

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»



 Р.В.Баскин

\_\_\_\_\_ марта \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Программа повышения квалификации  
«Теория поколений и управление в компании»  
(дистанционный формат)**

## **1. Цель реализации программы**

Программа повышения квалификации «Теория поколений и управление в компании» направлена на совершенствование знаний и понимания специфики применения принципов теории поколений, с целью повышения эффективности управленческой деятельности руководителей ОАО «РЖД» высшего звена.

Программа разработана на основе установленных требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» к результатам освоения образовательной программы:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

В соответствии с решением правления ОАО «РЖД», закрепленным протоколом № 25 от 13.05.2019 г., утверждена Модель корпоративных компетенций. В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

- обеспечение командной работы;
- эффективная коммуникация.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Теория поколений и управление в компании» слушатели приобретут следующие знания и понимание:

- знание терминологического и понятийного аппарата, характеризующего теорию поколений;
- понимание возможностей использования принципов теории поколений при управлении в компании, в том числе при аудите человеческих ресурсов и формировании разнопоколенческих команд.

### 3. Содержание программы

#### Учебный план

**Категории слушателей:** руководители стратегического уровня управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», руководители железных дорог – территориальных филиалов ОАО «РЖД».

**Нормативный срок освоения программы:** 16 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

| №<br>п/п                 | Наименование учебных<br>разделов                                         | Всего,<br>ак. час | В том числе           |                                                                            |      |                                                                          | Проме-<br>жуточ-<br>ная<br>аттеста-<br>ция |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                          |                                                                          |                   | электрон.<br>обучение | лекции,<br>тренинги,<br>семинары,<br>деловые<br>игры,<br>консульта-<br>ции |      | стажиров-<br>ки,<br>практи-<br>ческая,<br>самостоя-<br>тельная<br>работа |                                            |
|                          |                                                                          |                   |                       | дист.                                                                      | ауд. |                                                                          |                                            |
| 1                        | Основные принципы<br>теории поколений                                    | 11                |                       |                                                                            |      | 11                                                                       |                                            |
| 2                        | Практика управления<br>с использованием<br>принципов теории<br>поколений | 4                 |                       | 4                                                                          |      |                                                                          |                                            |
| Итоговая аттестация      |                                                                          | 1                 | зачет                 |                                                                            |      |                                                                          |                                            |
| Итого часов по программе |                                                                          | 16                |                       | 4                                                                          |      | 11                                                                       |                                            |

**Виды учебных занятий и учебных работ:** мастер-классы, предусматривающие использование дистанционных образовательных технологий, интерактивные презентации, анализ практических ситуаций; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

## Рабочая программа

| №<br>п/п | Наименование учебных<br>разделов и подразделов                                     | Всего,<br>ак. час | В том числе           |                                                                            |      |                                                                          | Проме-<br>жуточ-<br>ная<br>аттеста-<br>ция |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|          |                                                                                    |                   | электрон.<br>обучение | лекции,<br>тренинги,<br>семинары,<br>деловые<br>игры,<br>консульта-<br>ции |      | стажиров-<br>ки,<br>практи-<br>ческая,<br>самостоя-<br>тельная<br>работа |                                            |
|          |                                                                                    |                   |                       | дист.                                                                      | ауд. |                                                                          |                                            |
| 1        | Основные принципы<br>теории поколений                                              | 11                |                       |                                                                            |      | 11                                                                       |                                            |
| 1.1      | Формирование<br>ценностей                                                          | 2                 |                       |                                                                            |      | 2                                                                        |                                            |
| 1.2      | Поколения, живущие в<br>России                                                     | 3                 |                       |                                                                            |      | 3                                                                        |                                            |
| 1.3      | Поколение Икс в<br>России                                                          | 2                 |                       |                                                                            |      | 2                                                                        |                                            |
| 1.4      | От беби-бумеров до<br>черных бумеров:<br>применима ли теория<br>поколений в России | 2                 |                       |                                                                            |      | 2                                                                        |                                            |
| 1.5      | Специфика<br>применения теории<br>поколений при<br>управлении в компании           | 2                 |                       |                                                                            |      | 2                                                                        |                                            |
| 2        | Практика управления<br>с использованием<br>принципов теории<br>поколений           | 4                 |                       | 4                                                                          |      |                                                                          |                                            |
| 2.1      | «Большая идея» теории<br>поколений                                                 | 2                 |                       | 2                                                                          |      |                                                                          |                                            |
| 2.2      | Создание команды<br>разных поколений:<br>практика,                                 | 2                 |                       | 2                                                                          |      |                                                                          |                                            |

|                          |                       |       |   |  |    |  |
|--------------------------|-----------------------|-------|---|--|----|--|
|                          | инструменты, ценности |       |   |  |    |  |
| Итоговая аттестация      | 1                     | зачет |   |  |    |  |
| Итого часов по программе | 16                    |       | 4 |  | 11 |  |

#### **4. Календарный учебный график**

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

#### **5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты**

По окончании всей программы повышения квалификации предусмотрена итоговая аттестация в форме зачета, который оценивается экспертно преподавателем, основываясь на полученных ответах от слушателей. Процедура проведения и перечень вопросов итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

#### **6. Организационно-педагогические условия**

##### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий применяется портал Зум (join.zoom.us). Для входа на портал Зум слушателям рассылаются приглашения.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);
- мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);
- колонки для компьютера (в том числе для слушателей);
- микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);
- веб-камера (в том числе для слушателей);
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель).

Технические требования к компьютеру слушателей:

- операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);
- процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;

- оперативная память не менее 2 ГБ;
- браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

- операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;
- скачать приложение ZOOM Cloud Meetings (Zoom Video Communications, Inc.) с Play Market для Android или App Store – для iOS;
- скачать приложение «Библиотека КУ РЖД» с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

- скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;
- при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Для самостоятельного освоения учебного материала слушатели получают информацию по электронной почте.

Для успешного освоения образовательной программы слушателям предоставляется персональный доступ к мобильной библиотеке Корпоративного университета РЖД через приложение, доступное для скачивания в App Store и Google Play.

## **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного раздела используются:

- методические материалы для слушателей (в том числе инструкции и чек-листы) для работы в очном (дистанционном) формате;
- методические материалы для самостоятельного изучения слушателями в заочном формате;
- методические материалы преподавателя.

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Бейтсон М. Возраст активной мудрости. Будущее, которое мы сочиняем. – М.: Карьера Пресс, 2013.
2. Иванова Е.И. Поколение в зеркале социально-демографического анализа. – М.: РГГУ, 2016.

3. Линчевский Э.Э. Управленческое общение: все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
4. Печерская Э.П. и др. Интернет и дети: социальное поведение молодых россиян в Интернете: монография. – Самара: Самар. гос. экон. ун-т, 2013.
5. Самоукина Н.В. Теория поколений в российском менеджменте. Лучшие практики управления разновозрастными командами: подбор, обучение, мотивация: монография / Н.В. Самоукина. – М.: Русайнс, 2018.
6. Самоукина Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015.
7. Свердлова С.Д. Вы нас даже не представляете. Поколение Z: попытка автопортрета – М.: Издательские решения, 2016.
8. Сمارт Д., Стрит Р. Кто. Решите вашу проблему номер один. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
9. Стиллман И. Поколение Z на работе. Как его понять и найти с ним общий язык. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
10. Шамис Е.М., Никонов Е.Н. В семье не без Миллениума. Что делать поколению (1985-2002 г.р.), которое меняет мир. – М.: Издательский дом Университета «Синергия», 2019.
11. Шамис Е.М., Никонов Е.Н. Теория поколений. Необыкновенный Икс. – М.: Издательский дом Университета «Синергия», 2016.
12. Шамис Е.М., Никонов Е.Н. Теория поколений. Стратегия Беби-Бумеров. – М.: Издательский дом Университета «Синергия», 2018.
13. Harvard Business Review: 10 лучших статей. Эффективные коммуникации. – М.: Альпина Паблишер, 2018.

### **Электронные ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система ALPINA DIGITAL – электронная библиотека <https://curzd.alpinadigital.ru/>.

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:**

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного

#### **6.4. Особенности реализации программы**

В целях повышения качества образовательного процесса при достижении планируемых результатов, обучение по программе повышения квалификации «Теория поколений и управление в компании» может осуществляться с использованием сетевой формы.

Порядок реализации образовательной программы с использованием сетевой формы осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

#### **7. Составители программы**

Рабочая группа:

- Попова М.В., главный методист Центра развития управленческих практик АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»;
- Никонов Е.Н., эксперт в области теории поколений и поведенческой экономики.

Начальник Центра развития  
управленческих практик



А.В.Сорокина

Программа повышения квалификации «Теория поколений и управление в компании» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии №8 от 26 февраля 2021 года.

Заместитель директора  
по научно-методической работе



А.В.Шобанов