

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

КАТАЛОГ ПРОГРАММ



Оглавление

КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Очные программы

1. I ступень: управление компетенциями	5
2. II ступень: управление эффективностью	7
3. Корпоративный MBA	9
4. Функциональная школа (функционального направления ОАО «РЖД»)	10

Электронные курсы

5. Управление компетенциями: краткий курс	11
---	----

Оценочные мероприятия

6. Оценка корпоративных компетенций руководителя	12
--	----

ПРОГРАММЫ УГЛУБЛЕННОГО РАЗВИТИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Очные программы

Развитие корпоративных компетенций

7. Управление исполнением	13
8. Командная работа и взаимовыручка	15
9. Эффективная коммуникация	17
10. Развитие и забота о сотрудниках	19

Трек: «Проектное управление»

11. Мастерство управления проектами: от идеи до реализации	21
12. Дизайн-мышление: человекоцентрированный подход к решению задач	22

Трек: «Мышление»

13. Основы критического мышления	23
14. Системное мышление в управленческой деятельности	25
15. Креативное мышление: технологии и стратегии развития креативного потенциала	27

Трек: «Жизнестойкость»

16. Эмоциональный интеллект	29
17. Тайм-менеджмент для руководителей	30
18. Бережная самоорганизация: адаптивность и личная работоспособность в ситуациях напряженной деятельности	31
19. Внутренние опоры руководителя: эффективность в неопределенности	32

Трек: «Управленческое мастерство»

20. Благополучие сотрудников как точка роста эффективности и удовлетворенности в компании	34
21. Забота в действии: создаем комфортную рабочую среду	35

Трек: «Коммуникация»

22. Мастерство совещаний: ключ к результативности команды и авторитету руководителя	36
23. Искусство публичных выступлений: вдохновляй, убеждай, веди	37
24. Переговоры: технологии успешной коммуникации	38

25. Презентация, которая работает: структура, дизайн, наполнение	39
26. Трудные диалоги: от эмоций к конструктивной коммуникации	41
27. Управление конфликтами	42

Трек: «Аналитика»

28. Стратегическая аналитика	43
29. Инструменты бизнес-аналитики	44
30. Визуализация и презентация данных	46

31. PE: Актив 2.0	48
32. Мастер-Клуб. Практика	50
33. Коучинговое сопровождение руководителей ОАО «РЖД»	51
34. Коучинговый подход в работе руководителя	52
35. Программа подготовки и развития внутренних тренеров («Тренинг тренеров»)	54

Электронные курсы

36. Развитие корпоративных компетенций: ответственность за результат	56
37. Развитие корпоративных компетенций: системное мышление	57
38. Развитие корпоративных компетенций: стратегическое мышление	58
39. Развитие корпоративных компетенций: эффективная коммуникация	59
40. Развитие корпоративных компетенций: управление изменениями	60
41. Развитие корпоративных компетенций: обеспечение командной работы	61
42. Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников	62
43. Ситуационное руководство	63
44. Технологии формирования успешной команды	64
45. Управление процессами совместного принятия решений	65
46. Создание инновационной среды в компании	66
47. Личная эффективность и стресс-менеджмент	67

ПРОГРАММЫ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Очные программы

48. Стратегические сессии	68
49. Изучение передового опыта ведущих железнодорожных компаний (стажировки)	70

Цифровая трансформация

50. Дизайн цифровых инициатив	72
-------------------------------	----

Бережливое производство

51. Бережливое производство: повышение эффективности процессов	74
52. Картирование потока создания ценности	76

Менеджмент безопасности

53. Развитие культуры безопасности – ориентация на персонал	77
54. Культура безопасности: человеческий фактор в вопросах безопасности движения	79
55. Система менеджмента безопасности движения: базовый курс	80
56. Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте	82
57. Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте	84
58. Персональная эффективность работников аппарата ревизоров	86

59. Проектный подход как инструмент реализации управленческих решений (аппарат ревизоров)	88
60. Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы	90
61. Организация предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	92
Управление качеством	
62. Система управления качеством: базовый курс	93
63. Аудит системы управления качеством: аппарат ревизоров	95
64. Обеспечение качества на производстве	96
Профессиональные компетенции	
65. Основы технологии работы ОАО «РЖД»	97
66. Развитие профессиональных компетенций руководителей блока управления движением. «Профессионал+. Движение»	98
67. Развитие профессиональных компетенций руководителей хозяйства пути и сооружений. «Профессионал+. Путь»	100
Электронные курсы	
68. Управление устойчивым развитием компании	102
69. Инструменты бережливого производства	103
70. Аудиты системы менеджмента безопасности движения: базовый курс	104
71. Инновационная деятельность в холдинге «РЖД»: базовый курс	106
72. Инновационная деятельность в холдинге «РЖД»: продвинутый курс	108
73. Формирование культуры безопасности	110
74. Организация деятельности общественных инспекторов по безопасности движения поездов: методы и инструменты	111
75. Основы управления чрезвычайными ситуациями	112
76. Разработчик электронных курсов	113
ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ	
Очные программы	
77. Оказание первой помощи пострадавшим	114
Электронные курсы	
78. Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда	116
79. Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда для уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов организаций	118
80. Охрана труда. Система управления охраной труда	120
81. Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами ОАО «РЖД»	122
82. Обучение руководителей и специалистов ОАО «РЖД» по гражданской обороне и защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	124
83. Требования промышленной безопасности к подъемным сооружениям	126
84. Общие требования промышленной безопасности	128
85. Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением	130

Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.6

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

I СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа является управленческим минимумом для всех руководителей ОАО «РЖД». Целевая аудитория: руководители стратегического и тактического уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители и специалисты – участники молодежных проектов, главные специалисты аппарата управления ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех модулей.

В первом модуле слушатели знакомятся с компетентностным подходом и Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД», методами оценки компетенций и конструктором формирования индивидуального плана развития (ИПР). В формате активного тренинга изучают теории и инструменты эффективной коммуникации, внедрения изменений, а также работу в команде с применением идей и принципов методологии Agile.

Второй модуль условно можно разделить на две составляющие:

- В первой слушатели в формате тренинга знакомятся с инструментами развития и мотивации сотрудников, после чего принимают участие в бизнес-симуляции «Управление потенциалом сотрудников».
- Вторая часть модуля посвящена формированию системного взгляда на стратегические особенности работы компании и повышению эффективности управления.

Третий модуль – комплексная бизнес-симуляция «Управление железнодорожным транспортом». Основная цель – формирование глобальной картины железнодорожного бизнеса за счет понимания последствий решений, которые принимаются различными подразделениями компании. Бизнес-симуляция проходит как соревнование между командами, каждая из которых управляет железной дорогой. Команды принимают решения в сфере маркетинга, финансов и производства и обосновывают их, исходя из анализа финансовой отчетности и ключевых показателей деятельности компании.

В завершении программы слушатели принимают участие в интегрирующей сессии «Ответственность за результат».

Программа реализует принцип смешанного обучения. Не менее чем за две недели до начала работы с преподавателем в рамках каждого модуля слушателям назначаются электронные курсы и/или материалы для самостоятельного изучения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Научатся повышать личную эффективность.

- Изучат актуальные методы и инструменты управления.
- Осознают влияние личной и командной ответственности в достижение результата, а также последствия решений, которые принимаются различными подразделениями компании.
- Сформируют видение дальнейшего развития корпоративных Компетенций.

ОБЪЕКТЫ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ

Профильные подразделения холдинга «РЖД» (производственные, логистические, учебные центры, предприятия, центры управления перевозками, станции, депо и т.д.), производственные центры компаний-партнеров.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

11 дней (три модуля): 1 модуль – 4 дня, 2 модуль – 4 дня, 3 модуль – 3 дня.
Между модулями выдерживается временной интервал не менее месяца, в течение которого слушатели знакомятся с материалами для самостоятельного изучения и проходят электронные курсы.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа преимущественно реализуется в аудиторном формате, при этом есть возможности ее онлайн-реализации или совмещения форматов.

Слушатели формируют траекторию **развития через создание и реализацию индивидуального плана развития** (ИПР) на основе самооценки.

В рамках программы проводятся мастер-классы по бизнес-тематикам.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

**Возможны варианты проведения обучения на территории заказчика*

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.6

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

II СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Целевая аудитория, которой будет полезна программа второй ступени:

- Руководители стратегического и тактического уровней управления.
- Высокопотенциальные руководители.
- Перспективные эксперты и специалисты.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из пяти модулей.

В первом модуле слушатели знакомятся с вызовами современного мира, определяют компетенции будущего и роль руководителя в формировании инновационной среды, изучают принципы создания комплементарных команд и формируют представление о роли эмоциональной компетентности участников этих команд. На основе анализа трендов начинают проектную работу, направленную на развитие отдельных направлений железнодорожной отрасли.

Второй и четвертый модули направлены на изучение командных ролей и особенностей управления ими. Слушатель выбирает и более глубоко разбирает две из пяти предлагаемых командных ролей: координатор, мотиватор, генератор идей, исследователь ресурсов и аналитик.

Третий модуль посвящен инструментам стратегического анализа и планирования, оценке качества принимаемых управленческих решений. Слушатели знакомятся с технологией моделирования бизнеса, с инструментами анализа и оценки рисков. Формируют понимание об инвестиционной политике холдинга и ключевых финансово-экономических показателях и продолжают работу над своими проектами.

Пятый модуль закрепляет знания и умения в интегрирующей бизнес-симуляции «К звездам!». Затем слушатели готовятся к процедуре защиты проектов, в которой применяют навыки повышения качества публичных выступлений и управления собой, используя методы снижения напряжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Познакомятся с инструментами управления командной работой и взаимодействием;
- Освоят инструменты оценки инвестиций и финансовых метрик для достижения успеха в проектной деятельности;
- Начнут применять стратегии формирования комплементарных

команд в условиях нестабильности для достижения высоких результатов;

- Сформируют представление о принципах стратегического анализа и планирования для достижения конкурентных преимуществ, и устойчивого роста бизнеса;
- Смогут принимать стратегически обоснованные решения, гармонично сочетающие операционную эффективность и успешное управление проектами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

19 дней (пять модулей): 1 модуль - 5 дней, 2 модуль - 2 дня (онлайн), 3 модуль - 5 дней, 4 модуль - 2 дня (онлайн), 5 модуль - 5 дней.

Модули 1, 3 и 5 универсальные (очные занятия могут проводиться как в дистанционном, так и в аудиторном формате), модули 2 и 4 проводятся только в дистанционном формате.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа может быть реализована в дистанционном или смешанном форматах.

В рамках программы эксперты проводят мастер-классы по бизнес-тематикам (опционально).

Модули 1, 3 и 5 начинаются с изучения вспомогательных материалов (электронные курсы или материалы для самоподготовки) и продолжаются аудиторными занятиями.

Усвоение знаний слушателями после модулей 1, 3 и 5 проверяется при помощи тестов, а модулей 2 и 4 – на основе выполнения индивидуальной работы.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы. Лучшие выпускники по результатам рейтинга могут пройти обучение по программе «Корпоративный MBA».

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.7

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

КОРПОРАТИВНЫЙ MBA

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Лучшие выпускники программ «II степень: управление эффективностью» и «Управление эффективностью: II степень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент» текущего года получают возможность продолжить обучение на программе «Корпоративный MBA». Учебная группа представлена руководителями подразделений компании из различных функциональных вертикалей с широкой географией.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Цель обучения – **приобретение новой квалификации по направлению «Менеджмент»**, необходимой для профессиональной деятельности в области инновационных методов и эффективных практик в стратегическом и операционном управлении.

Методология построения, содержание и реализация программы **соответствуют подходам к созданию и проведению программ «Мастер делового администрирования – MBA», существующим в практике российских и зарубежных бизнес-школ.**

Программа реализуется по десяти учебным модулям, семь из них – это перезачёт ранее изученных дисциплин программ развития кадрового резерва холдинга «РЖД».

Ключевой составляющей программы является **проектная работа**. Команды слушателей прорабатывают инновационные решения по развитию транспортного бизнеса холдинга «РЖД» в Дальневосточном регионе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Выпускники получают дипломы о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

10 дней аудиторного обучения. Масштабная групповая проектная работа в течение пяти месяцев с сопровождением куратора.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Для зачисления на программу слушатель должен успешно завершить общекорпоративную траекторию в системе развития кадрового резерва холдинга «РЖД». Выездной модуль реализуется в партнерстве с Академией управления Дальневосточного федерального университета (Владивосток, остров Русский). Помимо обучающего контента и проектной работы, слушатели посещают транспортные и производственные компании, участвуют во встречах с представителями логистического бизнеса региона и знакомятся со спецификой ведения бизнеса на Дальнем Востоке.

Программа завершается защитой проектов в Москве.

КОНТАКТЫ

Наталья Савина
Начальник Центра реализации целевых программ
[+7 \(916\) 522-29-18](tel:+79165222918) savina@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ШКОЛА (ФУНКЦИОНАЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»)

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Высокопотенциальные руководители функциональной вертикали тактического и стратегического уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», прошедшие специализированный отбор - оценочные процедуры по профессиональным и корпоративным компетенциям.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Цель программы – развитие профессиональных и корпоративных компетенций руководителей ОАО «РЖД», формирование кадрового резерва из числа лидеров, владеющих методами управления изменениями, способных эффективно реализовывать приоритетные задачи, стоящие перед функциональным направлением, и обеспечивать инновационное развитие компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Программа направлена на повышение квалификации руководителей ОАО «РЖД» и развитие их профессиональных и управленческих компетенций с учетом бизнес-контекста, а также подготовку к решению стратегических задач компании, при этом, в зависимости от функционального блока, слушатели получают дополнительные знания и навыки, специфичные для их области работы.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Три модуля очно (по три дня), два межмодульных трека в течении программы.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Для участия в программе кандидаты проходят отбор.
- Программа ориентирована на потребности функциональных заказчиков.
- Сочетание очного и онлайн обучения.
- Акцент на практическое применение знаний.
- Оценка (рейтинг) каждого участника на протяжении всей программы.

КОНТАКТЫ

Анастасия Сорокина
Начальник Центра развития стратегического резерва
[+7 916 623-83-59 asorokina@curzd.ru](mailto:asorokina@curzd.ru)

Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.1

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ: КРАТКИЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Потенциальные слушатели программы – выпускники программ повышения квалификации «Корпоративный лидер» и «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности».

Программа направлена на развитие персональной эффективности и формирование управленческого стиля, основанного на сбалансированном сочетании компетенций, зафиксированных в Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели знакомятся с **компетентностным подходом** и обновленной Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД», методами оценки компетенций и конструктором формирования индивидуального плана развития (ИПР).

Изучают новые теории и инструменты эффективной коммуникации, внедрения изменений, развития и мотивации сотрудников, а также **основы работы в команде с применением идей и принципов Agile**.

Слушатели **развивают системный взгляд на стратегические особенности работы** компании и повышение эффективности управления.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- Как повышать личную эффективность.

Понимание:

- Единых требований компании к деловым и управленческим качествам работника, а также методов и инструментов управления.
- Личной и командной ответственности в достижении результата, а также видения дальнейшего развития корпоративных компетенций.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

32 академических часа

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Оценка персонала



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей с целью оценки уровня развития корпоративных компетенций, управленческих навыков и личностно-деловых качеств.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Перед началом программы участники в дистанционном формате подготовятся к предстоящей оценке: получат представление о методе ассессмент-центр, о модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», о знаниях и навыках, которые будут оцениваться.

В ходе оценки участники будут решать различные управленческие кейсы: аналитические, коммуникативные.

По результатам оценки участники получают индивидуальную обратную связь и рекомендации по развитию компетенций.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители получают информацию об уровне развития своих управленческих навыков, а также о том, какие развивающие действия им необходимо предпринять для дальнейшего их совершенствования.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

По результатам оценки формируется письменный отчет.

КОНТАКТЫ

Светлана Озерова
Ведущий специалист Центра оценки компетенций
[+7 \(925\) 861-23-78](tel:+79258612378) ozeroval@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.5

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕМ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Цель программы – развитие навыков, описанных в индикаторах компетенции «Управление исполнением». Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенции требует особого внимания.

Целевая аудитория: руководители тактического уровня управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители, перспективные эксперты и специалисты.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Управление исполнением».

- Модуль 2. Формирование плана реализации задач с учетом их приоритетности.
- Модуль 3. Распределение задач между подчиненными с учетом их квалификации и опыта, индивидуальных особенностей, мотивации и текущей загруженности.
- Модуль 4. Постановка целей и задач исполнителям с предоставлением необходимых ресурсов и поддержки. Делегирование задач подчиненным с предоставлением полномочий и свободы действий в зоне ответственности.
- Модуль 5. Осуществление промежуточного и итогового контроля с учетом особенностей сотрудников, важности и срочности задач, внесение корректив. Обеспечение предоставления полноты информации от подчиненных.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Программа развивает ключевые управленческие навыки: планирование, делегирование, контроль, постановка задач, а также учит учитывать индивидуальные особенности сотрудников и грамотно распределять полномочия.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах,

возможность обменяться опытом с коллегами.

Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля реализуется онлайн вебинар для консультаций с преподавателями и проводится промежуточный тест.

Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием.

В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга.

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

КОМАНДНАЯ РАБОТА И ВЗАИМОВЫРУЧКА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Цель программы – развитие навыков, описанных в индикаторах компетенции «Обеспечение командной работы». Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенции требует особого внимания.

Целевая аудитория: выпускники программы повышения квалификации «I ступень: управление компетенциями», руководители, прошедшие оценку методом «Ассесмент-центр», кандидаты на назначение ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Обеспечение командной работы».

Модуль 2. Трансляция ценностей командной работы, этических принципов, традиций команды и компании. Использование различных способов для объединения и сплочения сотрудников.

Модуль 3. Поддержание и развитие сотрудничества и взаимопомощи. Обеспечение взаимодействия и информационного обмена, вовлечение коллег в обсуждение вопросов, требующих их экспертизы.

Модуль 4. Предотвращение противоречий в команде.

Модуль 5. Конструктивное разрешение конфликтов в команде.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание требований компании к работнику – модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД» и индикаторов компетенции «Обеспечение командной работы».
- Понимание роли психологического климата в коллективе.
- Понимание форматов работы на программе.
- Знание особенностей корпоративной культуры.
- Знание принципов формирования команды.
- Умение проводить диагностику корпоративной культуры в подразделении.
- Понимание процесса формирования общих ценностей.
- Знание основных принципов сотрудничества.
- Понимание различных механизмов информационного обмена между сотрудниками, их преимуществ и ограничений.
- Умение анализировать примеры успешного сотрудничества и выявлять факторы, влияющие на его эффективность.
- Знание типов конфликтных личностей и особенностей взаимодействия с ними.
- Умение идентифицировать причины конфликтов в команде.
- Понимание природы конфликта.
- Знание универсальных средств разрешения конфликтов.

- Понимание переговорных процессов.
- Умение оценить и применить соответствующие инструменты разрешения конфликтов.
- Умение провести анализ и оценку переговорных результатов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах, возможность обмениваться опытом с коллегами.

Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля проходит онлайн вебинар для консультаций с преподавателем и проводится промежуточный тест.

Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием.

В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга.

Программа реализуется в смешанном формате на дистанционных платформах Zoom, Migo и портале Корпоративного университета ОАО «РЖД»

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
 Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Цель программы – развитие навыков, формирующих поведение, описанное в индикаторах компетенции «Эффективная коммуникация». Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенция требует особого внимания.

Целевая аудитория: выпускники программы повышения квалификации «I ступень: управление компетенциями», руководители, прошедшие оценку методом «Ассесмент-центр», кандидаты на назначение ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Эффективная коммуникация».

Модуль 2. Направлен на изучение инструментов, обеспечивающих подготовку к коммуникации, а также освоение принципов и правил, позволяющих четко, последовательно и доступно излагать свою позицию.

Модуль 3. Рассматривает инструменты и техники, направленные на умение представлять и продвигать собственные позиции в зависимости от специфики собеседника и ситуации.

Модуль 4. Освещает подходы, необходимые руководителям для организации и эффективного проведения совещаний.

Модуль 5. Сфокусирован на изучении методов слушания, прояснения мнения и учета позиции собеседника, а также на работе с возражениями за счет убедительных контрдоводов.

Модуль 5. Конструктивное разрешение конфликтов в команде.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание индикаторов компетенции «Эффективная коммуникация» модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»;
- Знание критериев эффективной коммуникации;
- Знание способов коммуникации;
- Знание принципов подготовки к коммуникации;
- Умение применять на практике инструменты и техники, повышающие эффективность коммуникации;
- Понимание принципов подготовки к коммуникации;
- Знание инструментов и техник индивидуальной коммуникации;
- Умение применять на практике инструменты «подстройки» под аудиторию;
- Понимание принципов донесения информации;
- Знание составляющих подготовки к проведению собрания;
- Умение применять на практике инструменты и техники проведения собраний;
- Знание правил и техник активного слушания;
- Знание техник вопросного поведения;

- Умение применять на практике техники активного слушания;
- Знание алгоритмов работы с возражениями;
- Умение отвечать на возражения оппонента;
- Умение подбирать контраргументацию;
- Понимание «природы» возражений;
- Знание принципов делового общения;
- Понимание основ нетворкинга.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах, возможность обмениваться опытом с коллегами.

Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля проходит онлайн вебинар для консультаций с преподавателем и проводится промежуточный тест.

Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием.

В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга.

Программа реализуется в смешанном формате на дистанционных платформах Zoom, Miro/Holst и портале Корпоративного университета ОАО «РЖД».

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
 Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ И ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Цель программы – развитие навыков, описанных в индикаторах компетенции «Развитие потенциала сотрудников». Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенция требует особого внимания.

Целевая аудитория: руководители тактического уровня управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители, перспективные эксперты и специалисты.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Развитие потенциала сотрудников».

Модуль 2. Привлечение в команду высокопотенциальных сотрудников и способствование их дальнейшему продвижению. Своевременное мотивирование подчиненных с учетом их индивидуальных потребностей и вклада в результат.

Модуль 3. Определение сильных сторон и ограничений сотрудников, приоритетов в их развитии с учетом текущих и будущих требований.

Модуль 4. Использование различных методов развития сотрудников с учетом приоритетов в их развитии.

Модуль 5. Своевременное предоставление сбалансированной обратной связи. Конструктивное обсуждение зон роста сотрудников на основе фактов их рабочей деятельности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание различных методов и инструментов развития сотрудников.
- Знание принципов и алгоритма предоставления обратной связи сотрудникам.
- Умение выявлять потребности сотрудников и работать с ними.
- Умение идентифицировать уровень готовности сотрудников к выполнению задач, определять уровень развития, сильные стороны и ограничения сотрудников, определять наиболее эффективный стиль управления по отношению к сотруднику.
- Умение ставить задачу сотруднику.
- Умение применять на практике различные инструменты развития сотрудников в зависимости от стоящей перед сотрудником задачи.
- Умение предоставлять обратную связь сотруднику.
- Понимание влияния личности руководителя на вовлеченность в работу и мотивацию сотрудников.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического

материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах, возможность обмениваться опытом с коллегами.

Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля реализуется онлайн вебинар для консультаций с преподавателями и проводится промежуточный тест.

Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием.

В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга.

Программа реализуется в смешанном формате на дистанционных платформах Zoom, Miro и портале Корпоративного университета ОАО «РЖД».

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

МАСТЕРСТВО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ: ОТ ИДЕИ ДО РЕАЛИЗАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Если ваша работа предполагает проектную деятельность, и вам необходимо повысить результативность, то вас несомненно заинтересует погружение в лучшие практики проектной методологии.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического, операционного уровней управления и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Создать новое решение под конкретные потребности клиентов - это проект. Оптимизация производственного процесса, внедрение рацпредложения, повышение безопасности деятельности - это только некоторые области, где применяется проектная методология.

Обучение начнется с прохождения электронного курса для погружения в основы управления проектами. Затем в очном формате, в аудиториях университета или онлайн, слушатели в течение трех дней на практике знакомятся с инициированием проекта, календарным планированием и планированием затрат, разработкой бюджета, управлением рисками и коммуникациями, критическими факторами успеха, контролем за исполнением проекта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- познакомятся с требованиями к управлению проектами;
- учатся использовать проектную методологию в собственных процессах;
- узнают всё о современных подходах к проектному управлению;
- на практике апробируют методику Lego Serious Play.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс «Основы управления проектами» (5 ак.ч., назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг «Управление проектами. Практикум» (3 дня).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

В программе применяется нестандартная методология проектной работы - Lego Serious Play. Участники в ходе тренинга разрабатывают учебный проект (построенный на технической инженерной тематике), используют технологии искусственного интеллекта, работают в командах, созданных с опорой на тест Белбина.

Для того, чтобы тренинг прошёл с пользой для вас, очень важно изучить электронный курс, помогающий познакомиться с основными понятиями и терминологией.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ: ЧЕЛОВЕКО-ЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), в работе которых **важны навыки координации работы команды**, а также использование инструментов дизайн-мышления для решения профессиональных задач.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Первый раздел:

- Метод дизайн-мышления и его основные принципы, этапы и области применения.
- Самые успешные примеры его внедрения.

Второй раздел:

- Погружение в тему взаимодействия с клиентом.
- Фокусировка на проблеме, развитие навыка постановки задач, методы поиска решений.
- Методы прототипирования и тестирования продукта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Научатся **координировать работу команды** над проектом с использованием дизайн-мышления.
- Узнают **возможности этого метода в целом и его применения** в своей профессиональной деятельности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Итоговый этап обучения: аттестация в форме защиты проектов.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnny@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

**ОСНОВЫ КРИТИЧЕСКОГО
МЫШЛЕНИЯ (ДИСТАНЦИОННЫЙ
ФОРМАТ)**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Если вы как руководитель согласны с тем, что умение критически мыслить стало особо востребованным в современном быстро меняющемся мире, то наша программа для вас, потому что:

- Мудрый руководитель способен принимать эффективные управленческие решения даже в условиях нестабильной высокоинформативной среды.
- Взвешенные, четкие и объективные решения должны быть основаны на качественном подходе в работе с информацией, умении выстраивать причинно-следственные связи.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

В ходе программы участники поэтапно освоят базовые навыки критического мышления:

- Узнают, какие **факторы** влияют на **формирование критического мышления**.
- Научатся на конкретных примерах работать с большим потоком информации и **выделять объективные данные**.
- Научатся **аргументированно** доносить свою точку зрения, замечать **уловки** и **манипуляции** в доводах оппонентов.
- Освоят **приемы и техники**, позволяющие развивать критическое мышление и принимать взвешенные решения в ситуациях неопределенности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Получат ключевые **инструменты, формирующие критическое мышление**.
- Научатся **избегать ментальных ловушек** в восприятии информации.
- Освоят **алгоритм принятия эффективных решений** в ситуации неопределенности.
- Смогут **защитить себя от иррационального мышления** в работе с управленческими задачами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Два дня – очная тренинговая часть + четыре академических часа на самостоятельное выполнение заданий между тренингами.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Первый модуль: слушатели погружаются в теорию «Критического мышления» через прохождение электронного курса: просматривают короткие видео, изучают интерактивные лонгриды.

Второй модуль: руководители участвуют в онлайн-тренингах. Этот модуль предполагает интервальное обучение. Между двумя тренинговыми днями отведено время (не менее четырех рабочих

дней), в котором слушатели выполняют обязательное самостоятельное практическое задание.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного и тактического уровней и специалистов исполнительского уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД») **для формирования системного подхода к решению сложных и нестандартных производственных задач.**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

На очной части обучения слушатели:

- Формируют представление о **сути системного мышления** и его значении в современном, быстроменяющемся мире.
- Знакомятся с **ключевыми свойствами сложных систем**, понимание которых позволяет применять эти свойства по отношению к собственным сложным задачам.
- Изучают **практические примеры**, иллюстрирующие системный подход в принятии управленческих решений или его отсутствие.
- На основе собственных нестандартных задач учатся проводить **комплексный анализ существующих факторов.**

Обучаясь, слушатели осваивают различные техники, позволяющие развивать составляющие системного мышления:

- Умение достраивать картину мира **в условиях дефицита информации.**
- Способность **различать взаимосвязи**, вариативность мышления.
- Умение **прогнозировать поведение систем**, а также широкий ряд моделей и приемов.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Комплексно оценят характер производственных и организационных ситуаций.
- Познакомятся с техниками и методами, позволяющими системно анализировать производственные задачи.
- Получат опыт решения производственных задач и принятия управленческих решений, исходя из закономерностей поведения сложных систем.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа является компонентом образовательного трека «Развитие мышления», реализуется в формате смешанного обучения и состоит из двух учебных модулей.

Первый модуль: слушатели погружаются в тему «Системное мышление» через прохождение электронного курса (просматривают короткие видео, слушают аудиолекции, изучают интерактивные лонгриды).

Второй модуль: 2-дневный тренинг.

Программа реализуется в двух очных форматах – аудиторном или дистанционном. В дистанционном формате программа использует цифровые платформы обучения, позволяющие выстраивать интерактивное взаимодействие группы и визуализировать командные решения.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ: ТЕХНОЛОГИИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Программа ориентирована на тех, кто готов расширить горизонт собственных идей в ставших привычными процессах. Обучение будет полезно руководителям, которые хотят получать нестандартные и оригинальные решения от своей команды.

Аудитория программы: руководители всех уровней и специалисты по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Ежедневно каждый из нас решает десятки разных задач и, как правило, у каждого и нас есть стандартные способы это делать. Вместе с этим, с ростом неопределённости внешнего мира, ограниченности ресурсов и скорости изменений, в которой мы живем, все чаще нам нужно искать нестандартные, выходящие за рамки привычного решения. В этом вам поможет наша программа «Креативное мышление: Технологии и стратегии развития креативного потенциала».

- Программа стартует с электронного курса, который дает возможность познакомиться с феноменом креативного мышления, узнать о его применимости в рабочих процессах, изучить особенности мышления при стандартных и креативных подходах, а также вдохновиться примерами применения креативности из различных производственных компаний.
- Далее слушатели участвуют в двухдневном аудиторном тренинге в кампусе Корпоративного университета РЖД и узнают о том, какие стадии креативного мышления проходит решаемая задача, какие инструменты применяются на каждой из них, а также практикуют более десяти конкретных технологий креативного мышления.
- После двухдневного тренинга работа по освоению методов креативного мышления продолжится в течение месяца в чат-боте, что позволит апробировать полученные знания в своих рабочих задачах с поддержкой одногруппников.
- Завершающий программу день (реализуется онлайн, дистанционно) дает возможность сформировать план развития собственной креативности, узнать какие инструменты и техники поддерживают креативность - индивидуальную и командную для расширения вариантов решения рабочих задач.

Возможно проведение программы в online формате.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- узнают что такое креативное мышление и как оно формируется;
- знакомятся с этапами процесса креативности и эффективными действиями на каждом из них;

- понимают, как развить свою креативность и использовать ее для повышения эффективности;
- узнают какую среду нужно создать, чтобы команда использовала свой креативный потенциал;
- осваивают разнообразные методики и техники креативности, актуальные как для повседневной рутины, так и для конкретных бизнес-задач.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс (2 ак.ч, назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг (2 дня);
3. Межмодульная работа с применением чат-бота (до 1 месяца);
4. Онлайн тренинг (1 день).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Материалы предварительной подготовки (электронный курс) позволяют познакомиться с основными понятиями, которые используются в программе.

В программе используются современные инструменты: языковые модели (ИИ) и чат-бот, который выступает в качестве помощника. В межмодульный период на ежедневной основе участники отрабатывают разнообразные мини-техники и инструменты на своих повседневных задачах. Задания позволяют получить вопросы для самоанализа и проследить динамику развития собственного креативного потенциала.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
 Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.7

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас. **Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность – то, без чего современному руководителю не обойтись**, ведь далеко не всегда разум берет верх над эмоциями и уметь с ними работать – как со своими, так и с чужими, – одна из ключевых способностей успешного руководителя.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из двух блоков.

Первый: обязательная теория для понимания того, **почему профессиональная компетентность должна поддерживаться «софтвыми» навыками.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как мозг реагирует на стрессовую ситуацию?
- Какие эмоциональные механизмы включаются?
- Почему эмоции так важны в бизнесе?

Второй: практическая часть, в которой будет **отработан алгоритм эмоционального интеллекта, применение техник и различного инструментария.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как идентификация эмоций способствует принятию эффективных управленческих решений?
- Качественная коммуникация и достижение результатов в работе – как эти процессы связаны с прогнозированием и управлением эмоциями (и не только своими)?

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- осознавать свои эмоции и эмоции других
- использовать эмоциональный интеллект в решении задач, прогнозировать поведение окружающих

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.8

Оценка
слушателей
программы

до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

**ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Программа для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), а также для главных специалистов аппарата управления ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- **Рассматривают время как ресурс**, знакомятся с различными стилями управления временем и определяют свой собственный.
- Изучают **риски неправильного планирования** и практикуются их не допускать.
- Погружаются в **инструменты управления большим потоком задач**, отрабатывают их на собственных примерах и задачах.
- Определяют **факторы, снижающие эффективность управления временем**.
- Рассматривают **последствия неэффективного управления временем**, приводящие к стрессу, а также узнают техники противостояния ему, отрабатывая их на практике.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Узнают **лучшие практики эффективного управления временем**.
- Научатся **определять приоритетность выполняемых задач** и декомпозировать их до уровня простых действий.
- Сфокусируются на умении **выделять риски невыполнения рабочих задач** и планировать их уменьшение.
- Погрузятся в тему **делегирования задач сотрудникам** и умения давать поручения.
- Освоят техники, обеспечивающие **поддержку внутреннего ресурса**.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

На первом этапе слушатели самостоятельно знакомятся с подборкой материалов на тему тайм-менеджмента. **На втором этапе** слушатели участвуют в двухдневном тренинге, используя дистанционные платформы взаимодействия: отрабатываются отдельные кейсы, выполняются индивидуальные и групповые задания. По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**БЕРЕЖНАЯ САМООРГАНИЗАЦИЯ:
АДАПТИВНОСТЬ И ЛИЧНАЯ
РАБОТОСПОСОБНОСТЬ В
СИТУАЦИЯХ НАПРЯЖЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа также полезна для тех, кто хочет получить **знания и навыки, необходимые для адаптации и эффективной работы в ситуациях высокой нагрузки**, ориентируется не только на «работу на пределе возможностей», но и на дальнейшее сохранение работоспособности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Освоят **подход к самоорганизации в пространстве и времени**, основанный на бережном отношении к собственным ресурсам и понимании механизмов работы мозга.
- Узнают, какие действия, привычки и другие факторы влияют на уровень энергии и ресурсы человека, **что влияет на снижение продуктивности**.
- Пройдут практикум по применению **инструментов бережной самоорганизации**.
- Получат **возможность планировать свою рабочую нагрузку**, эффективно распределяя ресурсы организма, психики.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Узнают **ключевые принципы и механизмы работы мышления**, внимания и памяти.
- Сформируют представление об **основных принципах бережной самоорганизации**: как управлять рабочей нагрузкой и деятельностью коллектива для повышения качества работы через сокращение потерь энергии и ресурсов сотрудника.
- Научатся **сохранять ресурсы своего мозга** для эффективной работы и адаптации в ситуациях неопределенности и высокой нагрузки.
- Отработают на практике **применение инструментов бережной самоорганизации** в личной и командной работе.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**ВНУТРЕННИЕ ОПОРЫ
РУКОВОДИТЕЛЯ: ЭФФЕКТИВНОСТЬ
В НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Для руководителей, которые:

- Хотят развить собственную жизнестойкость.
- Научиться быть опорой для самих себя и своей команды в ситуации возрастающей неопределенности.
- Интересуются изучением принципов и закономерностей хорошей жизни собственного «Я» и его влияния на окружающих.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех учебных модулей.

Первый – материалы для самостоятельного изучения.

Участники научатся:

- Определять и **описывать собственные стратегии поведения**.
- Понимать, **какие установки влияют на поведение человека** в ситуации неопределённости.
- **Анализировать состояние команды** в ситуации неопределённости и помогать ее восстанавливать.

На **втором модуле** участники:

- Узнают **иррациональные установки, не способствующие эффективной работе** в ситуации неопределенности.
- Научатся **пользоваться методами саморегуляции функциональных состояний** для повышения личной эффективности.
- Изучат **принципы возникновения смыслообразующей мотивации** у профессионала.

Третий модуль – мастерская по обмену опытом: **руководители делятся результатами применения освоенных инструментов** на рабочих местах, обсуждают трудности и ищут пути решения для повышения эффективности в ситуации неопределенности и создания благоприятного социально-психологического климата в своих командах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В результате прохождения Вы:

- Узнаете, что происходит с человеком в ситуации неопределенности, как она влияет на нашу психику и поведение.
- Поймете какие внутренние процессы необходимо принять во внимание, чтобы оставаться жизнестойким.
- Узнаете, как руководитель может поддержать свою команду.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Материалы для самостоятельного изучения – 1 день (6 ак. часов).

Тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня (20 ак. часов).

Выполнение межмодульных заданий – 1 день (4 ак. часа) на рабочем месте в течении двух недель, результирующая онлайн встреча по обмену опытом (6 ак. часов).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

После аудиторного или онлайн тренинга участники поучают межмодульные задания, ориентированные на повышение жизнестойкости подразделения, которые выполняют со своей командой на рабочих местах. Результаты выполнения межмодульных заданий группа обсуждает на итоговой онлайн встрече через две недели после тренинга.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ
КАК ТОЧКА РОСТА
ЭФФЕКТИВНОСТИ И
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В
КОМПАНИИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей, которым важно поддерживать работоспособность, положительный настрой, стабильную производительность и вовлеченность своих сотрудников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Знакомятся с **историческими этапами и развитием подходов** к заботе о благополучии сотрудников.
- Рассматривают примеры исследований о том, как внедрение программ благополучия в компаниях **влияет на рост производительности и вовлеченности.**
- Изучают основные **модели и элементы, составляющие благополучие сотрудника** в жизни и на работе.
- Знакомятся с подходами и инструментами, помогающими **руководителю заботиться о благополучии своих непосредственных подчиненных.**

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**Знание:**

- Пользы развития культуры благополучия.
- Комплексных моделей персонального благополучия.
- Подходов и инструментов для повышения благополучия.

Умение:

- Разрабатывать и внедрять практики для повышения благополучия сотрудников в зоне своего непосредственного влияния.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня первый модуль, 1 день второй модуль

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Предварительное изучение материалов.
- Далее слушатели участвуют в 2-дневном тренинге.
- Межмодульная работа.
- После этого слушатели встречаются на втором модуле (в дистанционном формате), обмениваются опытом.
- По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.8

Оценка
слушателей
программы

от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**ЗАБОТА В ДЕЙСТВИИ: СОЗДАЕМ
КОМФОРТНУЮ РАБОЧУЮ СРЕДУ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Создание конструктивной рабочей атмосферы, взаимной поддержки и ориентации на результат как внутри своего подразделения, так и компании в целом - одна из ключевых задач любого руководителя.

Первый раздел: материалы для самостоятельного изучения, знакомящие участников с принципами и подходами создания комфортной рабочей среды и внутренней клиентоориентированности.**Второй раздел:** инструменты, с помощью которых можно повысить клиентоориентированность бизнес-процессов в своем подразделении, оптимизировать пути клиентов и улучшить качество работы сотрудников с точки зрения клиентоориентированности.РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В результате прохождения Вы:

- Сможете оценить клиентоориентированность своего подразделения и определить, насколько комфортно и эффективно работать с вами вашим коллегам и сотрудникам.
- Изучите ключевые понятия в сфере внутренней клиентоориентированности и заботы о сотрудниках.
- Научитесь анализировать бизнес-процессы своего подразделения с позиции клиентоориентированности и создадите план внедрения изменений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Электронный курс – 2 дня (16 ак.ч.)

Очный тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
 Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**МАСТЕРСТВО СОВЕЩАНИЙ: КЛЮЧ
К РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КОМАНДЫ И
АВТОРИТЕТУ РУКОВОДИТЕЛЯ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Программа для руководителей и сотрудников, которые проводят и готовят совещания. Для тех, кто видит, что привычные установки и подходы к проведению совещаний не приносят желаемый результат.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического и операционного уровня по модели КК ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

- В электронном курсе, с которого начинается программа, слушатели узнают о современных подходах к проведению совещаний и определяют, какие из них будут полезны в работе.
- С помощью заданий для самостоятельной работы слушатели диагностируют эффективность проводимых совещаний в своих подразделениях и вместе с преподавателями университета делают выводы и определяют зоны роста.
- Двухдневный тренинг позволяет осваивать инструменты, способствующие проведению результативных и эффективных совещаний, а посттренинговое задание - получить опыт применения технологий тренинга на рабочем месте.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- учатся определять необходимость проведения каждого совещания;
- тренируются формулировать проблематику совещаний и соотносить ее с восприятием участников;
- узнают, как управлять содержанием и эмоциональным климатом совещания;
- знакомятся с различными подходами к проведению совещаний и определяют наиболее эффективные для вас;
- узнают о способах проработки групповых согласованных решений на совещаниях.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс (10 ак.ч, назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг «Практикум по управлению совещанием» (2 дня);
3. Посттренинговая работа (до 2х недель).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа предполагает предварительное изучение электронного курса и выполнение заданий по диагностике ситуации с проведением совещаний в подразделении.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinyu@curzd.ru](mailto:zavarzinyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.7

Оценка
слушателей
программы

до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**ИСКУССТВО ПУБЛИЧНЫХ
ВЫСТУПЛЕНИЙ: ВДОХНОВЛЯЙ,
УБЕЖДАЙ, ВЕДИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Курс полезен руководителям, которым нужно захватить внимание аудитории, уметь использовать аргументы и управлять вопросами и возражениями, что безусловно необходимо руководителю при работе с командой, на собраниях, совещаниях и переговорах, при взаимодействии с клиентами и партнерами.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех разделов.

Первый раздел: слушатели изучают виды и цели выступлений, осваивают матрицу «впечатление – содержание», а также рассматривают модель «Лодка».

Второй раздел: формулирование ключевых идей выступлений, выстраивание структуры публичных выступлений, приемы захвата внимания аудитории, работа с аргументами, управление вопросами и возражениями.

Третий раздел: подведение итогов работы.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

В результате прохождения Вы:

- Освоите составляющие подготовки и проведения эффективных профессиональных выступлений.
- Научитесь качественно готовиться и уверенно проводить публичные выступления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Материалы для самостоятельного изучения – 1 день (6 ак. часов)

Тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня (20 ак. часов)

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.7

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

ПЕРЕГОВОРЫ: ТЕХНОЛОГИИ УСПЕШНОЙ КОММУНИКАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), которым важно **добиваться нужного результата с позиции сотрудничества, а не борьбы.**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Предварительно слушатели изучают учебные материалы самостоятельно. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели научатся:

- Выбирать переговорную позицию, **планировать и реализовывать выигрышные переговорные стратегии**, использовать разнообразные тактики ведения переговоров.
- Понимать и **оценивать позиции сторон, типы поведений** на каждом этапе переговоров.

Слушатели **«прокачают» такие компетенции как:**

- Эффективная коммуникация.
- Системное мышление.
- Ответственность за результат.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

До начала очной части программы слушатели самостоятельно осваивают материалы по теме. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Очное

НАЗВАНИЕ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ, КОТОРАЯ РАБОТАЕТ: СТРУКТУРА, ДИЗАЙН, НАПОЛНЕНИЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа полезна для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД» для:

- Развития навыка **создания деловых презентаций** с нуля в программе Power Point.
- Освоения приемов и техник, позволяющих **структурировать информацию** и доступно ее представлять.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех разделов.

Первый раздел:

- Цель и содержание презентации, учет целевой аудитории.
- Планирование и создание структуры презентации.
- Принципы композиции слайда: фокус, контраст, цветовая гамма, единство.
- Основные принципы современного дизайна, используемые для представления сложных идей.

Второй раздел:

- Подготовка и использование в презентации шаблонов оформления.
- Подготовка изображений для слайдов: использование готовых картинок и создание собственных изображений.
- Использование текста в презентациях: вставка и формирование текста из Word.
- Как сделать в PowerPoint простые и понятные таблицы: вставка данных из Excel, наглядное представление таблиц.
- Как победить диаграммы в Power Point: рекомендованные виды диаграмм, выделение важнейшей информации в диаграммах.
- Использование интернет-ресурсов для оформления презентаций: полезные иллюстрации, пиктограммы и шаблоны презентаций.

Третий раздел: участники выполняют практическую работу по совершенствованию своих презентаций.

Форматы обучения: мастерские, индивидуальные и групповые задания.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знания:

- Инструментов PowerPoint для создания наглядных и информативных презентаций.
- Простых и удобных шаблонов для визуализации цифровых данных, текстовой и табличной информации.

Умения:

- Создавать понятные и наглядные презентации.
- Превращать непонятную и перегруженную информацией презентацию в простую, наглядную и эстетичную.

Понимание:

- Принципов построения презентаций и представления сложных идей на слайдах.
- Основных правил компактной и наглядной визуализации информации на слайдах.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа очно-заочная с отрывом от работы, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

До приезда слушателям на очное обучение необходимо ознакомиться с материалами на портале университета.

После завершения учебного раздела «Слайдовая презентация: теоретические аспекты» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

**ТРУДНЫЕ ДИАЛОГИ: ОТ ЭМОЦИЙ К
КОНСТРУКТИВНОЙ
КОММУНИКАЦИИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей любого уровня, так как программа ориентирована на развитие одной из ключевых компетенций управленца – эффективной коммуникации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Успех вашей команды во многом зависит от умений выстраивать коммуникацию с людьми. Для решения самых важных задач руководителю приходится проводить много времени в диалогах, некоторые из которых могут быть не всегда простыми: наполнены негативными эмоциями, конфликтами.

На достижение результата и убеждение собеседника в таких коммуникациях мы тратим много физических и душевных сил.

Умение организовать конструктивный разговор при любых обстоятельствах – это сохранение вашей энергии, снижение стресса и создание позитивной атмосферы в коллективе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**В результате программы Вы:**

- Узнаете принципы и уровни общения, которые позволят вам строить доверительные отношения и вдохновлять свою команду.
- Научитесь уверенно выражать свои мысли и отстаивать свою позицию, не прибегая к агрессии или пассивности.
- Поймете, как эмоции влияют на коммуникацию, научитесь эффективно управлять своими эмоциями и эмоциями других.
- Освоите инструменты проведения трудных, эмоционально насыщенных и важных Вам и собеседнику диалогов, научитесь находить в них решения и сохранять спокойствие.
- Получите практические навыки использования экологичного общения для построения гармоничных отношений с коллегами и партнерами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

Тренинг (аудиторный или онлайн) – 2 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Эта программа будет полезна всем работникам холдинга РЖД, так как она способствует формированию навыков конструктивного взаимодействия с коллегами и помогает руководителям справляться со сложными и эмоциональными ситуациями в командах.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

На тренинге «Поведение в конфликтных ситуациях – лаборатория навыков» участники узнают, как лучше вести себя в конфликтах и находить эффективные способы взаимодействия с коллегами.

Основываясь на знаниях и навыках, полученных на тренинге, участники выполняют практическое задание – анализируют и фиксируют собственные стратегии поведения в конфликтных ситуациях на работе.

По итогу выполнения практического задания участники делятся собственными выводами с «одногоруппниками» на онлайн-встрече, а также обсуждают примеры из собственного опыта по эффективному выходу из конфликта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

- узнаете, как и почему мы попадаем в конфликтные ситуации, и почему одни участники справляются с конфликтами эффективнее других
- изучите какие стратегии поведения в конфликтах существуют, и к чему ведет применение каждой из них
- узнаете, что происходит с участниками конфликта в момент конфликта, до и после него и как это влияет на их эффективность
- поймете, как осознавать причины, по которым мы оказываемся в конфликтных ситуациях
- определите собственные стратегии и паттерны поведения в конфликтах
- научитесь создавать конструктивную атмосферу в конфликтных ситуациях

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

1 модуль – 2 дня
2 модуль (практическое задание) – 6 ак.ч в течение 2х недель
3 модуль – 1 день

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Первый модуль программы предполагает прохождение очного тренинга в течение двух дней.

Второй модуль программ представляет собой самостоятельное выполнение практического задания на рабочих местах в течение двух недель с фиксацией результатов практикума.

Итоговая встреча проходит в онлайн-формате.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ АНАЛИТИКА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Основа качественного управленческого решения, которая определяет стратегические направления развития отрасли, компании, подразделения и самого управленца, заключается в эффективном применении инструментов стратегического анализа. Важно понимать, куда развивать отрасль, как анализировать внешнюю и внутреннюю среду, проводить анализ рынка, его динамику и тенденции. Это не просто глобальные вопросы, а конкретное видение, которое формирует управленец, грамотно используя инструментарий стратегической аналитики.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического, операционного уровней управления и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Программа поэтапно знакомит участников с необходимыми для стратегических инициатив инструментами и методами.

Обучение начнется с самостоятельного погружения в материалы по теме «Основы стратегической аналитики».

Далее в формате двухдневного тренинга участники в интерактивном формате оттачивают навыки применения инструментов SWOT-анализа, PESTEL, сценарного планирования и форсайта через работу с кейсами.

Третий, самый значимый этап программы – практикум. Выполнение индивидуального практического задания позволяет получить персональную развернутую обратную связь от преподавателя.

Завершается программа однодневным онлайн модулем, в ходе которого наряду с дополнительными инструментами слушатели знакомятся и применяют для своих задач искусственный интеллект, выступающий помощником в сборе и анализе данных.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

- Освоение методов и инструментов для стратегического анализа
- Понимание, как работать с глобальными и отраслевыми тенденциями
- Знание инструментов форсайт-сессии

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

В совокупности 14 дней, но между учебными модулями заложена временная пауза.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программой запланирован раздел обучения «Практикум. Стратегическая аналитика», в рамках которого слушатели индивидуально решают кейс, сдают его на проверку преподавателю и получают письменную обратную связь на портале Корпоративного университета РЖД.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Бизнес-аналитики: Программа предоставляет знания и навыки, необходимые для эффективного анализа данных и принятия решений на основе статистических методов.**Менеджеры и руководители подразделений:** Для тех, кто отвечает за организацию процессов прогнозирования и аналитической работы в своих командах или отделах.**Специалисты по планированию и прогнозированию:** Программа охватывает основные экспертные и количественные методы, которые важны для точного планирования и прогнозирования.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В программе предлагаются различные материалы для самостоятельного обучения, которые помогут вам лучше понять тему. Эти материалы включают текстовые и видео ресурсы, позволяющие каждому подготовиться к занятиям в зависимости от своих знаний.

Далее вас ждет трехдневный очный тренинг, где вы познакомитесь с методами сбора и анализа данных. Изучите как качественные, так и количественные подходы. Вы узнаете, как применять искусственный интеллект для анализа, овладеете методами кластеризации и научитесь выделять важные признаки. Также будете прогнозировать временные ряды, уделяя особое внимание работе с Python для анализа данных.

Следующий этап — это практикум, где вы сможете применить теорию на практике, используя инструменты для анализа данных. В конце этого этапа пройдет промежуточная проверка, на которой будет оцениваться, насколько хорошо вы усвоили материал и смогли использовать полученные знания.

В финальной части курса вы изучите, как использовать ИИ-сервисы и техники промптинга для улучшения аналитических процессов и принятия более обоснованных решений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- знание основных инструментов бизнес-анализа;
- знание основных экспертных и количественных методов планирования и прогнозирования;
- умение проводить анализ информации с использованием основных статистических подходов;
- умение организовать процесс прогнозирования и аналитической работы в подразделении.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Самостоятельное изучение материала – 5 ак. часов

Аудиторный тренинг – 3 дня

Самостоятельная работа – 1 день (7 ак. часов)

Онлайн-тренинг – 1 день

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Первый раздел программы предполагает самостоятельное изучение материалов о базовых компетенциях бизнес-аналитика.

Второй раздел программы представляет собой прохождение очного трехдневного тренинга.

Третий раздел программы предполагает самостоятельное выполнение практического задания с фиксацией результатов практикума.*

Четвертый раздел проходит в формате онлайн тренинга.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

**Одним из ключевых критериев оценки является своевременная сдача материалов. По результатам самостоятельной работы участники получают обратную связь от преподавателя и зачет. Невыполнение зачета в установленный срок может привести к отчислению с курса.*

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ И ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДАННЫХ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Аналитики данных: Профессионалы, занимающиеся анализом данных, смогут улучшить свои навыки визуализации и презентации результатов, что поможет им более эффективно доносить информацию до заинтересованных сторон.

Менеджеры и руководители: Лидеры, которые часто работают с данными и должны принимать решения на их основе, получат инструменты для лучшего понимания и представления данных, что улучшит их решения и коммуникацию с командой.

Маркетологи: Специалисты по маркетингу, которые используют данные для анализа кампаний и поведения клиентов, смогут создавать более наглядные и убедительные отчеты и презентации.

Студенты и исследователи: Те, кто занимается научными исследованиями или обучается в области данных, получат ценные навыки, которые помогут им в академической и профессиональной деятельности.

IT-специалисты: Разработчики и инженеры, работающие с данными, смогут улучшить свои навыки визуализации, что поможет им в создании более интуитивно понятных интерфейсов и отчетов.

Преподаватели и тренеры: Образователи, которые обучают других визуализации данных, получат новые методы и инструменты для передачи знаний своим студентам.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического, операционного уровней управления и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Важно отметить, что программа не является курсом для дизайнеров, и лишь частично захватывает эту область в необходимом объеме для визуализации данных.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа курса охватывает ключевые аспекты визуализации данных и их презентации.

Первый раздел программы предлагает уникальные материалы для самостоятельного обучения, которые позволят вам глубже погрузиться в тему. Материалы раздела – это разнообразные ресурсы, включая текстовые материалы, видео и скринкасты, благодаря которым каждый участник сможет подготовиться к аудиторным занятиям в соответствии с его личным уровнем.

Вторая часть программы представляет собой двухдневный очный тренинг, посвященный инструментам визуализации данных. В рамках тренинга участники научатся выбирать подходящие графики и таблицы, а также работать с постановкой технических заданий для аналитических отчетов. Этот формат позволяет глубоко погрузиться в тему и применить полученные знания на практике, обеспечивая высокую эффективность обучения.

Третья часть представляет собой практикум по применению теоретических знаний на практике, создавая визуализации данных с использованием различных инструментов. Промежуточная аттестация включает оценку навыков в визуализации данных и их

способности применять полученные знания.

Заключительная часть курса фокусируется на эффективной презентации аналитических данных. Слушатели научатся структурировать презентации, использовать сторителлинг для усиления воздействия, а также создавать визуальные материалы для различных аудиторий. Курс завершается заданием, в котором участники демонстрируют свои навыки в визуализации и презентации данных.

**РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**

В результате программы Вы:

- Научитесь выбирать подходящие типы графиков и диаграмм для различных типов данных, подготавливать визуальные материалы, которые легко воспринимаются и понимаются.
- Научитесь использовать цвет и типографику для улучшения восприятия данных.
- Отработаете навыки работы с популярными инструментами, такими как Excel, PowerPoint.
- Научитесь создавать интерактивные и динамические визуализации.
- Поучаствуете в практикуме, где применят теоретические знания на реальных данных.
- Научитесь структурировать презентации для различных аудиторий.
- Освоите навыки сторителлинга для усиления воздействия данных.

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)**

Тренинг – 2 дня

Самостоятельная работа – 1 день (7 ак.ч.)

Онлайн-тренинг – 1 день

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Самостоятельная работа включает выполнение нескольких индивидуальных заданий и кейсов, которые помогут закрепить полученные знания. Одним из ключевых критериев оценки является своевременная сдача материалов. По результатам самостоятельной работы участники получают обратную связь от преподавателя и зачет. Невыполнение зачета в установленный срок может привести к отчислению с курса.

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин

Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности

[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.51

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

РЕ: АКТИВ 2.0

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители тактического и операционного уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа будет полезна для руководителей в целях развития навыка создания проекта и его внедрения для улучшения работы подразделения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом модуле слушатели:

- Проводят анализ трендов и генерацию проектных идей.
- Узнают инструменты, которые помогают выполнять работу над проектами.
- Считают экономическую эффективность проекта.
- Учатся эффективному взаимодействию с командой в проектном управлении.

В межмодульный период слушатели выполняют проектную работу.

На втором модуле слушатели:

- рассматривают особенности публичных выступлений в условиях дефицита времени,
- презентуют проекты в группе,
- получают обратную связь и по необходимости дорабатывают проекты в командах,
- знакомятся с инструментами визуализации информации.

В завершении обучения слушатели защищают проекты.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели узнают:

- как анализировать тренды и где использовать эту информацию;
- инструменты командной работы в кросс-функциональном взаимодействии;
- процесс разработки проектов улучшений.

Слушатели научатся:

- применять инструменты для генерации идей на основе анализа трендов;
- эффективно работать с проектными командами;
- визуализировать информацию;
- определять экономическую эффективность проекта, аргументировать и представлять проекты, в том числе, в условиях временных ограничений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

8 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение проводится в рамках двух модулей: по 4 и 1+3 дня

соответственно.

Между модулями выдерживается временной интервал не менее 1 календарного месяца, течение которого слушатели выполняют межмодульную проектную работу.

Обучение проходит в различных форматах: тренинг-семинар, предусматривающий использование дистанционных образовательных технологий, отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности
zhdanova@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



НАЗВАНИЕ

МАСТЕР-КЛУБ. ПРАКТИКА. ДЛЯ ДЗО ОАО «РЖД»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Проект «Мастер-Клуб. Практика. Для ДЗО» направлен на развитие управленческих компетенций руководителей высшего звена холдинга РЖД.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Мастер-классы известных экспертов по различным тематическим направлениям. Формат обучения содержит практические инструменты, которые необходимы для повышения эффективности и результативности руководителей на местах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

На мастер-классах руководители холдинга РЖД вместе с экспертами обсуждают «проблемные» вопросы и совместно ищут пути их решений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

От 4 до 14 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа предполагает кастомизацию под проблематику интересов деятельности заказчика программы.

Программа «Мастер-Клуб. Практика» может осуществляться с использованием сетевой формы.

КОНТАКТЫ

Анастасия Сорокина
Начальник Центра развития стратегического резерва

+7 916 623-83-59 asorokina@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

КОУЧИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОАО «РЖД»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для высокопотенциальных руководителей тактического и стратегического уровня, заинтересованных в развитии лидерского потенциала и повышении эффективности управления.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программы коучингового сопровождения строятся на индивидуальном подходе к слушателю. Коучинг не предполагает универсальной программы. Индивидуальный формат коучинга дает руководителю уникальную возможность самостоятельного выбора цели и траектории своего дальнейшего развития.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Анализ собранных от слушателей анкет обратной связи показал, что средняя оценка эффективности программ коучингового сопровождения в части удовлетворенности выпускников (слушателей) программ содержанием и организацией обучения:

- за 2020-2022гг - 9,7 балла;
- за 2023-2024гг - 9,93 балла.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Индивидуальные встречи продолжительностью около 60 мин. 6- 8 индивидуальных встреч.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Занятия проходят в индивидуальном формате. Программа сочетает в себе обучение коучинговым инструментам и индивидуальное коучинговое сопровождение. Это позволяет руководителям не только получить теоретические знания, но и применить их на практике.

КОНТАКТЫ

Анастасия Сорокина
Начальник Центра развития стратегического резерва
[+7 916 623-83-59 asorokina@curzd.ru](mailto:asorokina@curzd.ru)

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней
от 4 до 15 дней



Смешанный



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

КОУЧИНГОВЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического уровня управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа разработана для освоения слушателями приемов и техник коучинга для применения коучингового подхода в работе с персоналом в структурах холдинга «РЖД».

Обучение позволит **сформировать навыки коучингового подхода** в управлении и компетенции, необходимые для развития потенциала сотрудников, повышения эффективности управления персоналом.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом разделе программы слушатели знакомятся с особенностями коучингового подхода в работе руководителя, обеспечивающими повышение эффективности управления персоналом, с приемами, методами и техниками коучинга, которые содействуют развитию потенциала сотрудников, формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников.

Во втором разделе программы слушатели формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников, учатся применять методы и техники коучинга на практике, развивают навыки применения коучинговых инструментов в управленческой практике руководителя.

В третьем разделе программы слушатели осваивают приемы, методы и техники коучинга, содействующие развитию потенциала сотрудников, знакомятся с методами коучинга, способствующими мотивации сотрудников на развитие профессиональных и корпоративных компетенций и повышению эффективности деятельности команды, учатся применять методы и техники коучинга на практике, а также предоставлять сотрудникам конструктивную и развивающую обратную связь.

В четвертом разделе программы слушатели формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников, развивают навыки применения коучинговых инструментов в управленческой практике руководителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знания:

- Особенности коучингового подхода в работе руководителя, их применение на практике.
- Приемов, методов и техник коучинга, содействующих развитию потенциала сотрудников.
- Методов коучинга, способствующих мотивации сотрудников на развитие профессиональных и корпоративных компетенций.

Умение:

- Предоставлять сотрудникам конструктивную и развивающую обратную связь.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	2 или 4 дня
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	Программа реализуется в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный, состоит из четырех учебных разделов, между которыми предусматривается временной интервал не менее одной недели. После каждого учебного раздела слушатели выполняют домашнее задание, закрепляя на практике полученные знания. До участия в следующем разделе слушатели участвуют в онлайн-встречах на платформе мобильного приложения Zoom Cloud Meetings для обсуждения вопросов, возникающих в работе с сотрудниками (вебинар «вопрос-ответ»).
КОНТАКТЫ	Анастасия Сорокина Начальник Центра развития стратегического резерва +7 916 623-83-59 asorokina@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ И РАЗВИТИЯ ВНУТРЕННИХ ТРЕНЕРОВ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ТРЕНИНГ ТРЕНЕРОВ»)

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и сотрудники, владеющие профессиональной экспертизой, готовые передавать свои знания и проводить обучение по программам Корпоративного университета РЖД или самостоятельно разработанным программам.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Цель – освоение приемов взаимодействия с группой для эффективного проведения тренинга как интерактивной формы обучения, а также развитие навыков проектирования образовательных решений и выбора оптимальных методических средств для достижения его целей.

Программа подготовки и развития включает:

Модуль 1: Обучение навыкам проведения образовательных мероприятий.

Участники изучают методические основы тренинга, как метода обучения взрослых, инструменты работы с группой: вовлечения в активные форматы обучения, управления вниманием аудитории.

Модуль 2: Обучение навыкам разработки образовательных решений и создания методических материалов тренинга*.

Участники учатся анализировать запрос бизнеса на обучение сотрудников, выбирать или создавать модели и технологии, позволяющие решать бизнес-задачи участников, разрабатывать программы обучения и подбирать методические средства формирования необходимых навыков для конкретной аудитории и задачи.

* обучение на Модуле 2 возможно только после успешного окончания обучения на Модуле 1.

Сертификация внутренних тренеров:

- Сертификация на проведение образовательных мероприятий.
- Сертификация на разработку образовательных решений и методических материалов.

Участники программы обучения и развития внутренних тренеров подтверждают квалификацию по итогам обучения, получают индивидуальную обратную связь по навыкам проведения обучающего занятия или самостоятельно разработанным методическим материалам тренинга.

После сертификации тренеры получают методическую и экспертную поддержку для успешного внедрения обучения в компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Понимают специфику и задачи тренинга, как метода группового обучения.

- Понимают, какие характеристики обучающей среды способствуют вовлечению, лучшему научению и перенесению полученных умений в реальную профессиональную практику.
- Знают, как ставить цели обучения, определять образовательные результаты тренинга и создавать соответствующее целям содержание тренинга.
- Знают схему тренинга, цели и задачи каждого этапа тренинга.
- Знают и умеют применять различные виды активностей в тренинге.
- Знают инструменты создания мотивации к обучению и создания работоспособности на старте тренинга.
- Знают и умеют применять на практике инструменты ориентации в содержании тренинга и актуализации темы тренинга для участников.
- Понимают, как структурировать и доносить информацию до участников обучения.
- Понимают, как организовать практику в процессе научения.
- Понимают, как использовать невербальные и паравербальные приемы для управления вниманием группы.
- Понимают, как в процессе обучения учесть базовые знания, мотивы и цели участников.
- Понимают, как работать с непродуктивным поведением участников тренинга.
- Знают, каковы элементы профессиональной позиции тренера и как поведение тренера моделирует обучающую среду.
- Умеют формировать бриф обучающей программы на основе запроса заказчика обучения и целей обучения.
- Знают и умеют применять модель опытно-ориентированного обучения для проектирования образовательной программы и разработки структуры тренинга.
- Умеют разрабатывать карту мини-тренинга (последовательность шагов научения в тренинге по конкретной теме).

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

3 дня при отдельном прохождении обучения по развитию навыков проведения образовательных мероприятий.

8 дней при комплексном обучении.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Возможно отдельное прохождение Модуля 1 без дальнейшего обучения на Модуле 2, а также без сертификации. Однако, рекомендуется полное последовательное прохождение модулей для полноценного освоения навыков разработки и проведения обучающих мероприятий.
- Для запуска комплексного обучения необходима группа от 12 человек.
- Дополнительное развитие навыков возможно через участие в мастер-классах и супервизиях, которые позволяют получить обратную связь, разобрать сложные случаи.

КОНТАКТЫ

Сергей Беляев
Начальник Центра методологии образовательных решений и педагогического мастерства
[+7 \(964\) 583-58-18 belyaev@curzd.ru](mailto:belyaev@curzd.ru)

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители стратегического, тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат инструменты, помогающие руководителю быть готовым к решению сложных задач и реализации непростых проектов.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. С чего начать?
2. Как принимать решения?
3. Как достичь результата?
4. Как повысить свою результативность?

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- знание инструментов эффективного целеполагания и планирования
- знание особенностей применения инструментов решения сложных задач
- знание методик принятия, выполнения и анализа решений
- знание подходов к сохранению высокой работоспособности и поддержанию результативности работы в условиях высокой нагрузки
- понимание значения персональной ответственности за полученные результаты и их улучшение, за ошибки и последствия своих решений

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители тактического и операционного уровней управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат инструменты, позволяющие видеть взаимосвязи между элементами сложных систем, прогнозировать последствия изменений и находить оптимальные пути решения проблем.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. Введение в системное мышление
2. Как применять системное мышление?
3. Как развивать системное мышление?

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- понимание причинно-следственных связей возникновения проблем
- знание особенностей функционирования петель обратной связи в системах
- понимание роли диаграмм цикличной причинности в принятии решений
- знание механизмов саморегулирования и развития систем
- знание инструментов прогнозирования результатов работы систем
- понимание значения целостного видения системы для принятия эффективных решений

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители стратегического уровня управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат методики стратегического планирования и принятия решений, которые необходимы руководителю в условиях быстро меняющейся среды.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. Инструменты принятия стратегических решений
2. Особенности стратегического планирования
3. Стратегическое мышление в условиях глобальных изменений

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- знание инструментов развития стратегического мышления
- знание особенностей разработки и реализации эффективных стратегических планов
- знание инструментов принятия стратегических решений на основе оценки различных сценариев развития событий, рисков и возможностей в долгосрочной перспективе
- понимание значения глобального видения, миссии и стратегических целей организации

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47 ivanovan@curzd.ru](mailto:ivanovan@curzd.ru)

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что эффективная коммуникация позволит вам уважительно и конструктивно взаимодействовать с коллегами и партнерами для достижения рабочих целей.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат инструменты и методы, помогающие руководителю выстраивать долгосрочные конструктивные взаимоотношения с коллегами и партнерами.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. принципы эффективной деловой коммуникации
2. структура (базовый алгоритм) эффективной коммуникации
3. стратегии коммуникации и предупреждение конфликтов
4. коммуникативные технологии

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- условия и критерии эффективной коммуникации
- эффективные установки в отношении деловой коммуникации: важность установления контакта с собеседником, считывания и интерпретирования невербальных сигналов, регулирования эмоциональной окраски и выразительности речи, использования приемов активного слушания, выявления намерения, мотивов, интересов и ценностей другой стороны
- основные нормы и правила делового этикета
- особенности различных видов и средств коммуникации
- алгоритм выяснения и уточнения информации, в том числе путем задавания ключевых вопросов
- принципы убеждения и аргументирования собственной позиции
- технику работы с сомнениями и первичными возражениями
- стратегии коммуникации и важность поиска сотрудничающих решений в ситуациях конфликта целей и интересов
- особенности применения коммуникативных техник и приемов при проведении совещаний, предоставлении обратной связи, создании и развитии сети деловых контактов, в деловой переписке

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47 ivanovan@curzd.ru](mailto:ivanovan@curzd.ru)

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что эффективно управлять изменениями в организации означает системно подойти к ее трансформации. Данный курс поможет вам изучить основы управления организационными изменениями.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат инструменты и методы, помогающие руководителю оценить готовность организации к изменениям, а также сформировать понимание ключевых процессов и этапов внедрения организационных изменений.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. основные модели и этапы процесса управления изменениями
2. планирование и подготовка к внедрению изменений
3. формирование команды перемен
4. лидерство в управлении изменениями
5. реализация, контроль и оценка внедрения изменений в организации
6. обеспечение устойчивости преобразований

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- как выстраивать последовательность действий при внедрении изменений в организации
- определять причины и преодолевать сопротивление в команде
- вовлекать, обучать и мотивировать сотрудников на осуществление преобразований
- создавать условия для более продуктивной деятельности в новых условиях

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47 ivanovan@curzd.ru](mailto:ivanovan@curzd.ru)

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то этот курс для вас, потому что он поможет вам сформировать представление об эффективном командном взаимодействии.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели изучат инструменты и методы, помогающие руководителю выстроить эффективную коммуникацию между подразделениями, использовать различные способы для объединения и сплочения коллектива, предотвращать и конструктивно разрешать конфликты различного типа в команде, а также доносить до сотрудников ценность командной работы.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. принципы командной работы
2. эффективное командное взаимодействие
3. предотвращение и урегулирование конфликтов

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- особенности построения и организации взаимодействия в команде
- способы объединения и сплочения сотрудников
- значение командной работы и командной культуры для компании, а также значение личной и командной ответственности в достижении результата
- принципы и подходы к построению эффективной коммуникации внутри и между подразделениями
- причины и предпосылки к эффективному взаимодействию в рабочем коллективе
- стратегии поведения в конфликтной ситуации, технологии и методы управления и предотвращения конфликтов
- принципы формирования единого информационного пространства команды и обеспечения эффективных коммуникаций
- принципы организации совместного обсуждения
- особенности взаимодействия с экспертами
- важность ценностей, этических принципов, традиций команды и компании

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что знание инструментов оценки, привлечения и развития сотрудников – компетенции, необходимые современному руководителю.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели получают информацию о современных тенденциях в области развития потенциала сотрудников и познакомятся с инструментами развития и заботы о сотрудниках.

В курсе рассматриваются следующие темы:

- Коммуникация – основа развития и заботы о сотрудниках.
- Развитие потенциала сотрудников.
- Забота о благополучии сотрудников.
- Опыт ОАО «РЖД» в области развития потенциала сотрудников.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- Инструментов оценки и развития сотрудников.
- Методики «управления талантами».
- Инструментов эффективной коммуникации.

Понимание:

- Роли развития и заботы о сотрудниках в управлении персоналом.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Иванова
Главный специалист Центра реализации целевых программ
[+7 \(926\) 453-28-47](tel:+79264532847) ivanovan@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВОДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что ситуационное руководство позволит вам найти индивидуальный подход к вашим сотрудникам в зависимости:

- От особенностей выполняемых ими задач.
- От уровня их компетентности.
- От их мотивации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Дают **определение ситуационному руководству**, узнают его основные принципы и отличия от других управленческих подходов.
- Рассматривают техники **диагностики профессиональной зрелости** сотрудника по отношению к задаче (компетентность и мотивация).
- Подбирают соответствующий **стиль руководства** для конкретного сотрудника в зависимости от его профессиональной зрелости.
- Осваивают **методы и приёмы направляющего и мотивирующего поведения**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся осознанно применять соответствующие стили руководства в зависимости от ситуации.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

**ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ
УСПЕШНОЙ КОМАНДЫ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Командная работа давно является одним из важнейших приоритетов развития компании, поэтому если вы хотите разобраться в том, как создать команду, то эта программа для вас.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с **понятием команды и командной работы**, узнают, как сформировать команду и каков ее жизненный цикл. Кроме того, будут разобраны **принципы командного взаимодействия** на примере Burlington Northern Intermodal Team и методы проведения эффективных совещаний.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Формировать команды.
- Понимать особенности командного взаимодействия в рамках проведения эффективных совещаний и управлять конфликтами в команде.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб

9.5

Оценка
слушателей
программы

до 3 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ
СОВМЕСТНОГО ПРИНЯТИЯ
РЕШЕНИЙ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Это курс для руководителей, которые **хотят совершенствовать навыки совместной работы и управление обсуждением**, ведь совещания и принятие решений на основе разных точек зрения являются неотъемлемой частью работы руководителя.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с методами и инструментами принятия решений на основе разных точек зрения.

Первый раздел: процесс принятия решения и от чего зависит его правильность.

Второй раздел: методы поиска решений и их оценка.

Третий раздел: инструменты управления совместным обсуждением.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Грамотно организовывать совещания и совместную работу.
- Управлять совместным обсуждением.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Краткосрочные программы – Скиллаб



до 3 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

**СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ
СРЕДЫ В КОМПАНИИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Среда, в которой находится организация, постоянно изменяется. Она регулярно предъявляет новые требования и обрекает устаревшие структуры на кризис. Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что только формирование необходимой инновационной среды обеспечит компании благоприятные условия для создания и реализации прорывных решений, то есть для роста и развития.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Узнают, **что такое инновации**, их виды, жизненный цикл и зачем они нужны.
- Изучат **способы поиска инновационных решений** и методы инновационного развития в компании.
- Проанализируют **факторы, влияющие на инновационный климат** и инновационный потенциал компании.
- Определят, **что способствует или мешает развитию благоприятной инновационной среды**, изучат этапы и способы ее формирования.
- Изучат **критерии оценки эффективности внедрения инновации** в компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся применять методы управления инновациями и инструменты для работы с возникающими сопротивлениями при их внедрении.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48 zavarzinnyu@curzd.ru](mailto:zavarzinnyu@curzd.ru)

Краткосрочные программы – Скиллаб

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Это курс для руководителей, которые хотят понять, как стресс влияет на работу и как с ним справляться, ведь стрессовые ситуации – неотъемлемая часть нашей жизни.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с типологией стресса и методами противодействия ему.

Первый раздел: понятие стресса и причины, его вызывающие.

Второй: когда и как стресс влияет на работу.

Третий: инструменты борьбы со стрессом.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- Общего алгоритма преодоления стрессовых реакций.
- Типологии стресса и методов противодействия ему.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Николай Заварзин
Главный специалист Центра развития навыков персональной эффективности
[+7 \(968\) 551-50-48](tel:+79685515048) zavarzinnyu@curzd.ru

Стратегические сессии



до 3 дней



Смешанный



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов компании.

ЧТО ТАКОЕ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ И КАКИЕ ЗАДАЧИ ОНА РЕШАЕТ

Стратегическая сессия – это формат групповой работы, направленной на совместную разработку стратегически значимых решений для организации и ее подразделений с участием ключевых руководителей и экспертов компании.

ТЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ

1. Визионерские сессии – на этих сессиях проектируется будущее, определяются: видение, миссия, ценности, цели высокого уровня, дорожная карта (основные вехи продвижения к реализации будущего).
2. Разработка новой или пересмотр старой бизнес-модели как способа ведения бизнеса, определение: ценности для клиента, отстройки и определения своих преимуществ на рынке, взаимодействия с клиентами, партнерами, методов работы с издержками и т.п.
3. Проблемно-ориентированные сессии - на этих сессиях происходит комплексный анализ существующих проблем и выработка решений по их устранению.
4. Разработка новых проектов, продуктов, услуг - в ходе этих сессий разрабатываются новые продукты, услуги, стартапы, новые проекты.
5. Внедренческие сессии - на этих сессиях происходит декомпозиция верхнеуровневых планов и программ до уровня проектов, мероприятий и детализированных дорожных карт.
6. Ревизионная сессия - промежуточная сессия в течение периода, на которой проводится план-факт-анализ результатов основной проведенной ранее сессии.

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕДЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ

1. Формирование видения, миссии, направлений развития, целей высокого уровня.
2. Формирование новой или изменение действующей бизнес-модели.
3. Идеи, проекты, мероприятия, направленные на решение существующих проблем.
4. Новые проекты, продукты, услуги, стартапы и т.п.
5. Дорожные карты реализации проектов, мероприятий с ответственными и сроками (бери и делай).
6. Предложения по улучшению существующих процессов, структуры, взаимодействия и т.п.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1-3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Особенности реализации сессий:

1. Подготовка к сессии. Для успешного проведения сессии необходима тщательная подготовка совместно с ключевыми заказчиками сессии: согласование целей, форматов результатов, вопросов повестки

сессии, регламента, состава участников и их подготовки до сессии; решение организационных вопросов, определение необходимых ресурсов и т.п.

2. Проведение сессии. При соблюдении п.1 - качественной подготовки, вторым необходимым условием является участие ключевого заказчика на таких этапах как: открытие сессии, приемка ключевых, промежуточных, и итоговых результатов сессии.

3. Обработка результатов сессии: на этапе подготовки с ключевым заказчиком необходимо согласовать, в каком формате должны быть представлены результаты сессии (отчеты, фотопротоколы и т.п.).

4. Реализация результатов сессии на практике. На этапе подготовки требуется согласованное с заказчиком понимание того, как будут использоваться, реализовываться результаты, полученные участниками на сессии после ее завершения.

КОНТАКТЫ

Алексей Колбешкин

Начальник Центра развития командных методов принятия решений

kolbyoshkinaa@curzd.ru

Зарубежные стажировки, технологические визиты



от 4 до 15 дней



Очное

НАЗВАНИЕ

ИЗУЧЕНИЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ВЕДУЩИХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ КОМПАНИЙ МИРА

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
СТАЖИРОВКИ

Программа предусматривает тематические семинары, круглые столы со специалистами, а также визиты на объекты железнодорожных и транспортных компаний страны проведения стажировки.

Наполнение и география каждой программы детально разрабатывается Корпоративным университетом РЖД в соответствии с конкретным запросом заказчика.

ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ И
ВОПРОСЫ СТАЖИРОВКИ

Управление движением, управление инфраструктурой, грузовые и пассажирские перевозки, взаимодействие с клиентом, ВСМ, IT и др.

РЕЗУЛЬТАТ

По итогам прохождения программы участники стажировки приобретают понимание эффективности различных подходов и практик на железнодорожном транспорте, используемых за рубежом, включая:

- понимание основных стратегий управления и тенденций развития зарубежных транспортных компаний,
- знание инновационных разработок и передовых технологических решений, применяемых в зарубежной практике.

ОБЪЕКТЫ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ

Государственные регулирующие органы в сфере железнодорожного транспорта, профильные подразделения железнодорожных компаний (штаб-квартиры, производственные и логистические центры, предприятия, диспетчерские центры, станции, депо и т.д.), порты.

НАПРАВЛЕНИЕ(Я) И УЧАСТНИКИ
СТАЖИРОВОК

Работники холдинга «РЖД», направление деятельности которых требует постоянное изучение передового мирового опыта в сфере железнодорожного транспорта. От 5 до 20 человек.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

3 - 10 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Корпоративным университетом РЖД налажен полный цикл организации международных стажировок. Каждая программа разрабатывается и реализуется «под ключ» с учетом пожеланий заказчика:

- детальная проработка тематики и выбор места проведения,
- взаимодействие с компаниями-партнерами для организации деловой части программы,
- решение организационных вопросов: размещение группы в гостиницах, покупка авиабилетов и железнодорожных билетов,
- оформление виз, медицинских страховок, обеспечение перевода и трансферов во время проведения деловой программы и т.д.,
- сопровождение группы сотрудником Университета для контроля

реализации программы и оперативного решения возникающих вопросов.

По итогам стажировки участникам выдаются удостоверения о повышении квалификации.

КОНТАКТЫ

+7 (499) 260-57-58

+7 (926) 557-25-99

shevchenko@curzd.ru

Алексей Шевченко,

начальник Центра стажировок и международных образовательных проектов

+7 (499) 262-70-36

+7 (916) 598-42-32

fedulova@curzd.ru

Яна Федулова,

заместитель начальника Центра стажировок и международных образовательных проектов

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.4

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

ДИЗАЙН ЦИФРОВЫХ ИНИЦИАТИВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов и руководителей операционного и тактического уровня управления холдинга «РЖД» в целях формирования знаний и умений, необходимых для разработки цифровых сервисов в рамках реализации стратегии цифровой трансформации компании, а также создания клиентоцентричных цифровых сервисов на основе методологии "дизайн-мышление".

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из 2-х учебных модулей.

Первый модуль «Мировой опыт и тренды цифровой трансформации. Цифровая трансформация в ОАО «РЖД» представляет собой блок по выбору и помогает слушателям сформировать знания и умения, необходимые для анализа текущего состояния и возможностей проведения цифровой трансформации ОАО «РЖД» в определенном направлении деятельности:

- Цифровые грузовые перевозки.
- Цифровое взаимодействие на сортировочной станции.
- Цифровые пассажирские сервисы.
- Цифровые сервисы инфраструктуры железных дорог.
- Цифровой процесс запуска цифровых инициатив - взаимодействие владельцев бизнес-процессов и методологов цифровой трансформации.
- Цифровая ИТ поддержка пользователей.
- Цифровые закупки.
- Цифровая тяга.
- Цифровое капитальное строительство, модернизация.
- Цифровая безопасность движения, ревизорский аппарат.

Второй модуль направлен на формирование умений, необходимых для создания востребованных цифровых сервисов в ОАО «РЖД», слушатели создают прототипы цифровых сервисов, которые направлены на удовлетворение запросов реальных клиентов своего направления деятельности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели изучат:

- мировой опыт компаний из смежных отраслей в части проведения цифровой трансформации,
- текущее состояние цифровых сервисов ОАО «РЖД» в выбранном направлении деятельности,
- методы проведения количественных и качественных исследований потребителя.

Слушатели научатся:

- применять в практической деятельности методологии дизайн-мышления при разработке цифровых сервисов,
- определять шаги по реализации разработки цифровых сервисов по направлениям деятельности.

Слушатели поймут цели, задачи, принципы цифровой трансформации ОАО «РЖД».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

5 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатель выбирает блок согласно направлению своей деятельности в ОАО «РЖД».

Такой подход позволяет разработать цифровые сервисы, востребованные по различным направлениям деятельности в холдинге «РЖД».

Программа реализуется с максимальным приближением к реальным условиям, слушатели проводят интервью с реальными клиентами деятельности, изучают их потребности для создания цифрового сервиса, удовлетворяющего целевую потребность.

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием платформ Zoom и Mural.

Возможна реализация программы в аудиторном формате.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности
бизнеса
grebchev@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.7

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного и тактического уровней управления холдинга «РЖД» в целях развития их компетентности в области формирования знаний и навыков построения и изменения бережливой производственной системы.

Для участников команд и рабочих групп по улучшению операционной деятельности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из шести модулей.

Первый модуль представляют собой электронный курс, в рамках которого слушатели познакомятся с основными теоретическими положениями в области бережливого производства.

Очное обучение состоит из пяти модулей.

В первом очном модуле слушатели приобретают знания и умения, необходимые для непрерывного улучшения производственной системы холдинга.

Второй очный модуль посвящен пониманию важности роли бережливой личности в процессе формирования культуры бережливого мышления.

В третьем очном модуле слушатели в формате геймификации погружаются в специфику практического применения принципов, технологий и инструментов бережливого производства.

Четвертый очный модуль помогает слушателям разобраться в вопросах формирования эффективных бережливых команд.

В пятом очном модуле слушатели приобретут знания и умения, необходимые для реализации проектов улучшений производственной системы.

Очное обучение предполагает различные форматы: интерактивные мини-лекции, максимально приближенные к реальности, разбор практических кейсов, групповые дискуссии, решение задач под руководством преподавателя, бизнес-игры.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Понимание:

- Основ построения производственной системы холдинга «РЖД».
- Основных принципов, технологий и инструментов бережливого производства и условий их эффективного применения.

Знания:

- Модели бережливой личности.
- Концепции бережливого производства, основанной на процессе постоянного устранения потерь и ориентации на конечного

потребителя.

- Алгоритмов реализации проектов бережливого производства.

Умения:

- Выбирать и применять технологии и инструменты бережливого производства для оптимизации производственных процессов.
- Оценивать эффективность проектов бережливого производства.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

5 дней + электронный курс

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием платформ Zoom и Migo. Возможна реализация программы в аудиторном формате.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности
бизнеса
grebchev@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов, руководителей тактического и операционного уровня холдинга «РЖД» с целью развития компетентности в области совершенствования бизнес-процессов с помощью карт потоков создания ценности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из пяти учебных разделов.

Первый раздел представляет собой электронный курс, в ходе которого слушатели познакомятся с теоретическими основами картирования потока создания ценности.

Очные разделы представляют собой практику, которая позволяет слушателям научиться проводить наблюдение и хронометраж процессов, требующих совершенствования; создавать карты потока создания ценности в текущем, будущем и идеальном состоянии.

Итогом обучения станет понимание слушателями особенностей применения картирования при оптимизации процессов компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели

- Узнают **требования рациональной организации труда** при разработке технологических процессов и основные положения, используемые при построении карт потоков создания ценности.
- Познакомятся с **методами построения карты потока создания ценности.**
- Научатся **создавать карты потока создания ценности** и планировать переход к будущему состоянию.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Электронный курс слушатели проходят в течении трех недель в удобном режиме в свободное от работы время. Очное обучение длится 2 дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа может быть реализована в аудиторном формате, а также в дистанционном формате с использованием онлайн-платформы видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса
grebchev@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ – ОРИЕНТАЦИЯ НА ПЕРСОНАЛ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Специалисты и руководители операционного и тактического уровней управления холдинга «РЖД», ответственные за вопросы безопасности движения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам теории и формирование умений, а также актуализация практического опыта в области воспитания культуры безопасности у работников подразделения.

Содержание:

Модуль 1. Воспитание культуры безопасности в организации:

Тематический блок 1. Введение в программу

Тематический блок 2. Культура безопасности на железнодорожном транспорте

Тематический блок 3. Основы формирования культуры безопасности в организациях холдинга «РЖД»

Тематический блок 4. Межфункциональное взаимодействие в процессах воспитания культуры безопасности

Аттестация (зачет).

Модуль 2. Деловая игра. От оценки культуры безопасности к плану развития :

Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат базовую терминологию, нормативно-правовую базу, отработают на практике методы оценки уровня зрелости культуры безопасности, подходы к формированию позитивной культуры безопасности;
- разберут на практике порядок выявления причинно-следственных связей, особенности работы в межфункциональных командах, порядок и особенности проведения проверки состояния культуры безопасности, диагностики уровня зрелости культуры безопасности;
- проанализируют основные элементы и целевую модель отношений в системе управления безопасностью движения.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн или аудиторно).

Продолжительность обучения: **20 ак.часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Культура безопасности».**

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и
качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Руководители структурных подразделений, ключевые специалисты в области безопасности движения, участвующие в анализе причин и расследовании нарушений безопасности движения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Программа направлена на изучение и анализ человеческого фактора в рамках системы менеджмента безопасности движения (СМБД), как фактор влияет на культуру безопасности движения, на знакомство с типами коммуникации и проблемами в ней (в т.ч. на поиск их решения) и изучение особенностей управления человеческим фактором на основе российского и международного опыта.

Содержание:

1. Понятие и аспекты человеческого фактора.
2. Влияние среды организации на проявление человеческого фактора.
3. Организация процесса.
4. Человек: личностные и коммуникативные способности. Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат особенности человеческого фактора и его элементы в рамках культуры безопасности движения;
- проанализируют возможности работы с проявлениями человеческого фактора, решения в разных стандартных и нестандартных ситуациях, закономерности, типы коммуникации и их особенности (в т.ч. проблемы и их решение);
- разберут на практике актуальность материалов по безопасности движения для работников.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн).

Продолжительность обучения: **20 ак.часов.**Программа реализуется в рамках темы **«Культура безопасности».**

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ: БАЗОВЫЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Специалисты, руководители операционного и тактического уровня управления холдинга «РЖД», ответственные за вопросы организации безопасности движения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на изучение основ системы менеджмента безопасности движения (СМБД) в ОАО «РЖД», повышение профессионального уровня специалистов и руководителей в рамках имеющейся квалификации в области создания, внедрения и развития системы менеджмента безопасности движения и ее элементов в организациях холдинга «РЖД».

Содержание:

1. Система менеджмента безопасности движения: задачи и принципы построения.
 2. Системный и процессный подходы, как основа системы менеджмента безопасности движения.
 3. Элементы системы менеджмента безопасности движения.
 4. Развитие системы менеджмента безопасности движения.
 5. Культура безопасности в системе менеджмента безопасности движения.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат организационные механизмы самооценки и корпоративной сертификации, требования и функционирование элементов СМБД в ОАО «РЖД»;
- проанализируют работу системы управления рисками на ж/д транспорте, структуру и логику расследований транспортных происшествий, связанных с нарушением правил БД;
- разберут на практике последовательность разработки и внедрения системы менеджмента безопасности движения в организации холдинга «РЖД».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **40 ак. часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Функциональная безопасность».**

После успешного прохождения программы (электронного курса) **«Система менеджмента безопасности движения: базовый курс»** возможно прохождение программ **«Обеспечение функциональной**

безопасности на железнодорожном транспорте» и «Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте»
в рамках этой же темы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и
качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители стратегического уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», ответственные за организацию системы менеджмента безопасности движения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на повышение компетентности руководителей в областях системных основ менеджмента, создания, внедрения и развития системы менеджмента безопасности движения, управления изменениями в компании и культурой безопасности в подразделении.

Содержание:

1. Система менеджмента безопасности движения (электронное обучение – преворк).
 2. Системные основы менеджмента.
 3. Роль руководителя в системе менеджмента безопасности движения.
 4. Влияние производственной среды и технологий на гарантоспособность персонала.
 5. Управление изменениями в компании.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат теоретические основы современного менеджмента, основные понятия, термины и определения, нормативные документы сферы культуры безопасности и СМБД в ОАО «РЖД», а также возможности применения системного, процессного и риск-ориентированного подходов в развитии организации, роль руководителя в СМБД и гарантоспособность;
- проанализируют организационные механизмы самооценки и корпоративной сертификации; ключевые факторы, влияющие на гарантоспособность;
- разберут на практике:
 - специфику планирования мероприятий (корректирующих действий) и работу с чек-листами,
 - особенности работы с сопротивлением команды при внедрении изменений в организации,
 - как выстраивать кросс-функциональное взаимодействие и совместную работу над проектами, анализировать причины и последствия возникновения ошибок и отказов на разных уровнях управления,
 - разрабатывать и представлять план первоочередных изменений по внедрению и развитию системы менеджмента безопасности движения (СМБД).

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	До 30 календарных дней на 1 электронный курс + 5 дней на очное обучение .
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	<p>Слушатели обучаются очно (аудиторно), перед очной частью назначается электронный курс.</p> <p>Продолжительность обучения: 82 ак.часа.</p> <p>Программа реализуется в рамках темы «Функциональная безопасность».</p> <p>Прохождение программы «Управление функциональной безопасностью на железнодорожном транспорте» возможно только после успешного прохождения программ «Система менеджмента безопасности движения: базовый курс» (электронного курса) и «Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте» в рамках этой же темы.</p>
КОНТАКТЫ	<p>Олег Замедянский Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов zamedyanskiy@curzd.ru</p>

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Специалисты и руководители операционного и тактического уровня управления холдинга «РЖД», ответственные за вопросы организации безопасности движения (главные инженеры, главные технологи, ревизоры по безопасности движения поездов (главные, заместители) и коммерческие, начальники и заместители начальников).

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на:

- обучение основам системы менеджмента безопасности движения (СМБД), управления рисками и аудитов СМБД в ОАО «РЖД»;
- повышение профессионального уровня специалистов и руководителей в рамках имеющейся квалификации в области создания, внедрения и развития системы менеджмента безопасности движения и ее элементов в организациях холдинга «РЖД»;
- актуализацию опыта проведения аудитов СМБД;
- формирование знаний, умений и представлений, необходимых для разработки, документирования, поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения процесса управления рисками СМБД в организациях холдинга «РЖД»

Содержание:

1. Введение в управление рисками (электронное обучение – преворк).
2. Система менеджмента безопасности движения (электронное обучение – преворк).
3. Аудиты системы менеджмента безопасности движения (электронное обучение – преворк).
4. Системный и процессный подходы к управлению безопасностью перевозок.
5. Менеджмент безопасности движения в организациях холдинга «РЖД».
6. Управление рисками в системе менеджмента безопасности движения.
7. Аудиты в системе менеджмента безопасности движения.
8. Воспитание культуры безопасности в организации. Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основные понятия, термины и определения, нормативные документы, используемые в таких сферах, как: управление рисками, проведение аудитов, культура безопасности и СМБД в ОАО «РЖД»;
- определят возможности применения системного, процессного и

- риск-ориентированных подходов в развитии организации;
- проанализируют работу системы управления рисками на ж/д транспорте, структуру и логику расследований транспортных происшествий, связанных с нарушением правил БД, а также взаимодействие процессов, связанных с обеспечением безопасности движения;
- разберут на практике:
 - порядок применения цикла PDCA и модели 7С для постоянных улучшений рабочих процессов и системы менеджмента безопасности движения,
 - особенности работы в межфункциональных командах, порядок и особенности проведения проверки состояния культуры безопасности, диагностики уровня зрелости культуры безопасности,
 - последовательность разработки и внедрения системы менеджмента безопасности движения в организации холдинга «РЖД»,
 - проведение аудита и анализ его результатов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней на 3 электронных курса + **6 дней** на очное обучение

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн), перед очной частью назначаются электронные курсы.

Продолжительность обучения: **124 ак.часа.**

Программа реализуется в рамках темы **«Функциональная безопасность»**.

Прохождение программы **«Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте»** возможно **только после успешного прохождения** программы (электронного курса) **«Система менеджмента безопасности движения: базовый курс»** в рамках этой же темы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТНИКОВ АППАРАТА РЕВИЗОРОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и ключевые сотрудники, принимающие участие в повышении эффективности производственной деятельности в условиях межфункционального взаимодействия.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на изучение основных факторов, влияющих на эффективность принятия управленческих решений в сфере железнодорожного транспорта, и освоение инструментов повышения эффективности принимаемых управленческих решений, на конструирование этих инструментов в процессе и адаптацию к изменениям, а также на умение выстраивать позитивное межфункциональное взаимодействие и создавать культуру эффективной позитивной работы в команде.

Содержание:

1. Эволюция менеджмента и вызовы современного мира (самостоятельная работа).
2. Построение моделей управления.
3. Принятие эффективных управленческих решений.
4. Целеполагание и достижение целей (личная эффективность руководителя).
5. Управление межфункциональным взаимодействием. Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- научатся ориентироваться в управленческой работе на основные тренды и вызовы современного мира в сфере управления с учетом железнодорожной специфики;
- разберут на практике, как использовать инструменты повышения эффективности принимаемых управленческих решений, конструировать эти инструменты в процессе и адаптировать к изменениям;
- проанализируют принципы создания культуры эффективной работы в межфункциональных командах и в коммуникации в целом;
- изучат принципы клиентоориентированности в работе и работать на всех уровнях (горизонтальное и вертикальное взаимодействие).

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 14 календарных дней на самостоятельную работу + **5 дней** на очное обучение.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (аудиторно).

Перед очной частью назначается самостоятельная работа, которую слушатели выполняют дистанционно (изучение лонгрида).

Продолжительность обучения: **66 ак.часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Лидерство и управленческие качества в безопасности движения»**.

Прохождение программы **«Персональная эффективность работников аппарата ревизоров»** возможно только после успешного прохождения программ **«Проектный подход как инструмент реализации управленческих решений»** и **«Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы»**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский

Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов

zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД КАК ИНСТРУМЕНТ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и специалисты участвующие в развитии культуры безопасности и совершенствовании системы управления безопасностью движения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на приобретение знаний и умений применять проектный подход для повышения эффективности процессов, связанных с развитием культуры безопасности.

Содержание:

Модуль 1. Проектный подход и внедрение изменений (50 ак. часов)

Тематические блоки:

1. Культура безопасности движения на железнодорожном транспорте.
 2. Проектная работа, часть 1.
 3. Управление проектами.
 4. Эффективная коммуникация в проектной работе.
- Промежуточная аттестация (зачёт).

Модуль 2. Эффективная коммуникация и управление изменениями в проектной деятельности (77 ак.ч.)

Тематические блоки:

1. Внедрение проектного подхода в компании (электронное обучение – преворк).
2. Уверенность в управленческом взаимодействии (электронное обучение – преворк).
3. Проектная работа, часть 2.
4. Управление изменениями.
5. Основы эффективной коммуникации.

Итоговая аттестация (защита проектов).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат методологию и инструменты в области управления проектами, нормативно-правовые акты, нормативно-технические и руководящие документы по безопасности движения и эксплуатации на железнодорожном транспорте в области выполнения должностных обязанностей;
- проанализируют подходы в области построения эффективных коммуникаций, влияния и убеждения;
- поймут методологию и инструменты управления проектами для реализации поставленных задач;
- изучат основные положения нормативной документации ОАО «РЖД», связанные с формированием культуры безопасности движения, трансляцией и внедрением культуры безопасности движения;

- разберут на практике, как:
 - использовать алгоритмы и модели управления изменениями при внедрении изменений,
 - выстраивать эффективную коммуникацию и оказывать влияние при внедрении изменений;
 - представлять результаты проектной деятельности, опираясь на понимание особенностей коммуникации в процессе презентации.

В конце обучения слушатели будут представлять и защищать проекты своей команды, созданные в процессе прохождения всей программы и затрагивающие все ее тематические блоки. Защита проектов (итоговая аттестация) будет проводиться с участием аттестационной комиссии.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней на 2 электронных курса **+ 10 дней (5 в каждом модуле)** на очное обучение.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (аудиторно).

Перед очной частью второго модуля назначаются электронные курсы, которые слушатели проходят дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **132 ак. часа.**

Программа реализуется в рамках темы **«Лидерство и управленческие качества в безопасности движения».**

Прохождение программы **«Проектный подход как инструмент реализации управленческих решений»** возможно **только после успешного прохождения** программы **«Управление деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы»** в рамках этой же темы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АППАРАТА РЕВИЗОРОВ: ПРОЦЕССНЫЙ И РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОДЫ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители, ключевые сотрудники, ответственные за обеспечение соблюдения требований в области безопасности движения и их контроль.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на изучение методов и инструментов обеспечения соблюдения требований в области безопасности движения на основе процессного и риск-ориентированного подходов.

Содержание:

1. Основы менеджмента железнодорожного транспорта (электронное обучение – преворк).
 2. Управление рисками, как элемент системы менеджмента безопасности движения.
 3. Процессный подход в менеджменте безопасности движения.
 4. Надежность персонала: человек и процесс.
 5. Соответствие обязательным требованиям. Контроль и надзор в сфере железнодорожного транспорта.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- проанализируют основные методы и инструменты менеджмента железнодорожного транспорта;
- изучат нормативно-правовую базу в области процессного и риск-ориентированного управления, в порядке организации и осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области железнодорожного транспорта;
- разберут на практике действия, решения персонала и взаимодействовать с ним на основе принципов формирования гарантоспособности персонала и его надежности;
- разберут на практике процессы СМБД и возможности применять ее принципы в своей работе.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней на 1 электронный курс + **5 дней** на очное обучение

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн).

Перед очной частью назначается электронный курс, который слушатели проходят дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **76 ак. часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Лидерство и управленческие качества в безопасности движения».**

После успешного прохождения программы **«Управление**

деятельностью аппарата ревизоров: процессный и риск-ориентированный подходы» возможно прохождение программ **«Проектный подход как инструмент реализации управленческих решений»** и **«Персональная эффективность работников аппарата ревизоров»** в рамках этой же темы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский

Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов

zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Председатели, заместители председателей региональной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций железных дорог (РКЧС), руководители и заместители руководителей региональных дирекций и служб, руководители и заместители руководителей структурных подразделений, ключевые сотрудники, связанные с управлением чрезвычайными ситуациями.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на формирование знаний и умений у слушателей, актуализацию их практического опыта, необходимых для организации деятельности по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте.

Содержание:

1. Нормативное правовое регулирование вопросов ликвидации чрезвычайных ситуаций (электронное обучение – преворк).
 2. Система менеджмента чрезвычайных ситуаций.
 3. Координация и управление силами и средствами ликвидации.
 4. Бизнес-симуляция «Ликвидация ЧС».
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат базовую терминологию, нормативно-правовую базу, структуру и методы управления при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- разберут на практике порядок организации предупреждения транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- проанализируют особенности координации деятельности по руководству и управлению силами и средствами подразделений ОАО «РЖД» для предупреждения и реагирования на транспортные происшествия и чрезвычайные ситуации.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней на 1 электронный курс + **3 дня** на очное обучение .

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн). Перед очной частью назначается электронный курс, который слушатели проходят дистанционно (самостоятельно). Продолжительность обучения: **46 ак.часов**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: БАЗОВЫЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители среднего звена, мастера участков производства, инженеры, технологи, специалисты, обеспечивающие качество продукции и услуг ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на формирование знаний и понимания структуры, содержания, требований ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015/ISO 9001:2015, ISO 22163:2023 и их адаптации в системе управления качеством ОАО «РЖД», а также на развитие компетенций в области разработки, внедрения, анализа, оценки и улучшения системы управления качеством в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Содержание:

Модуль 1. Теоретические основы системы управления качеством (СМК) (электронное обучение – преворк).

Модуль 2. Эффективная коммуникация и управление изменениями в проектной деятельности.

Тематический блок 1. Управленческий цикл в системе управления качеством: разработка, внедрение, анализ и оценка, улучшение.

Тематический блок 2. Разработка системы управления качеством структурного подразделения.

Тематический блок 3. Внедрение системы управления качеством.

Тематический блок 4. Анализ и оценка системы управления качеством.

Тематический блок 5. Развитие системы управления качеством.

Тематический блок 6. Практика разработки документов по управлению качеством в структурном подразделении ОАО «РЖД».

Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основы структуры и анализа системы управления качеством ОАО «РЖД»: цели, задачи, требования, основная терминология и нормативно-правовая база, процессы и показатели;
- проанализируют подходы к реализации проектов внедрения системы управления качеством, а также состав и структуру документированной информации для организации работы в области СМК;
- поймут принципы системы управления качеством на основе цикла непрерывного улучшения;
- разберут на практике, как:
 - проводить анализ процессов и определять направления по улучшению СМК;
 - разрабатывать показатели качества и определять их целевые значения;
 - формировать необходимую документацию по управлению качеством в структурном подразделении.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	До 30 календарных дней на 1 электронный курс + 3 дня на очное обучение.
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	<p>Слушатели обучаются очно (онлайн), перед очной частью назначается электронный курс.</p> <p>Продолжительность обучения: 50 ак.часов.</p> <p>Программа реализуется в рамках темы «Система менеджмента качества».</p>
КОНТАКТЫ	<p>Олег Замедянский Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов zamedyanskiy@curzd.ru</p>

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

АУДИТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: АППАРАТ РЕВИЗОРОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и специалисты аппарата главного ревизора по безопасности движения поездов, руководители и специалисты, участвующие в проведении аудита, комплексного аудита.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам системы управления качеством (СМК) в ОАО «РЖД», порядку действий при проведении аудита СМК.

Содержание:

Модуль 1. Теоретические основы системы управления качеством (электронное обучение – преворк).

Модуль 2. Практика проведения аудитов системы управления качеством.

Тематический блок 1. Цели, задачи, виды и принципы проведения аудитов.

Тематический блок 2. Подготовка к проведению аудита. Управление программой аудита.

Тематический блок 3. Проведение аудита.

Тематический блок 4. Разработка корректирующих действий по результатам аудита.

Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основы проведения аудитов СМК ОАО «РЖД»: цель, задачи, основная терминология и нормативно-правовая база, принципы и этапы;
- проанализируют специфику сбора, оценки, регистрации, интерпретации документированной информации, а также проведения анализа причин несоответствий;
- разберут на практике порядок разработки программы аудита и рабочих документов аудитора, включая чек-листы.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней на 1 электронный курс + **2 дня** на очное обучение.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются очно (онлайн), перед очной частью назначается электронный курс.

Продолжительность обучения: **40 ак.часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Система менеджмента качества»**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА НА ПРОИЗВОДСТВЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители среднего звена, мастера участков производства, инженеры, технологи, специалисты, обеспечивающие качество продукции и услуг ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на формирование базовых понятий качества и изучение основных элементов управления качеством на производстве.

Содержание:

1. Основные элементы обеспечения качества на производстве. Структура и требования типового производственного процесса.
2. Инструменты обеспечения качества в производственных процессах. Цикл управления производством.
3. Мониторинг и контроль качества.
4. Улучшение процессов. Производственная культура.
5. Документирование деятельности по обеспечению качества.
6. Выявление и устранение потерь и несоответствий. Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основные термины и понятия качества на производстве;
- проанализируют структуру и требования типового производственного процесса, требования к персоналу, ресурсам, производственной среде и организации рабочих мест;
- рассмотрят цикл управления производством (эксплуатация, ремонт и обслуживание, уход за оборудованием, контроль), обеспечивающим высокое качество продукции или услуг;
- разберут на практике, как использовать инструменты обеспечения качества на производстве, выявлять и устранять потери и несоответствия, повышать культуру производства.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **16 ак. часов.**Программа реализуется в рамках темы **«Система менеджмента качества»**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней

НАЗВАНИЕ

ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ОАО «РЖД»

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Программа ориентирована на изучение основ работы железнодорожного транспорта, структуры и общей технологии организации железнодорожных перевозок. Освоение программы рекомендовано работникам, не имеющим профильного железнодорожного образования.

Обучение осуществляется с отрывом от работы в течение трёх дней. Программа состоит из двух учебных модулей. Первый учебный модуль посвящен теоретическим основам работы производственного комплекса ОАО «РЖД» (2 дня). Второй — стажировка на объектах железнодорожного транспорта Московского региона (1 день).

КОНТАКТЫ

Артем Король
Начальник Центра организации профессионального обучения
руководителей
[+7 \(927\) 778-18-19](tel:+79277781819)
korol@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ. «ПРОФЕССИОНАЛ+. ДВИЖЕНИЕ»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Производственная вертикаль Центральной дирекции управления движением: руководители железнодорожных станций, руководители Центров организации работы железнодорожных станций, руководители диспетчерских центров управления перевозками и служб управления движением региональных дирекций управления движением.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Актуализация и развитие прикладных инженерных знаний по базовым профессиональным тематикам, а также переосмысление теоретических знаний с учетом накопленного практического опыта руководителей железнодорожников.

Модуль 1 направлен на формирование знаний и умений у руководителей в области организации работы станций, включая грузовую и коммерческую деятельность. Основное внимание уделяется изучению нормативных документов и рассмотрению процесса перевозки грузов, включая коммерческий осмотр, оформление перевозочных документов и методику расчета сроков доставки.

Модуль 2 раскрывает тематику организации вагонопотоков и составления графиков движения поездов. Тематика включает в себя изучение принципов маршрутизации, планирования и анализа показателей, а также использование автоматизированных систем для повышения эффективности железнодорожных перевозок. Большое внимание уделяется вопросу и принципам построения графика движения поездов.

Модуль 3 посвящен организации "окон" в графике движения поездов и работе локомотивов и локомотивных бригад. Основное внимание уделяется пониманию процесса планирования и согласования ремонтных работ, предоставления "окон", а также организации эффективной работы локомотивного парка. Рассматриваются методики расчета показателей использования локомотивов, учет парка и особенности организации труда локомотивных бригад.

Модуль 4 раскрывает тематику нормирования и анализа показателей эксплуатационной работы, а также оперативного управления движением на железных дорогах. Рассматриваются методики расчета эксплуатационных показателей, а также принципам оперативного управления движением, включая сменное-суточное и текущее планирование поездной и грузовой работы.

Большое внимание во всех модулях уделяется ориентации на практику и обмену опытом между слушателями в процессе обучения.

Межмодульная работа включает самостоятельное изучение электронных курсов, поддерживающих и углубляющих темы очных модулей.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- знание содержания нормативно-технических и руководящих документов по организации деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта;
- знание технических аспектов управления движением, понимание технологии производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта и специфики применения методов и инструментов управления эксплуатационной работой;
- понимание влияния инфраструктурных ограничений на производственные процессы и логики выбора регулировочных мер по обеспечению тяговыми ресурсами;
- понимание специфики управления процессами перевозок и применение лучших практик в масштабе железнодорожных станций и полигонов;
- знание функционала и общих принципов работы существующих информационных систем и АСУ.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Программа содержит 4 очных аудиторных модуля и 3 межмодульных дистанционных трека.

Продолжительность каждого очного модуля – 4 дня, из которых 1 день предусмотрен для практической отработки теоретического материала с выездом на предприятия в регионе реализации программы».

Итого 190 ак. часов:

- 160 ак. часов в очном тренинговом формате (4 модуля по 4 дня),
- 30 ак. часов в формате электронного обучения.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Дизайн программ и разработка контента на базе синергии трех участников с целью учета реальных запросов бизнеса РЖД:

РЖД: наполнение программ тематикой современных технологий работы железнодорожного транспорта от руководителей-экспертов.

Корпоративный университет РЖД: единая методологическая основа обучения.

Железнодорожные вузы: педагогическое и материально-техническое обеспечение реализации программ.

Очные модули программы реализуются на базе университетских комплексов железнодорожного транспорта.

Использование лучших практик бизнес-тренингов:

Интерактивные форматы аудиторной работы и выездов на предприятия на основе реальных производственных кейсов.

Модерационные практики, в ходе которых слушатели обмениваются опытом и выстраивают социальные связи для более эффективного выполнения своей работы.

Концепция «образовательной франшизы» для единообразия процесса и результатов обучения в регионах:

Единые методологические стандарты и учебно-методические материалы.

Обучение и сертификация преподавательского состава, регулярные супервизии силами Корпоративного университета.

Актуализация содержания программ.

КОНТАКТЫ

Артем Король
Начальник Центра организации профессионального обучения руководителей
[+7 \(927\) 778-18-19](tel:+79277781819)
korol@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ХОЗЯЙСТВА ПУТИ И СООРУЖЕНИЙ. «ПРОФЕССИОНАЛ+. ПУТЬ»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Производственная вертикаль Центральной дирекции инфраструктуры (управление пути и сооружений): руководители дистанции пути и инфраструктуры (начальники, заместители и главные инженеры), руководители служб пути региональных дирекций инфраструктуры.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Актуализация и восстановление прикладных инженерных знаний по базовым железнодорожным тематикам, а также переосмысление теоретических знаний с учетом накопленного практического опыта.

Модуль 1 «Организация работы хозяйства пути и сооружений». Рассматриваются ключевые аспекты организации и планирования работ путевого хозяйства, взаимодействия с различными службами для обеспечения эффективной и безопасной эксплуатации инфраструктуры.

Модуль 2 «Контроль параметров рельсовой колеи». Посвящен методам контроля и оценки состояния рельсовой колеи. Слушатели изучат нормативы устройства и содержания рельсовой колеи, проанализируют допустимые скорости движения в зависимости от состояния пути, технологии выполнения работ при устранении отступлений рельсовой колеи от норм содержания железнодорожного пути.

Модуль 3 «Бесстыковой путь». Слушатели изучают требования к конструкции и укладке бесстыкового пути, вопросы содержания и промежуточных ремонтов бесстыкового пути. Большое внимание уделяется изучению технологии выполнения основных работ при текущем содержании бесстыкового пути.

Модуль 4 «Неразрушающий контроль рельсов. Текущее обслуживание земляного полотна, его обустройств и искусственных сооружений». Внимание уделяется методам неразрушающего контроля рельсов и средствам обеспечения их надежности. Слушатели изучают методы диагностики и мониторинга состояния земляного полотна и его обустройств, а также искусственных сооружений. Обсуждаются технологии текущего обслуживания и восстановительных работ, направленных на поддержание работоспособности элементов инфраструктуры.

Межмодульная работа включает самостоятельное изучение 3-х электронных курсов, поддерживающих и углубляющих темы очных модулей.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- основных нормативно-технических документов, регламентирующих деятельность по управлению хозяйством пути и сооружений
- устройства и особенностей содержания хозяйства пути и

- сооружений
- порядка подготовки к сезонным эксплуатационным условиям и периодическим осмотрам объектов инфраструктуры путевого хозяйства
- устройства верхнего железнодорожного пути и стрелочных переводов, порядка и критериев его содержания
- устройства и порядка содержания, норм и допусков, основных геометрических параметров рельсовой колеи
- устройства и порядка содержания бесстыкового пути
- конструктивных особенностей, назначения и принципа работы земляного полотна
- принципов организации работ по содержанию и ремонту земляного полотна, диагностических средств и способов определения дефектов и деформаций
- видов и особенностей конструкций искусственных сооружений, особенностей организации работ по ремонту и текущему содержанию искусственных сооружений

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

4 очных модуля (16 дней обучения на базе вуза, 160 ак. часов)

Межмодульная работа онлайн - 3 электронных курса (30 ак. часов)

Продолжительность каждого очного модуля – 4 дня, из которых один день предусмотрен для практической отработки теоретического материала с выездом на предприятия.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Дизайн программ и разработка контента на базе синергии трех участников с целью учета реальных запросов бизнеса РЖД:

РЖД: наполнение программ тематикой современных технологий работы железнодорожного транспорта от руководителей-экспертов.

Корпоративный университет РЖД: единая методологическая основа обучения.

Железнодорожные вузы: педагогическое и материально-техническое обеспечение реализации программ.

Очные модули программы реализуются на базе университетских комплексов железнодорожного транспорта.

Использование лучших практик бизнес-тренингов:

Интерактивные форматы аудиторной работы и выездов на предприятия на основе реальных производственных кейсов.

Модерационные практики, в ходе которых слушатели обмениваются опытом и выстраивают социальные связи для более эффективного выполнения своей работы.

Концепция «образовательной франшизы» для единообразия процесса и результатов обучения в регионах:

Единые методологические стандарты и учебно-методические материалы.

Обучение и сертификация преподавательского состава, регулярные супервизии силами Корпоративного университета.

Актуализация содержания программ.

КОНТАКТЫ

Артем Король
Начальник Центра организации профессионального обучения руководителей
[+7 \(927\) 778-18-19](tel:+79277781819)
korol@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.1

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем или специалистом ОАО «РЖД», который хочет разобраться в актуальных вопросах повестки устойчивого развития, то эта программа для вас. Устойчивое развитие уже долгое время является одним из важнейших приоритетов стратегического развития компании.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Познакомятся с принципами устойчивого развития, позволяющими развивать ответственный, социально-ориентированный и «зелёный» бизнес.
- Узнают об актуальности корпоративной ответственности: почему компании активно занимаются вопросами экологии, социальной ответственности и прозрачности корпоративного управления.
- Изучат историю повестки устойчивого развития в России и мире, а также методы и инструменты разработки и реализации проектов в этой сфере.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Планировать свою работу и **разрабатывать проекты, соотнося их с целями компании в области устойчивого развития.**
- **Ориентироваться в повестке устойчивого развития**, учитывать тренды в области устойчивого бизнеса в своей работе.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов, участвующих в повышении операционной эффективности подразделений компании.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели ознакомятся с основными инструментами бережливого производства и приобретут умения выбирать технологии и инструменты бережливого производства для решения конкретной производственной задачи.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. История становления и развития идеологии бережливого производства. Предпосылки, история возникновения и развития концепции бережливого производства. Основные положения концепции бережливого производства. Сферы и направления внедрения концепции бережливого производства.
2. Технологии и инструменты бережливого производства. Технология создания эффективного рабочего места 5С. TPM – всеобщий уход за оборудованием.
3. Визуализация. Канбан.
4. Стандартизация. SMED – быстрая переналадка оборудования. Выравнивание производства. Точно вовремя (Just-in-Time). Анализ потерь в технологических процессах – картирование потока создания ценности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знания:

- Концепции бережливого производства, основанной на процессе постоянного устранения потерь и ориентации на конечного потребителя.
- О возможностях и ограничениях различных технологий и инструментов бережливого производства.
- Методик использования технологий и инструментов бережливого производства в деятельности компании.

Умение:

- Выбирать технологии и инструменты бережливого производства для оптимизации производственных процессов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Рекомендуемое время для прохождения электронного курса - 2-3 дня.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса
grebchev@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

8.7

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

АУДИТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ: БАЗОВЫЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Специалисты и руководители операционного и тактического уровня аппарата ревизоров по безопасности движения поездов холдинга «РЖД»; специалисты и руководители операционного и тактического уровня холдинга «РЖД», занимающиеся анализом и менеджментом в области управления движением поездов; специалисты и руководители операционного и тактического уровня холдинга «РЖД», входящие в состав групп внутреннего аудита подразделений железнодорожного транспорта; специалисты холдинга «РЖД», осуществляющие сопровождение процесса внутреннего аудита подразделений железнодорожного транспорта.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам системы менеджмента безопасности движения (СМБД) в ОАО «РЖД», повышение профессионального уровня специалистов и руководителей в рамках имеющейся квалификации в области проведения аудитов системы менеджмента безопасности движения и ее элементов в организациях холдинга «РЖД».

Содержание:

1. Бизнес-потребность использования аудита в системе менеджмента безопасности движения.
2. Термины и определения.
3. Принципы аудита – как основная движущая сила.
4. Алгоритм аудита.
5. Планирование аудита. Управление программой.
6. Проведение аудита.
7. Анализ результатов аудита.
8. Компетентность и оценка аудитора. Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат технологии планирования, организации и проведения аудитов процессов и систем менеджмента безопасности движения; выстраивание алгоритма аудита СМБД в ОАО «РЖД»; компетенции аудиторов и методы их оценки и развития;
- проанализируют процесс закрытия бизнес-потребности в использовании аудита в системе менеджмента безопасности движения, выстраивания алгоритма аудита;
- разберут на практике программы и планы проведения аудитов, рабочие документы аудитора, правила регистрации несоответствий, порядок формирования плана корректирующих и предупреждающих действий, планирование аудита и управление программой, определение системы проведения аудита, последовательность проведения аудита и анализ его результатов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	До 30 календарных дней
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	<p>Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).</p> <p>Продолжительность обучения: 16 ак.часов.</p> <p>Программа реализуется в рамках темы «Внутренний контроль в вопросах безопасности движения».</p>
КОНТАКТЫ	<p>Олег Замедянский Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов zamedyanskiy@curzd.ru</p>

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ХОЛДИНГЕ «РЖД»: БАЗОВЫЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и специалисты, участвующие в инновационной деятельности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на формирование базового представления о системе управления инновационной деятельностью в ОАО «РЖД».

Содержание:

1. Как устроена система управления инновационной деятельностью в холдинге «РЖД».
 2. Стратегическое планирование внедрения инноваций, выработка приоритетов инновационного развития.
 3. Реализация приоритетов инновационного развития.
 4. Организационная структура управления инновационной деятельностью.
 5. Поиск, отбор, привлечение и реализация инновационных проектов.
 6. Инструменты финансирования инновационных проектов.
 7. Партнерские соглашения.
 8. Управление правами на результаты интеллектуальной деятельности.
 9. Внешняя инновационная среда.
 10. Система материальной и нематериальной мотивации.
 11. Мониторинг инновационной деятельности.
 12. Интернет-портал.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат организационную структуру управления инновационной деятельностью, поймут целевую модель и значение инновационной деятельности для развития холдинга «РЖД»;
- изучат основные методы поиска, критериев отбора и способов привлечения инновационных проектов;
- изучат основные инструменты финансирования инновационных проектов;
- проанализируют методы защиты объектов интеллектуальной собственности и результатов интеллектуальной деятельности холдинга «РЖД», основные положения методик мониторинга и рейтинговой оценки инновационной деятельности железных дорог и функциональных филиалов ОАО «РЖД»;
- определяют необходимость защиты объектов интеллектуальной собственности и результатов интеллектуальной деятельности холдинга «РЖД»;
- изучат основы стратегического планирования инновационной деятельности, ключевые аспекты формирования и реализации приоритетов инновационного развития;
- разберут процесс формирования, реализации и мониторинга

реализации Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» и среднесрочного плана ее реализации;

- проанализируют особенности субъектов внешней инновационной среды, с которыми взаимодействует холдинг «РЖД», и основы порядка реализации соглашений со стратегическими партнерами холдинга «РЖД» и методы оценки их эффективности;
- определяют основные элементы системы материальной и нематериальной мотивации работников к повышению эффективности инновационной деятельности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **16 ак.часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Инновационная деятельность».**

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ХОЛДИНГЕ «РЖД»: ПРОДВИНУТЫЙ КУРС

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и сотрудники, ответственные за реализацию системы управления инновационной деятельностью.*

**Программа рекомендована для сотрудников, в чьи должностные обязанности входит управление инновационной деятельностью.*

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на формирование углубленного целостного представления о системе управления инновационной деятельностью в ОАО «РЖД».

Содержание:

1. Как устроена система управления инновационной деятельностью в холдинге «РЖД».
 2. Стратегическое планирование внедрения инноваций, выработка и корректировка приоритетов инновационного и научно-технологического развития.
 3. Реализация приоритетов инновационного развития.
 4. Организационная структура управления инновационной деятельностью.
 5. Поиск, отбор, привлечение и реализация инновационных проектов.
 6. Инструменты финансирования инновационных проектов.
 7. Партнерские соглашения.
 8. Управление правами на результаты интеллектуальной деятельности.
 9. Внешняя инновационная среда.
 10. Система материальной и нематериальной мотивации.
 11. Мониторинг инновационной деятельности.
 12. Интернет-портал.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат детали особенности стратегического планирования инновационной деятельности, ключевые аспекты формирования и реализации приоритетов инновационного развития;
- изучат процесс формирования, реализации и мониторинга реализации Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» и среднесрочного плана ее реализации;
- разберут методики мониторинга и рейтинговой оценки инновационной деятельности железных дорог и функциональных филиалов ОАО «РЖД»;
- определят основы выработки и корректировки приоритетов инновационного и научно-технологического развития;
- проанализируют различия между изобретениями, полезными моделями и промышленными образцами с точки зрения результатов интеллектуальной деятельности;
- разберут назначение и структуру единой базы всех видов

предложений, проектов и инженерных практик холдинга «РЖД».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **30 ак. часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Инновационная деятельность».**

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский

Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов

zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Специалисты, руководители среднего звена, ответственные за вопросы безопасности движения холдинга «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам системы менеджмента безопасности движения (СМБД) в ОАО «РЖД», развитие компетентности в области культуры безопасности, формирование критического мышления и понимания персональной ответственности в вопросах обеспечения безопасности.

Содержание:

1. Основные понятия: «риск», «безопасность движения», «культура безопасности».
2. Корпоративная культура и культура безопасности.
3. Практическое внедрение культуры безопасности.
4. Оценка и развитие культуры безопасности в холдинге «РЖД». Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основные нормативные документы в области культуры безопасности;
- проанализируют специфику подходов к формированию культуры безопасности в компании;
- разберут порядок и особенности проведения проверки состояния культуры безопасности, диагностики уровня зрелости культуры безопасности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно, самостоятельно.

Продолжительность обучения: **16 ак.часов.**Программа реализуется в рамках темы **«Культура безопасности».**

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ: МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Работники массовых профессий, специалисты и руководители операционного уровня управления, являющиеся общественными инспекторами холдинга «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам системы менеджмента безопасности движения (СМБД), культуры безопасности; понимание структуры и методов работы общественного контроля за безопасностью движения поездов в организациях холдинга «РЖД».

Содержание:

1. Введение в тему.
 2. Система менеджмента безопасности движения поездов.
 3. основополагающие принципы культуры безопасности.
 4. Нарушения безопасности движения.
 5. Организация общественного контроля.
 6. Требования охраны труда и пожарной безопасности при выполнении проверок общественными инспекторами по безопасности движения поездов.
- Итоговая аттестация (тестирование).

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основы СМБД и культуры безопасности, требования охраны труда при выполнении проверок общественными инспекторами по безопасности движения поездов;
- проанализируют процесс организации работы, прав и обязанностей общественных инспекторов по безопасности движения поездов;
- разберут классификации нарушений безопасности движения, методов их выявления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно). Продолжительность обучения: **16 ак. часов**. Программа реализуется в рамках темы **«Внутренний контроль в вопросах безопасности движения»**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители среднего звена, сотрудники дежурно-диспетчерского аппарата, специалисты участвующие в организации предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) в холдинге «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа направлена на обучение основам системы управления чрезвычайными ситуациями (ЧС) в ОАО «РЖД», порядку действий в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций и при получении информации и ее передаче.

Содержание:

1. Цели и задачи системы менеджмента чрезвычайных ситуаций ОАО «РЖД».
 2. Основные понятия системы менеджмента чрезвычайных ситуаций ОАО «РЖД».
 3. Структура управления чрезвычайными ситуациями (распределение функций).
 4. Режимы функционирования.
 5. Обеспечение обмена информацией и критерии чрезвычайных ситуаций.
- Итоговая аттестация.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- изучат основы системы менеджмента чрезвычайных ситуаций (СМЧС) ОАО «РЖД»: цель, задачи, основную терминологию и нормативно-правовую базу;
- проанализируют специфику и режимы функционирования СМЧС ОАО «РЖД», организационные меры, принимаемые при возникновении ЧС;
- разберут порядок организации работы по предотвращению транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

До 30 календарных дней.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели обучаются дистанционно (самостоятельно).

Продолжительность обучения: **16 ак. часов.**

Программа реализуется в рамках темы **«Менеджмент чрезвычайных ситуаций»**.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов
zamedyanskiy@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

РАЗРАБОТЧИК ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Сотрудники, занимающиеся разработкой электронных курсов.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа нацелена на освоение теоретических и практических основ разработки электронных курсов. Слушатели приобретают знания методологии дистанционного обучения, особенностей проведения онлайн-занятий, создания графического дизайна электронных курсов, а также сборки электронных курсов в специализированном ПО.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели приобретут знания в области педагогического дизайна и методологии дистанционного обучения, разработают и соберут в редакторе свой собственный электронный курс.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели самостоятельно изучают электронный курс, выполняют практические задания с обратной связью от преподавателей, участвуют в тренинг-семинарах. В результате обучения слушатели разрабатывают и защищают свой проект электронного курса.

КОНТАКТЫ

Иван Булавкин
Начальник Центра дистанционных образовательных технологий
bulavkin@curzd.ru

Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Очное

НАЗВАНИЕ

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Председатель (заместители председателя) и члены комиссий по проверке знания требований охраны труда по вопросам оказания первой помощи пострадавшим, лица, проводящие обучение по оказанию первой помощи пострадавшим, штатные специалисты по охране труда, а также иные работники, определяемые работодателем.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Основной целью обучения по программе является получение работниками знаний, умений и отработка навыков, позволяющих оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи работникам при несчастных случаях на производстве, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В результате освоения программы слушатель получит:

Знания:

- организационно-правовых аспектов оказания первой помощи;
- состояний, при которых оказывается первая помощь, ее основные мероприятия;
- общей последовательности действий на месте происшествия с наличием пострадавших;
- составов аптечек для оказания первой помощи;
- правил вызова скорой медицинской помощи и других специальных служб;
- алгоритма проведения сердечно-легочной реанимации;
- порядка оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей;
- последовательности осмотра пострадавшего;
- способов временной остановки наружного кровотечения;
- порядка оказания первой помощи при травме головы, шеи, груди, живота, таза, конечностей и позвоночника;
- порядка оказания первой помощи при ожогах, отморожении, переохлаждении, перегревании, отравлениях;
- способов придания пострадавшему оптимального положения тела;
- способов контроля за состоянием пострадавшего и принципы передачи пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам.

Умения:

- производить оценку обстановки на месте происшествия;
- осуществлять вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб;
- производить осмотр пострадавшего.

В результате освоения Программы слушатель отработает навыки

применения различных способов оказания первой помощи в зависимости от состояния пострадавшего.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется по адресу г. Москва, г. Щербинка, Бутовский тупик, д. 8А.

В ходе обучения используются тренажёры для практической отработки приемов оказания первой помощи пострадавшим.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru

Обязательные виды обучения



от 16 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ТРУДА
И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для руководителей:

- Организации и их заместителей, на которых возложены обязанности по охране труда.
- Филиалов и их заместителей, на которых приказом работодателя возложены обязанности по охране труда.

А также:

- Для членов комиссий по проверке знания требований охраны труда.
- Для работников, проводящих инструктаж по охране труда и обучение требованиям охраны труда.
- Для специалистов по охране труда, членов комитетов по охране труда, а также других категорий работников, определяемых работодателем.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

В первом модуле программы слушатели изучат основы охраны труда в Российской Федерации, в т.ч. тему, посвященную государственному контролю и надзору.

Во втором модуле рассматривается стратегия работодателя в области безопасности труда и охраны здоровья.

Третий модуль посвящен вопросам построения системы управления охраной труда в организации, в т.ч. таким, как проведение спецоценки условий труда, оценки профрисков, обучения по охране труда, обязательных медосмотров, выдача работникам СИЗ.

В четвертый модуле слушатели изучат темы расследования несчастных случаев, профзаболеваний, микротравм и проведения внутреннего аудита безопасности труда.

Программа включает в себя практические задания для отработки слушателями полученных умений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**Слушатели приобретают знания:**

- об основах охраны труда в Российской Федерации
- о стратегиях безопасности труда и охраны здоровья, применяемых работодателями
- о требованиях к построению системы управления охраной труда в организации
- о порядках расследования и предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний

Выпускники программы смогут:

- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности и соблюдать требования охраны труда с целью

обеспечения выполнения отдельных процедур системы управления охраной труда

- оформлять материалы и заполнять формы документов при расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

от 7 до 30 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Является программой обучения требованиям охраны труда в соответствии с положениями пп. а п. 46 Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 (далее - Правила обучения).

После завершения электронного курса слушатели допускаются к проверке знания требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VII Правил обучения.

После успешного прохождения слушателем проверки знания требований охраны труда оформляется протокол проверки знания работником требований охраны труда и удостоверение о проверке знания работником требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VIII Правил обучения.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru

Обязательные виды обучения



от 16 дней

Электронный
курс

НАЗВАНИЕ

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ТРУДА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА ДЛЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ (ДОВЕРЕННЫХ) ЛИЦ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СОЮЗОВ И ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ РАБОТНИКАМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ОРГАНИЗАЦИЙДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Уполномоченные лица по охране труда профессиональных союзов

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ**В первом модуле** программы слушатели изучат основы охраны труда в Российской Федерации, в т.ч. правовые основы деятельности уполномоченных по охране труда.**Второй модуль** посвящен вопросам построения системы управления охраной труда в организации, в т.ч. таким, как проведение спецоценки условий труда, оценки профрисков, обучения по охране труда, обязательных медосмотров, выдача работникам СИЗ.**В третьем модуле** рассматриваются темы расследования несчастных случаев, профзаболеваний, микротравм и проведения внутреннего аудита безопасности труда.

Программа включает в себя практические задания для отработки слушателями полученных умений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**Слушатели приобретают знания:**

- об основах охраны труда в Российской Федерации
- о стратегиях безопасности труда и охраны здоровья, применяемых работодателями
- о требованиях к построению системы управления охраной труда в организации
- о порядках расследования и предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний

Выпускники программы смогут:

- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности и соблюдать требования охраны труда с целью обеспечения выполнения отдельных процедур системы управления охраной труда
- оформлять материалы и заполнять формы документов при

расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

от 7 до 30 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Является программой обучения требованиям охраны труда в соответствии с положениями пп. а п. 46 Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 (далее - Правила обучения).

После завершения электронного курса слушатели допускаются к проверке знания требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VII Правил обучения.

После успешного прохождения слушателем проверки знания требований охраны труда оформляется протокол проверки знания работником требований охраны труда и удостоверение о проверке знания работником требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VIII Правил обучения.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11 rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)

Обязательные виды обучения

9.9

Оценка
слушателей
программы

от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

**ОХРАНА ТРУДА. СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Руководители и специалисты служб охраны труда, а также работники, на которых возложены функции специалистов охраны труда, имеющие высшее непрофильное образование.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

Основной целью обучения - формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций руководителей и специалистов, осуществляющих работы в области охраны и безопасности труда.

В первом модуле слушатели познакомятся с основными положениями трудового права в Российской Федерации и изучат основы охраны труда.

Второй модуль посвящен управлению охраной труда в организации. Слушатели изучат темы построения системы управления охраной труда, проведения спецоценки условий труда, обязательных медосмотров, обеспечения работников СИЗ и смысловающими средствами, проведения обучения и проверки знания требований охраны труда, разработки документации по охране труда, а также рассмотрят вопрос управления мотивацией работников на безопасный труд.

В рамках третьего модуля слушатели изучат вопросы пожарной безопасности, безопасного проведения работ повышенной опасности. Особое внимание в этом модуле уделено обеспечению безопасного выполнения работ с выходом на железнодорожные пути.

Четвертый модуль посвящен вопросам социальной защиты пострадавших на производстве. Слушатели научатся проводить расследование несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний, микротравм, изучат тему обязательного социального страхования работников, а также познакомятся с основами оказания первой помощи пострадавшим.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели смогут осуществлять профессиональную деятельность с учетом государственных требований в области обеспечения безопасности и обеспечивать безопасность человека, основываясь на принципах культуры безопасности и концепции риск-ориентированного мышления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

14 недель

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение предусматривает как самостоятельное изучение слушателями электронного курса, так и работу с преподавателем.

По окончании обучения предусмотрена итоговая аттестация: тестирование и практическое задание.

После успешного прохождения слушателем итоговой аттестации оформляется диплом о профессиональной переподготовке, который предоставляет слушателю право на ведение профессиональной

деятельности в области охраны труда.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru

Обязательные виды обучения

9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ ОАО «РЖД»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов, в чьи компетенции входят вопросы в области экологической безопасности при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, которая оказывает или может оказать негативное воздействие на окружающую среду.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом модуле слушатели рассмотрят законодательство Российской Федерации в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

В рамках второго модуля слушатели:

- Познакомятся с природоохранными мероприятиями по охране окружающей среды и требованиями к компаниям по охране окружающей среды.
- Рассмотрят такие темы, как природоохранные мероприятия по охране окружающей среды, требования к компаниям по охране окружающей среды, охрана атмосферного воздуха, нормирование сбросов загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и в централизованные канализационные сети.

Из третьего модуля слушатели узнают об основах экологического контроля Российской Федерации, о производственном экологическом контроле на предприятиях железнодорожного транспорта.

В четвертом модуле слушатели ознакомятся с государственной статистической отчетностью по формам 4-ОС, формой статистической отчетности 3О-1 «Отчет о природоохранной деятельности структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», формами государственной статистической отчетности по охране окружающей среды 2тп-воздух, 2тп-водхоз, 2-тп-отходы.

Пятый модуль позволит сформировать знания в области экологического менеджмента, оценки экологических рисков в деятельности компаний.

Шестой модуль посвящен изучению документации по действиям организации в аварийных (нештатных) ситуациях, связанных с загрязнением окружающей среды. Слушатели познакомятся с источниками и видами чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте, порядком взаимодействия Центра охраны окружающей среды железной дороги с региональными подразделениями, как формировать комплект документов в страховую компанию в рамках договора страхования гражданской ответственности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- Основ законодательства Российской Федерации и требований локальных нормативных актов в области охраны окружающей

среды.

- Политики ОАО «РЖД» в области экологической безопасности и экологической стратегии ОАО «РЖД».
- Порядка постановки на государственный учет объектов негативного воздействия на окружающую среду, сроков действия нормативной и разрешительной документации, видов документации по природоохранной деятельности на предприятии в зависимости от категории объекта негативного воздействия на окружающую среду.
- Периодичности проведения проверок в зависимости от категории риска объектов государственного надзора.
- Порядка формирования платы за негативное воздействие на окружающую среду.
- Видов отраслевой и статистической отчетности, порядка заполнения и сроков ее предоставления.
- Принципов и положений системы экологического менеджмента.
- Основных методов оценки экологических рисков.
- Источников и видов чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте.

Умения:

- Разрабатывать планы природоохранных мероприятий.
- Формировать программу производственного экологического контроля.
- Заполнять формы государственной и отраслевой статистической отчетности формы первичного учета в области охраны атмосферного воздуха, водоснабжения и водоотведения, обращения с отходами.
- Выявлять, оценивать и рассчитывать экологические риски.
- Формировать комплект документов в страховую компанию в рамках договора страхования гражданской ответственности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру.

По завершению каждого модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию.

Программа носит практико-ориентируемый характер - по каждой теме разработаны кейсы.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

Обязательные виды обучения

9.1

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ОАО «РЖД» ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ И ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и работников структурных подразделений ОАО "РЖД", уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, и организаций, не отнесенных к категории по гражданской обороне.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом и втором модулях слушатели изучат правовое регулирование вопросов в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а именно общие понятия ГО и ЧС, классификация ГО и ЧС, Управление ГО и ЧС.

Третий модуль позволит слушателям сформировать знания и умения по вопросам устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения.

Четвертый модуль посвящен способам и методам защиты населения, материальных, культурных ценностей и организации их выполнения

В пятом модуле слушатели рассмотрят тему организации всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР.

В шестом модуле разбираются вопросы связи и оповещения в системах ГО и РСЧС

Седьмой модуль посвящен подготовке работников в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Особое внимание уделено вопросам организации и проведения вводного инструктажа, курсового обучения по ГО и ЧС в организации, пропаганды в области ГО и ЧС.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание нормативных правовых актов в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание нормативных правовых актов по организации подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание форм и методов подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание порядка оповещения работников при угрозе возникновения и возникновении военных конфликтов и чрезвычайных ситуаций;
- Знание структуры, задач гражданской обороны и подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций соответствующего уровня, а также возможности имеющихся сил и средств ГО и РСЧС;

- Знание основных характеристик и защитных свойств средств индивидуальной защиты;
- Знание порядка действий при выполнении мероприятий по проведению в готовность ГО, ведению ГО, а также режимах функционирования РСЧС;
- Знание порядка эвакуации населения, культурных и материальных ценностей;
- Знание форм и методов подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание правил применения средств индивидуальной защиты, порядок их применения и обслуживания;
- Знание порядка функционирования систем связи и оповещения, обеспечивающих доведения сигналов оповещения и информирования органов управления, сил ГО и РСЧС, а также населения;
- Умение разрабатывать локальные нормативные акты и плановые документы организации по пропаганде знаний в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Умения организовывать выполнение мероприятий в области ГО и ЗНТЧС;
- Умение организовывать проведение занятий по подготовке работников в области ГО и защиты от ЧС.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Электронный курс программы имеет модульную структуру.
- По завершению каждого модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию.
- В курсе используются учебные видеоматериалы, рекомендованные МЧС России.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru

Обязательные виды обучения

8.9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ К ПОДЪЕМНЫМ СООРУЖЕНИЯМ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для работников:

- ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.
- являющихся специалистами, осуществляющими авторский надзор в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, технического перевооружения, консервации и ликвидации опасных производственных объектов.
- осуществляющих функции строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта опасных производственных объектов.
- иных категорий в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом модуле слушатели изучат общие требования промышленной безопасности, организацию производственного контроля на предприятии, риски аварий на опасных производственных объектах, требования технических регламентов, нарушение требований промышленной безопасности, риск-ориентированный подход в области промышленной безопасности.

Во втором модуле слушатели изучат общие требования промышленной безопасности к опасным производственным объектам, на которых используются подъемные сооружения, общие сведения о подъемных сооружениях. Требования к документации по организации работ с применением подъемных сооружений, производство работ с применением подъемных сооружений на опасных производственных объектах.

В третьем и четвертом модулях говорится об общих сведениях об эскалаторах, общих требованиях к безопасной эксплуатации пассажирских канатных дорог и фуникулеров, требованиях промышленной безопасности к эксплуатации пассажирских канатных дорог и фуникулеров.

В пятом модуле слушатели познакомятся с основными требованиями к эксплуатации опасных производственных объектов, на которых применяются грузовые подвесные канатные дороги.

В шестом модуле слушатели рассмотрят требования к производству сварочных работ на опасных производственных объектах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- нормативной правовой базы в области промышленной

- безопасности;
- общих требований промышленной безопасности в отношении эксплуатации опасных производственных объектов;
- основ ведения технологических процессов производств и эксплуатации технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с требованиями промышленной безопасности;
- основных аспектов лицензирования, технического регулирования и экспертизы промышленной безопасности опасных производственных объектов;
- основ проведения работ по техническому освидетельствованию, техническому диагностированию, техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту оборудования;
- основных функций и полномочий органов государственного надзора и контроля за соблюдением требований промышленной безопасности;
- методов снижения риска аварий, инцидентов, производственного травматизма на опасных производственных объектах.

Умение:

- пользоваться нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность промышленных предприятий;
- организовывать безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений;
- организовывать работу по подготовке проведения экспертизы промышленной безопасности;
- организовывать оперативную ликвидацию аварийных ситуаций и их предупреждение;
- организовывать разработку планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах I, II или III классов опасности;
- разрабатывать план работы по осуществлению производственного контроля в подразделениях эксплуатирующей организации;
- разрабатывать план мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на основании результатов проверки состояния промышленной безопасности и специальной оценки условий труда;
- организовывать подготовку и аттестацию работников в области промышленной безопасности;
- обеспечивать проведение контроля за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

Обязательные виды обучения

8.9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ
ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА
ПРОГРАММА

Для работников:

- Деятельность которых связана с эксплуатацией, реконструкцией, капитальным ремонтом, техническим перевооружением, консервацией и ликвидацией опасного производственного объекта, обслуживанием и ремонтом технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте.
- Ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- Являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ
ПРОГРАММЫ

В первом модуле слушатели рассмотрят правовое регулирование вопросов в области промышленной безопасности, критерии отнесения производственных объектов к категории опасных, классификацию опасных производственных объектов, требования промышленной безопасности, систему государственного регулирования промышленной безопасности.

Второй модуль посвящен требованиям к деятельности в области промышленной безопасности, обязанностям организаций в обеспечении промышленной безопасности, регистрации и идентификации опасных производственных объектов, требованиям к регистрации объектов, требованиям к техническим устройствам, применяемым на опасных производственных объектах, лицензированию в области промышленной безопасности, декларированию промышленной безопасности, анализу опасности и риска, обязательному страхованию гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта.

В третьем модуле слушатели изучат производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, систему управления промышленной безопасностью в ОАО «РЖД», порядок расследования причин аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах, ответственность за нарушение законодательства в области промышленной безопасности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
СЛУШАТЕЛЕЙ**Знание:**

- федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации в области промышленной безопасности, технического регулирования
- федеральных норм и правил в области промышленной безопасности
- нормативных правовых актов Российской Федерации в проектной (конструкторской) и эксплуатационной документации на

- технические устройства
- правил предоставления декларации промышленной безопасности; требований к документационному обеспечению систем управления промышленной безопасностью
- требований к разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах; Градостроительного кодекса Российской Федерации
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях; правил обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- порядка технического расследования причин аварий, инцидентов и несчастных случаев
- порядка организации и проведения аттестации (оценки квалификации) работников, связанных с деятельностью в области производственного контроля
- порядка деятельности комиссии по расследованию причин аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах
- порядка разработки деклараций промышленной безопасности

Умение:

- использовать информационные справочно-правовые базы
- анализировать законодательство Российской Федерации в сфере промышленной безопасности, включая требования, регламентирующие выполнения производственного контроля, анализировать документацию, связанную с эксплуатацией технического устройства
- моделировать системы производственного контроля в организации; разрабатывать проекты локальных нормативных актов, обеспечивать процедуру их согласования
- проводить инструктаж за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности
- анализировать причины возникновения аварий и инцидентов на опасных производственных объектах и осуществлять оформление документации по их учету
- вести мониторинг состояния промышленной безопасности
- разрабатывать комплексы мероприятий, направленные на предупреждение аварий на обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, а также на предупреждение аварий на этих объектах и обеспечение готовности к локализации аварий и инцидентов и ликвидации их последствий

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

Обязательные виды обучения

8.6

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ К ОБОРУДОВАНИЮ, РАБОТАЮЩЕМУ ПОД ДАВЛЕНИЕМ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для работников:

- Ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- Являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.
- Являющихся специалистами, осуществляющими авторский надзор в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, технического перевооружения, консервации и ликвидации опасных производственных объектов.
- Осуществляющих функции строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта опасных производственных объектов.
- Иных категорий в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Первый модуль знакомит слушателей с общими требованиями промышленной безопасности, организацией производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности, видами рисков аварий на опасных производственных объектах, требованиями технических регламентов, нарушениями требований промышленной безопасности, риск-ориентированным подходом в области промышленной безопасности.

Во втором модуле слушатели рассмотрят эксплуатацию оборудования, работающего под давлением на опасных производственных объектах, общие требования проведения технического освидетельствования и технического диагностирования оборудования, работающего под избыточным давлением, экспертизу промышленной безопасности и техническое диагностирование оборудования, работающего под давлением.

В третьем и четвертом модулях слушатели изучат эксплуатацию котлов (паровых, водогрейных, с органическими и неорганическими теплоносителями) и трубопроводов пара и горячей воды на опасных производственных объектах.

В пятом и шестом модулях рассмотрены вопросы эксплуатации сосудов, работающих под давлением на опасных производственных объектах и медицинских и водолазных барокамер на опасных производственных объектах.

Седьмой модуль описывает наполнение, техническое освидетельствование и ремонт баллонов для хранения и транспортирования сжатых, сжиженных и растворенных под давлением газов, применяемых на опасных производственных

объектах.

В восьмом модуле слушатели изучат деятельность, связанную с проектированием, строительством, реконструкцией, капитальным ремонтом и техническим перевооружением опасных производственных объектов, монтажом (демонтажем), наладкой, обслуживанием и ремонтом (реконструкцией) оборудования, работающего под избыточным давлением, применяемого на опасных производственных объектах.

Девятый модуль посвящен требованиям к производству сварочных работ на опасных производственных объектах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Знание:

- нормативной правовой базы в области промышленной безопасности
- общих требований промышленной безопасности в отношении эксплуатации опасных производственных объектов
- требований промышленной безопасности к эксплуатации оборудования, работающего под избыточным давлением
- основ ведения технологических процессов производств и эксплуатации технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с требованиями промышленной безопасности; основных аспектов лицензирования, технического регулирования и экспертизы промышленной безопасности опасных производственных объектов
- основ проведения работ по техническому освидетельствованию, техническому диагностированию, техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту оборудования
- основных функций и полномочий органов государственного надзора и контроля за соблюдением требований промышленной безопасности
- методов снижения риска аварий, инцидентов, производственного травматизма на опасных производственных объектах

Умение:

- пользоваться нормативной правовой документацией, регламентирующей деятельность промышленных предприятий
- организовывать безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений
- организовывать работу по подготовке проведения экспертизы промышленной безопасности
- организовывать работу по планированию и осуществлению мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах
- организовывать подготовку сведений по осуществлению производственного контроля на опасных производственных объектах для направления в территориальный орган Ростехнадзора
- разрабатывать план мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на основании результатов проверки состояния промышленной безопасности
- организовывать подготовку и аттестацию работников в области промышленной безопасности
- обеспечивать проведение контроля за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности

Навыки:

- использования в работе нормативно-технической документации
- выявлять нарушения требований промышленной безопасности (опасные факторы на рабочих местах) и принимать меры по их устранению и дальнейшему предупреждению
- проводить анализ причин возникновения аварий и инцидентов на

опасных производственных объектах

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева
Начальник Центра обучения по обязательным программам
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) rumyantseva@curzd.ru