. Цель реализации программы

Программа направлена на освоение руководителями умения выбирать и применять инструменты изменения бизнес-реальности с учетом специфики деятельности подразделения, с целью повышения эффективности работы подразделения.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования 38.04.02 Менеджмент у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК2).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- стратегическое мышление/системное мышление;
- управление эффективностью/управление исполнением;
- управление клиентоориентированностью.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

- знание инструментов, позволяющих проводить анализ и совершенствовать работу подразделений, занимающихся производственной, эксплуатационной деятельностью;

- умение применять инструменты, позволяющие проводить анализ и совершенствовать работу подразделений, занимающихся производственной, эксплуатационной деятельностью;

- знание инструментов, позволяющих проводить анализ и совершенствовать работу подразделений, занимающихся работой с клиентами, сбытовой, маркетинговой деятельностью;

- умение применять инструменты, позволяющие проводить анализ и совершенствовать работу подразделений, занимающихся работой с клиентами, сбытовой, маркетинговой деятельностью;

- понимание того, как выбирать и применять инструменты для анализа и совершенствования деятельности подразделения с учетом

специфики его деятельности.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического и тактического уровней по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 40 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная (с отрывом от работы), с использованием дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час	В том числе				Проме- жуточ- ная аттеста- ция
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консульта- ции		стажиров- ки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	
				дист.	ауд.		
1	Инструменты преобразований: навигация и выбор маршрута	25	5	20			Тестиро- вание
2	Инструменты преобразований: практическое применение	14		9		5	
Итоговая аттестация		1	тестирование				
Итого часов по программе		40	5	29		5	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг-семинар с применением ДОТ, предусматривающий интерактивные презентации, отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения, индивидуальную и групповую работу слушателей на дистанционных платформах; самостоятельное освоение учебного материала, в том числе с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) формате.

Рабочая программа

Приложение 1. Рабочая программа учебного модуля «Инструменты преобразований: навигация и выбор маршрута» программы повышения квалификации «Маршруты преобразований бизнес-реальности: навигация и инструменты руководителя».

Приложение 2. Рабочая программа учебного модуля «Инструменты преобразований: практическое применение» программы повышения квалификации «Маршруты преобразований бизнес-реальности: навигация и инструменты руководителя».

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного модуля «Инструменты преобразований: навигация и выбор маршрута» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Вопросы и описание процедуры тестирования представлены в Приложении 3.

По окончании всей программы повышения квалификации «Маршруты преобразований бизнес-реальности: навигация и инструменты руководителя» (дистанционный формат) предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего все учебные модули программы. Вопросы и описание процедуры тестирования представлены в Приложении 4.

Итоговая аттестация предусматривает обязательное сопровождение

этого процесса преподавателем.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (<https://lk.curzd.ru>), портал Тренинг Спейс (<https://app.trainingspace.online>), портал Зум (join.zoom.us), мобильное приложение TrainingSpace. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли. Для возможности использования MIRO, Menti, Padlet, Kahoot регистрация не требуется.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;
- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS;

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком и отражаются в рабочих программах и (или) УММ учебных разделов.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения используются:

- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы для слушателей для работы в дистанционном формате;
- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Альтшуллер Г. С. Найти идею. Введение в ТРИЗ – теорию решения изобретательских задач. – М.: Альпина Паблишер, 2020.
2. Берг Ван ден. Г. Ключевые модели менеджмента. 77 моделей, которые должен знать каждый менеджер. – М.: Лаборатория знаний, 2020.
3. Гассман О. Бизнес-модели: 55 лучших шаблонов. – М.: Альпина Паблишер, 2021.
4. Детмер У., Шрагенхайм Э. Производство с невероятной скоростью. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
5. Детмер У. Теория ограничений Голдратта. Системный подход к непрерывному совершенствованию. – М.: ЛитРес, 2013.
6. Кожемяко А. П. ТРИЗ. решение бизнес-задач. 3-е изд. – М.: Издательский дом Синергия, 2021.
7. Пчелкина Е. Л., Кислов А. В. Задачи для изучающих ТРИЗ. – М.: Галактика 2018.
8. Эванс В. Ключевые стратегические инструменты. 88 инструментов, которые должен знать каждый менеджер. – М.: Лаборатория знаний, 2021.
9. Фаер С.А. Траблшутинг: как решить нерешаемые задачи. – М.: Альпина Паблишер, 2020.

Электронные ресурсы

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

6.4. Особенности реализации программы

Программа реализуется в два заезда. Между первым и вторым модулем проходит не менее 2-х недель.

В рамках первого модуля программы участники знакомятся с описанием инструментов преобразования бизнес-реальности путем электронного и очного обучения с использованием ДОТ и выбирают инструменты, с которыми будут работать на втором модуле.

На втором модуле до начала очного дистанционного обучения участники выполняют самостоятельную работу по анализу и преобразованию в сфере деятельности своего подразделения, руководителем которого они являются.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;
- Ефимова Д.Л., главный методист Центра перспективных методов управления.

Начальник Центра
перспективных методов управления

К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Маршруты преобразований бизнес-реальности: навигация и инструменты руководителя» рассмотрена на

заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 30 от 18 июня 2021 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long, sweeping stroke that extends upwards and to the right.

А.В.Шобанов