Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»

_____ Р.В.Баскин
«___» _____ 2023 г.

Программа повышения квалификации
«Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач»

1. Цель реализации программы

Целью программы повышения квалификации «Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач» является: сформировать понимание и отношение участников к принципам методологии «Дизайн-Мышление», центрированным на человеке, и научить их на практике использовать инструменты дизайн-мышления для решения бизнес-задач компании.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в рамках программы развивается следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

– способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

– способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК- 2).

В соответствии с решением, закрепленным протоколом заседания правления ОАО «РЖД» № 25 от 13.05.2019 г., утверждено Положение о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД». В рамках программы развиваются следующие корпоративные компетенции:

– управление изменениями;

– обеспечение командной работы.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы слушатели приобретут:

– знание инструментов и методов дизайн-мышления;

– знание о последовательности этапов дизайн-мышления и сути каждого этапа;

– знание о сфере применения метода;

– умение применять инструменты дизайн-мышления при решении профессиональных задач;

– умение координировать работу команды над проектом с использованием дизайн-мышления;

– понимание возможностей и ограничений использования метода;

– понимание преимуществ использования метода в работе над проектами и в ситуациях поиска решений.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители стратегического и тактического уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Нормативный срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с отрывом от работы, с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных разделов	Всего, ак. час	В том числе			Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консультации, в т.ч. с применением ДОТ	стажировки, практическая, самостоятельная работа	
1.	Дизайн-мышление как технология поиска инновационных решений. Суть и этапы метода.	16			16	
2.	Дизайн-мышление: практическое применение метода.	16		16		
Итоговая аттестация		4	Защита проектов			
Итого часов по программе		36		16	16	

Виды учебных занятий и учебных работ: тренинг, предусматривающий интерактивные презентации, работы в малых группах, анализ практических ситуаций; самостоятельное освоение учебного материала с использованием дистанционных технологий.

Учебные занятия проводятся в аудиторном и/или дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебных разделов и подразделов	Всего, ак.час	В том числе			Промежуточная аттестация
			электрон. обучение	лекции, тренинги, семинары, деловые игры, консультации, в т.ч. с применением ДОТ	стажировки, практическая, самостоятельная работа	
1	Дизайн-мышление как технология поиска инновационных решений. Суть и этапы метода	16			16	тестирование
1.1	Дизайн-мышление: цели, методики и область применения	7			7	
1.2	Дизайн-мышление: ключевые принципы и этапы процесса.	8			8	
1.3	Включение инструментов ДМ в бизнес-процессы компании	1			1	

1.4.	Промежуточная аттестация	1				
2	Дизайн-мышление: практическое применение метода	16		16		
2.1	Взаимодействие с клиентом. Эмпатия	4		4		
2.2	Фокусировка на проблеме и постановка задач	4		4		
2.3	Поиск и выбор наилучшего решения	2		2		
2.4	Прототипирование и тестирование	4		4		
2.5	Презентация проектов и сторителлинг	2		2		
Итоговая аттестация		4	Защита проектов			
Итого часов по программе		36		16	16	

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

После завершения учебного раздела «Дизайн-мышление как технология поиска инновационных решений. Суть и этапы метода» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования. Примерный перечень вопросов и процедура тестирования представлены в Приложении 1.

По окончании программы повышения квалификации «Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач» предусмотрена итоговая аттестация в форме защиты проектов. Процедура проведения итоговой аттестации, представлена в Приложении 3.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Аудиторный формат.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

- компьютер с ОС не ниже Windows 7;
- колонки для компьютера;
- проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска / плазменная панель);
- столы, стулья (по количеству слушателей и для преподавателя);
- флипчарты;
- блокноты для флипчарта;
- бумага А4;
- маркеры для флипчарта;
- разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем);
- канцелярские товары;
- бейджи (на каждого слушателя с указанием ФИО).

Дистанционный формат.

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется учебный портал Корпоративного университета РЖД (https://lk.curzd.ru/), портал Тренинг Спейс (https://app.trainingspace.online), мобильное приложение TrainingSpace. Для входа в личные кабинеты на учебном портале Корпоративного университета РЖД и портале Тренинг Спейс (мобильное приложение TrainingSpace) слушатель получает уникальные логины и пароли.

Оборудование, материалы и принадлежности, необходимые для реализации обучения:

– компьютер с ОС не ниже Windows 7 (в том числе для слушателей);

– мобильное устройство с Интернет-соединением (в том числе для слушателей);

– колонки для компьютера (в том числе для слушателей);

– микрофон для компьютера (в том числе для слушателей);

– веб-камера (в том числе для слушателей);

– стол, стул.

Технические требования к компьютеру слушателей:

– операционная система Windows (7 и выше) или Mac OS (OS X 10.8 Mountain Lion и выше);

– процессор с частотой не менее 2 ГГц Core 2 DUO;

– оперативная память не менее 2 ГБ;

– браузеры Chrome 56 и выше, Firefox 56 и выше, Opera 44 и выше.

Технические требования к мобильному устройству слушателей:

– операционная система iOS 9 и выше, Android 5.1 и выше;

– скачать приложение TrainingSpace (OBLAKO Group, LLC) с Play Market для Android или App Store – для iOS.

Технические требования к Интернет-соединению:

– скорость соединения рекомендуется не менее 5 Мбит/с;

– при участии в тренинге с компьютера желательно использовать LAN-подключение (провод), с мобильного устройства – Wi-Fi со стабильно хорошим сигналом.

Дополнительные материально-технические условия и ресурсы оговариваются с заказчиком.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы «Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач» используются:

– методические и раздаточные материалы для слушателей (по количеству слушателей) для работы в очном (аудиторном) формате;

– методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате);

– интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;

– методические материалы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

1. Браун Т. Дизайн-мышление в бизнесе. – МИФ, 2018.
2. Журавлева Т., Кутенева И. Дизайн-мышление. Думаем по-новому. – М.: АНО «Корпоративный университет Сбербанка», 2013.
3. Лидтка Ж., Огилви Т. Думай как дизайнер. Дизайн-мышление для менеджеров. – МИФ, 2014.
4. Придумай. Сделай. Сломай. Повтори. Настольная книга приемов и инструментов дизайн-мышления. – МИФ, 2019.
5. Белски С. Воплощение идей. Как преодолеть разрыв между видением и реальностью. – МИФ, 2013.
6. Келли Т. Креативная уверенность. Как высвободить и реализовать свои творческие силы. – Азбука Бизнес, 2013.
7. Крегер О. Творческая личность. – МИФ, 2014.
8. Микалко М. Рисовый штурм и еще 21 способ мыслить нестандартно. – МИФ, 2015.
9. Уиллемс Х. Доведи идею до ума. 100 творческих упражнений для мозгового штурма, проработки и реализации проектов. – МИФ, 2015.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу:

К преподаванию привлекаются лица, соответствующие требованиям раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

– Буянин К.В., начальник Центра перспективных методов управления;

– Древаль И.Е., главный методист Центра перспективных методов управления.

Начальник
Центра перспективных методов управления К.В.Буянин

Программа повышения квалификации «Дизайн-мышление – человекоцентрированный подход к решению задач» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 32 от 23 июня 2023 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе А.В.Шобанов